



Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DE 2018

CAMPUS AVANÇADO VIGIA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DE 2018

CAMPUS AVANÇADO VIGIA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO PARÁ

CÓDIGO: 1813

**DIRETORA GERAL
CAMILA VIEIRA DA SILVA**

**DIRETORA DE ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO, INOVAÇÃO E
EXTENSÃO
KEILA RENATA MOREIRA MOURÃO**

COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL DO CAMPUS AVANÇADO VIGIA

- **Presidente: Demetrius Simonassi Resende**
- **Membro: Carlos Alberto Oliveira da Silva**
- **Membro: Ivo de Abreu Araújo**
- **Membro: Wilson Rogério Soares e Silva**
- **Membro: Jean Henrique de Oliveira Neves**
- **Membro: Rafael Vitor Leal Lopes**

Período de mandato da CPA: 2018/2021

Ato de designação da CPA: Portaria nº 062/2018 Campus Avançado Vigia/IFPA

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	17
2. METODOLOGIA.....	17
2.1 Reestruturação do Formulário de Autoavaliação.....	17
2.2 Instrumentos de avaliação e análise dos dados e das informações.....	17
3. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO.....	20
3.1 Participação da comunidade acadêmica.....	20
3.2 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	22
3.2.1. Planejamento e Avaliação.....	22
3.2.1.1. Contribuição dos processos de avaliação institucional (autoavaliação, avaliação externa e ENADE) como instrumento norteador de gestão e de ações para melhoria da instituição.....	22
3.2.1.2. Seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação institucional do IFPA.....	23
3.2.1.3. Forma de participação da sua categoria (discentes, docentes ou técnico-administrativa) nas ações de autoavaliação.....	25
3.2.1.4. Apresentação dos resultados, análises e proposições dos relatórios de autoavaliação institucional disponibilizados pela CPA.....	27
3.2.1.5. Divulgação (feedback) dos resultados das autoavaliações e avaliações externas para comunidade acadêmica.....	28
3.3 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	30
3.3.1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	30
3.3.1.1. Conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2014-2018) do IFPA.....	30
3.3.1.2. Coerência entre os objetivos contidos no PDI e a missão institucional do IFPA.....	32
3.3.1.3. Coerência entre as metas contidas no PDI e a missão institucional do IFPA.....	33
3.3.1.4. Coerência entre as ações administrativas praticadas no IFPA e o proposto no PDI.....	35
3.3.1.5. Coerência entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão praticadas no IFPA e o proposto no PDI.....	36
3.3.2. Responsabilidade Social da Instituição.....	38
3.3.2.1. Ações do IFPA em relação à sua responsabilidade social.....	38
3.3.2.2. Relacionamento do IFPA com o mundo de trabalho.....	40
3.3.2.3. Parceria do IFPA com outros órgãos públicos (municipais, estaduais e federais).....	42
3.4. EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	44
3.4.1. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	44
3.4.1.1. Conhecimento sobre o Projeto Político-pedagógico (PPC) do seu curso.....	44

3.4.1.2. Diretrizes contidas no Projeto Político-pedagógico (PPC) do seu curso.....	45
3.4.1.3. Organização e as ações de ensino implantadas no seu curso.....	47
3.4.1.4. Incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento de pesquisas e de inovação.....	49
3.4.1.5. Incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento da extensão, das práticas desportivas e de manifestações artísticas/culturais.....	51
3.4.1.6. Incentivo oferecido pelo IFPA para a difusão das produções acadêmicas (publicação em periódicos, anais de congressos, livros, revistas, etc.).....	52
3.4.1.7. Incentivo oferecido pelo IFPA para participação/realização de eventos internos e externos.....	54
3.4.1.8. Atuação do coordenador do seu curso.....	55
3.4.1.9. Política de ingresso e processos seletivos implantados pelo IFPA.....	57
3.4.1.10. Aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no IFPA para o desenvolvimento local e regional.....	59
3.4.1.11. Preparação oferecida pelo IFPA aos estudantes para o mundo do trabalho.....	61
3.4.2. Política de Atendimento aos Discentes.....	63
3.4.2.1. Suporte oferecido pelo IFPA às pessoas com deficiência, por meio do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE).....	63
3.4.2.2. Ações do IFPA para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem (apoio didático-pedagógico, assistência psicossocial, etc.).....	64
3.4.2.3. Disponibilidade de serviços e atendimento por diversos setores da instituição no(s) seu(s) turno(s) de aula (setor pedagógico, biblioteca, secretaria acadêmica, etc.).....	66
3.4.3 - Comunicação com a Sociedade.....	69
3.4.3.1. Eficiência dos canais virtuais de comunicação utilizados para divulgar as atividades do IFPA (site, sistemas, e-mail, etc.).....	69
3.4.3.2. Formas de comunicação/informação visual no Campus para divulgar as atividades do IFPA (murais, cartazes, TV's informativas, etc.).....	71
3.4.3.3. Comunicação institucional do IFPA com a comunidade externa.....	73
3.4.3.4. Imagem institucional do IFPA junto à comunidade interna e externa.....	74
3.4.3.5. Efetividade dos serviços prestados pelas Ouvidorias do IFPA.....	76
3.5 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO.....	78
3.5.2. Organização e Gestão da Instituição.....	78
3.5.2.1. Funcionamento dos órgãos colegiados superiores do IFPA (CONSUP e CODIR) para promover a participação e a democracia interna.....	78
3.5.2.2. Funcionamento do Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus para promover a participação e a democracia interna.....	80

3.5.2.3. Representatividade da sua categoria no Conselho Superior (CONSUP) do IFPA (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.).....	81
3.5.2.4. Representatividade (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.) da sua categoria no Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus.....	83
3.5.2.5. Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para o gerenciamento/acompanhamento de suas atividades.....	84
3.5.1. Políticas de pessoal.....	86
3.5.1.1. Plano de Carreira e a gestão do corpo docente no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).....	86
3.5.1.2. Plano de Carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).....	88
3.5.1.3. Políticas/oportunidades de qualificação oferecidas para sua categoria pelo IFPA.....	90
3.5.1.4. Políticas/oportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pelo IFPA.....	92
3.5.1.5. Satisfação em relação à sua vida profissional no IFPA.....	94
3.5.3. Sustentabilidade Financeira.....	96
3.5.3.1. Suficiência dos recursos orçamentária disponibilizados ao IFPA para cumprimento de sua missão institucional.....	96
3.5.3.2. Aplicabilidade dos recursos orçamentários e sua distribuição aos setores da instituição	98
3.6 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	100
3.6.1. Infraestrutura Física.....	100
3.6.1.1. Qualidade das instalações administrativas do IFPA (sala das Direções, Coordenações, Secretaria Acadêmica, etc.).....	100
3.6.1.2. Condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, sistema de refrigeração, etc.).....	102
3.6.1.3. Qualidade do(s) auditório(s) (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).....	104
3.6.1.4. Qualidade da(s) sala(s) dos professores (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).....	106
3.6.1.5. Qualidade dos espaços para atendimento aos alunos (salas individualizadas).....	108
3.6.1.6. Qualidade da infraestrutura para a CPA (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).....	109
3.6.1.7. Limpeza e a conservação dos banheiros.....	111
3.6.1.8. Qualidade da infraestrutura física da biblioteca (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, cabines de estudo, etc.).....	113
3.6.1.9. Qualidade dos serviços e da informatização da biblioteca.....	115

3.6.1.10. Acervo da biblioteca (quantidade e qualidade dos livros).....	117
3.6.1.11. Qualidade da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.....	118
3.6.1.12. Acesso à internet na instituição.....	120
3.6.1.13. Infraestrutura dos laboratórios de informática.....	122
3.6.1.14. Infraestrutura dos laboratórios específicos do(s) curso(s).....	123
3.6.1.15. Serviços oferecidos pela cantina/lancheonete.....	125
3.6.1.16. Disponibilidade de materiais para prática desportiva, recreativas, artísticas e culturais	126
3.6.1.17. Infraestrutura das áreas de lazer (quadra de esportes, jogos interativos, área de convivência, etc.).....	128
3.6.1.18. Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência.....	130
3.6.1.19. Iluminação, estabilidade de energia e a qualidade da água.....	131
3.6.1.20. Segurança interna.....	133
4. SUGESTÕES DE MELHORIAS PARA O IFPA.....	135
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	137

LISTA DE TABELAS

Tabela 1: Número de participantes, número de aptos a participar e percentual de participação na Pesquisa de Autoavaliação do Campus Avançado Vigia do IFPA em 2018, por Categoria, Nível de Ensino e Curso.....	20
Tabela 2 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a contribuição dos processos de avaliação institucional (autoavaliação, avaliação externa e ENADE) como instrumento norteador de gestão e de ações para melhoria da instituição.....	22
Tabela 3 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação institucional do IFPA.....	24
Tabela 4 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a forma de participação da sua categoria (discentes, docentes ou técnico-administrativa) nas ações de autoavaliação.....	25
Tabela 5 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a apresentação dos resultados, análises e proposições dos relatórios de autoavaliação institucional disponibilizados pela CPA.....	27
Tabela 6 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a divulgação (feedback) dos resultados das autoavaliações e avaliações externas para comunidade acadêmica.....	29
Tabela 7 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2014-2018) do IFPA.....	30
Tabela 8 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre os objetivos contidos no PDI e a missão institucional do IFPA.....	32
Tabela 9 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as metas contidas no PDI e a missão institucional do IFPA.....	34
Tabela 10 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as ações administrativas praticadas no IFPA e o proposto no PDI.....	35
Tabela 11 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão praticadas no IFPA e o proposto no PDI.....	37
Tabela 12 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as ações do IFPA em relação à sua responsabilidade social.....	38
Tabela 13 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o relacionamento do IFPA com o mundo de trabalho.....	40
Tabela 14 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a parceria do IFPA com outros órgãos públicos (municipais, estaduais e federais).....	42
Tabela 15 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre seu conhecimento sobre o Projeto Político-pedagógico (PPC) do seu curso.....	44

Tabela 16 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as diretrizes contidas no Projeto Político-pedagógico (PPC) do seu curso.....	46
Tabela 17 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a organização e as ações de ensino implantadas no seu curso.....	47
Tabela 18 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento de pesquisas e de inovação.....	49
Tabela 19 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento da extensão, das práticas desportivas e de manifestações artísticas/culturais.	51
Tabela 20 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para a difusão das produções acadêmicas (publicação em periódicos, anais de congressos, livros, revistas, etc.).....	53
Tabela 21 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para participação/realização de eventos internos e externos.....	54
Tabela 22 : Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a atuação do coordenador do seu curso.....	55
Tabela 23 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a política de ingresso e processos seletivos implantados pelo IFPA.....	58
Tabela 24 : Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no IFPA para o desenvolvimento local e regional.....	59
Tabela 25 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a preparação oferecida pelo IFPA aos estudantes para o mundo do trabalho.....	61
Tabela 26 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o suporte oferecido pelo IFPA às pessoas com deficiência, por meio do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE).....	63
Tabela 27 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as ações do IFPA para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem (apoio didático-pedagógico, assistência psicossocial, etc.).....	65
Tabela 28 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a disponibilidade de serviços e atendimento por diversos setores da instituição no(s) seu(s) turno(s) de aula (setor pedagógico, biblioteca, secretaria acadêmica, etc.).....	66
Tabela 29 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a eficiência dos canais virtuais de comunicação utilizados para divulgar as atividades do IFPA (site, sistemas, e-mail, etc.).....	69

Tabela 30 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as formas de comunicação/informação visual no Campus para divulgar as atividades do IFPA (murais, cartazes, TV's informativas, etc.).....	71
Tabela 31 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a comunicação institucional do IFPA com a comunidade externa.....	73
Tabela 32 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a imagem institucional do IFPA junto à comunidade interna e externa.....	74
Tabela 33 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a efetividade dos serviços prestados pelas Ouvidorias do IFPA.....	76
Tabela 34 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o funcionamento dos órgãos colegiados superiores do IFPA (CONSUP e CODIR) para promover a participação e a democracia interna.....	78
Tabela 35 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o funcionamento do Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus para promover a participação e a democracia interna.....	80
Tabela 36 : Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a representatividade da sua categoria no Conselho Superior (CONSUP) do IFPA (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.).....	81
Tabela 37 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a representatividade (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.) da sua categoria no Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus.....	83
Tabela 38 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para o gerenciamento/acompanhamento de suas atividades.....	85
Tabela 39 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo docente no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).....	86
Tabela 40 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).....	88
Tabela 41 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas/oportunidades de qualificação oferecidas para sua categoria pelo IFPA.....	91
Tabela 42 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas/oportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pelo IFPA.....	92
Tabela 43 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre sua satisfação em relação à sua vida profissional no IFPA.....	94

Tabela 44 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a suficiência dos recursos orçamentária disponibilizados ao IFPA para cumprimento de sua missão institucional.....	96
Tabela 45 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a aplicabilidade dos de recursos orçamentários e sua distribuição aos setores da instituição.....	98
Tabela 46 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade das instalações administrativas do IFPA (sala das Direções, Coordenações, Secretaria Acadêmica, etc.).....	100
Tabela 47 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, sistema de refrigeração, etc.).....	102
Tabela 48 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade do(s) auditório(s) (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).....	104
Tabela 49 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da(s) sala(s) dos professores (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).....	106
Tabela 50 : Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos espaços para atendimento aos alunos (salas individualizadas).....	108
Tabela 51 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da infraestrutura para a CPA (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).....	110
Tabela 52 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a limpeza e a conservação dos banheiros.....	111
Tabela 53 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da infraestrutura física da biblioteca (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, cabines de estudo, etc.).	113
Tabela 54 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos serviços e da informatização da biblioteca.....	115
Tabela 55 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o acervo da biblioteca (quantidade e qualidade dos livros).....	117
Tabela 56 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.....	118
Tabela 57 : Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o acesso à internet na instituição.	120
Tabela 58 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura dos laboratórios de informática.....	122
Tabela 59 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura dos laboratórios específicos do(s) curso(s).....	123

Tabela 60 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os serviços oferecidos pela cantina/lanchonete.....	125
Tabela 61 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a disponibilidade de materiais para prática desportiva, recreativas, artísticas e culturais.....	127
Tabela 62 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura das áreas de lazer (quadra de esportes, jogos interativos, área de convivência, etc.).....	128
Tabela 63 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência.....	130
Tabela 64 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a iluminação, estabilidade de energia e a qualidade da água.....	131
Tabela 65 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a segurança interna.....	133

Índice de figuras

Figura 1: Comparativo do percentual de respondentes de 2017 e 2018 da Pesquisa de Autoavaliação do Campus Avançado Vigia do IFPA, por categoria.....	21
Figura 2: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a contribuição dos processos de avaliação institucional (autoavaliação, avaliação externa e ENADE) como instrumento norteador de gestão e de ações para melhoria da instituição.....	23
Figura 3: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação institucional do IFPA.....	24
Figura 4: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a forma de participação da sua categoria (discentes, docentes ou técnico-administrativa) nas ações de autoavaliação.....	26
Figura 5: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a apresentação dos resultados, análises e proposições dos relatórios de autoavaliação institucional disponibilizados pela CPA.....	28
Figura 6: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a divulgação (feedback) dos resultados das autoavaliações e avaliações externas para comunidade acadêmica.....	29
Figura 7: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2014-2018) do IFPA.....	31
Figura 8: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre os objetivos contidos no PDI e a missão institucional do IFPA.....	33
Figura 9: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as metas contidas no PDI e a missão institucional do IFPA.....	34
Figura 10: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as ações administrativas praticadas no IFPA e o proposto no PDI.....	36
Figura 11: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão praticadas no IFPA e o proposto no PDI.	37
Figura 12: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o relacionamento do IFPA com o mundo de trabalho.....	39
Figura 13: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o relacionamento do IFPA com o mundo de trabalho.....	41
Figura 14: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a parceria do IFPA com outros órgãos públicos (municipais, estaduais e federais).....	43

Figura 15: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre seu conhecimento sobre o Projeto Político-pedagógico (PPC) do seu curso.....	45
Figura 16: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as diretrizes contidas no Projeto Político-pedagógico (PPC) do seu curso.....	46
Figura 17: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a organização e as ações de ensino implantadas no seu curso.....	48
Figura 18: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento de pesquisas e de inovação.....	50
Figura 19: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento da extensão, das práticas desportivas e de manifestações artísticas/culturais.....	52
Figura 20: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para a difusão das produções acadêmicas (publicação em periódicos, anais de congressos, livros, revistas, etc.).....	53
Figura 21: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para participação/realização de eventos internos e externos.....	55
Figura 22: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a atuação do coordenador do seu curso.....	56
Figura 23: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a política de ingresso e processos seletivos implantados pelo IFPA.....	58
Figura 24: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no IFPA para o desenvolvimento local e regional.....	60
Figura 25: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a preparação oferecida pelo IFPA aos estudantes para o mundo do trabalho.....	62
Figura 26: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o suporte oferecido pelo IFPA às pessoas com deficiência, por meio do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE).....	64
Figura 27: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as ações do IFPA para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem (apoio didático-pedagógico, assistência psicossocial, etc.).....	65
Figura 28: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a disponibilidade de serviços e atendimento por diversos setores da instituição no(s) seu(s) turno(s) de aula (setor pedagógico, biblioteca, secretaria acadêmica, etc.).....	67

Figura 29: Percentual de discentes respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia e turno matutino, sobre a disponibilidade de serviços e atendimento por diversos setores da instituição no(s) seu(s) turno(s) de aula (setor pedagógico, biblioteca, secretaria acadêmica, etc.)...	67
Figure 30: Figura : Percentual de discentes respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia e turno vespertino, sobre a disponibilidade de serviços e atendimento por diversos setores da instituição no(s) seu(s) turno(s) de aula (setor pedagógico, biblioteca, secretaria acadêmica, etc.).....	68
Figura 31: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a eficiência dos canais virtuais de comunicação utilizados para divulgar as atividades do IFPA (site, sistemas, e-mail, etc.).....	70
Figura 32: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as formas de comunicação/informação visual no Campus para divulgar as atividades do IFPA (murais, cartazes, TV's informativas, etc.).....	72
Figura 33: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a comunicação institucional do IFPA com a comunidade externa.....	73
Figura 34: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a imagem institucional do IFPA junto à comunidade interna e externa.....	75
Figura 35: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a efetividade dos serviços prestados pelas Ouvidorias do IFPA.....	77
Figura 36: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o funcionamento dos órgãos colegiados superiores do IFPA (CONSUP e CODIR) para promover a participação e a democracia interna.....	79
Figura 37: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o funcionamento do Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus para promover a participação e a democracia interna.....	80
Figura 38: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a representatividade da sua categoria no Conselho Superior (CONSUP) do IFPA (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.).....	82
Figura 39: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a representatividade (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.) da sua categoria no Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus.....	84
Figura 40: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para o gerenciamento/acompanhamento de suas atividades.....	85

Figura 41: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo docente no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).....	87
Figura 42: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).....	90
Figura 43: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas/oportunidades de qualificação oferecidas para sua categoria pelo IFPA.....	91
Figura 44: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas/oportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pelo IFPA.....	93
Figura 45: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre sua satisfação em relação à sua vida profissional no IFPA.....	95
Figura 46: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a suficiência dos recursos orçamentária disponibilizados ao IFPA para cumprimento de sua missão institucional.....	97
Figura 47: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a aplicabilidade dos de recursos orçamentários e sua distribuição aos setores da instituição.....	99
Figura 48: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade das instalações administrativas do IFPA (sala das Direções, Coordenações, Secretaria Acadêmica, etc.).....	101
Figura 49: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, sistema de refrigeração, etc.).....	103
Figura 50: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade do(s) auditório(s) (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.)...	105
Figura 51: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da(s) sala(s) dos professores (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).....	107
Figura 52: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos espaços para atendimento aos alunos (salas individualizadas).....	109
Figura 53: Figura 50: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da infraestrutura para a CPA (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).....	110
Figura 54: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a limpeza e a conservação dos banheiros.....	112

Figura 55: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da infraestrutura física da biblioteca (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, cabines de estudo, etc.).....	114
Figura 56: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos serviços e da informatização da biblioteca.....	116
Figura 57: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o acervo da biblioteca (quantidade e qualidade dos livros).....	117
Figura 58: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.....	119
Figura 59: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o acesso à internet na instituição.....	121
Figura 60: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura dos laboratórios de informática.....	122
Figura 61: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura dos laboratórios específicos do(s) curso(s).....	124
Figura 62: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os serviços oferecidos pela cantina/lanchonete.....	126
Figura 63: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a disponibilidade de materiais para prática desportiva, recreativas, artísticas e culturais.....	127
Figura 64: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura das áreas de lazer (quadra de esportes, jogos interativos, área de convivência, etc.).	129
Figura 65: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência.....	130
Figura 66: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a iluminação, estabilidade de energia e a qualidade da água.....	132
Figura 67: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a segurança interna.....	134

1. INTRODUÇÃO

O presente documento abrange a autoavaliação do Campus Avançado Vigia do IFPA, referente ao ano de 2018.

2. METODOLOGIA

A metodologia da pesquisa foi dividida em etapas, sendo que cada fase representou uma base para o momento da autoavaliação.

2.1 Reestruturação do Formulário de Autoavaliação

Iniciou-se as etapas com a reestruturação do questionário da autoavaliação de forma a atender a proposição da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014 para elaboração do Relatório de Autoavaliação. O questionário da avaliação ficou organizado em cinco eixos, contemplando as dez dimensões do SINAES. Desta forma, tem-se:

- Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES.
- Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.
- Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.
- Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.
- Eixo 5 – Infraestrutura Física: corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

2.2 Instrumentos de avaliação e análise dos dados e das informações

No processo de autoavaliação institucional o instrumento utilizado foi o questionário, o qual foi elaborado com questões diferenciadas considerando cada segmento respondente, a saber: discentes, técnico-administrativos e docentes.

Para a coleta de dados, utilizaram-se como instrumento avaliativo, questionários em formato eletrônico disponibilizados no Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas do IFPA. O processo de avaliação se efetivou no ambiente virtual do IFPA, no qual o questionário ficou disponível por um prazo de vinte dias, período em que cada *campus* ficou responsável por sensibilizar e mobilizar a participação da comunidade no processo de avaliação institucional.

Na etapa de sensibilização, a CPA Institucional estimulou a participação envolvendo as representações das CPAs locais de cada *campus* e/ou dirigentes a fim de sensibilizar e contar com o compromisso do coletivo com o processo de avaliação. Utilizou-se também comunicado via digital para os *campi* e para os Diretores Gerais e Diretores de Ensino visando à realização da fase da sensibilização. Enfim, as informações foram difundidas por meio de formas e canais diferenciados. Além disso, a CPA Institucional divulgou suas atividades nesse exercício de 2018 com divulgação no site do IFPA e por outras redes sociais para os servidores e alunos incentivando-os à participação na avaliação institucional.

Nos formulários utilizados na Pesquisa de Autoavaliação, para cada tema, conforme proposto pelo CONAES, foi elencada pelo menos uma pergunta referente ao assunto. As alternativas de respostas para todas as perguntas foram padronizadas em níveis de satisfação, e definidas como: Muito Insatisfatório; Insatisfatório, Regular, Satisfatório e Muito Satisfatório. Também foi apresentada a alternativa “Desconhece o assunto” para os casos em que os respondentes preferem não opinar por desconhecimento do assunto abordado pela pergunta.

Após o período de coleta de dados, a fim de quantificar o grau de satisfação dos respondentes da Pesquisa de Autoavaliação em escala mensurável, adotou-se o **Índice de Satisfação**. Para aferição do Índice de Satisfação adotou-se as seguintes medidas:

- Atribuiu-se notas aos níveis de satisfação (alternativas das respostas) apresentados aos respondentes da pesquisa, de tal forma que o nível “Muito

“Insatisfatório” equivale a nota 1, “Insatisfatório” equivale a nota 2, “Regular” equivale a nota 3, “Satisfatório” a nota 4 e “Muito Satisfatório” equivale a nota 5.

- Cálculo do Índice de Satisfação (IS) utilizando a seguinte fórmula:

$$\text{Índice de Satisfação} = \frac{N_1 \times 1 + N_2 \times 2 + N_3 \times 3 + N_4 \times 4 + N_5 \times 5}{N_1 + N_2 + N_3 + N_4 + N_5}$$

Onde: N_1 é o número de respondentes que avaliam o assunto abordado pela pergunta como “Muito Insatisfatório”, N_2 é o número de respondentes que avaliam o assunto abordado pela pergunta como “Insatisfatório”, N_3 é o número de respondentes que avaliam o assunto abordado pela pergunta como “Regular”, N_4 é o número de respondentes que avaliam o assunto abordado pela pergunta como “Satisfatório” e N_5 é o número de respondentes que avaliam o assunto abordado pela pergunta como “Muito Satisfatório”.

O índice varia de 1 a 5, sendo que quanto mais próximo de 1 indica que o assunto abordado pela pergunta é avaliado como “Muito Insatisfatório” e quanto mais próximo de 5 indica que o assunto é classificado como “Muito Satisfatório”. Se o índice for de **1 a 2,99**, considera-se que o item é avaliado como **insatisfatório** pelos respondentes e se for de **3 a 5**, considerou-se que o item é avaliado como **satisfatório** pelos respondentes.

Os que optaram pela alternativa “Desconhece o assunto” são desconsiderados no cálculo para aferição do Índice de Satisfação, sendo utilizados como estatística paralela para verificação da proporção de respondentes que desconhecem os respectivos assuntos abordados nas perguntas.

Os dados e análises de cada pergunta dos formulários utilizados foram organizados em Tabelas que apresentam os Índices de Satisfação por Unidade (*campi* e reitoria) e por categoria de respondentes (discente de pós-graduação, discente de curso superior, discente de curso técnico, docente e técnico-administrativo). Nas mesmas Tabelas também constam as respectivas proporções

de respondentes que desconhecem o assunto em relação ao total de respondentes por Unidade.

Vale ressaltar que os campos das Tabelas que apresentam um hífen (-) se justificam porque a pergunta não foi aplicada a(s) respectiva(s) categoria(s) ou não houve respondentes na(s) respectiva(s) categoria(s) e unidade(s).

Além das Tabelas com os Índices de Satisfação, o relatório apresenta para cada pergunta do formulário utilizado um gráfico de setores (gráfico de pizza) com o percentual do Nível de Satisfação dos respondentes.

3. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

3.1 Participação da comunidade acadêmica

Tabela 1: Número de participantes, número de aptos a participar e percentual de participação na Pesquisa de Autoavaliação do Campus Avançado Vigia do IFPA em 2018, por Categoria, Nível de Ensino e Curso.

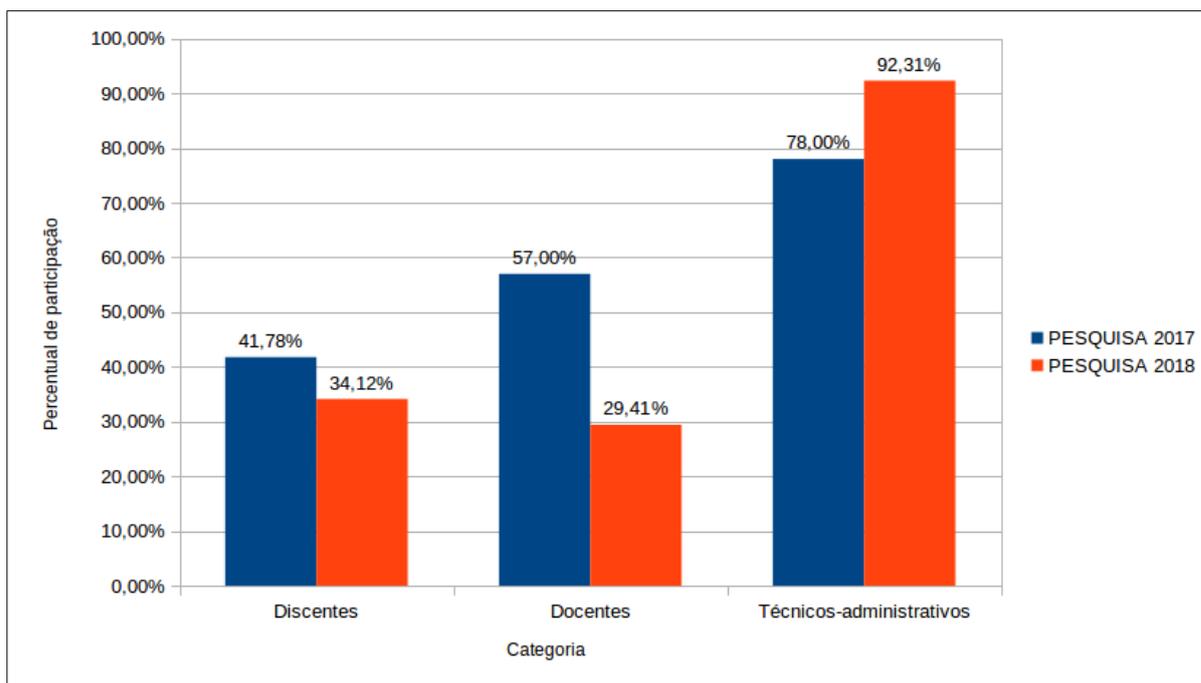
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	DISCENTE			DOCENTE			TÉCNICO-ADMINISTRATIVO			TOTAL			
		RESPONDENTES	APTOS	%	RESPONDENTES	APTOS	%	RESPONDENTES	APTOS	%	RESPONDENTES	APTOS	%	
-	-													
TÉCNICO	TÉCNICO EM ADIICULTURA	2	34	5,88	4	17		12	13	92,31	12	30	40	
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	23	57	40,35	3						6	34	17,65	
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	28	107	26,17	4						32	107	29,91	
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	34	57	59,65	5						39	57	68,42	
TOTAL	TOTAL	87	255	34,12	5	17	29,41	12	13	92,31	104	285	36,49	

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

A Tabela 1 apresenta o quantitativo de respondentes que participaram da Pesquisa de Autoavaliação. Representados por categoria, nível de ensino e curso, no ano de 2018.

Foram registradas respostas para um total de 104 questionários, sendo 87 estudantes (34,12% da população apta), 5 docentes (29,41% dos aptos) e 12 técnico-administrativos (92,31% dos aptos). Conforme a Figura 1 nota-se uma redução da participação das categorias discente e docente da comunidade acadêmica na pesquisa do ano de 2018 em relação à pesquisa de 2017, na qual foram registradas respostas para um total de 144 questionários, sendo 122 estudantes (41,78% da população apta), 11 docentes (57% dos aptos) e 11 técnico-administrativos (78% dos aptos). É notória a necessidade manter a qualidade da divulgação da pesquisa, bem como intensificar os esforços para abranger um quantitativo de participantes que garanta uma boa amostragem estatística para tal.

Figura 1: Comparativo do percentual de respondentes de 2017 e 2018 da Pesquisa de Autoavaliação do Campus Avançado Vigia do IFPA, por categoria.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017/2018.

Deve-se considerar, no entanto, que a realização de uma pesquisa online na área de abrangência do Campus Avançado Vigia é particularmente afetada pelo fato da região apresentar elevada exclusão digital. A maioria dos alunos não dispõem de computador próprio e acesso à banda larga em suas residências. A maior parte do contato online se dá por smartphone via mídias sociais. Os alunos que dispõem desse acesso ainda têm dificuldade para abrir sites, uma vez que as operadoras de celular modelam o tráfego garantindo o conteúdo de mídia social a um custo menor, ao passo que a abertura de sites fora desse contexto acarreta um consumo elevado de créditos de celular, algo especialmente desmotivante dadas as condições de baixa renda na região. A rigor, pesquisas, cadastros e demais atividades às quais os discentes sejam convidados a realizar online requerem uma divulgação combinada com o convite ao aluno (cursando ou egresso) para comparecimento ao campus a fim de utilizar o laboratório de informática para a atividade.

3.2 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.2.1. Planejamento e Avaliação

3.2.1.1. Contribuição dos processos de avaliação institucional (autoavaliação, avaliação externa e ENADE) como instrumento norteador de gestão e de ações para melhoria da instituição

De acordo com a Tabela 2, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a contribuição dos processos de avaliação institucional (autoavaliação, avaliação externa e ENADE) como instrumento norteador de gestão e de ações para melhoria da instituição. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos técnicos-administrativos (4,33), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3). O Índice de Satisfação total do quesito foi 4,16.

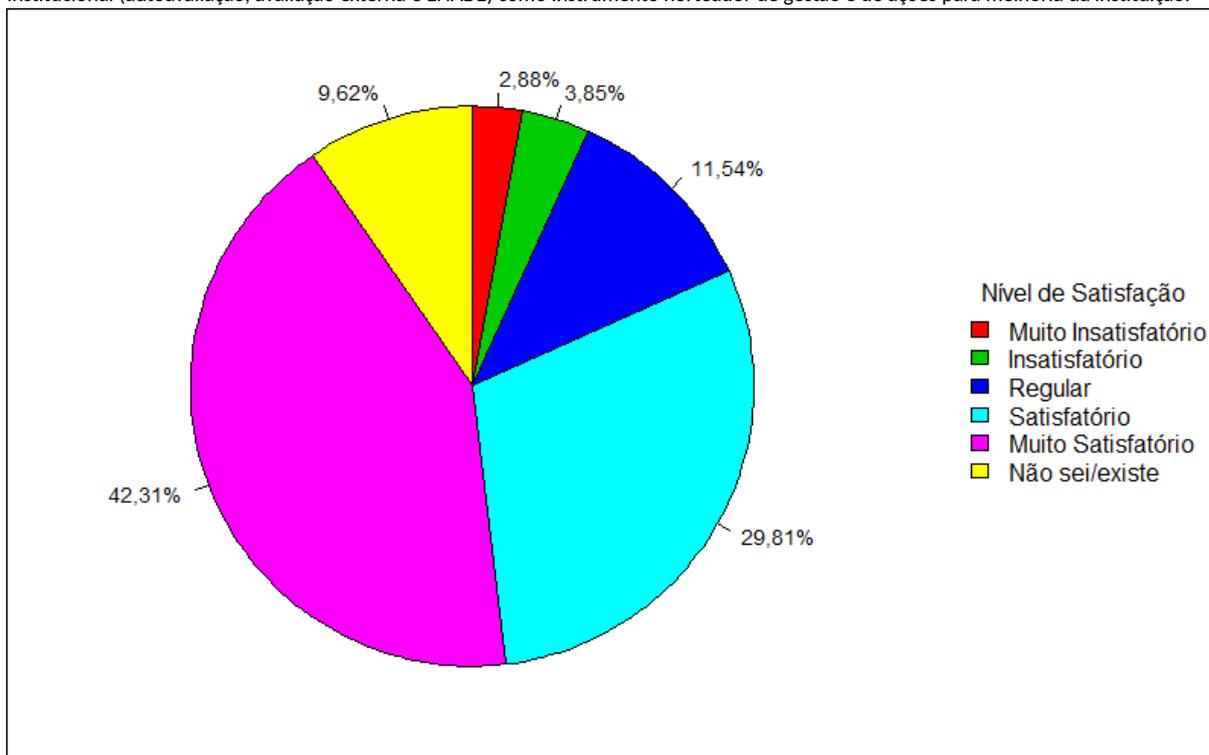
Tabela 2 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a contribuição dos processos de avaliação institucional (autoavaliação, avaliação externa e ENADE) como instrumento norteador de gestão e de ações para melhoria da instituição.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			4,33	4,33	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4,5	2,75		3,33	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,05	2,33		3,84	3,85
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4,33	2,75		4,08	21,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,22	3		4,05	5,13
TOTAL	TOTAL	4,21	3	4,33	4,16	9,62

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a contribuição dos processos de avaliação institucional (autoavaliação, avaliação externa e ENADE) como instrumento norteador de gestão e de ações para melhoria da instituição (Figura 2), verifica-se que 72,12% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 11,54% identificam o quesito como Regular e 6,73% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 9,62% apontam desconhecimento do assunto.

Figura 2: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a contribuição dos processos de avaliação institucional (autoavaliação, avaliação externa e ENADE) como instrumento norteador de gestão e de ações para melhoria da instituição.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se a Figura 2, nota-se neste quesito uma clara tendência de apontamento aos níveis de satisfação mais elevados, com prevalência dos níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, perfazendo 72,12% das opiniões, enquanto que os níveis Insatisfatório ou Muito Insatisfatório foram apontados por 6,73% dos opinantes. O Campus Avançado Vigia deve, no entanto, acompanhar esse indicador em busca de melhoria constante. Destaca-se que os resultados das últimas avaliações institucionais foram utilizados como base para elaboração de objetivos e metas para o próximo PDI pelo Campus Avançado Vigia.

3.2.1.2. Seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação institucional do IFPA

De acordo com a Tabela 3, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação institucional do IFPA. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos

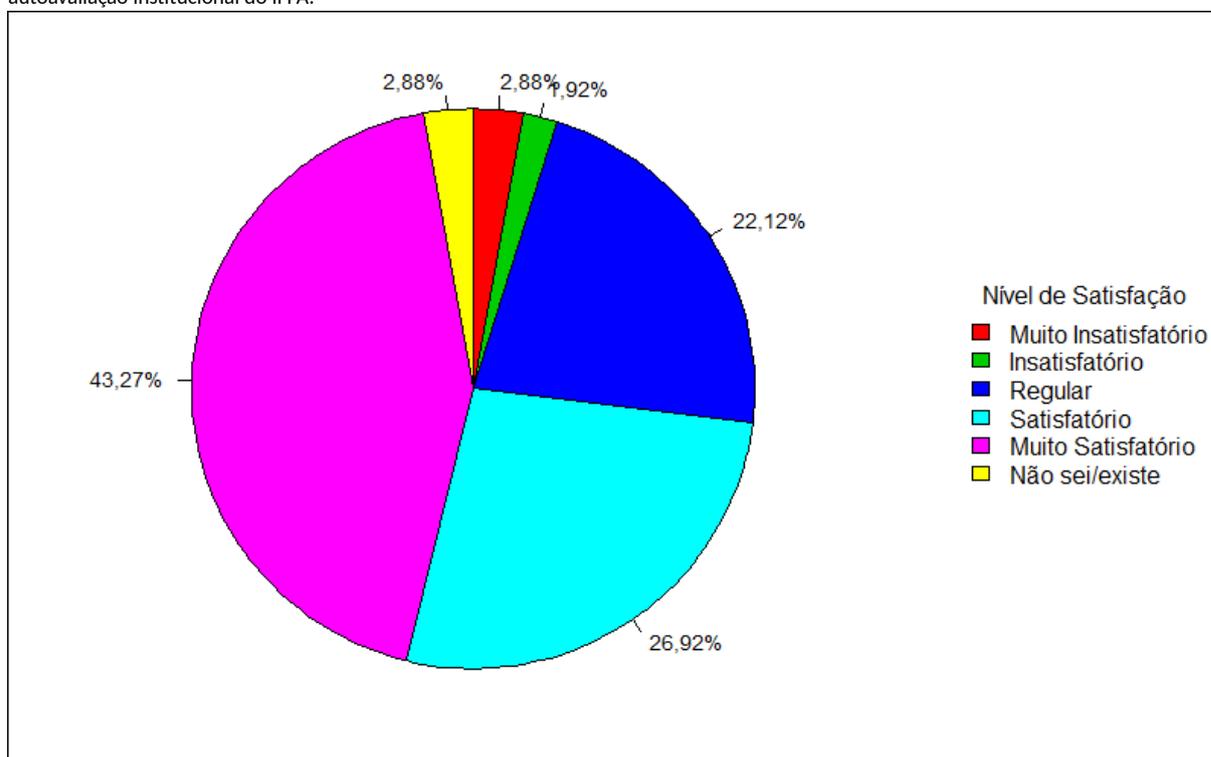
discentes (4,17), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,6). O Índice de Satisfação total do quesito foi 4,09.

Tabela 3 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação institucional do IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,75	3,75	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4	3,75		3,83	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,04	4		4,04	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4	3,75		3,97	6,25
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,39	3,6		4,29	2,56
TOTAL	TOTAL	4,17	3,6	3,75	4,09	2,88

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 3: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação institucional do IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação institucional do IFPA (Figura 3), verifica-se que 70,19% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 22,12% identificam o quesito como Regular e 4,8% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 2,88% apontam desconhecimento do assunto.

Analisando-se a Figura 3, nota-se neste quesito uma clara tendência de apontamento aos níveis de satisfação mais elevados, com prevalência dos níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, perfazendo 70,19% das opiniões, enquanto que os níveis Insatisfatório ou Muito Insatisfatório foram apontados por 4,8% dos opinantes. O Campus Avançado Vigia deve, no entanto, acompanhar esse indicador em busca de melhoria constante. Ressalta-se que, a respeito deste tema, a avaliação institucional constitui um importante instrumento para conhecer os anseios da comunidade acadêmica, e o Campus Avançado Vigia tem obtido índices de participação superiores a 30%, considerando-se o total de todas as categorias de participantes. No entanto, faz-se necessário ainda a utilização mais frequente deste instrumento como norteador das ações da gestão para alcançar melhores resultados. Há que se considerar, como obstáculo que espera-se seja superável, o acúmulo de funções e atividades dos servidores durante o período de avaliação, limitando o alcance das divulgações.

3.2.1.3. Forma de participação da sua categoria (discentes, docentes ou técnico-administrativa) nas ações de autoavaliação

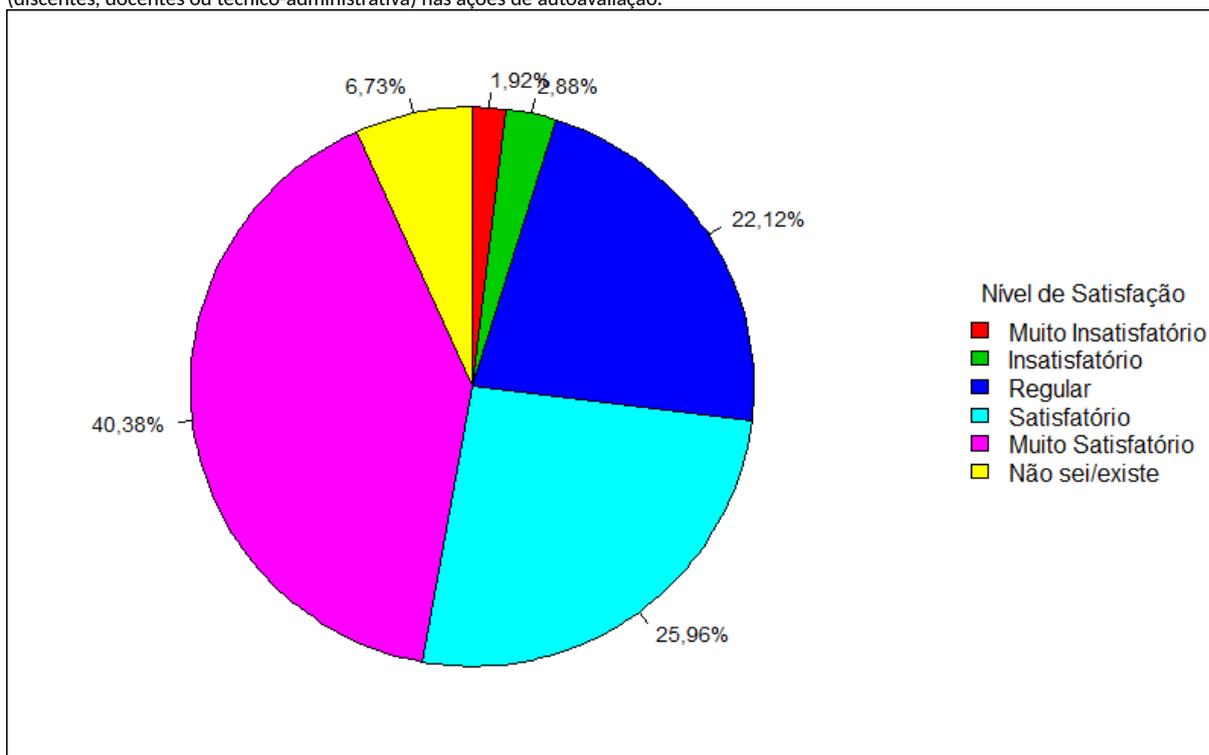
De acordo com a Tabela 4, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a forma de participação da sua categoria (discentes, docentes ou técnico-administrativa) nas ações de autoavaliação. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,17), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (3,58). O Índice de Satisfação total do quesito foi 4,07.

Tabela 4 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a forma de participação da sua categoria (discentes, docentes ou técnico-administrativa) nas ações de autoavaliação.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,58	3,58	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	5	3,75		4,17	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,91	3,67		3,88	3,85
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4,04	3,5		3,96	12,5
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,41	3,6		4,3	5,13
TOTAL	TOTAL	4,17	3,6	3,58	4,07	6,73

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 4: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a forma de participação da sua categoria (discentes, docentes ou técnico-administrativa) nas ações de autoavaliação.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a forma de participação da sua categoria (discentes, docentes ou técnico-administrativa) nas ações de autoavaliação (Figura 4), verifica-se que 66,34% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 22,12% identificam o quesito como Regular e 4,8% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 6,73% apontam desconhecimento do assunto. Há ainda, no entanto, avanços a alcançar, como por exemplo sensibilizar todos os servidores quanto a importância deste processo de autoavaliação. Nota-se também, nesse aspecto, a dificuldade (mas não impedimento) representada pela necessidade dos alunos responderem à pesquisa no campus utilizando os recursos computacionais da unidade, devido à exclusão digital na região.

3.2.1.4. Apresentação dos resultados, análises e proposições dos relatórios de autoavaliação institucional disponibilizados pela CPA

De acordo com a Tabela 5, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a apresentação dos resultados, análises e proposições dos relatórios de autoavaliação institucional disponibilizados pela CPA. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,13), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,2). O Índice de Satisfação total do quesito foi 4,03.

Tabela 5 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a apresentação dos resultados, análises e proposições dos relatórios de autoavaliação institucional disponibilizados pela CPA.

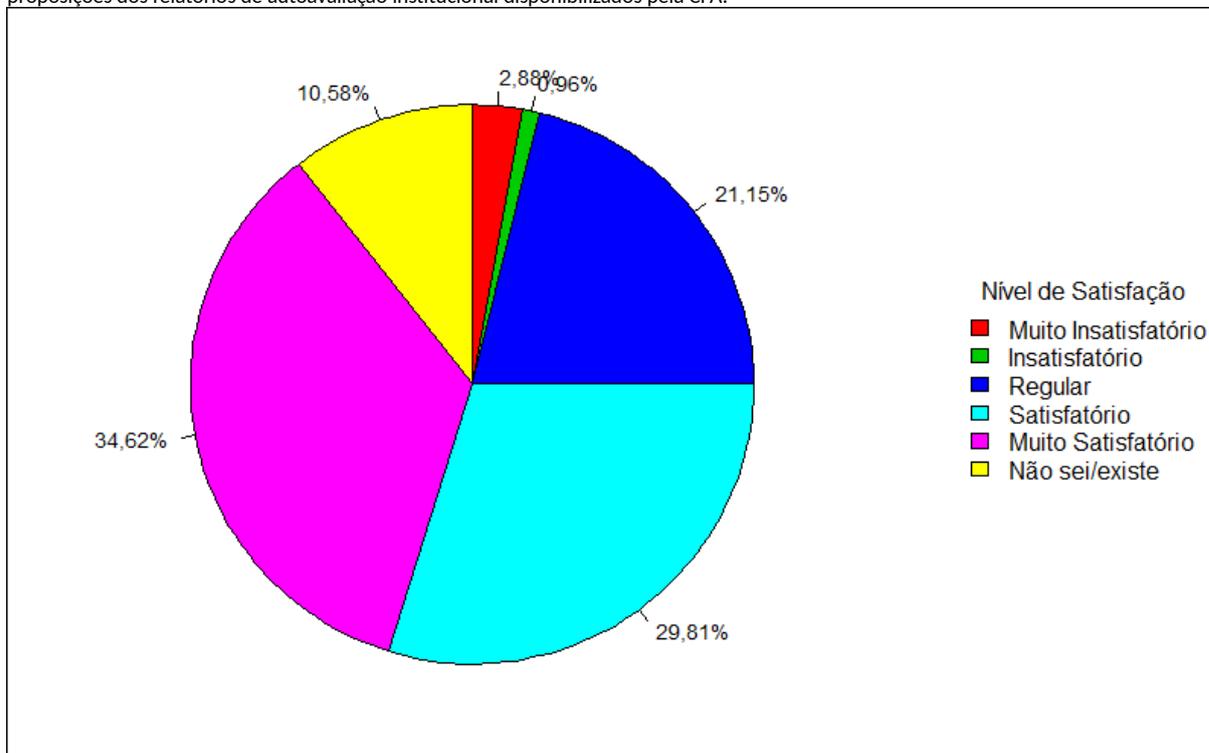
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,75	3,75	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,5	3,25		3,33	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,82	3		3,72	3,85
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4,18	3		4	18,75
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,37	3,2		4,2	10,26
TOTAL	TOTAL	4,13	3,2	3,75	4,03	10,58

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a apresentação dos resultados, análises e proposições dos relatórios de autoavaliação institucional disponibilizados pela CPA (Figura 5), verifica-se que 64,43% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 21,15% identificam o quesito como Regular e 3,84% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 10,58% apontam desconhecimento do assunto. Vale ressaltar que os resultados das últimas avaliações institucionais foram utilizados como base para elaboração de objetivos e metas para o próximo PDI pelo Campus Avançado Vigia. Além disso, os relatórios de autoavaliação são divulgados permanentemente no site do Campus Avançado Vigia (www.vigia.ifpa.edu.br) com destaque nas chamadas principais da página. Aponta-se como algo necessário a se fazer buscar no Campus Avançado Vigia, em relação a esse aspecto, a utilização mais frequente deste instrumento como norteador das ações da gestão para alcançar melhores resultados. Podemos apontar ainda, como fator a ser superado, o planejamento anual do ano seguinte ter

prazo de entrega anterior aos resultados da avaliação institucional do ano corrente, obrigando à utilização dos resultados da avaliação institucional do ano precedente.

Figura 5: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a apresentação dos resultados, análises e proposições dos relatórios de autoavaliação institucional disponibilizados pela CPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

3.2.1.5. Divulgação (feedback) dos resultados das autoavaliações e avaliações externas para comunidade acadêmica

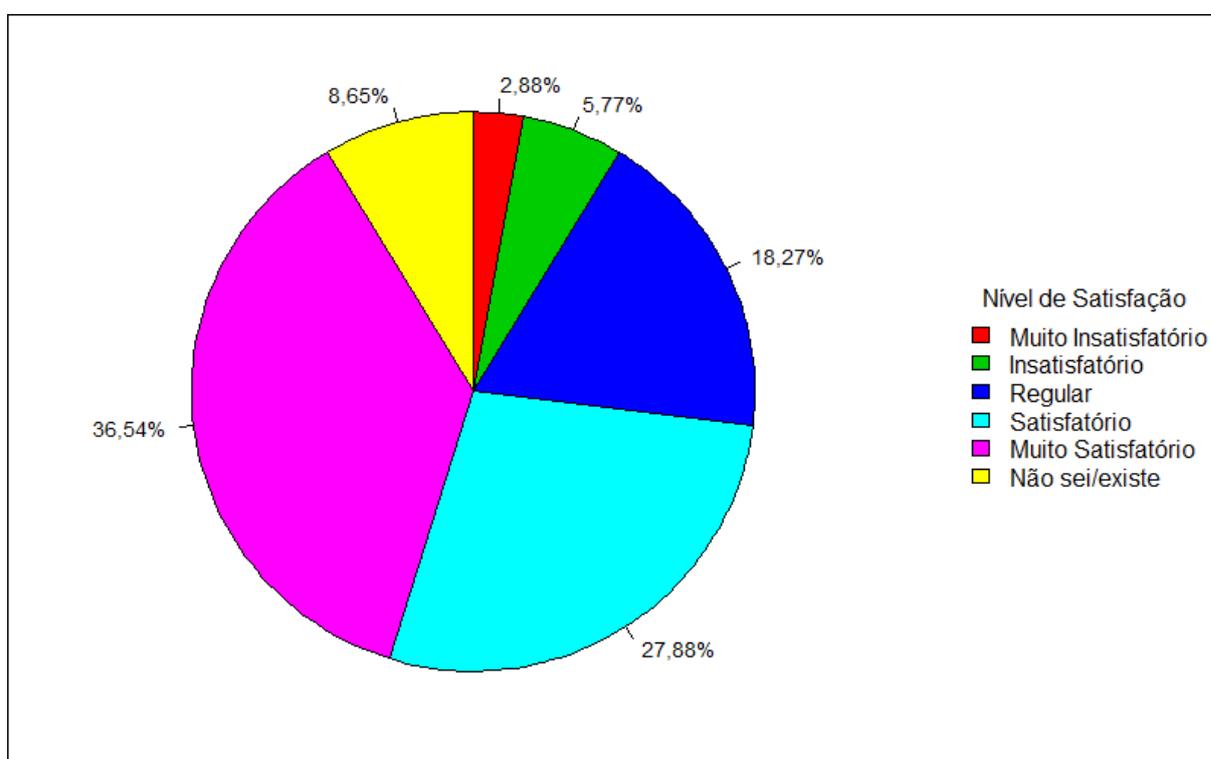
De acordo com a Tabela 6, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a divulgação (feedback) dos resultados das autoavaliações e avaliações externas para comunidade acadêmica. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,1), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (2,8). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,98.

Tabela 6 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a divulgação (feedback) dos resultados das autoavaliações e avaliações externas para comunidade acadêmica.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-	-	-	3,64	3,64	8,33
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4	2,75		3,17	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,82	2,67		3,68	3,85
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4,08	2,75		3,9	9,38
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,33	2,8		4,11	10,26
TOTAL	TOTAL	4,1	2,8	3,64	3,98	8,65

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 6: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a divulgação (feedback) dos resultados das autoavaliações e avaliações externas para comunidade acadêmica.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a divulgação (feedback) dos resultados das autoavaliações e avaliações externas para comunidade acadêmica (Figura 6), verifica-se que 64,42% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 18,27% identificam o quesito como Regular e 8,65% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 8,65% apontam desconhecimento do assunto. Destaca-se que o relatório de autoavaliação

institucional é divulgado no site do Campus Avançado Vigia, nas chamadas principais, de modo permanente, durante todo o ano, estando assim ao alcance de toda a comunidade. Além disso, é feita ampla divulgação após a elaboração. No entanto, faz-se necessário ainda despertar o interesse em conhecer os resultados do relatório de autoavaliação institucional por servidores e discentes através de ações educativas. Podemos citar também, como fator restritivo nesse aspecto, a falta de interesse de servidores e discentes.

3.3 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.3.1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

3.3.1.1. Conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2014-2018) do IFPA

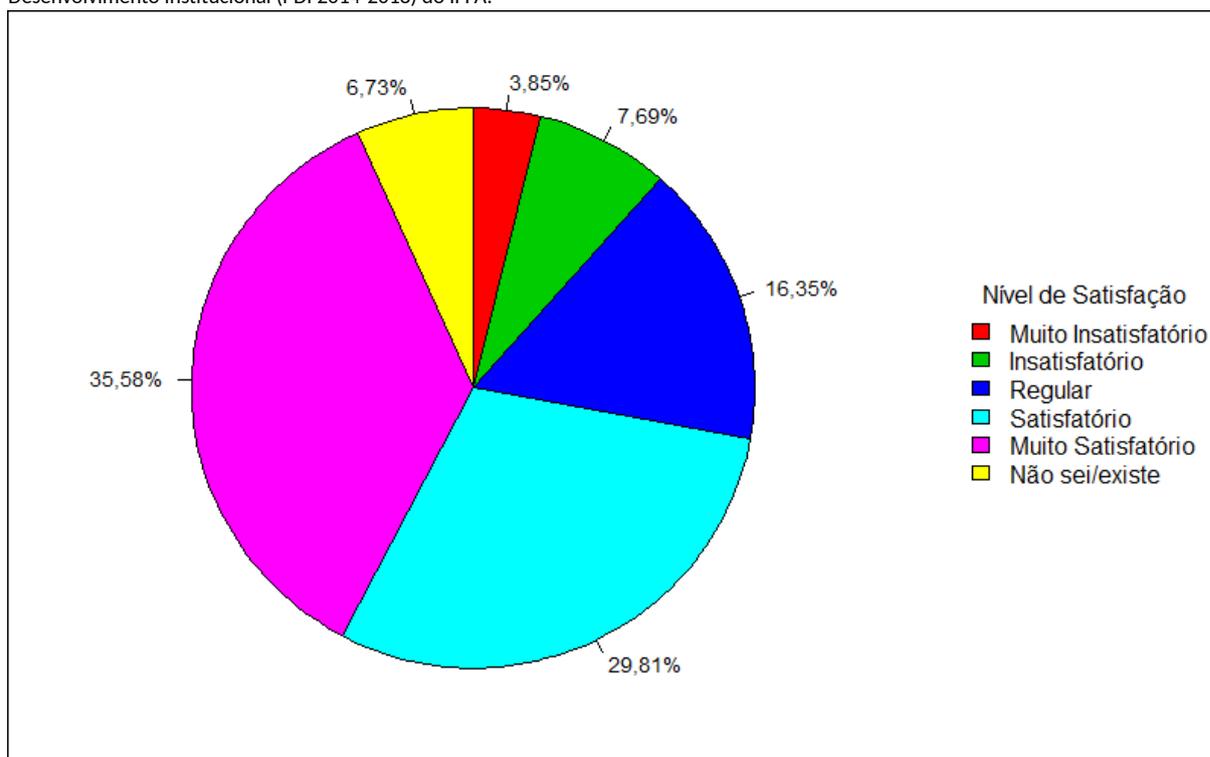
De acordo com a Tabela 7, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2014-2018) do IFPA. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,94), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,8). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,92.

Tabela 7 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2014-2018) do IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não se existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,83	3,83	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4,5	4		4,17	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,57	4		3,62	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,7	3,75		3,7	15,62
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,34	3,8		4,27	5,13
TOTAL	TOTAL	3,94	3,8	3,83	3,92	6,73

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 7: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2014-2018) do IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2014-2018) do IFPA (Figura 7), verifica-se que 65,39% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 16,35% identificam o quesito como Regular e 11,54% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 6,73% apontam desconhecimento do assunto. Nesse aspecto, há que se considerar que o Campus Avançado Vigia participou ativamente da construção o PDI em 2018 com a oficina de planejamento estratégico participativo, em conjunto com comissão central de desenvolvimento do PDI do IFPA. Entende-se que há que se aplicar, nos próximos ciclos avaliativos, um acompanhamento mais efetivo para o cumprimento das metas do campus, bem como o cumprimento das metas que foram estabelecidas para 2019 a 2023, com ampla divulgação dessas ações. Identifica-se, no entanto, como fator de restrição que espera-se seja superável, a extensão do documento e complexidade do mesmo, o que inibe o interesse pela sua leitura, principalmente entre os discentes.

3.3.1.2. Coerência entre os objetivos contidos no PDI e a missão institucional do IFPA

De acordo com a Tabela 8, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre os objetivos contidos no PDI e a missão institucional do IFPA. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,8). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,99.

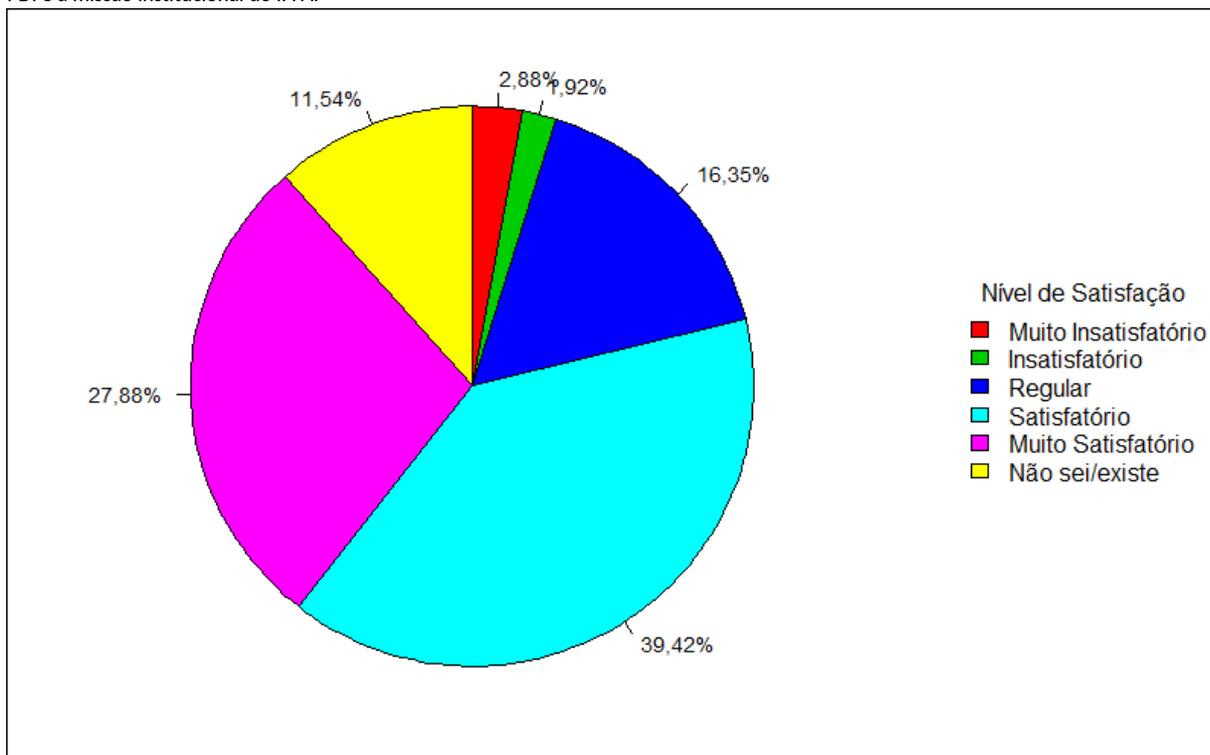
Tabela 8 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre os objetivos contidos no PDI e a missão institucional do IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			4	4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4	4		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,59	4		3,64	3,85
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4,05	3,75		4	25
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,26	3,8		4,19	7,69
TOTAL	TOTAL	4	3,8	4	3,99	11,54

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre os objetivos contidos no PDI e a missão institucional do IFPA (Figura 8), verifica-se que 67,3% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 16,35% identificam o quesito como Regular e 4,8% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 11,54% apontam desconhecimento do assunto. Destaca-se neste quesito que a construção do PDI do IFPA é realizada com a participação da comunidade acadêmica. Como implementação futura nesse tema, considera-se que o Campus Avançado Vigia deva continuar o incentivo à divulgação sobre o PDI e PDC, o acompanhamento das melhorias e maior envolvimento de todos os servidores para que os objetivos propostos sejam alcançados.

Figura 8: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre os objetivos contidos no PDI e a missão institucional do IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

3.3.1.3. Coerência entre as metas contidas no PDI e a missão institucional do IFPA

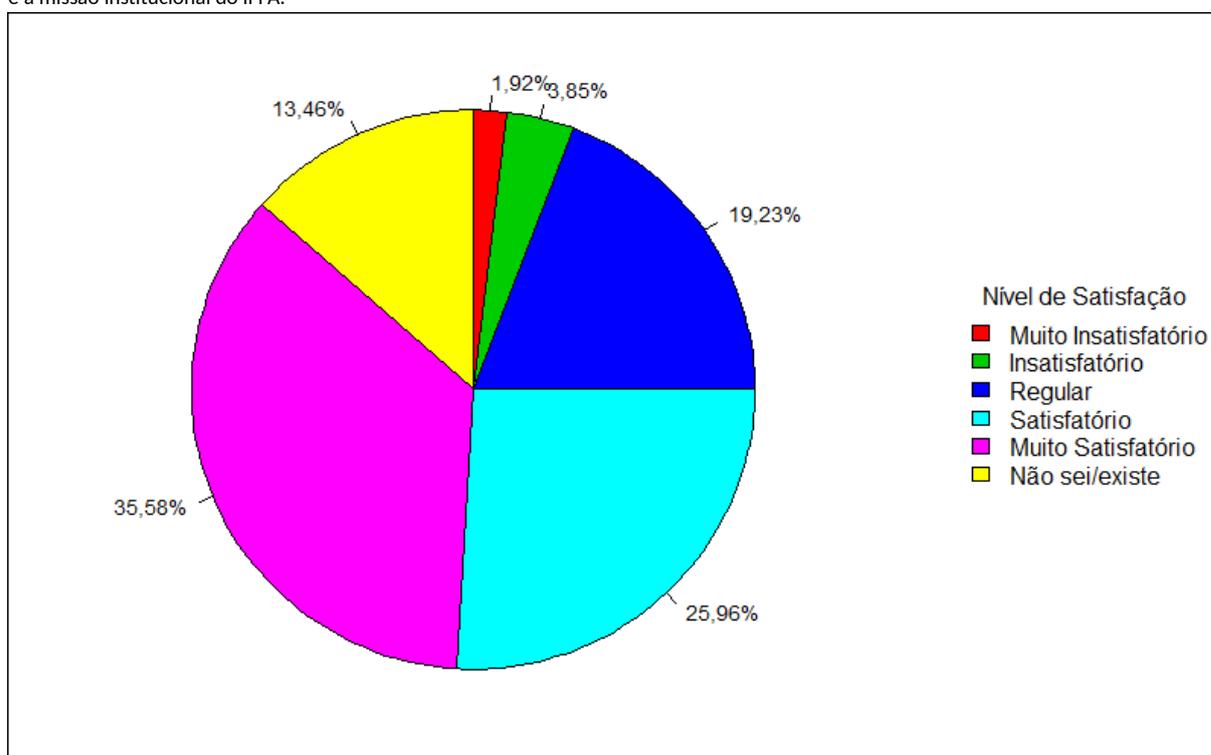
De acordo com a Tabela 9, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as metas contidas no PDI e a missão institucional do IFPA. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,08), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,4). O Índice de Satisfação total do quesito foi 4,03.

Tabela 9 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as metas contidas no PDI e a missão institucional do IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-	-	-	4	4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4	3,5		3,67	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,59	3,33		3,56	3,85
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4,16	3,25		4	28,12
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,4	3,4		4,26	10,26
TOTAL	TOTAL	4,08	3,4	4	4,03	13,46

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 9: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as metas contidas no PDI e a missão institucional do IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as metas contidas no PDI e a missão institucional do IFPA (Figura 9), verifica-se que 61,54% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 19,23% identificam o quesito como Regular e 5,77% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 13,46% apontam desconhecimento do assunto. Vale ressaltar, em relação ao tema em questão, que permanece a necessidade de continuar o incentivo

à divulgação sobre o PDI e PDC e o acompanhamento das melhorias nas articulações para que os objetivos propostos sejam alcançados.

3.3.1.4. Coerência entre as ações administrativas praticadas no IFPA e o proposto no PDI

De acordo com a Tabela 10, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as ações administrativas praticadas no IFPA e o proposto no PDI. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,21), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,4). O Índice de Satisfação total do quesito foi 4,11.

Tabela 10 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as ações administrativas praticadas no IFPA e o proposto no PDI.

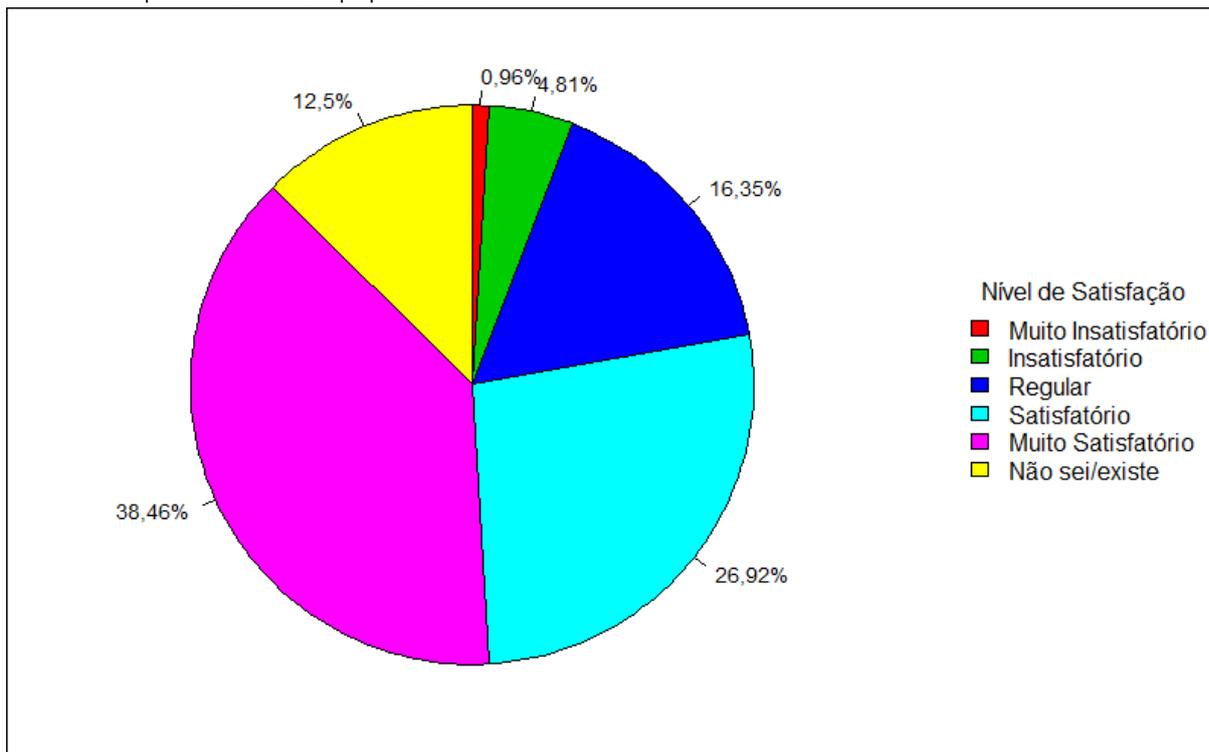
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,73	3,73	8,33
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4	3,5		3,67	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,7	3,67		3,69	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4,17	3,5		4,05	31,25
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,62	3,4		4,46	5,13
TOTAL	TOTAL	4,21	3,4	3,73	4,11	12,5

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as ações administrativas praticadas no IFPA e o proposto no PDI (Figura 10), verifica-se que 65,38% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 16,35% identificam o quesito como Regular e 5,77% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 12,5% apontam desconhecimento do assunto. Uma conquista do Campus Avançado Vigia durante este ciclo avaliativo a se citar, relacionada ao tema em questão, foi que, dentre as ações administrativas do ano de 2018, considerando-se o impacto sobre as propostas constantes no PDI, o Campus Avançado Vigia obteve a transferência de micro-ônibus para as atividades externas voltadas aos cursos, bem como aquisição de acervo para a biblioteca. O Campus Avançado Vigia segue, porém, com desafios nesse sentido, a serem enfrentados no próximo ciclo avaliativo, como por exemplo, a realização de manutenções do prédio

do campus. É importante frisar, no entanto, que em relação a esse quesito o Campus Avançado Vigia está sujeito a restrições, as quais espera-se sejam superáveis no futuro, como limitação de orçamento para realizar o planejado no início do PDI.

Figura 10: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as ações administrativas praticadas no IFPA e o proposto no PDI.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

3.3.1.5. Coerência entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão praticadas no IFPA e o proposto no PDI

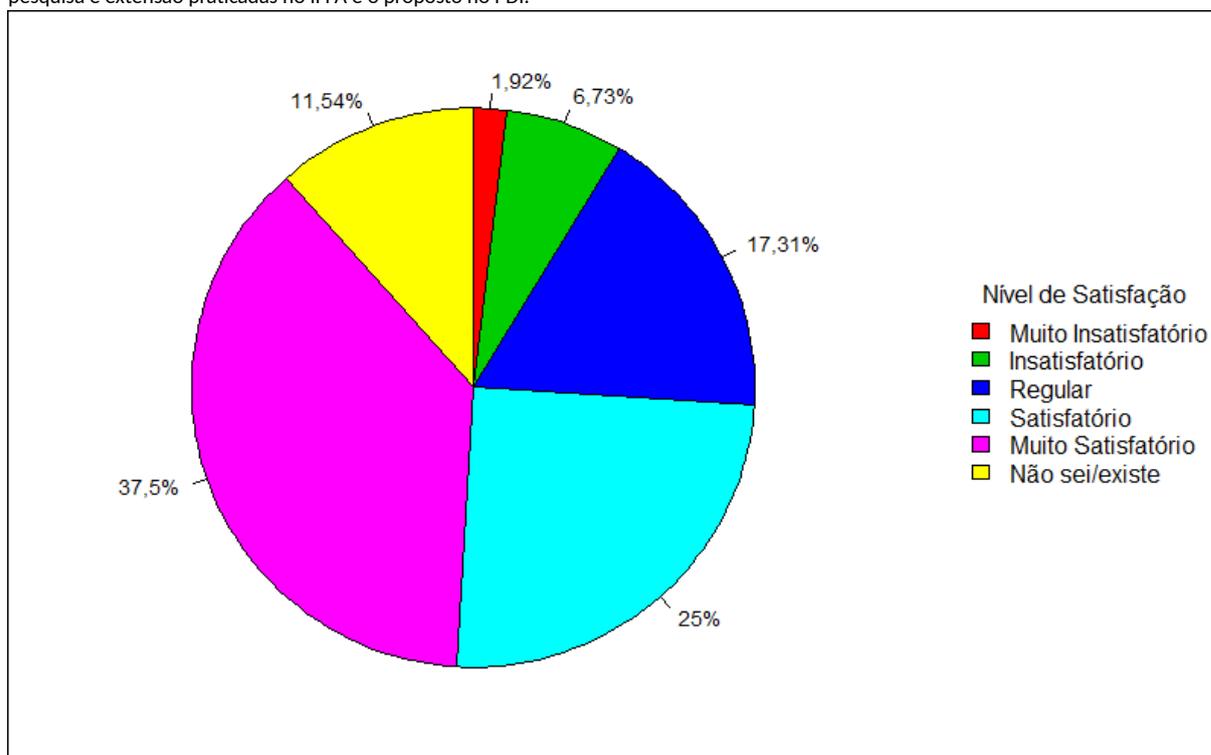
De acordo com a Tabela 11, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão praticadas no IFPA e o proposto no PDI. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,12), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,4). O Índice de Satisfação total do quesito foi 4,01.

Tabela 11 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão praticadas no IFPA e o proposto no PDI.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-	-	-	3,55	3,55	8,33
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4,5	3,5		3,83	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,52	3,33		3,5	7,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4,05	3,25		3,92	18,75
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,55	3,4		4,39	7,69
TOTAL	TOTAL	4,12	3,4	3,55	4,01	11,54

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 11: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão praticadas no IFPA e o proposto no PDI.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão praticadas no IFPA e o proposto no PDI (Figura 11), verifica-se que 62,5% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 17,31% identificam o quesito como Regular e 8,65% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 11,54% apontam desconhecimento do assunto. No que concerne a este tema, aponta-se o fato de

que, no ciclo avaliativo a que se refere o presente relatório, as atividades acadêmicas do Campus Avançado Vigia, como as ofertas de curso e demais atividades voltadas à pesquisa e extensão são pautadas nas diretrizes estabelecidas no PDI. Um fator restritivo enfrentado neste quesito durante o ciclo e que, no entanto, espera-se seja superável no futuro, foi o fato de que muitos professores entraram em licença (maternidade e saúde) no ano de 2018, o que ocasionou a não oferta de um curso (previsto no PDI) no segundo semestre de 2018, não sendo possível a chamada de docente substituto devido ao período eleitoral. O Campus Avançado Vigia objetiva o retorno pleno das ofertas de cursos em concordância com o PDI em 2019.

3.3.2. Responsabilidade Social da Instituição

3.3.2.1. Ações do IFPA em relação à sua responsabilidade social

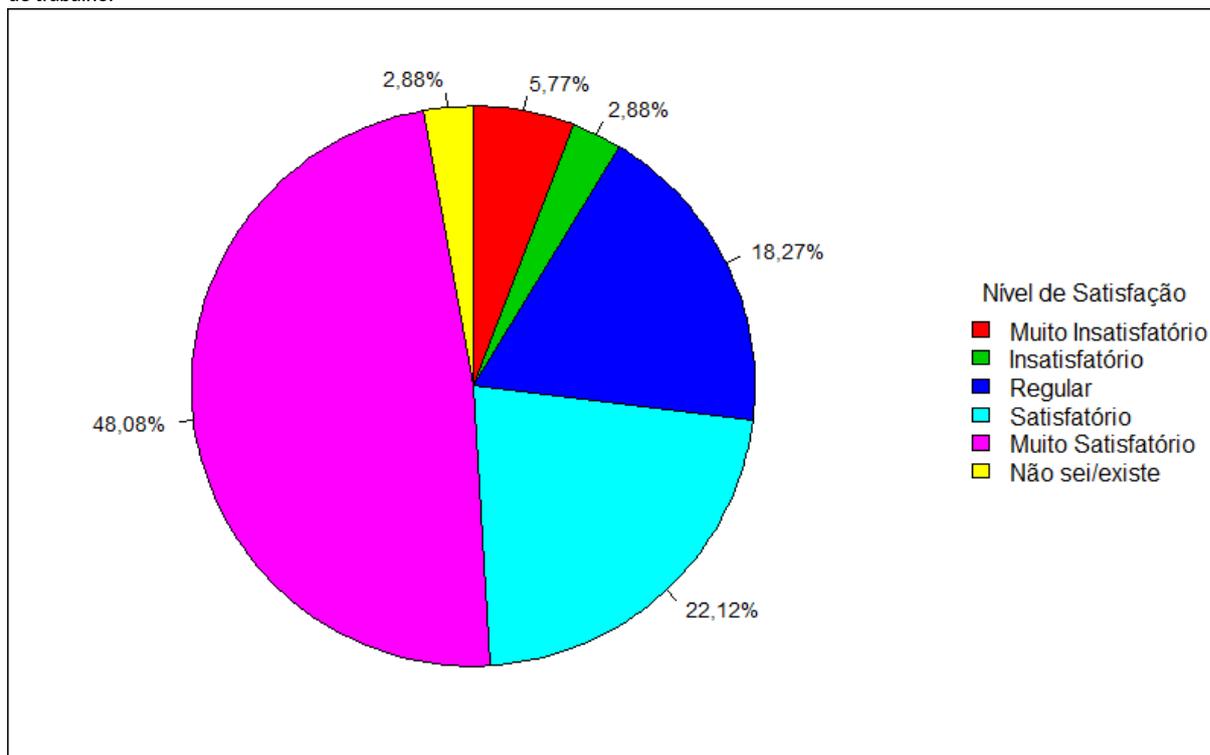
De acordo com a Tabela 12, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as ações do IFPA em relação à sua responsabilidade social. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,28), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (2,8). O Índice de Satisfação total do quesito foi 4,2.

Tabela 12 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as ações do IFPA em relação à sua responsabilidade social.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			4,25	4,25	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	5	2,75		3,5	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,9	2,67		3,75	7,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4,22	2,75		4,03	3,12
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,52	2,8		4,29	2,56
TOTAL	TOTAL	4,28	2,8	4,25	4,2	3,85

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 12: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o relacionamento do IFPA com o mundo de trabalho.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as ações do IFPA em relação à sua responsabilidade social (Figura 12), verifica-se que 75,96% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 12,5% identificam o quesito como Regular e 7,69% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 3,85% apontam desconhecimento do assunto.

Analisando-se a Figura 12, nota-se neste quesito uma clara tendência de apontamento aos níveis de satisfação mais elevados, com prevalência dos níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, perfazendo 75,96% das opiniões, enquanto que os níveis Insatisfatório ou Muito Insatisfatório foram apontados por 7,69% dos opinantes. O Campus Avançado Vigia deve, no entanto, acompanhar esse indicador em busca de melhoria constante. Ressalta-se que, a respeito deste tema, no ano de 2018, o Campus Avançado Vigia obteve um aumento do número de alunos contemplados pela assistência estudantil. Pode-se citar também a realização do

Evento do dia mundial do meio ambiente no Campus Avançado Vigia com a participação de alunos e servidores, contando com a plantação de mudas e atividades com visão ecológica e elaboração de cartilha relacionada. Além disso, o Campus Avançado Vigia protagonizou a Campanha Natal Solidário. Os eventos relacionados à responsabilidade social do Campus Avançado Vigia podem ser acompanhados na página do campus (www.vigia.ifpa.edu.br), no menu lateral "Vigia", "Eventos". Entende-se que há que se aplicar, nos próximos ciclos avaliativos, medidas com o objetivo de ampliar o número de alunos contemplados pela assistência estudantil, produzir mais eventos voltados à responsabilidade social no Campus Avançado Vigia e em outras localidades na região de abrangência. Entende-se como importante também a realização de evento no momento da entrega dos brinquedos arrecadados pela Campanha Natal Solidário para a comunidade, representada por associação de moradores. Podemos citar também, como fator restritivo nesse aspecto, a restrição de recursos orçamentários para materiais dos evento e baixa participação discente.

3.3.2.2. Relacionamento do IFPA com o mundo de trabalho

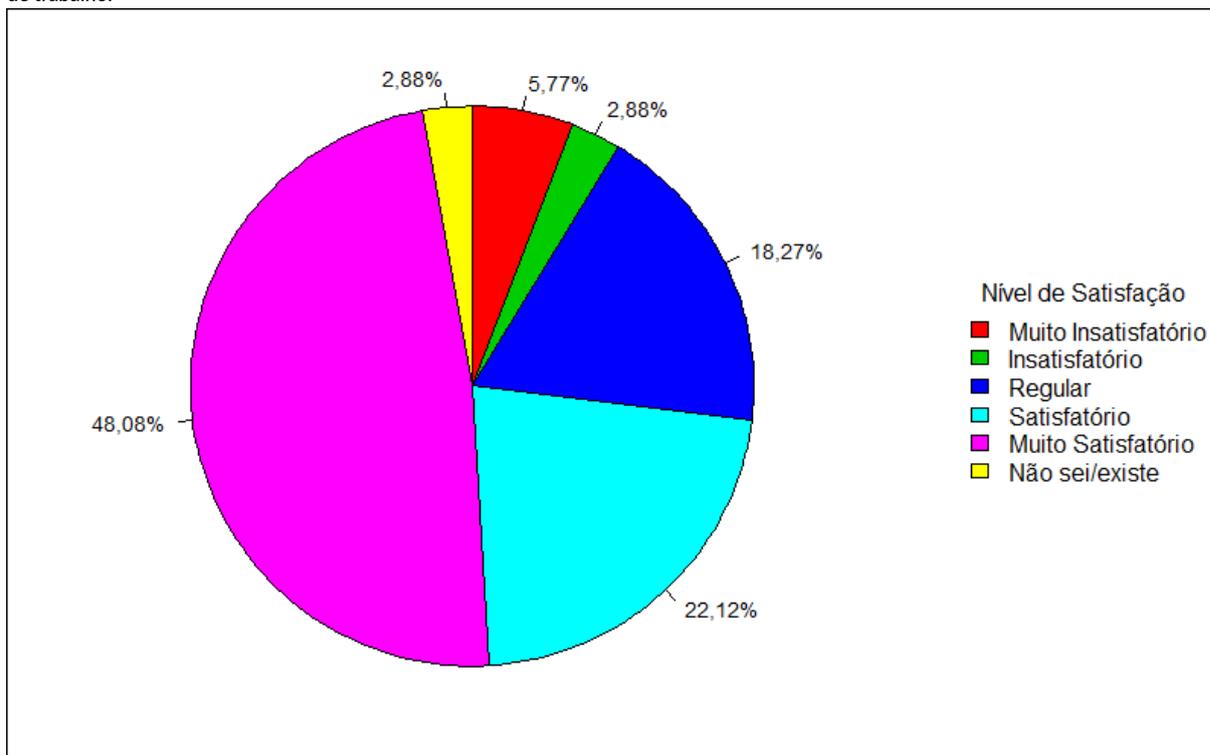
De acordo com a Tabela 13, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o relacionamento do IFPA com o mundo de trabalho. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,2), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (2,8). O Índice de Satisfação total do quesito foi 4,07.

Tabela 13 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o relacionamento do IFPA com o mundo de trabalho.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sel/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,67	3,67	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4,5	2,75		3,33	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,7	2,33		3,54	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4,37	2,5		4,13	3,12
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,41	2,8		4,19	5,13
TOTAL	TOTAL	4,2	2,8	3,67	4,07	2,88

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 13: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o relacionamento do IFPA com o mundo de trabalho.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o relacionamento do IFPA com o mundo de trabalho (Figura 13), verifica-se que 70,2% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 18,27% identificam o quesito como Regular e 8,65% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 2,88% apontam desconhecimento do assunto.

Analisando-se a Figura 13, nota-se neste quesito uma clara tendência de apontamento aos níveis de satisfação mais elevados, com prevalência dos níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, perfazendo 70,2% das opiniões, enquanto que os níveis Insatisfatório ou Muito Insatisfatório foram apontados por 8,65% dos opinantes. O Campus Avançado Vigia deve, no entanto, acompanhar esse indicador em busca de melhoria constante. Nesse aspecto, há que se considerar que o Campus Avançado Vigia estabeleceu, até o momento, parcerias para estágio em instituições públicas e privadas. Além disso, o campus tem promovido visitas

técnicas com produtores de pescado, atividade relacionada ao curso de Recursos Pesqueiros. Ainda assim almeja-se, para o ciclo de avaliação seguinte, firmar termo de cooperação técnica com estas instituições e expandir as visitas para outros cursos. Podemos apontar ainda, como fator a ser superado, as dificuldades no seguro de vida dos alunos para a realização de atividades externas e a dificuldade na implantação efetiva do observatório do mundo do trabalho, motivada principalmente por limitação de recursos humanos.

3.3.2.3. Parceria do IFPA com outros órgãos públicos (municipais, estaduais e federais)

De acordo com a Tabela 14, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a parceria do IFPA com outros órgãos públicos (municipais, estaduais e federais). que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,02), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (2,8). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,95.

Tabela 14 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a parceria do IFPA com outros órgãos públicos (municipais, estaduais e federais).

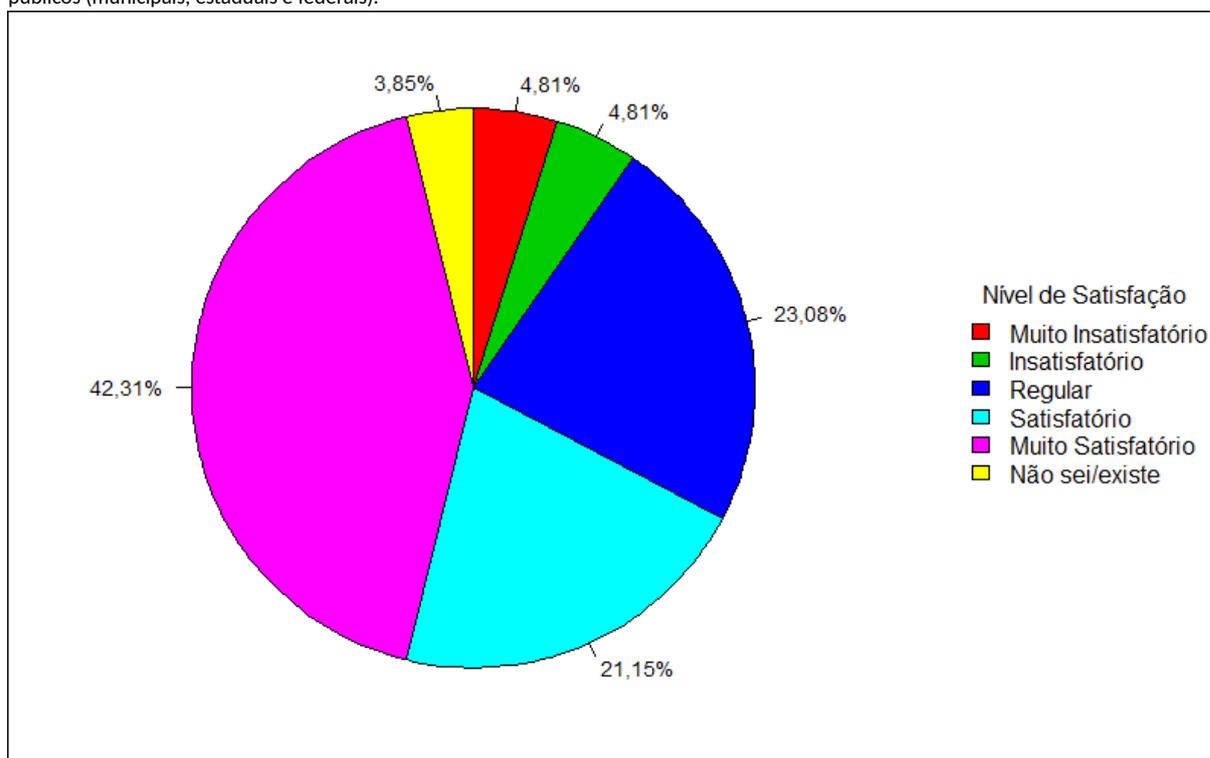
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,92	3,92	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4,5	2,75		3,33	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,78	2,67		3,65	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,84	2,75		3,69	9,38
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,3	2,8		4,11	2,56
TOTAL	TOTAL	4,02	2,8	3,92	3,95	3,85

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a parceria do IFPA com outros órgãos públicos (municipais, estaduais e federais) (Figura 14), verifica-se que 63,46% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 23,08% identificam o quesito como Regular e 9,62% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 3,85% apontam desconhecimento do assunto. Vale ressaltar, em relação ao tema em questão, que o Campus Avançado Vigia celebrou termo de cooperação técnica com a prefeitura de Vigia, bem como parceria com a mesma em evento em combate contra o mosquito aedes aegypti. Porém, evidencia-

se a necessidade de buscar novos avanços nesse tema, no que podemos citar a celebração de termos de cooperação técnica com outras prefeituras na região de abrangência do campus, bem como fortalecer mais parcerias com a prefeitura local em eventos do município voltados ao meio ambiente e conscientização. Podemos apontar ainda, como fator a ser superado, a demora no retorno dos ofícios encaminhados aos órgãos locais e o excesso de burocracia. Com relação à realização de eventos em parceria, há também limitações em mobilizar a comunidade acadêmica quando tais eventos estendem-se após o expediente, devido ao fato de muitos servidores não poderem permanecer por residirem em outras cidades.

Figura 14: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a parceria do IFPA com outros órgãos públicos (municipais, estaduais e federais).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

3.4. EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.4.1. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

3.4.1.1. Conhecimento sobre o Projeto Político-pedagógico (PPC) do seu curso

De acordo com a Tabela 15, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre seu conhecimento sobre o Projeto Político-pedagógico (PPC) do seu curso foi de 3,94, sendo que somente a categoria discente foi consultada sobre esse quesito.

Tabela 15 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre seu conhecimento sobre o Projeto Político-pedagógico (PPC) do seu curso.

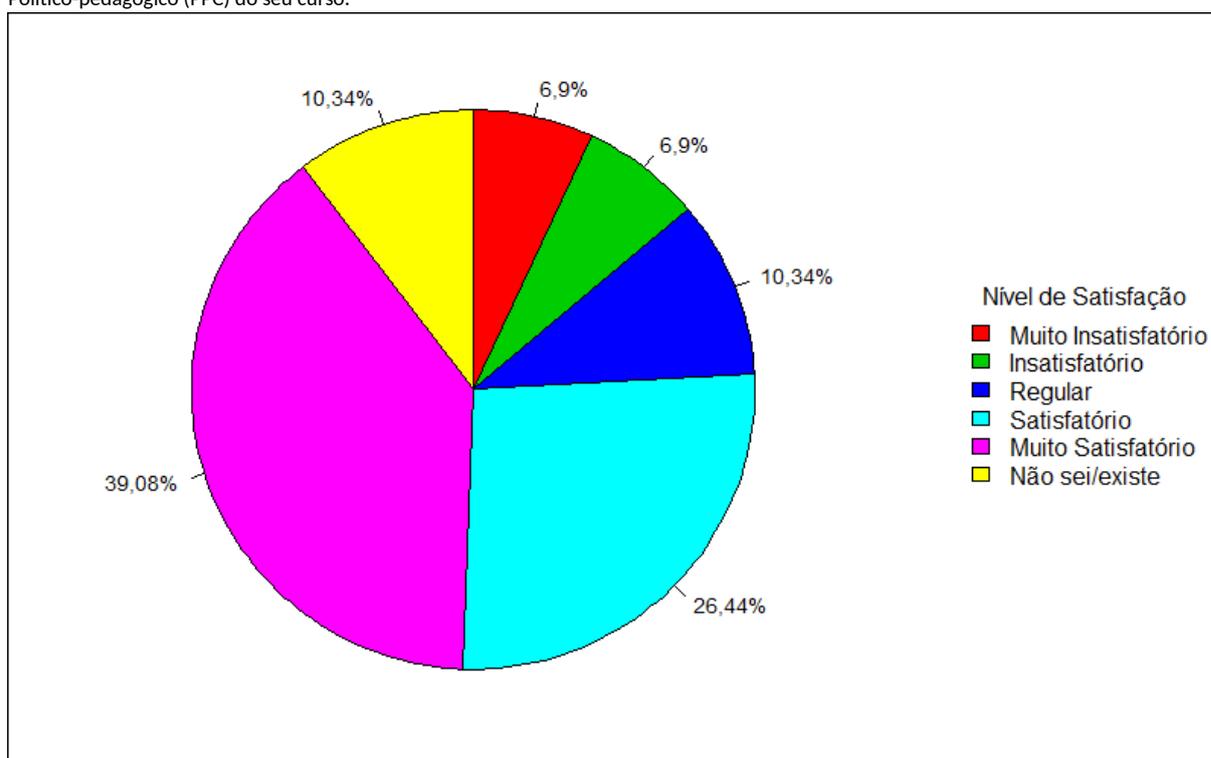
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-					
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4			4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,52			3,52	8,7
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,73			3,73	21,43
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,33			4,33	2,94
TOTAL	TOTAL	3,94			3,94	10,34

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre seu conhecimento sobre o Projeto Político-pedagógico (PPC) do seu curso (Figura 15), verifica-se que 65,52% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 10,34% identificam o quesito como Regular e 13,8% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 10,34% apontam desconhecimento do assunto. Vale ressaltar que o Campus Avançado Vigia realiza a divulgação do conteúdo dos PPCs de seus cursos na acolhida aos discentes, no início de cada curso. Convém ressaltar, também que o Campus Avançado Vigia realiza periodicamente a revisão e reestruturação de seus PPCs, de acordo com as práticas acadêmicas da instituição. Aponta-se como algo necessário a se fazer buscar no Campus Avançado Vigia, em relação a esse aspecto, a disponibilização do documento PPC no site do Campus Avançado Vigia, especialmente junto aos links dos cursos e também junto ao artigo na chamada principal de divulgação da autoavaliação institucional, que é

disponibilizada permanentemente no site do campus (www.vigia.ifpa.edu.br). Esse processo deve ser estimulado em parceria com o setor acadêmico do campus, a ASCOM entre outros. Dessa forma, a CPA propõe agir mais intensamente no estímulo e integração desses vários setores para promover uma efetiva divulgação dos PPCs de seus cursos.

Figura 15: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre seu conhecimento sobre o Projeto Político-pedagógico (PPC) do seu curso.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

3.4.1.2. Diretrizes contidas no Projeto Político-pedagógico (PPC) do seu curso

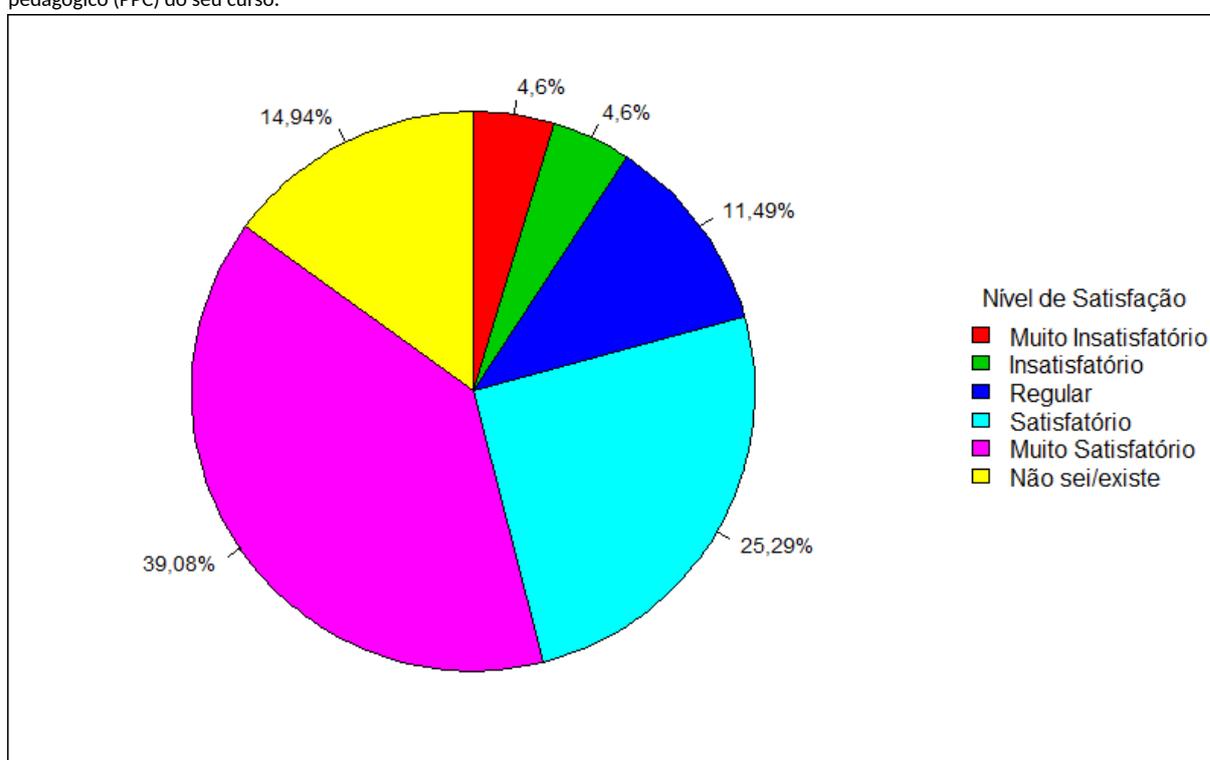
De acordo com a Tabela 16, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as diretrizes contidas no Projeto Político-pedagógico (PPC) do seu curso. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,05), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos discentes (4,05). O Índice de Satisfação total do quesito foi 4,05.

Tabela 16 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as diretrizes contidas no Projeto Político-pedagógico (PPC) do seu curso.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-					
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,5			3,5	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,76			3,76	8,7
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,95			3,95	25
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,37			4,37	11,76
TOTAL	TOTAL	4,05			4,05	14,94

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 16: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as diretrizes contidas no Projeto Político-pedagógico (PPC) do seu curso.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as diretrizes contidas no Projeto Político-pedagógico (PPC) do seu curso (Figura 16), verifica-se que 64,37% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 11,49% identificam o quesito como Regular e 9,2% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 14,94% apontam desconhecimento do assunto. Destaca-se que o Campus Avançado Vigia têm buscado articulação com instituições públicas e

privadas para estágio e prática profissional dos alunos, além do desenvolvimento de atividades de ensino articuladas com a pesquisa e extensão. Têm-se tomado também iniciativas no sentido de atualização do PPC em conjunto com o corpo docente do curso: das referências bibliográficas, carga horária de disciplinas, funcionamento de estágio e atividades do tempo comunidade. Destaca-se neste quesito, como exemplo, a ação do Núcleo Docente Estruturante (NDE) do curso técnico em Informática, que em 2018 atualizou o PPC do curso de informática e também atualizou o PPC do curso FIC Operador de Computador que será ofertado em 2019. No entanto, faz-se necessário ainda o avanço do Campus Avançado Vigia neste quesito, como por exemplo, na consolidação de projeto e/ou práticas integradoras, além da manutenção da execução dos novos PPC's de forma plena e com qualidade. Podemos apontar ainda, como fator a ser superado, a falta de laboratórios para todos os cursos e de veículo de transporte com capacidade para maior número de alunos para as atividades externas. Pode-se citar também o fato de que o projeto integrador apresenta-se como um desafio a ser executado, uma vez que é uma prática nova e há pouco tempo documentada.

3.4.1.3. Organização e as ações de ensino implantadas no seu curso

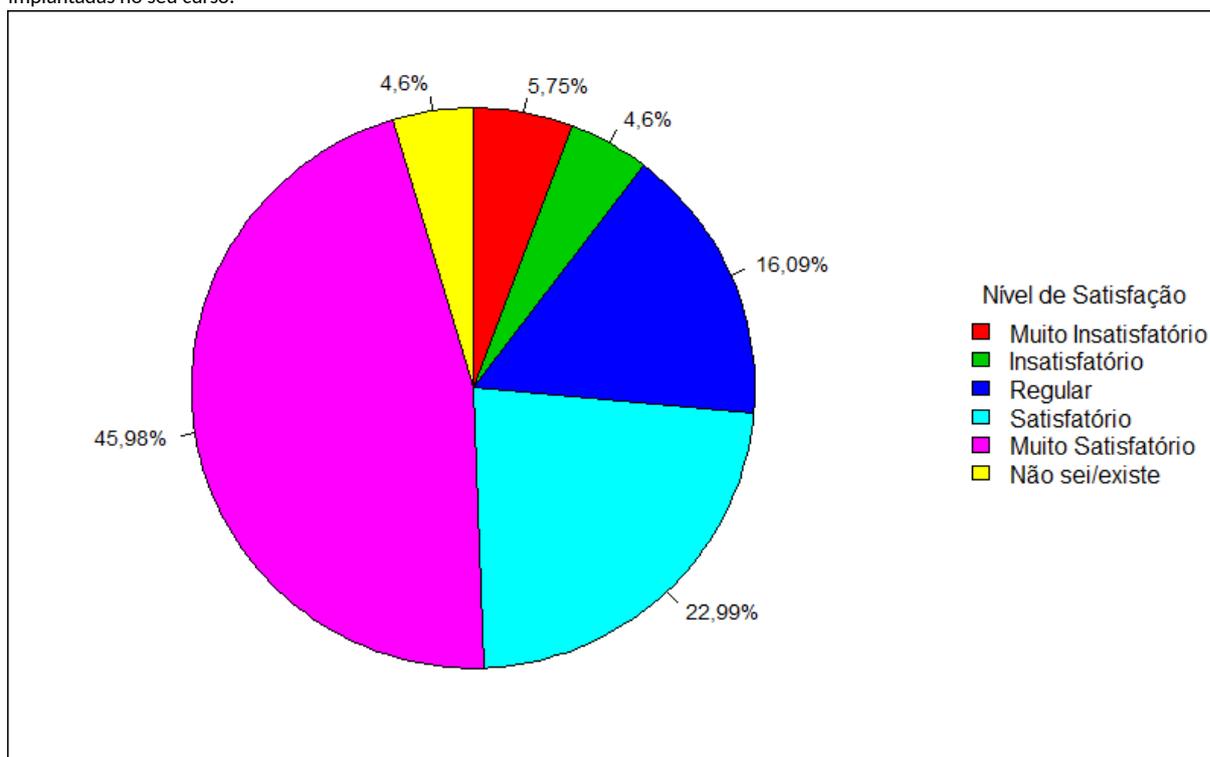
De acordo com a Tabela 17, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a organização e as ações de ensino implantadas no seu curso foi 4,04. As opiniões sobre o quesito direcionaram-se exclusivamente à categoria discente.

Tabela 17 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a organização e as ações de ensino implantadas no seu curso.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-					
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4,5			4,5	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,48			3,48	8,7
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4			4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,41			4,41	5,88
TOTAL	TOTAL	4,04			4,04	4,6

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 17: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a organização e as ações de ensino implantadas no seu curso.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a organização e as ações de ensino implantadas no seu curso (Figura 17), verifica-se que 68,97% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 16,09% identificam o quesito como Regular e 10,35% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 4,6% apontam desconhecimento do assunto. Ressalta-se que, a respeito deste tema, no ano de 2018, os cursos do Campus Avançado Vigia contaram com uma série de ações voltadas para o ensino, como por exemplo, a Semana Científica do campus Vigia, o I Ciclo de Palestra em comemoração ao dia do Pescador, o I Intercambio entre alunos e produtores de peixes do município de Vigia, além de práticas profissionais diversas. Os cursos do Campus Avançado Vigia também promoveram a exposição de trabalhos do tempo comunidade, bem como planejamento dos primeiros projetos integradores, baseando-se em tempo comunidade, buscando envolver o ensino, a pesquisa e a extensão, bem como, somatizar esta carga horária também como estágio aos alunos, de acordo com o

PPC vigente. O Campus Avançado Vigia segue, porém, com desafios nesse sentido, a serem enfrentados no próximo ciclo avaliativo, como por exemplo, buscar aumentar o número de projetos de pesquisa e extensão, ampliar o número de aulas práticas, visitas técnicas, eventos, oficinas e palestras. Podemos citar também, como fatores restritivos nesse aspecto, limitações com relação a datas no calendário acadêmico, espaço físico disponível para atividades e restrições financeiras.

3.4.1.4. Incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento de pesquisas e de inovação

De acordo com a Tabela 18, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento de pesquisas e de inovação. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,02), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,94.

Tabela 18 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento de pesquisas e de inovação.

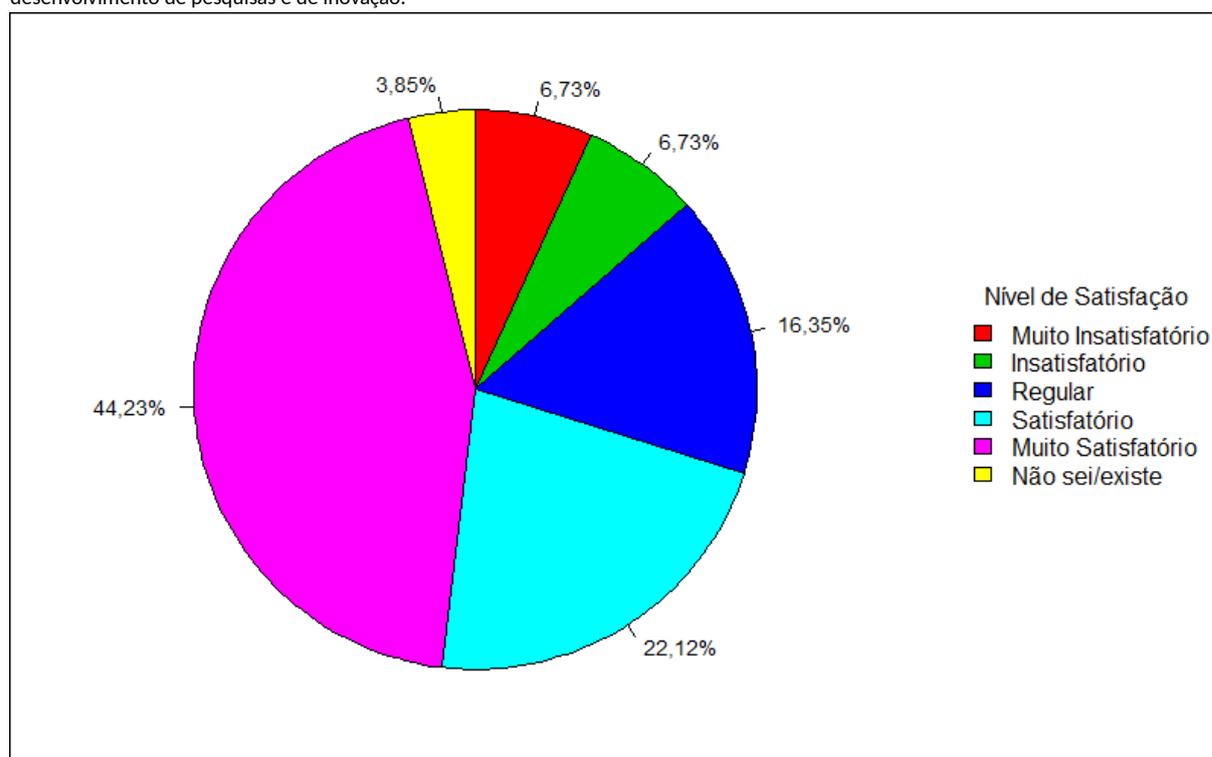
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,75	3,75	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4	3		3,33	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,61	2,67		3,5	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4,08	2,75		3,9	6,25
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,28	3		4,11	5,13
TOTAL	TOTAL	4,02	3	3,75	3,94	3,85

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento de pesquisas e de inovação (Figura 18), verifica-se que 66,35% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 16,35% identificam o quesito como Regular e 13,46% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 3,85% apontam desconhecimento do assunto. Aponta-se que, referente a este tema, O Campus Avançado Vigia realizou submissão de projeto ao Edital APIPA, que no entanto não foi aprovado. Há que se considerar também o fato de que o Campus Avançado Vigia obteve, via transferência de patrimônio, um micro-ônibus com capacidade para 23 alunos, veículo que auxilia nas

atividades de campo, dentre elas, a pesquisa. Além disso, no ano de 2018, o Campus Avançado Vigia aproveitou uma de suas salas (originalmente projetada para setor de protocolo), para montagem de um laboratório para atividades de pesquisa, extensão e inovação na área de informática. Em especial o curso de informática tem proposto para o ano de 2019 dois projetos de extensão e quatro projetos de pesquisa a serem executados neste novo laboratório. Porém, evidencia-se a necessidade de buscar novos avanços nesse tema, no que podemos citar a disponibilização de recursos financeiros para garantir a participação de alunos em eventos e estágios em outros municípios. Considera-se importante também buscar aumentar a produção de projetos em todos os eixos. Identifica-se, no entanto, como fator de restrição que espera-se seja superável, e escassez de infraestrutura para pesquisa no campus, bem como de recursos financeiros, o que afeta a participação dos alunos em eventos como, por exemplo, no SICAT 2018.

Figura 18: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento de pesquisas e de inovação.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

3.4.1.5. Incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento da extensão, das práticas desportivas e de manifestações artísticas/culturais

De acordo com a Tabela 19, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento da extensão, das práticas desportivas e de manifestações artísticas/culturais. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,74), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,4). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,69.

Tabela 19 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento da extensão, das práticas desportivas e de manifestações artísticas/culturais.

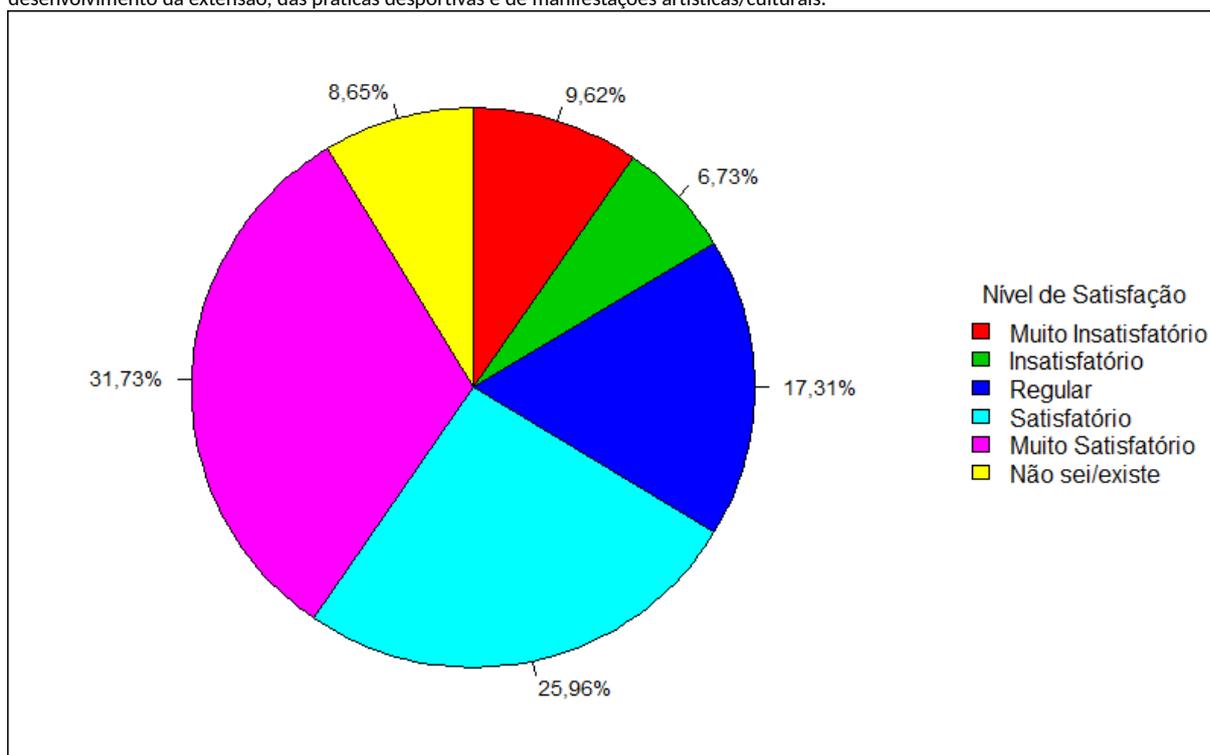
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,5	3,5	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,5	3,5		3,5	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,43	3,33		3,42	7,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,56	3,25		3,52	9,38
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,13	3,4		4,03	10,26
TOTAL	TOTAL	3,74	3,4	3,5	3,69	8,65

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento da extensão, das práticas desportivas e de manifestações artísticas/culturais (Figura 19), verifica-se que 57,69% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 17,31% identificam o quesito como Regular e 16,35% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 8,65% apontam desconhecimento do assunto. Aponta-se que, referente a este tema, no ano de 2018, o Campus Avançado Vigia protagonizou a realização de atividades de extensão, como por exemplo, Show de talentos; treino funcional; evento relacionado ao Dia Internacional da Mulher; Evento NUCEL (Gincana em sábado letivo); o evento anual no período de festas juninas (Arraiá do Campus Avançado Vigia); I Show de Talentos do Campus Avançado Vigia, com apresentações de habilidades musicais de alunos do campus; evento voltado à prevenção do suicídio (Setembro Amarelo); campanhas voltadas à saúde (vacinação e aferição de glicemia). Aponta-se como algo necessário a se fazer buscar no Campus Avançado Vigia, em relação a esse aspecto, a realização de maior número

de eventos de treino funcional e concurso de fotografia bem como buscar aumentar o número de participantes em todos os eventos citados. Podemos apontar ainda, como fator a ser superado, a falta de servidores em certas áreas, como por exemplo, Educação Física e Artes, bem como ausência de verba destinada aos custos inerentes a esses eventos.

Figura 19: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento da extensão, das práticas desportivas e de manifestações artísticas/culturais.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

3.4.1.6. Incentivo oferecido pelo IFPA para a difusão das produções acadêmicas (publicação em periódicos, anais de congressos, livros, revistas, etc.)

De acordo com a Tabela 20, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para a difusão das produções acadêmicas (publicação em periódicos, anais de congressos, livros, revistas, etc.). que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes

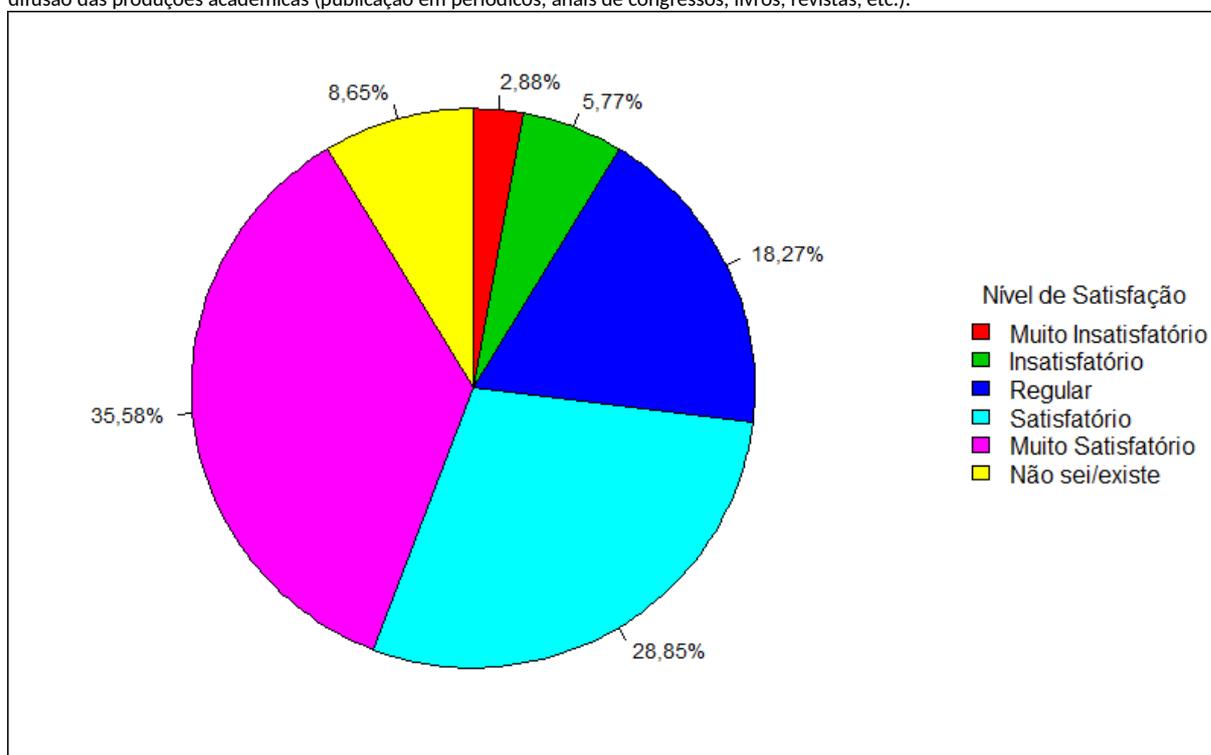
(4,06), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,97.

Tabela 20 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para a difusão das produções acadêmicas (publicação em periódicos, anais de congressos, livros, revistas, etc.).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,73	3,73	8,33
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4	3		3,33	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,91	2,67		3,76	3,85
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,91	2,75		3,74	15,62
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,28	3		4,11	5,13
TOTAL	TOTAL	4,06	3	3,73	3,97	8,65

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 20: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para a difusão das produções acadêmicas (publicação em periódicos, anais de congressos, livros, revistas, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para a difusão das produções acadêmicas (publicação em periódicos, anais de congressos, livros, revistas, etc.) (Figura 20), verifica-se que 64,43% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 18,27% identificam o quesito como Regular e 8,65% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de

participantes, 8,65% apontam desconhecimento do assunto. Destaca-se neste quesito que o Campus Avançado Vigia realizou submissão de resumos em congressos e seminários científicos. O Campus Avançado Vigia segue, porém, com desafios nesse sentido, a serem enfrentados no próximo ciclo avaliativo, como por exemplo, gerar oportunidades para levar um maior número os alunos aos eventos relacionados.

3.4.1.7. Incentivo oferecido pelo IFPA para participação/realização de eventos internos e externos

De acordo com a Tabela 21, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para participação/realização de eventos internos e externos. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,04), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,96.

Tabela 21 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para participação/realização de eventos internos e externos.

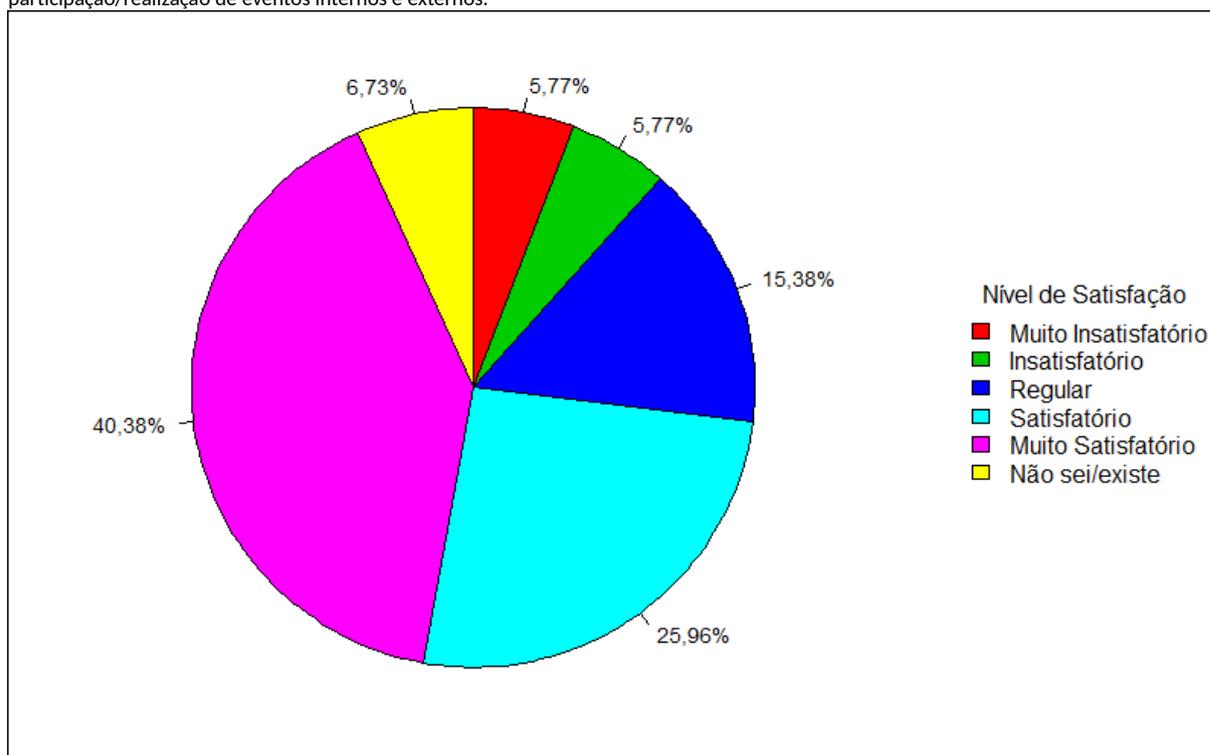
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,83	3,83	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4	3		3,33	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,81	2,67		3,67	7,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,8	2,75		3,66	9,38
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,38	3		4,19	5,13
TOTAL	TOTAL	4,04	3	3,83	3,96	6,73

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para participação/realização de eventos internos e externos (Figura 21), verifica-se que 66,34% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 15,38% identificam o quesito como Regular e 11,54% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 6,73% apontam desconhecimento do assunto. Destaca-se que o Campus Avançado Vigia promoveu a participação de discentes nos eventos do SICTI (9 alunos), SICAT (9 alunos), FEPACTI (2 alunos), bem como a realização da II Semana Científica Integradora do Campus Avançado

Vigia. Porém, evidencia-se a necessidade de buscar novos avanços nesse tema, no que podemos citar seguir motivando os alunos a participarem de eventos e aumentar o número de participantes/alunos das escolas do município. Podemos citar também, como fator restritivo nesse aspecto, as restrições orçamentárias para produção de materiais personalizados para os eventos.

Figura 21: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para participação/realização de eventos internos e externos.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

3.4.1.8. Atuação do coordenador do seu curso

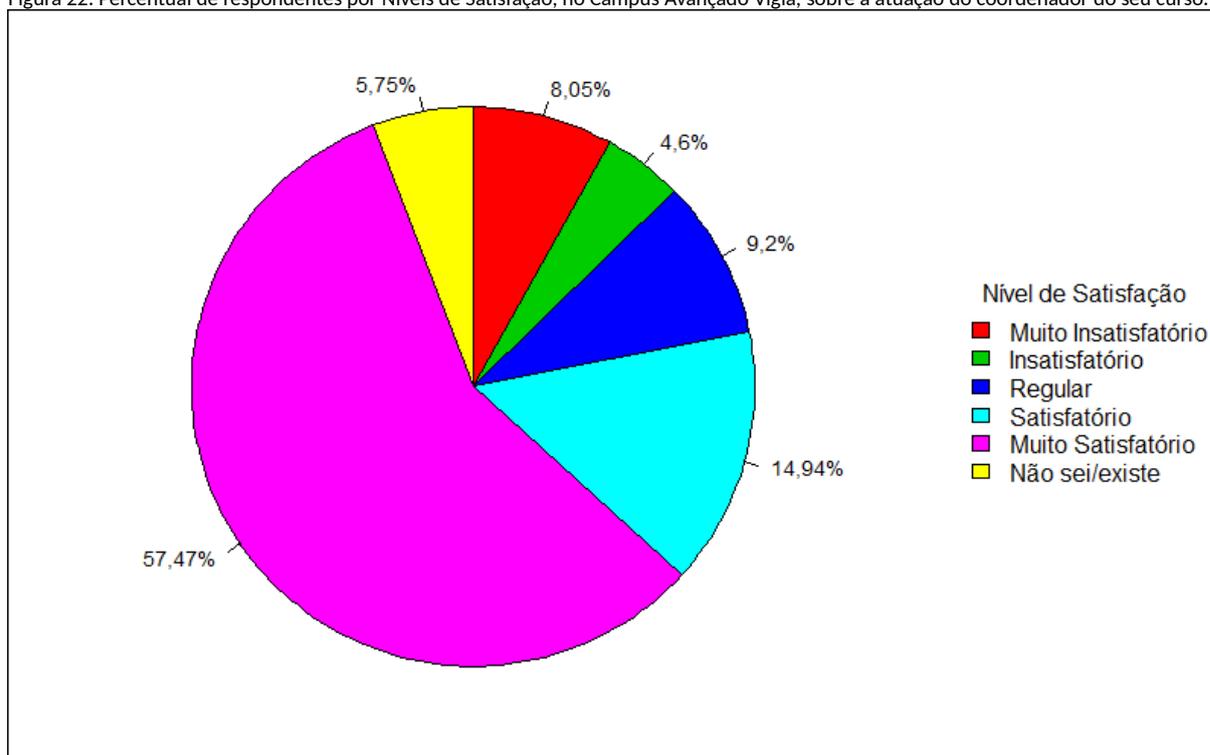
Tabela 22 : Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a atuação do coordenador do seu curso.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-	-	-	-	-	-
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	5			5	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,29			3,29	8,7
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4,27			4,27	7,14
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,58			4,58	2,94
TOTAL	TOTAL	4,16			4,16	5,75

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

De acordo com a Tabela 22, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a atuação do coordenador do seu curso foi apontado exclusivamente pela categoria dos discentes (4,16).

Figura 22: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a atuação do coordenador do seu curso.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a atuação do coordenador do seu curso (Figura 22), verifica-se que 72,41% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 9,2% identificam o quesito como Regular e 12,65% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 5,75% apontam desconhecimento do assunto.

Analisando-se a Figura 22, nota-se neste quesito uma clara tendência de apontamento aos níveis de satisfação mais elevados, com prevalência dos níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, perfazendo 72,41% das opiniões, enquanto que

os níveis Insatisfatório ou Muito Insatisfatório foram apontados por 12,65% dos opinantes. O Campus Avançado Vigia deve, no entanto, acompanhar esse indicador em busca de melhoria constante. A partir da análise dos resultados (Figura 22), constata-se que a maioria da população respondente (57,47%) considera como Muito Satisfatório este quesito. Ressalta-se que, a respeito deste tema, no ano de 2018, o Campus Avançado Vigia contou com a instalação do setor de estágio e acompanhamento das turmas no sistema SIGA-A, referente aos planos de ensino e frequência) por parte das coordenações de curso. Além disso, a direção de ensino e coordenações vêm atuando, com reuniões, atualização dos processos dos cursos FIC e dos PPC's dos cursos técnicos, elaboração e execução do projeto integrador, acompanhamento do cumprimento dos relatórios PIT e RAD, acompanhamento dos históricos escolares discentes e dos planos de ensino e frequência docente. Podemos citar também o empenho do setor acadêmico na organização do Estágio Supervisionado, exposição de trabalhos do tempo comunidade e participação nos processos seletivos. No entanto, faz-se necessário ainda, por exemplo, ampliar as metas de execução de projetos de pesquisa e extensão por parte dos docentes. Há que se considerar, como obstáculo que espera-se seja superável, as dificuldades enfrentadas neste quesito como, por exemplo, a articulação de estágios, evasão de alunos, limitações de datas disponíveis no calendário acadêmico e demais decorrentes de restrições de recursos financeiros.

3.4.1.9. Política de ingresso e processos seletivos implantados pelo IFPA

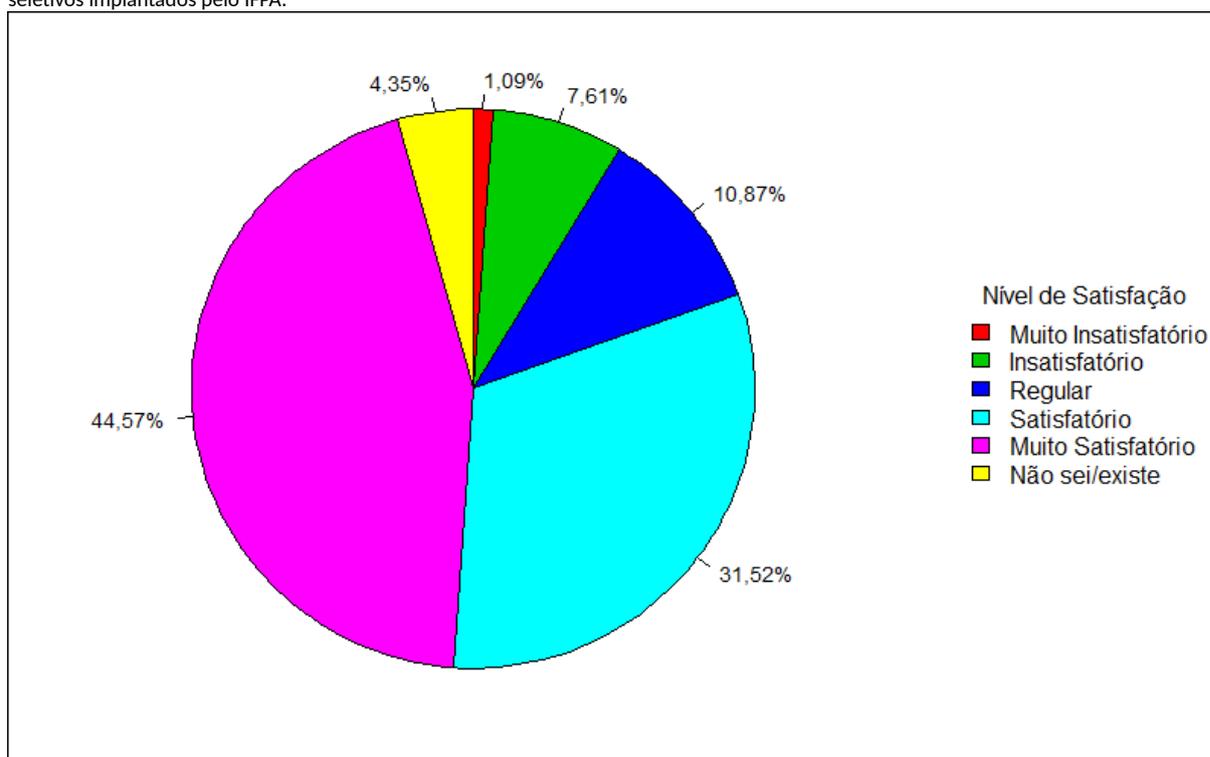
De acordo com a Tabela 23, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a política de ingresso e processos seletivos implantados pelo IFPA. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,2), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,4). O Índice de Satisfação total do quesito foi 4,16.

Tabela 23 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a política de ingresso e processos seletivos implantados pelo IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-					
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4	3,75		3,83	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,86	3,67		3,64	3,65
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4,08	3,25		3,97	6,25
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,55	3,4		4,39	2,56
TOTAL	TOTAL	4,2	3,4		4,16	4,35

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 23: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a política de ingresso e processos seletivos implantados pelo IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a política de ingresso e processos seletivos implantados pelo IFPA (Figura 23), verifica-se que 76,09% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 10,87% identificam o quesito como Regular e 8,7% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 4,35% apontam desconhecimento do assunto.

Analisando-se a Figura 23, nota-se neste quesito uma clara tendência de apontamento aos níveis de satisfação mais elevados, com prevalência dos níveis

Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, perfazendo 76,09% das opiniões, enquanto que os níveis Insatisfatório ou Muito Insatisfatório foram apontados por 8,7% dos opinantes. O Campus Avançado Vigia deve, no entanto, acompanhar esse indicador em busca de melhoria constante. Aponta-se que, referente a este tema, o Campus Avançado Vigia promoveu, em seus processos seletivos para entrada nos cursos técnicos subsequentes, a publicação de editais com ampla divulgação na região de abrangência do campus, utilizando-se das modalidades de seleção pelo Enem e por entrevista, além de publicação de edital de Chamada Pública para preenchimento de vagas remanescentes. Além disso, o Campus Avançado Vigia publicou editais de Chamada Pública para entrada nos cursos FIC (Formação Inicial e Continuada). As publicações do Campus Avançado Vigia estão disponíveis no site do campus através do link <http://www.vigia.ifpa.edu.br/publicações>. Nota-se também, nesse aspecto, a dificuldade (mas não impedimento) representada pelo fato de que o curso de Recursos Pesqueiros não consegue preencher todas as vagas que são ofertadas, necessitando realizar chamada pública para preenchimento das vagas remanescentes. Além disso, o Campus Avançado Vigia atualmente enfrenta limitações referentes à possibilidade de publicação de edital único por semestre para oferta de vagas a curso técnico subsequente, considerando o não preenchimento de vagas.

3.4.1.10. Aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no IFPA para o desenvolvimento local e regional

Tabela 24 : Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no IFPA para o desenvolvimento local e regional.

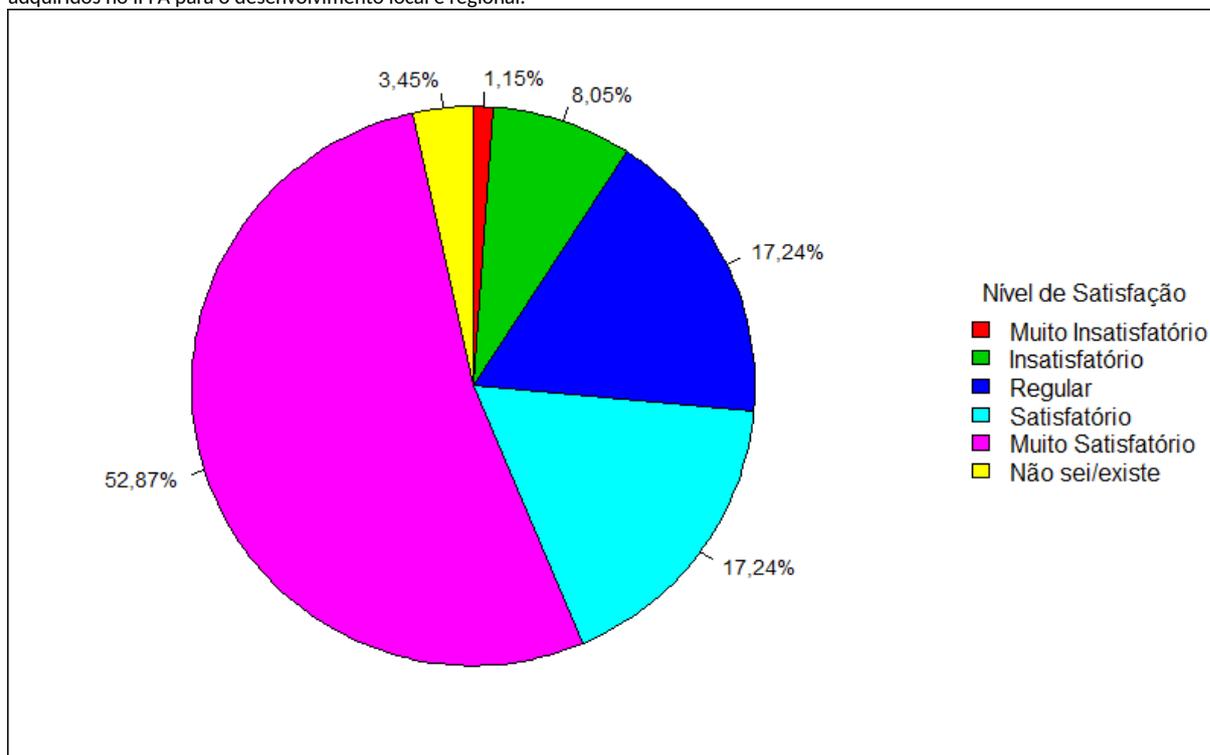
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sel/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-					
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4,5			4,5	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,83			3,83	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,96			3,96	7,14
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,55			4,55	2,94
TOTAL	TOTAL	4,17			4,17	3,45

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

De acordo com a Tabela 24, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no IFPA para o

desenvolvimento local e regional foi 4,17. A pesquisa a este quesito foi direcionada apenas à categoria discente.

Figura 24: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no IFPA para o desenvolvimento local e regional.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no IFPA para o desenvolvimento local e regional (Figura 24), verifica-se que 70,11% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 17,24% identificam o quesito como Regular e 9,2% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 3,45% apontam desconhecimento do assunto.

Analisando-se a Figura 24, nota-se neste quesito uma clara tendência de apontamento aos níveis de satisfação mais elevados, com prevalência dos níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, perfazendo 70,11% das opiniões, enquanto que os níveis Insatisfatório ou Muito Insatisfatório foram apontados por 9,2% dos opinantes. O Campus Avançado Vigia deve, no entanto, acompanhar esse indicador

em busca de melhoria constante. A partir da análise dos resultados (Figura 24), constata-se que a maioria da população respondente (52,87%) considera como Muito Satisfatório este quesito. Vale ressaltar que os cursos do Campus Avançado Vigia seguem a orientação dos Arranjos Produtivos Locais (APL's), os quais são identificados a partir de mapeamento do potencial socioeconômico e cultural na área de atuação do campus. Podemos citar, como exemplos nesse sentido, o potencial pesqueiro e o incentivo à atividade aquícola na região.

3.4.1.11. Preparação oferecida pelo IFPA aos estudantes para o mundo do trabalho

De acordo com a Tabela 25, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a preparação oferecida pelo IFPA aos estudantes para o mundo do trabalho. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,13), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,4). O Índice de Satisfação total do quesito foi 4,09.

Tabela 25 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a preparação oferecida pelo IFPA aos estudantes para o mundo do trabalho.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-					
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4,5	3,25		3,67	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,61	2,67		3,5	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4,11	3		3,97	3,12
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,5	3,4		4,35	5,13
TOTAL	TOTAL	4,13	3,4		4,09	3,26

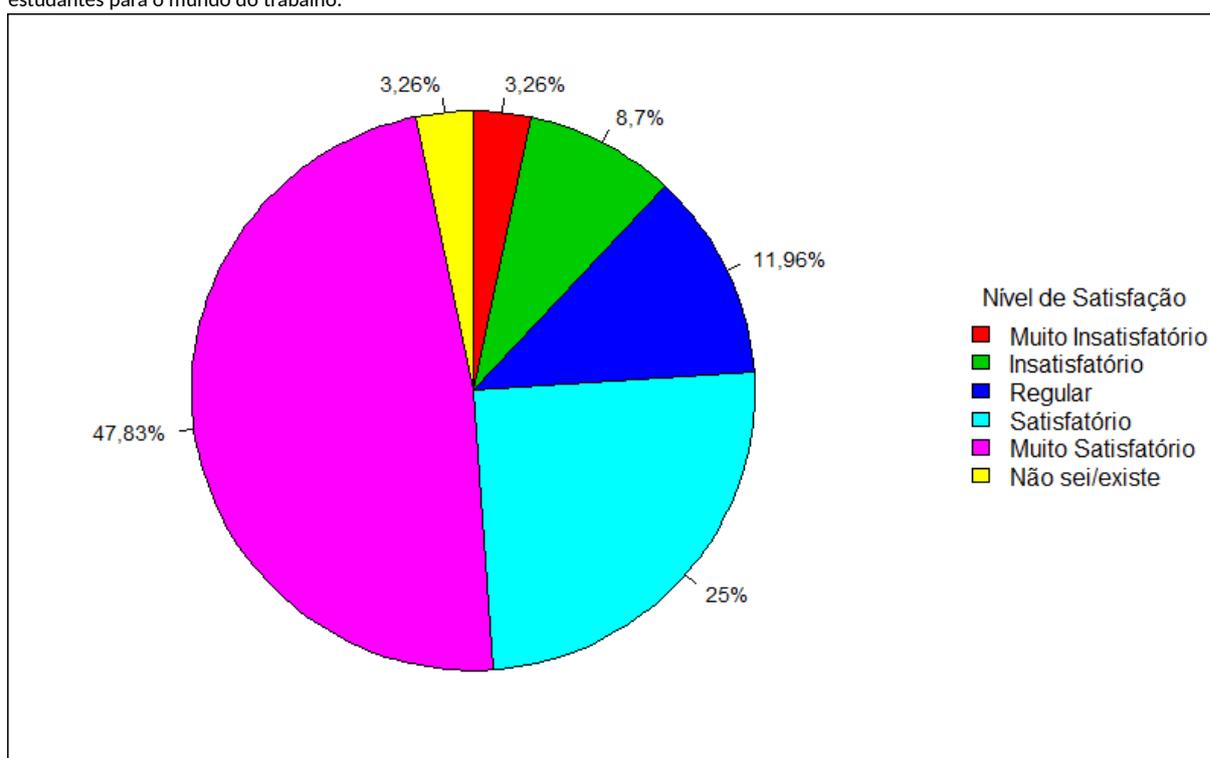
Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a preparação oferecida pelo IFPA aos estudantes para o mundo do trabalho (Figura 25), verifica-se que 72,83% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 11,96% identificam o quesito como Regular e 11,96% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 3,26% apontam desconhecimento do assunto.

Analisando-se a Figura 25, nota-se neste quesito uma clara tendência de apontamento aos níveis de satisfação mais elevados, com prevalência dos níveis

Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, perfazendo 72,83% das opiniões, enquanto que os níveis Insatisfatório ou Muito Insatisfatório foram apontados por 11,96% dos opinantes. O Campus Avançado Vigia deve, no entanto, acompanhar esse indicador em busca de melhoria constante. Destaca-se que o Campus Avançado Vigia tem buscado, nesse aspecto, a articulação de vagas de estágio nas empresas e instituições e orientado os discentes, através de reuniões, acerca das regras de estágio. No entanto, faz-se necessário ainda alcançar maior incentivo para formar o discente para atuar como empreendedor na região. Podemos citar também, como fator restritivo nesse aspecto, a evasão escolar, o número limitado de vagas de estágio disponíveis e o tempo de tramitação e documentação necessários para convênio com empresas.

Figura 25: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a preparação oferecida pelo IFPA aos estudantes para o mundo do trabalho.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

3.4.2. Política de Atendimento aos Discentes

3.4.2.1. Suporte oferecido pelo IFPA às pessoas com deficiência, por meio do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE)

De acordo com a Tabela 26, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o suporte oferecido pelo IFPA às pessoas com deficiência, por meio do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE), que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,07), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (2,67). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,91.

Tabela 26 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o suporte oferecido pelo IFPA às pessoas com deficiência, por meio do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE).

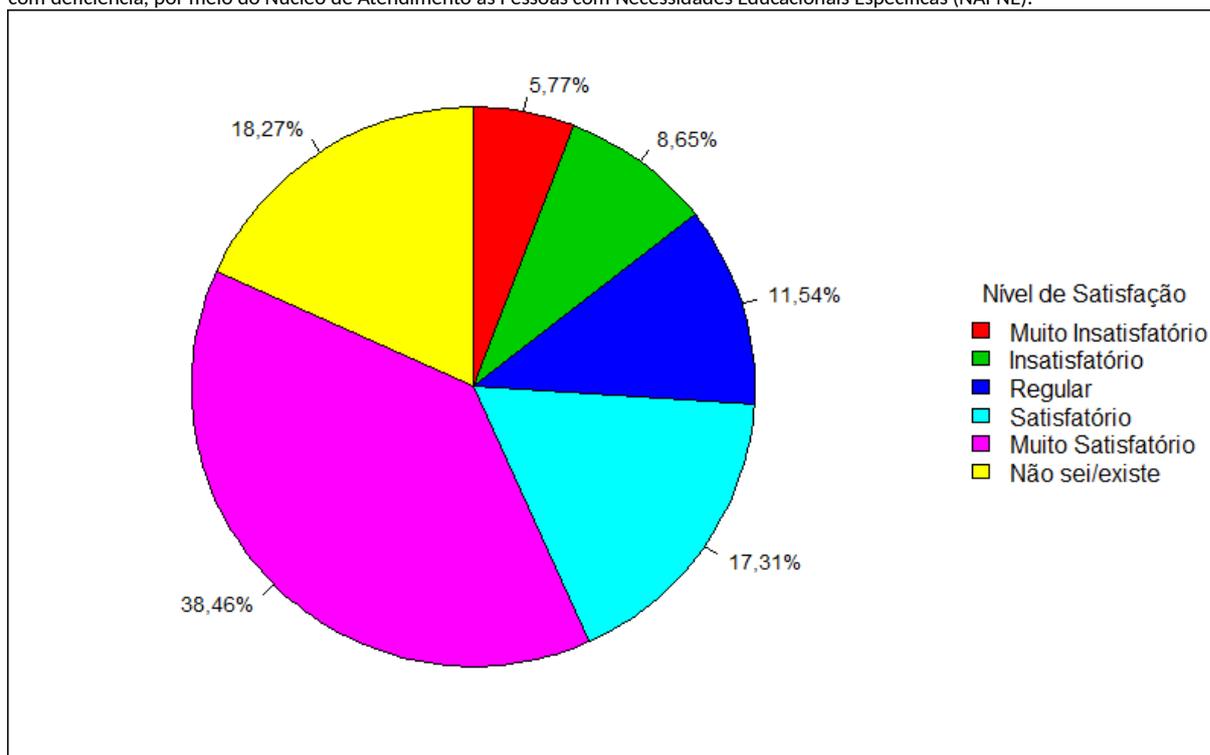
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3	3	25
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4,5	3		3,75	33,33
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,62	3		3,57	11,54
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4,3	2,67		4,09	28,12
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,2	2,67		4,06	15,38
TOTAL	TOTAL	4,07	2,67	3	3,91	18,27

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o suporte oferecido pelo IFPA às pessoas com deficiência, por meio do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE) (Figura 26), verifica-se que 55,77% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 11,54% identificam o quesito como Regular e 14,42% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 18,27% apontam desconhecimento do assunto. Um considerável percentual de respondentes apontam desconhecimento do assunto (18,27%). Ressalta-se que, a respeito deste tema, no ano de 2017 o Campus Avançado Vigia indicou uma servidora para essa atividade. Há que se avançar, no

entanto, com a criação e uma comissão NAPNE, para o que o Campus Avançado Vigia enfrenta restrições de recursos humanos, por se tratar de um Campus Avançado com um quadro reduzido de servidores, comparativamente ao número de comissões já estabelecidas.

Figura 26: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o suporte oferecido pelo IFPA às pessoas com deficiência, por meio do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

3.4.2.2. Ações do IFPA para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem (apoio didático-pedagógico, assistência psicossocial, etc.)

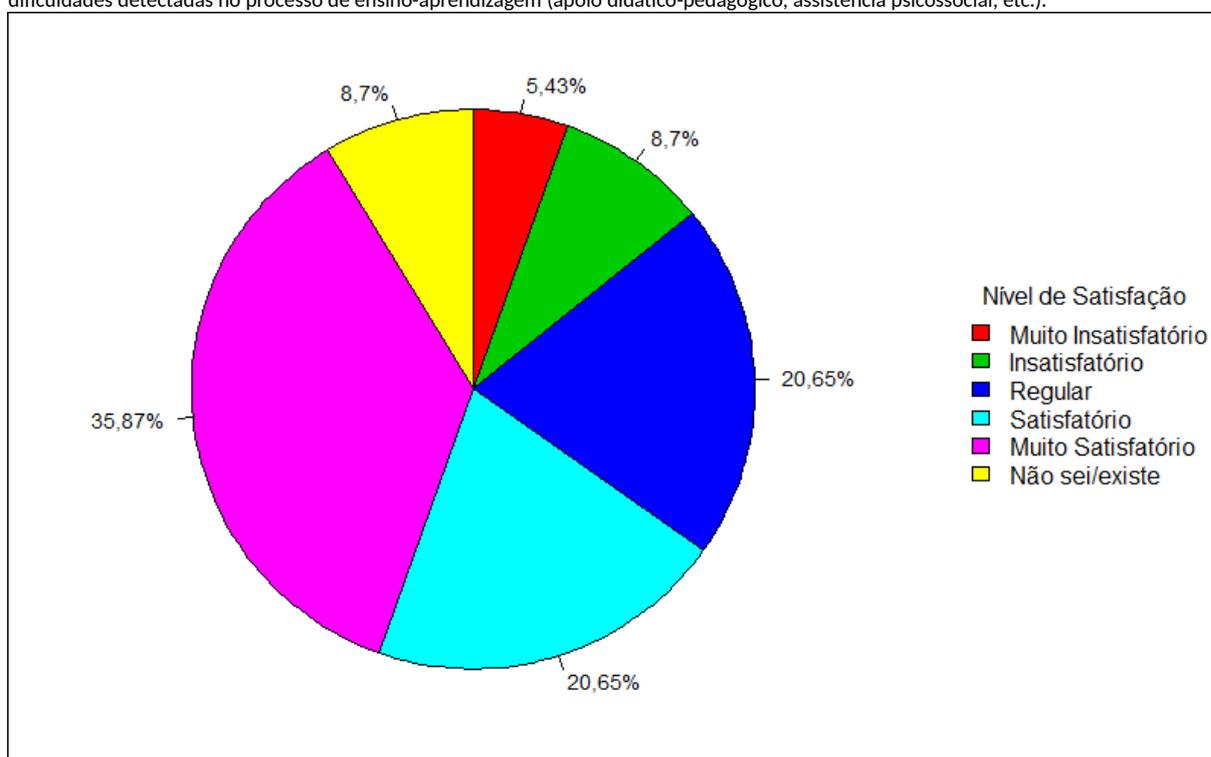
De acordo com a Tabela 27, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as ações do IFPA para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem (apoio didático-pedagógico, assistência psicossocial, etc.). que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,89), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (2,4). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,8.

Tabela 27 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as ações do IFPA para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem (apoio didático-pedagógico, assistência psicossocial, etc.).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-					
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4	2,5		3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,45	2,67		3,36	3,65
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,65	2,5		3,48	15,62
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,34	2,4		4,08	5,13
TOTAL	TOTAL	3,89	2,4		3,8	8,7

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 27: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as ações do IFPA para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem (apoio didático-pedagógico, assistência psicossocial, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as ações do IFPA para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem (apoio didático-pedagógico, assistência psicossocial, etc.) (Figura 27), verifica-se que 56,52% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 20,65% identificam o quesito como

Regular e 14,13% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 8,7% apontam desconhecimento do assunto. Nesse aspecto, há que se considerar que a partir de setembro de 2018, o Campus Avançado Vigia pôde contar com a inclusão de um profissional pedagogo no seu quadro de servidores. Além disso, em 2018, iniciou-se a construção do Regimento Disciplinar Discente do Campus Avançado Vigia. Ainda assim, almeja-se para o ciclo de avaliação seguinte articular a vinda de um assistente social ou campus para o quadro efetivo de servidores, a finalização do Regimento Disciplinar Discente e a estruturação do Comitê Disciplinar Discente. Podemos apontar ainda, como limitações a serem superadas, ausência de psicólogo e assistente social no Núcleo Pedagógico do Campus Avançado Vigia. .

3.4.2.3. Disponibilidade de serviços e atendimento por diversos setores da instituição no(s) seu(s) turno(s) de aula (setor pedagógico, biblioteca, secretaria acadêmica, etc.)

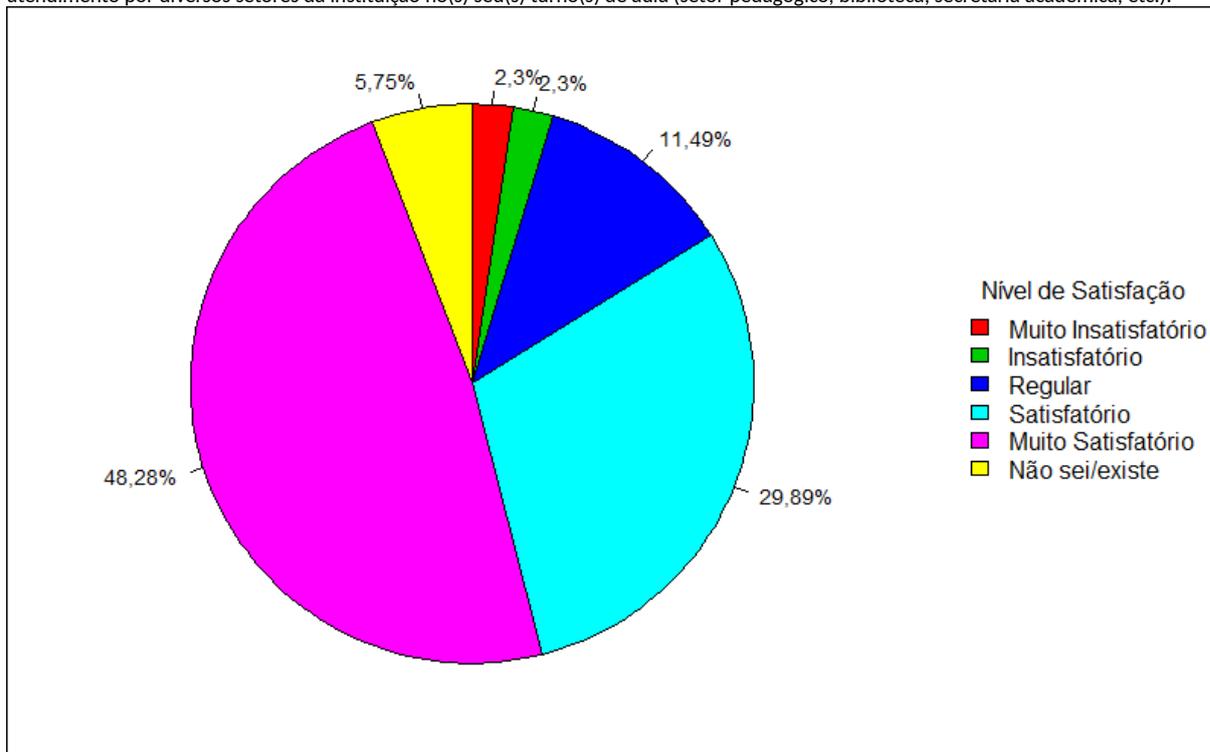
De acordo com a Tabela 28, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a disponibilidade de serviços e atendimento por diversos setores da instituição no(s) seu(s) turno(s) de aula (setor pedagógico, biblioteca, secretaria acadêmica, etc.) foi direcionado somente à categoria dos discentes (4,27).

Tabela 28 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a disponibilidade de serviços e atendimento por diversos setores da instituição no(s) seu(s) turno(s) de aula (setor pedagógico, biblioteca, secretaria acadêmica, etc.).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-					
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4,5			4,5	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,05			4,05	8,7
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4,15			4,15	7,14
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,48			4,48	2,94
TOTAL	TOTAL	4,27			4,27	5,75

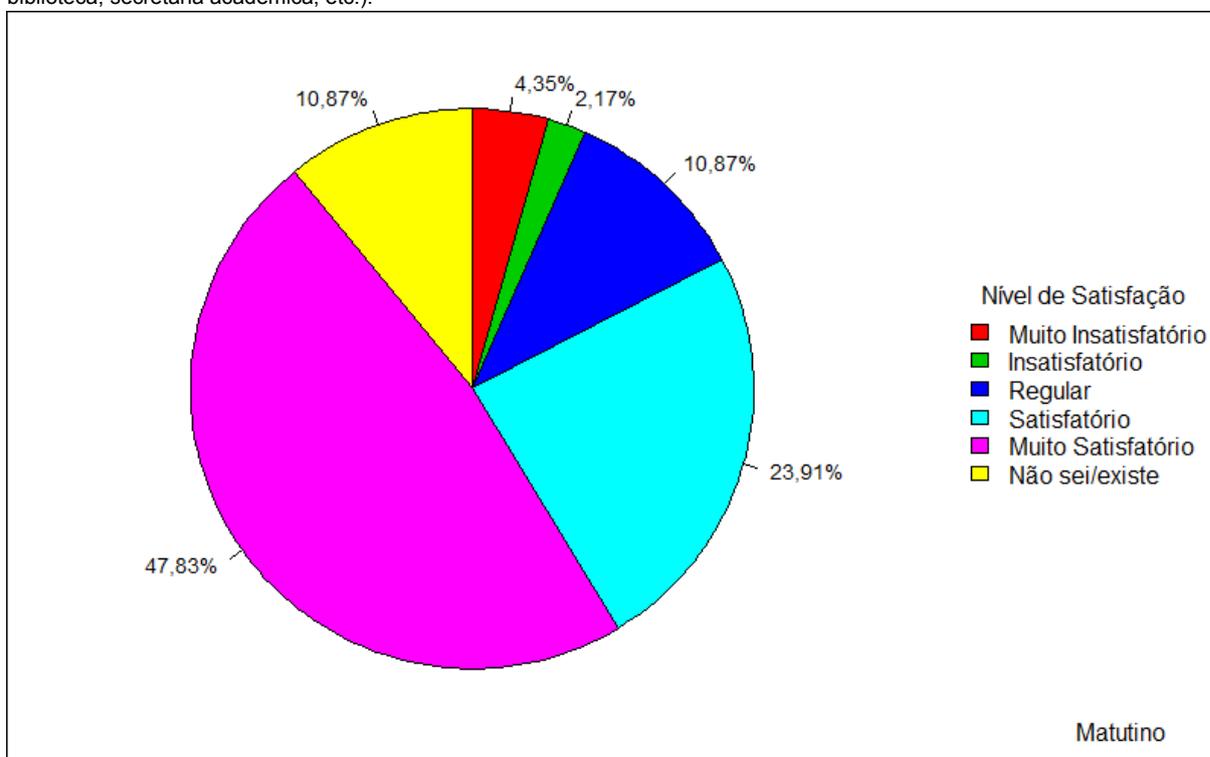
Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 28: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a disponibilidade de serviços e atendimento por diversos setores da instituição no(s) seu(s) turno(s) de aula (setor pedagógico, biblioteca, secretaria acadêmica, etc.).



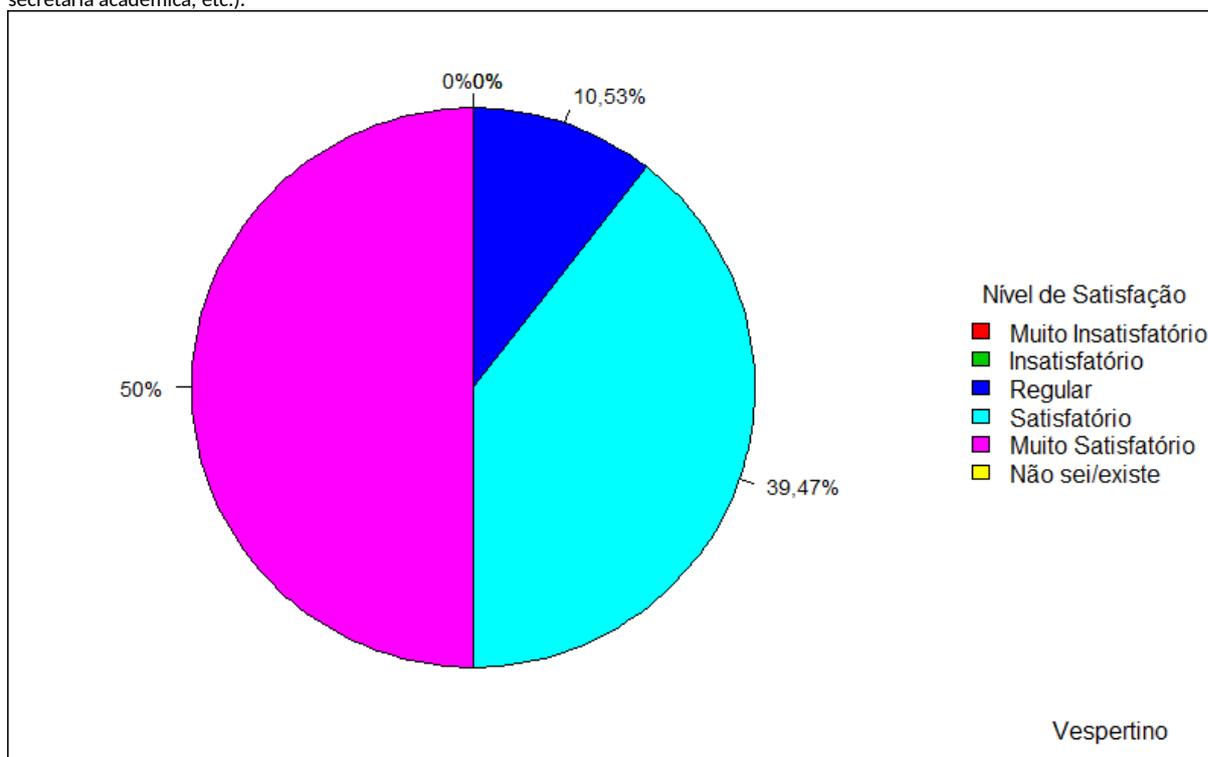
Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 29: Percentual de discentes respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia e turno matutino, sobre a disponibilidade de serviços e atendimento por diversos setores da instituição no(s) seu(s) turno(s) de aula (setor pedagógico, biblioteca, secretaria acadêmica, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figure 30: Figura : Percentual de discentes respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia e turno vespertino, sobre a disponibilidade de serviços e atendimento por diversos setores da instituição no(s) seu(s) turno(s) de aula (setor pedagógico, biblioteca, secretaria acadêmica, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a disponibilidade de serviços e atendimento por diversos setores da instituição no(s) seu(s) turno(s) de aula (setor pedagógico, biblioteca, secretaria acadêmica, etc.) (Figura 28), verifica-se que 78,17% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 11,49% identificam o quesito como Regular e 4,6% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 5,75% apontam desconhecimento do assunto.

Analisando-se a Figura 28, nota-se neste quesito uma clara tendência de apontamento aos níveis de satisfação mais elevados, com prevalência dos níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, perfazendo 78,17% das opiniões, enquanto que os níveis Insatisfatório ou Muito Insatisfatório foram apontados por 4,6% dos opinantes. O Campus Avançado Vigia deve, no entanto, acompanhar esse indicador em busca de melhoria constante. Vale ressaltar, em relação ao tema em questão, que o Campus Avançado Vigia tem mantido o atendimento em sua biblioteca, no

ano de 2018, com colaboradora terceirizada, além de ter recebido apoio pontual do Campus Belém para iniciar o cadastramento dos novos livros no sistema Pergamum. Podemos apontar ainda, como fator a ser superado, o afastamento de servidores por motivo de saúde.

3.4.3 – Comunicação com a Sociedade

3.4.3.1. Eficiência dos canais virtuais de comunicação utilizados para divulgar as atividades do IFPA (site, sistemas, e-mail, etc.)

De acordo com a Tabela 29, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a eficiência dos canais virtuais de comunicação utilizados para divulgar as atividades do IFPA (site, sistemas, e-mail, etc.). que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos técnicos-administrativos (4,42), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,8). O Índice de Satisfação total do quesito foi 4,14.

Tabela 29 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a eficiência dos canais virtuais de comunicação utilizados para divulgar as atividades do IFPA (site, sistemas, e-mail, etc.).

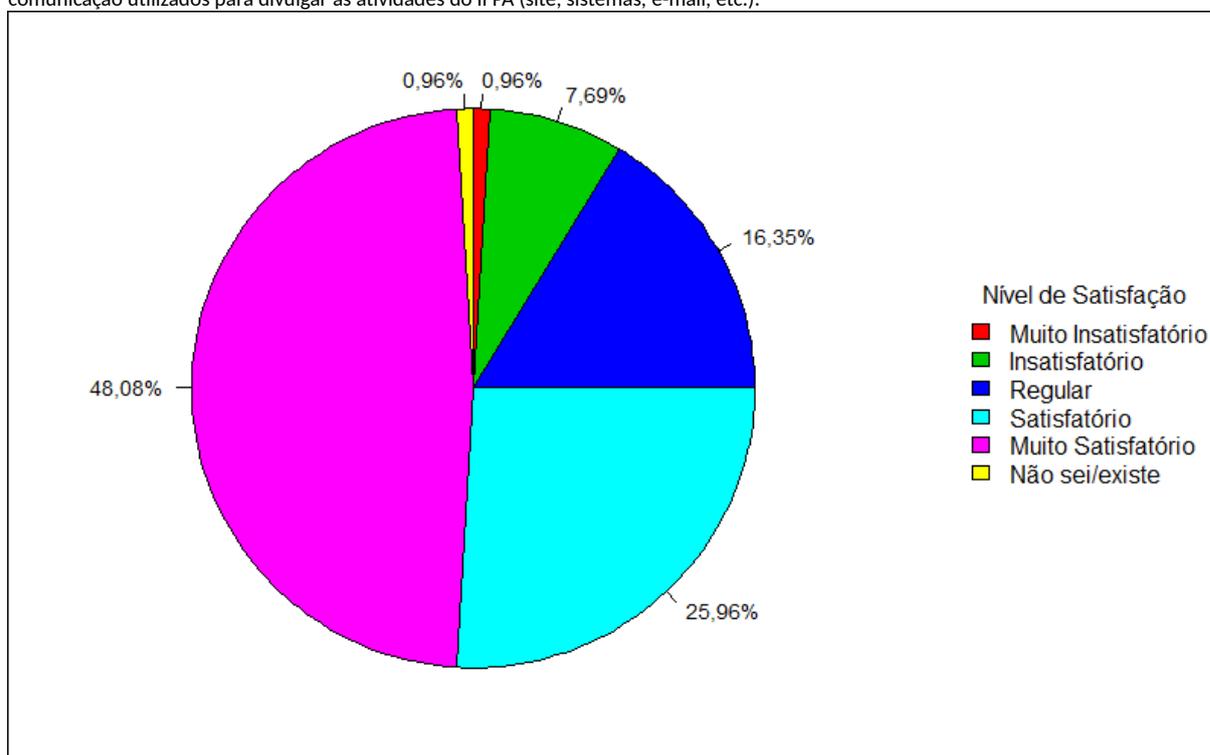
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			4,42	4,42	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4	4		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4	4,33		4,04	3,85
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,93	4		3,94	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,35	3,8		4,28	0
TOTAL	TOTAL	4,12	3,8	4,42	4,14	0,96

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a eficiência dos canais virtuais de comunicação utilizados para divulgar as atividades do IFPA (site, sistemas, e-mail, etc.) (Figura 31), verifica-se que 74,04% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 16,35% identificam o quesito como Regular e 8,65% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 0,96% apontam desconhecimento do assunto.

Analisando-se a Figura 31, nota-se neste quesito uma clara tendência de apontamento aos níveis de satisfação mais elevados, com prevalência dos níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, perfazendo 74,04% das opiniões, enquanto que os níveis Insatisfatório ou Muito Insatisfatório foram apontados por 8,65% dos opinantes. O Campus Avançado Vigia deve, no entanto, acompanhar esse indicador em busca de melhoria constante. No ano de 2018, o Núcleo de Comunicação e Marketing do Campus Avançado Vigia, além de manter as atualizações da página institucional (www.vigia.ifpa.edu.br), também intensificou as divulgações através da página do campus no Facebook, a fim de garantir maior alcance dos informes do campus.

Figura 31: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a eficiência dos canais virtuais de comunicação utilizados para divulgar as atividades do IFPA (site, sistemas, e-mail, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Nesse aspecto, há que se considerar que o Campus Avançado Vigia obteve em suas publicações online mais de 4.000 visualizações em post do Facebook e no site institucional mais de 1.500 visualizações. Todas as ações relacionadas a processos seletivos e eventos do Campus Avançado Vigia foram divulgadas no Facebook e no site institucional (www.vigia.ifpa.edu.br). Além disso, o Campus Avançado Vigia também realizou divulgações com folders nas comunidades da

região de abrangência do campus, como forma de contornar as limitações da exclusão digital na região. Entende-se que há que se aplicar, nos próximos ciclos avaliativos, um esforço no sentido de aumentar o número de publicações e alcance das divulgações pelo site institucional e pelo Facebook, bem como a eficiência das respostas via Facebook. Identifica-se, no entanto, como fator de restrição que espera-se seja superável, falta de um servidor da área de audiovisual, limitações de acesso à internet na região de Vigia devido a elevada exclusão digital além da ausência de profissional específico para atuar na área de comunicação.

3.4.3.2. Formas de comunicação/informação visual no Campus para divulgar as atividades do IFPA (murais, cartazes, TV's informativas, etc.)

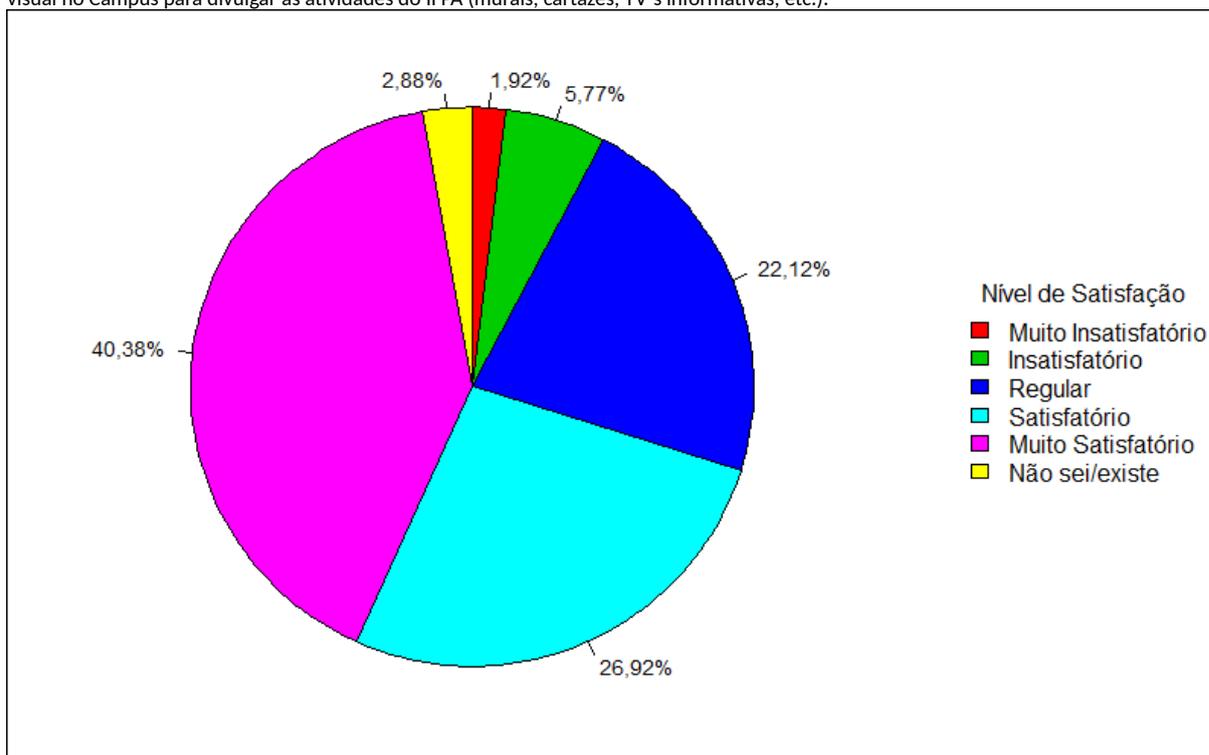
De acordo com a Tabela 30, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as formas de comunicação/informação visual no Campus para divulgar as atividades do IFPA (murais, cartazes, TV's informativas, etc.). que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos técnicos-administrativos (4,08), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,4). O Índice de Satisfação total do quesito foi 4,01.

Tabela 30 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as formas de comunicação/informação visual no Campus para divulgar as atividades do IFPA (murais, cartazes, TV's informativas, etc.).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sel/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			4,08	4,08	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4	3,5		3,67	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,04	3,67		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,78	3,5		3,74	3,12
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,25	3,4		4,14	5,13
TOTAL	TOTAL	4,04	3,4	4,08	4,01	2,88

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 32: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as formas de comunicação/informação visual no Campus para divulgar as atividades do IFPA (murais, cartazes, TV's informativas, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as formas de comunicação/informação visual no Campus para divulgar as atividades do IFPA (murais, cartazes, TV's informativas, etc.) (Figura 32), verifica-se que 67,3% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 22,12% identificam o quesito como Regular e 7,69% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 2,88% apontam desconhecimento do assunto. Destaca-se neste quesito que o Campus Avançado Vigia, durante o ano de 2018, tem dado continuidade às divulgações nos seus quadros de aviso no campus, bem como divulgado eventos em seus murais e placas, além da divulgação direta na comunicação entre professores e alunos. Espera-se que nos ciclos avaliativos futuros seja possível superação de dificuldades enfrentadas neste tema, como por exemplo diversificar as formas de divulgação visual, manter as formas de divulgação já utilizadas e melhorá-las bem como buscar o desenvolvimento de artes personalizadas para o campus.

3.4.3.3. Comunicação institucional do IFPA com a comunidade externa

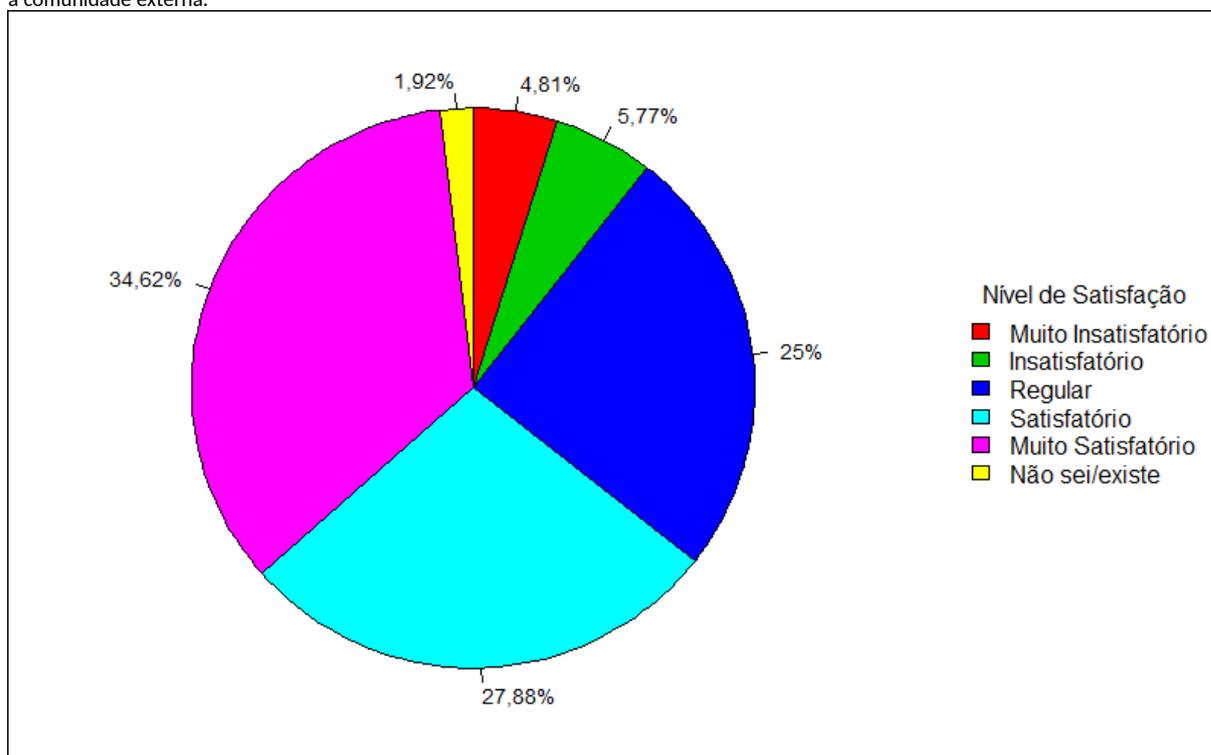
De acordo com a Tabela 31, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a comunicação institucional do IFPA com a comunidade externa. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,95), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (2,8). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,83.

Tabela 31 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a comunicação institucional do IFPA com a comunidade externa.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,42	3,42	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4	2,75		3,17	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,7	2,67		3,58	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,59	2,75		3,48	3,12
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,42	2,8		4,21	2,56
TOTAL	TOTAL	3,95	2,8	3,42	3,83	1,92

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 33: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a comunicação institucional do IFPA com a comunidade externa.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a comunicação institucional do IFPA com a comunidade externa (Figura 33), verifica-se que 62,5% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 25% identificam o quesito como Regular e 10,58% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 1,92% apontam desconhecimento do assunto. Vale ressaltar, em relação ao tema em questão, que ,no ano de 2018, o Campus Avançado Vigia tem atualizado as informações para divulgação no site oficial e em redes sociais, bem como divulgado os processos seletivos e eventos com servidores e alunos nas comunidades e localidades próximas, através de visitas in loco. Reconhece-se, no entanto, a necessidade de avanços nesse sentido, como por exemplo, melhorar a forma de visualização e divulgação das informações no site institucional, levar o conhecimento da instituição a localidades pouco visitadas na região, bem como reforçar as divulgações alguns localidades estratégicas. Um ponto importante a considerar com relação ao tema é a dificuldade, que espera-se seja superável, relacionada ao fato de algumas localidades na zona rural serem de difícil acesso.

3.4.3.4. Imagem institucional do IFPA junto à comunidade interna e externa

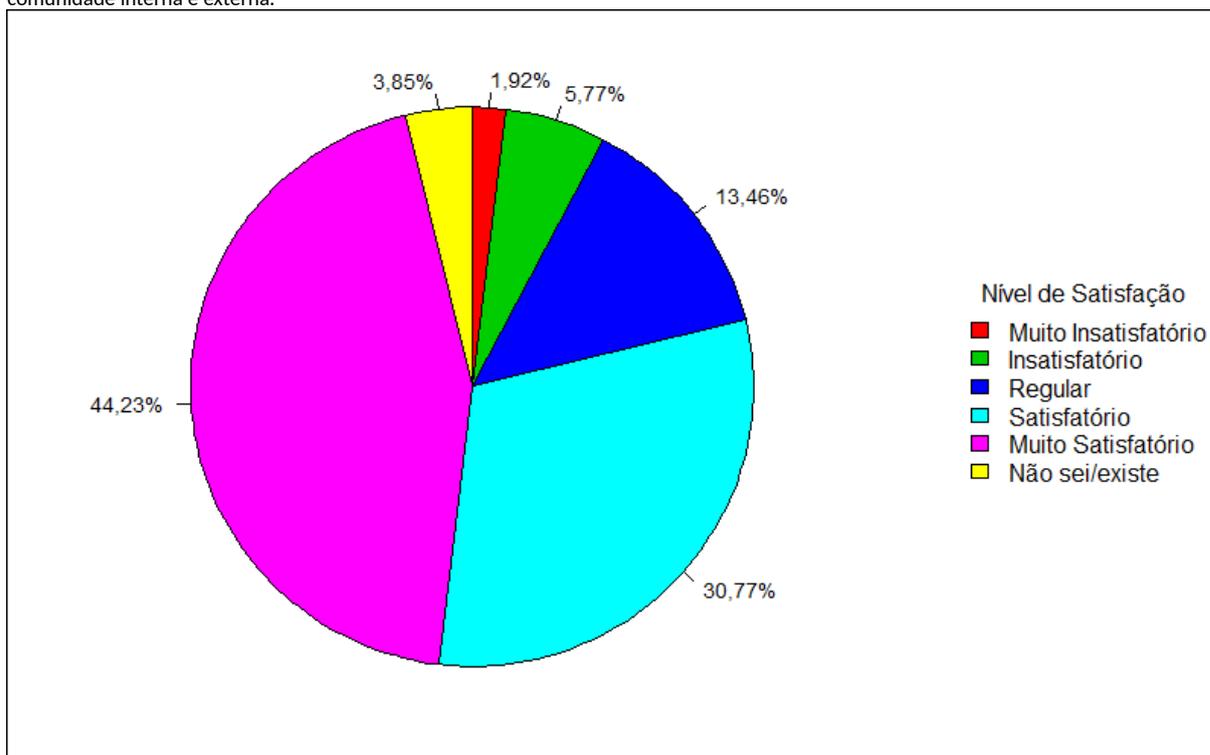
De acordo com a Tabela 32, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a imagem institucional do IFPA junto à comunidade interna e externa. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,27), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3). O Índice de Satisfação total do quesito foi 4,14.

Tabela 32 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a imagem institucional do IFPA junto à comunidade interna e externa.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sel/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,75	3,75	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4	3		3,33	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,1	2,67		3,92	7,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4,07	2,75		3,9	3,12
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,55	3		4,34	2,56
TOTAL	TOTAL	4,27	3	3,75	4,14	3,85

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 34: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a imagem institucional do IFPA junto à comunidade interna e externa.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a imagem institucional do IFPA junto à comunidade interna e externa (Figura 34), verifica-se que 75% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 13,46% identificam o quesito como Regular e 7,69% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 3,85% apontam desconhecimento do assunto.

Analisando-se a Figura 34, nota-se neste quesito uma clara tendência de apontamento aos níveis de satisfação mais elevados, com prevalência dos níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, perfazendo 75% das opiniões, enquanto que os níveis Insatisfatório ou Muito Insatisfatório foram apontados por 7,69% dos opinantes. O Campus Avançado Vigia deve, no entanto, acompanhar esse indicador em busca de melhoria constante. Uma conquista do Campus Avançado Vigia durante este ciclo avaliativo a se citar, relacionada ao tema em questão, foi a realização de audiência pública para identificar as demandas de cursos. Além disso,

são realizadas, junto à comunidade interna, campanhas e reuniões com representantes de turma. Pode-se citar também outras ações internas promovidas, como por exemplo, a semana científica, com palestras, minicursos e oficinas. Foram realizadas também amostras de trabalhos de alunos do Campus Avançado Vigia em evento no campus da UEPA de Vigia. O Campus Avançado Vigia segue, porém, com desafios nesse sentido, a serem enfrentados no próximo ciclo avaliativo, como por exemplo, ampliar o alcance junto a comunidade das atividades desenvolvidas pelo IFPA, além de promover mais eventos que envolvam pesquisas e publicações com a comunidade acadêmica do Campus Avançado Vigia. É importante frisar, no entanto, que em relação a esse quesito o Campus Avançado Vigia está sujeito a restrições, as quais espera-se sejam superáveis no futuro, como o fato de que, considerando que o principal canal de divulgação na atualidade é a internet, o alcance de divulgações é particularmente afetado pelas limitações de acesso à internet no município de Vigia. Em função disso, nem todos ainda tem uma visão do que representa o IFPA Campus Avançado Vigia e seus cursos.

3.4.3.5. Efetividade dos serviços prestados pelas Ouvidorias do IFPA

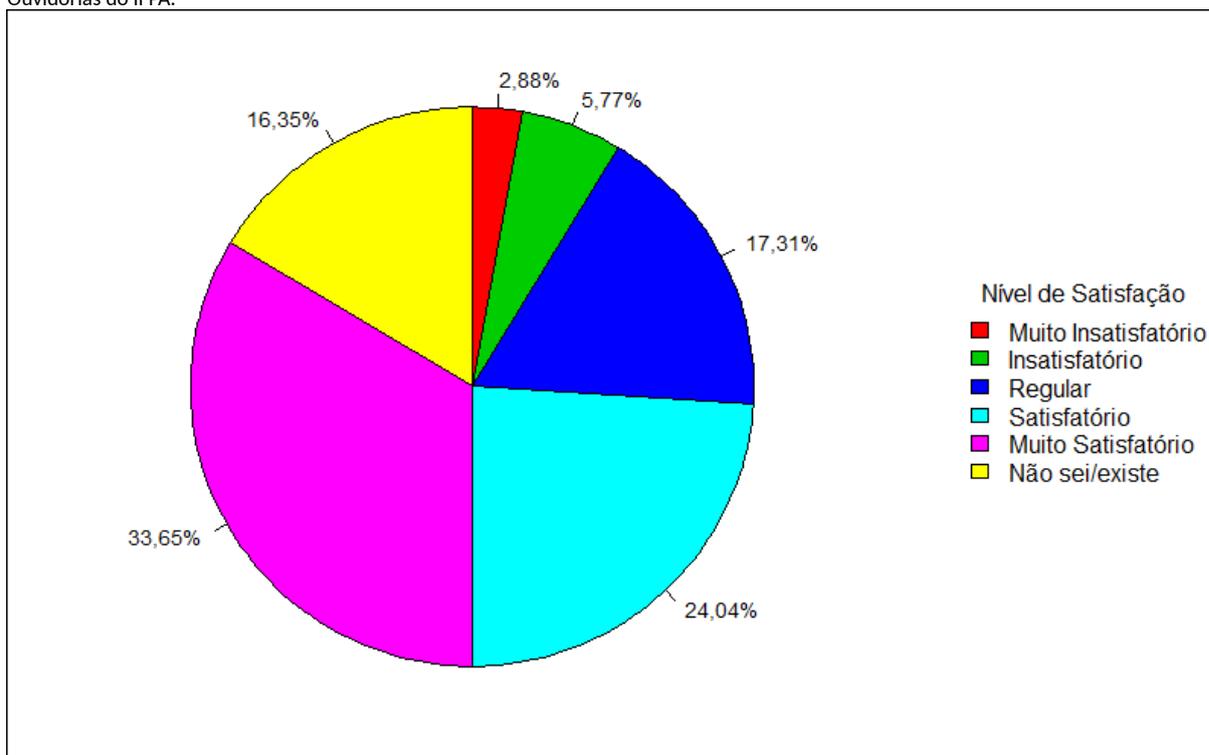
De acordo com a Tabela 33, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a efetividade dos serviços prestados pelas Ouvidorias do IFPA. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,06), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (2,71). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,95.

Tabela 33 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a efetividade dos serviços prestados pelas Ouvidorias do IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			2,71	2,71	41,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,5	4		3,67	50
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,95	4		3,96	11,54
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,91	4		3,92	21,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,29	4		4,27	15,38
TOTAL	TOTAL	4,06	4	2,71	3,95	16,35

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 35: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a efetividade dos serviços prestados pelas Ouvidorias do IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a efetividade dos serviços prestados pelas Ouvidorias do IFPA (Figura 35), verifica-se que 57,69% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 17,31% identificam o quesito como Regular e 8,65% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 16,35% apontam desconhecimento do assunto. Um considerável percentual de respondentes apontam desconhecimento do assunto (16,35%). Considerando-se o elevado desconhecimento do assunto, sugere-se que o tema seja pesquisado, possivelmente através de um grupo de estudo, para levantar informações a respeito dos serviços prestados pela Ouvidoria do IFPA, com posterior divulgação do material no site do Campus Avançado Vigia, visando assim a obtenção de melhores resultados na próxima pesquisa.

3.5 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

3.5.2. Organização e Gestão da Instituição

3.5.2.1. Funcionamento dos órgãos colegiados superiores do IFPA (CONSUP e CODIR) para promover a participação e a democracia interna

De acordo com a Tabela 34, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o funcionamento dos órgãos colegiados superiores do IFPA (CONSUP e CODIR) para promover a participação e a democracia interna. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,16), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (3,67). O Índice de Satisfação total do quesito foi 4,09.

Tabela 34 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o funcionamento dos órgãos colegiados superiores do IFPA (CONSUP e CODIR) para promover a participação e a democracia interna.

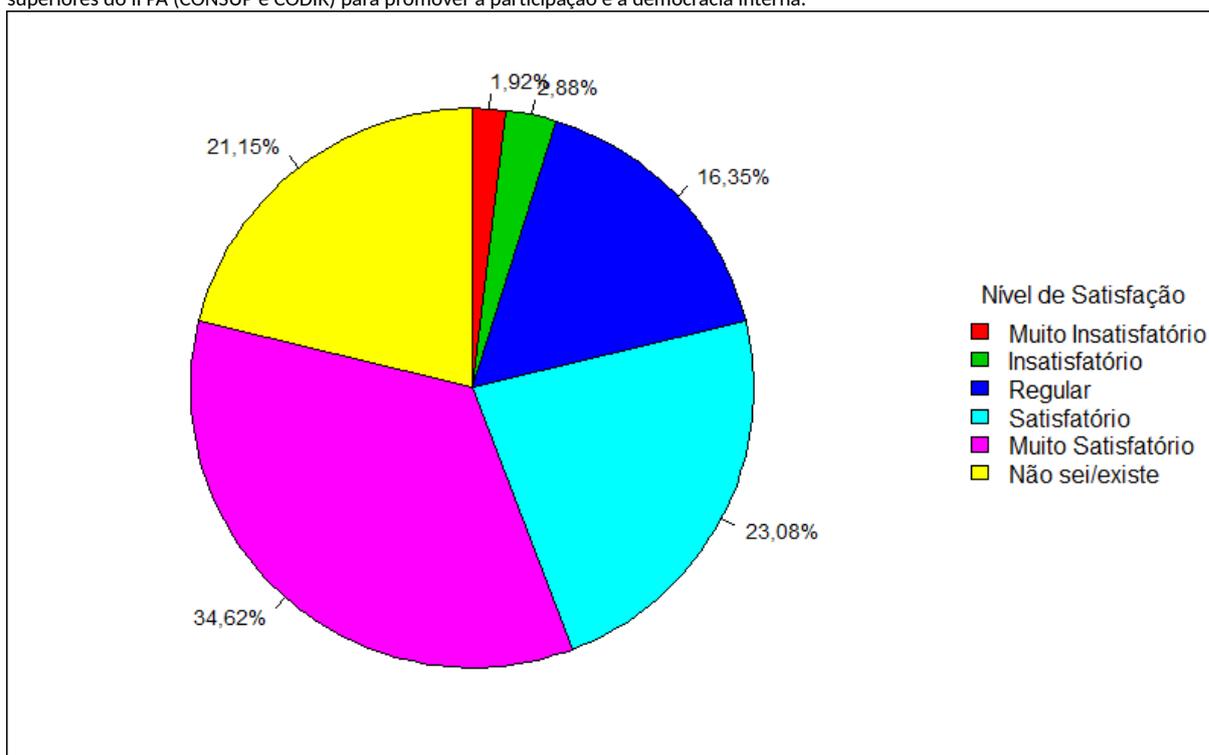
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não se/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,67	3,67	25
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,5	4		3,83	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,11	4		4,1	19,23
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,89	3,75		3,87	28,12
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,41	3,8		4,32	12,82
TOTAL	TOTAL	4,16	3,8	3,67	4,09	21,15

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o funcionamento dos órgãos colegiados superiores do IFPA (CONSUP e CODIR) para promover a participação e a democracia interna (Figura 36), verifica-se que 57,7% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 16,35% identificam o quesito como Regular e 4,8% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 21,15% apontam desconhecimento do assunto. Um considerável percentual de respondentes apontam desconhecimento do assunto (21,15%). Ressalta-se que, a respeito deste tema, o Campus Avançado Vigia participou ativamente de eleições no âmbito do IFPA de forma democrática e transparente, com utilização de votações

presenciais (com organização de comissões eleitorais locais) ou, quando aplicável, de votações online promovidas pela instituição. Além disso, o Campus Avançado Vigia tem contribuído para a divulgação dos debates que o IFPA disponibiliza online, e incentivado a participação das três categorias (discentes, docentes e técnicos-administrativos) disponibilizando para isso o auditório e infraestrutura de TI para acompanhamento das transmissões. O Campus Avançado Vigia ainda não tem um Conselho Diretor instituído. A implantação do CONDIR constitui um dos desafios para o próximo ciclo avaliativo. Podemos citar como obstáculo a essa implantação o fato de que o Campus Avançado Vigia conta com um número reduzido de servidores já designados para muitas comissões.

Figura 36: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o funcionamento dos órgãos colegiados superiores do IFPA (CONSUP e CODIR) para promover a participação e a democracia interna.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

3.5.2.2. Funcionamento do Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus para promover a participação e a democracia interna

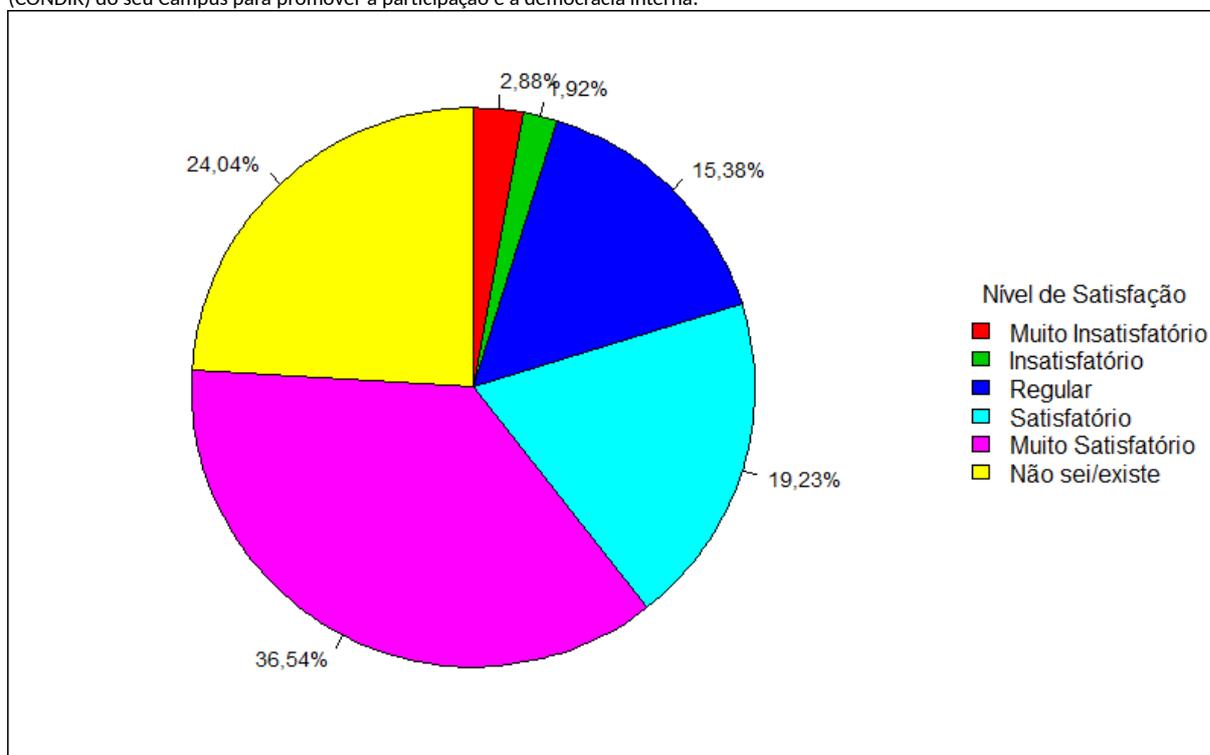
De acordo com a Tabela 35, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o funcionamento do Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus para promover a participação e a democracia interna. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,14), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,5). O Índice de Satisfação total do quesito foi 4,11.

Tabela 35 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o funcionamento do Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus para promover a participação e a democracia interna.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			4	4	66,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4	4		4	50
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,25	4		4,24	19,23
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,75	3,5		3,73	31,25
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,32	3,5		4,27	15,38
TOTAL	TOTAL	4,14	3,5	4	4,11	24,04

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 37: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o funcionamento do Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus para promover a participação e a democracia interna.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o funcionamento do Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus para promover a participação e a democracia interna (Figura 37), verifica-se que 55,77% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 15,38% identificam o quesito como Regular e 4,8% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 24,04% apontam desconhecimento do assunto. Um considerável percentual de respondentes apontam desconhecimento do assunto (24,04%). Nesse aspecto, há que se considerar que o Campus Avançado Vigia ainda não possui um Conselho Diretor. A implantação do CONDIR constitui um dos desafios para o próximo ciclo avaliativo. Podemos citar como obstáculo a essa implantação o fato de que o Campus Avançado Vigia conta com um número reduzido de servidores já designados para muitas comissões.

3.5.2.3. Representatividade da sua categoria no Conselho Superior (CONSUP) do IFPA (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.)

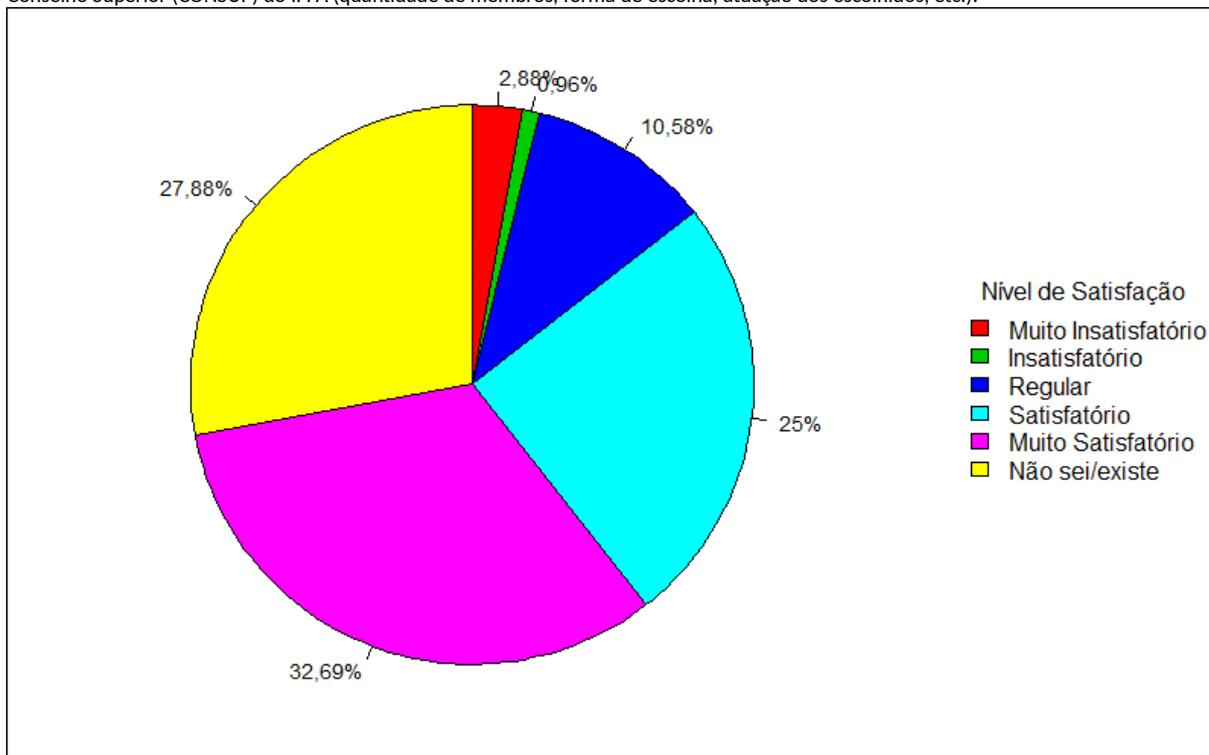
Tabela 36 : Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a representatividade da sua categoria no Conselho Superior (CONSUP) do IFPA (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,5	3,5	66,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,5	3,5		3,5	33,33
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,41	3,5		4,32	26,92
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4	3,33		3,9	34,38
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,32	3,33		4,24	12,82
TOTAL	TOTAL	4,24	3,33	3,5	4,16	27,88

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

De acordo com a Tabela 36, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a representatividade da sua categoria no Conselho Superior (CONSUP) do IFPA (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.) que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,24), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,33). O Índice de Satisfação total do quesito foi 4,16.

Figura 38: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a representatividade da sua categoria no Conselho Superior (CONSUP) do IFPA (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a representatividade da sua categoria no Conselho Superior (CONSUP) do IFPA (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.) (Figura 38), verifica-se que 57,69% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 10,58% identificam o quesito como Regular e 3,84% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 27,88% apontam desconhecimento do assunto. Um considerável percentual de respondentes apontam desconhecimento do assunto (27,88%). Considerando-se o elevado desconhecimento do assunto, sugere-se que o tema seja pesquisado, possivelmente através de um grupo de estudo, para levantar informações a respeito da representatividade das categorias no Conselho Superior (CONSUP) do IFPA, com posterior divulgação do material no site do

Campus Avançado Vigia, visando assim a obtenção de melhores resultados na próxima pesquisa.

3.5.2.4. Representatividade (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.) da sua categoria no Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus

De acordo com a Tabela 37, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a representatividade (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.) da sua categoria no Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,09), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3). O Índice de Satisfação total do quesito foi 4,07.

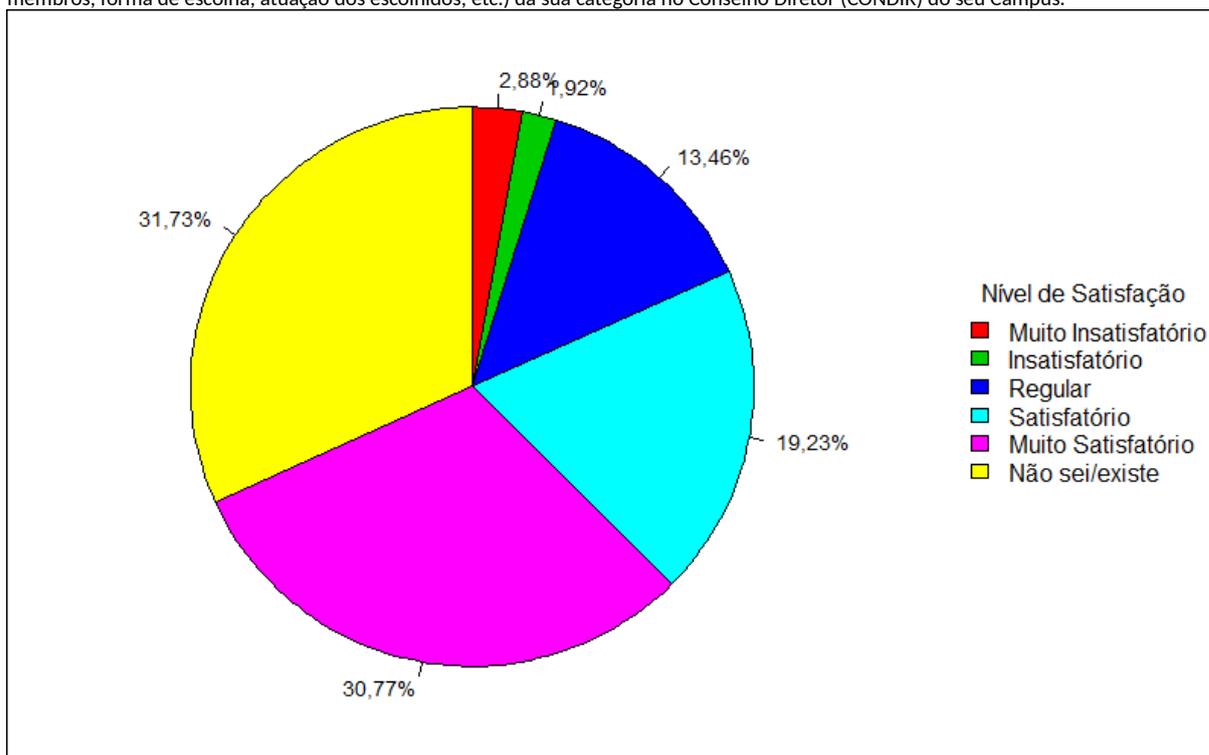
Tabela 37 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a representatividade (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.) da sua categoria no Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			4	4	83,33
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,5			3,5	66,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,2			4,2	23,08
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,63	3		3,6	37,5
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,37	3		4,32	28,21
TOTAL	TOTAL	4,09	3	4	4,07	31,73

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a representatividade (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.) da sua categoria no Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus (Figura 39), verifica-se que 50% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 13,46% identificam o quesito como Regular e 4,8% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 31,73% apontam desconhecimento do assunto. Um considerável percentual de respondentes apontam desconhecimento do assunto (31,73%). Aponta-se que, referente a este tema, o Campus Avançado Vigia ainda não possui um Conselho Diretor. A implantação do CONDIR constitui um dos desafios para o próximo ciclo avaliativo. Podemos citar como obstáculo a essa implantação o fato de que o Campus Avançado Vigia conta com um número reduzido de servidores já designados para muitas comissões.

Figura 39: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a representatividade (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.) da sua categoria no Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

3.5.2.5. Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para o gerenciamento/acompanhamento de suas atividades

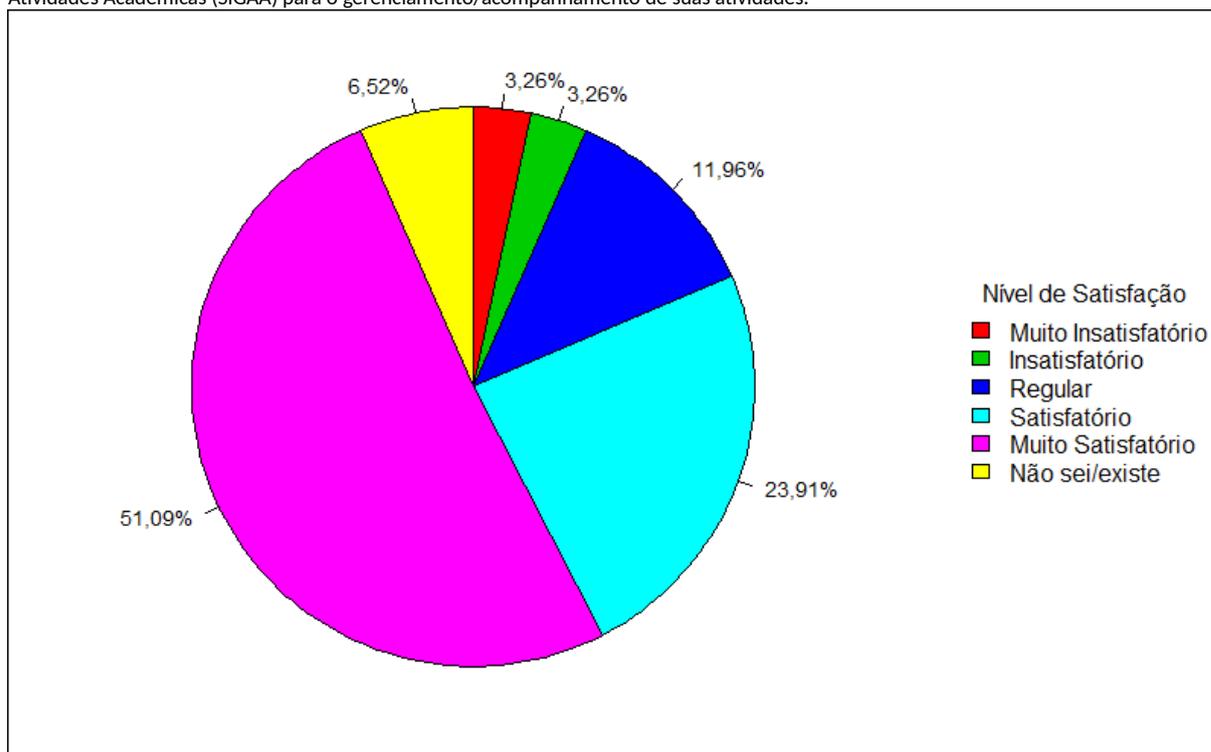
De acordo com a Tabela 38, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para o gerenciamento/acompanhamento de suas atividades. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,31), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,2). O Índice de Satisfação total do quesito foi 4,24.

Tabela 38 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para o gerenciamento/acompanhamento de suas atividades.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-	-	-	-	-	-
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	5	3		3,67	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,36	2,67		4,16	3,85
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4,04	3		3,9	6,25
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,45	3,2		4,28	7,69
TOTAL	TOTAL	4,31	3,2		4,24	6,52

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 40: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para o gerenciamento/acompanhamento de suas atividades.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para o gerenciamento/acompanhamento de suas atividades (Figura 40), verifica-se que 75% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 11,96% identificam o quesito como Regular e 6,52% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 6,52% apontam desconhecimento do assunto.

Analisando-se a Figura 40, nota-se neste quesito uma clara tendência de apontamento aos níveis de satisfação mais elevados, com prevalência dos níveis

Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, perfazendo 75% das opiniões, enquanto que os níveis Insatisfatório ou Muito Insatisfatório foram apontados por 6,52% dos opinantes. O Campus Avançado Vigia deve, no entanto, acompanhar esse indicador em busca de melhoria constante. A partir da análise dos resultados (Figura 40), constata-se também que a maioria da população respondente (51,09%) considera como Muito Satisfatório este quesito. Nesse aspecto, há que se considerar as atividades recorrentes realizadas pelo Campus Avançado Vigia neste quesito, como por exemplo, a inserção de todos os alunos matriculados no campus, o acompanhamento efetivo de evasões e atualizações semestrais, a divulgação da ferramenta para uso dos discentes e divulgação de resultados às Pró-reitorias, bem como a utilização do módulo diplomação e também o uso de todas as funcionalidades do sistema por toda a comunidade acadêmica. Ainda assim, almeja-se para o ciclo de avaliação seguinte a solicitação de aprimoramento da capacidade do sistema de filtrar dados específicos para facilitar o trabalho das secretarias, além de incluir funcionalidades em algumas plataformas ainda inativas, como por exemplo a de eventos.

3.5.1. Políticas de pessoal

3.5.1.1. Plano de Carreira e a gestão do corpo docente no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.)

De acordo com a Tabela 39, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo docente no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.) foi 3,8. A pesquisa deste quesito foi direcionada exclusivamente à categoria docente.

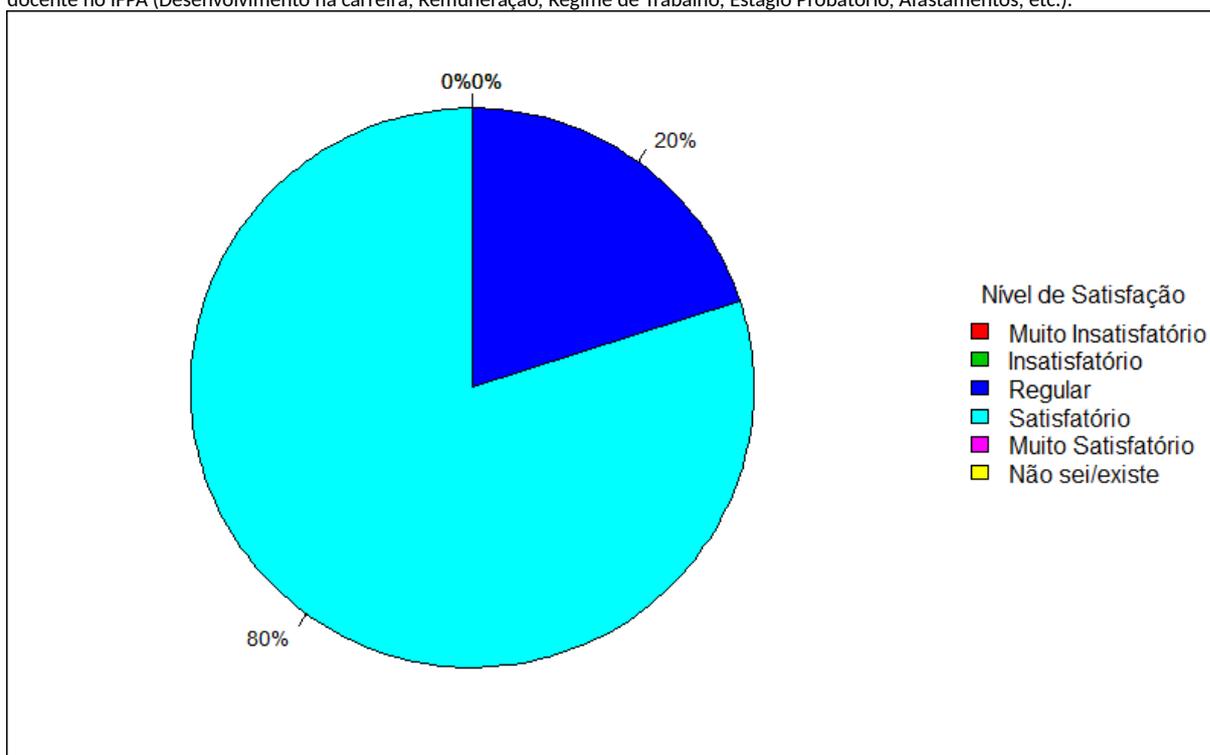
Tabela 39 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo docente no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA	ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
-----------------	-------	------------------------------------	--------------	--------------------

		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA		3,75		3,75	
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS		3,67		3,67	
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA		3,75		3,75	
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS		3,8		3,8	
TOTAL	TOTAL		3,8		3,8	

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 41: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo docente no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo docente no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.) (Figura 41), verifica-se que 80% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 20% identificam o quesito como Regular e 0% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 0% apontam desconhecimento do assunto.

Analisando-se a Figura 41, nota-se neste quesito uma clara tendência de apontamento aos níveis de satisfação mais elevados, com prevalência dos níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, perfazendo 80% das opiniões, enquanto que os níveis Insatisfatório ou Muito Insatisfatório foram apontados por 0% dos opinantes. O Campus Avançado Vigia deve, no entanto, acompanhar esse indicador em busca de melhoria constante. A partir da análise dos resultados (Figura 41), constata-se que a maioria da população respondente (80%) considera como Satisfatório este quesito. Destaca-se que o Campus Avançado Vigia enfrenta restrições nesse quesito, devido ao quadro reduzido de servidores docentes, que limita as possibilidades de liberação de professores para pós-graduações, sob risco de afetar os eixos do ensino dos cursos ofertados.

3.5.1.2. Plano de Carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.)

De acordo com a Tabela 40, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.) foi 3,17. A pesquisa deste quesito foi direcionada exclusivamente à categoria técnico-administrativa.

Tabela 40 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,17	3,17	
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA					
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS					
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA					
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS					
TOTAL	TOTAL			3,17	3,17	

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

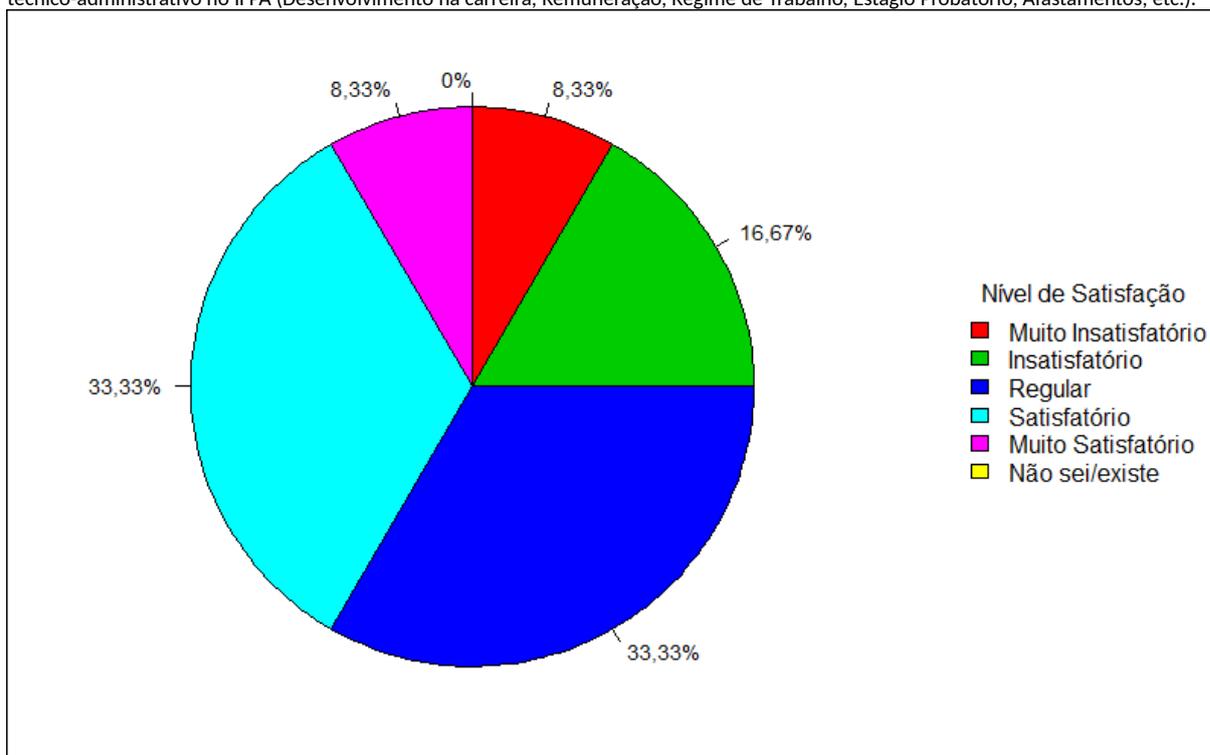
Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo no IFPA

(Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.) (Figura 42), verifica-se que 41,66% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 33,33% identificam o quesito como Regular e 25% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 0% apontam desconhecimento do assunto.

A percepção negativa, somando-se Regular, Insatisfatório e Muito Insatisfatório, perfaz mais da metade dos opinantes (58,33%).

A partir da análise da Figura 39, constata-se que a maioria dos respondentes julga este quesito como Regular, ou Insatisfatório, ou Muito Insatisfatório, perfazendo esses 3 níveis aproximadamente 58,33% dos respondentes. Nesse sentido, pode-se inferir que é necessário melhoria substancial nesse quesito. Ressalta-se que, a respeito deste tema, embora o campus tenha iniciado a capacitação de servidores no setor administrativo, deve-se considerar que o pouco tempo transcorrido desde as nomeações tenha impacto na percepção da comunidade em relação a este quesito. Ainda assim, aponta-se como algo necessário a se fazer buscar no Campus Avançado Vigia o que ainda falta melhorar em relação a esse aspecto como, por exemplo, melhorar a comunicação com a diretoria de gestão de pessoal. Há que se considerar, como obstáculo que espera-se seja superável, atrasos na avaliação de processos de progressão.

Figura 42: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

3.5.1.3. Políticas/oportunidades de qualificação oferecidas para sua categoria pelo IFPA

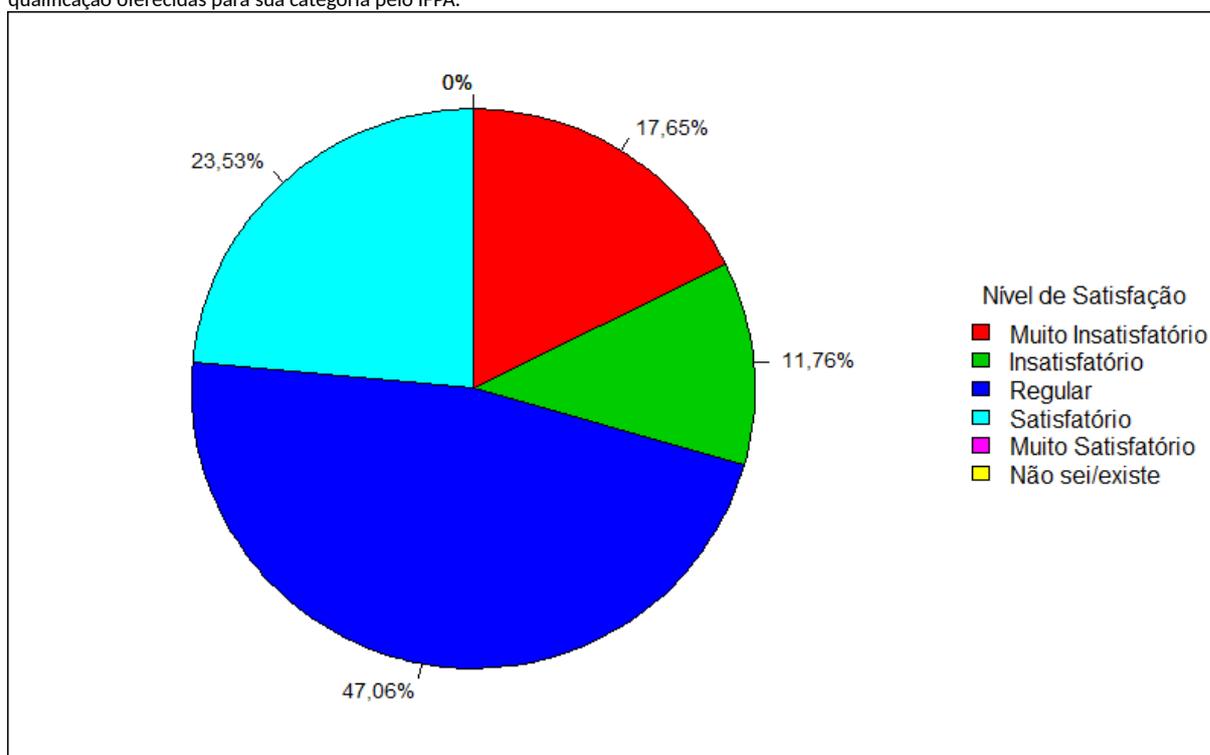
De acordo com a Tabela 41, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas/oportunidades de qualificação oferecidas para sua categoria pelo IFPA. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (3,4), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (2,5). O Índice de Satisfação total do quesito foi 2,76.

Tabela 41 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas/opportunidades de qualificação oferecidas para sua categoria pelo IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			2,5	2,5	
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA		3,25		3,25	
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS		3,33		3,33	
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA		3,5		3,5	
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS		3,4		3,4	
TOTAL	TOTAL		3,4	2,5	2,76	

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 43: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas/opportunidades de qualificação oferecidas para sua categoria pelo IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas/opportunidades de qualificação oferecidas para sua categoria pelo IFPA (Figura 43), verifica-se que 23,53% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 47,06% identificam o quesito como Regular e 29,41% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 0% apontam desconhecimento do assunto.

A percepção negativa, somando-se Regular, Insatisfatório e Muito Insatisfatório, perfaz mais da metade dos opinantes (76,47%).

A partir da análise da Figura 40, constata-se que a maioria dos respondentes julga este quesito como Regular, ou Insatisfatório, ou Muito Insatisfatório, perfazendo esses 3 níveis aproximadamente 76,47% dos respondentes. Nesse sentido, pode-se inferir que é necessário melhoria substancial nesse quesito. Aponta-se que, referente a este tema, no ano de 2018, o Campus Avançado Vigia liberou um professor para realização de mestrado. O IFPA também disponibilizou oferta de mestrado para técnicos-administrativos e cursos de Libras. Há ainda, no entanto, avanços a alcançar, como por exemplo maior oferta de curso de mestrado e doutorado para as categorias. Nota-se também, nesse aspecto, a dificuldade (mas não impedimento) representada pela não possibilidade de contratação de servidor técnico-administrativo substituto quando há afastamento de algum servidor dessa categoria para realização de mestrado ou doutorado.

3.5.1.4. Políticas/oportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pelo IFPA

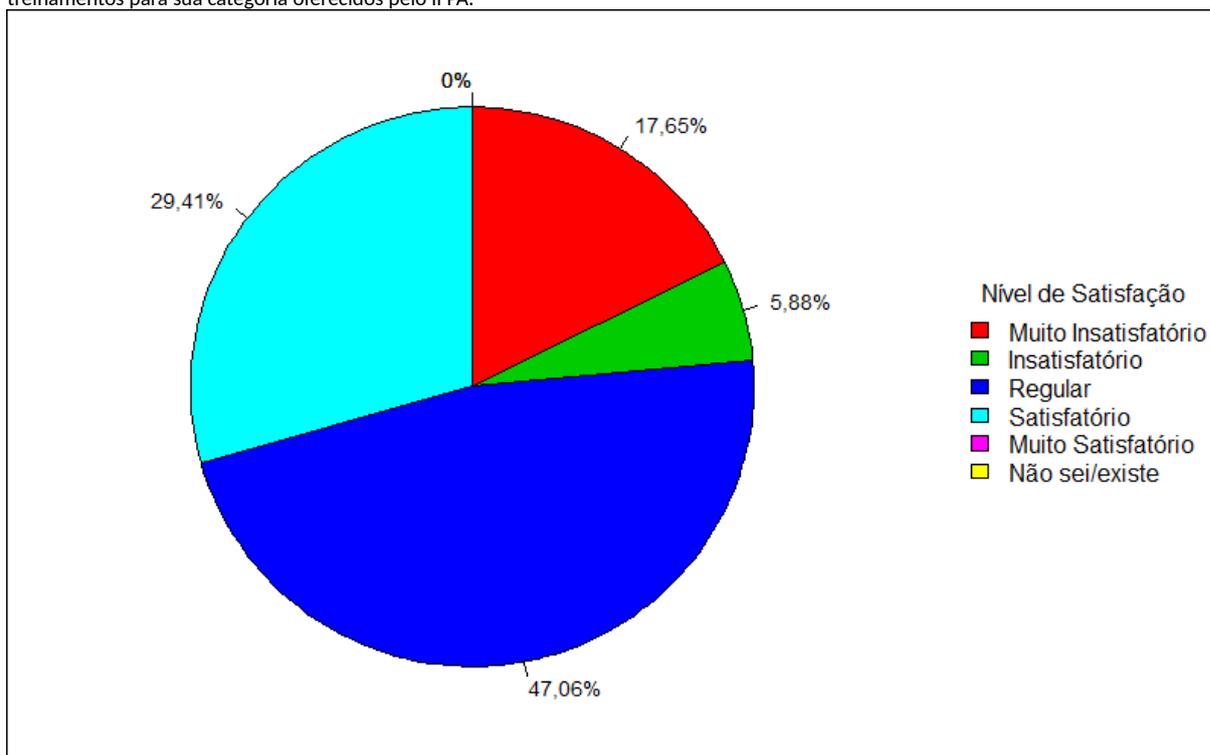
De acordo com a Tabela 42, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas/oportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pelo IFPA. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (3,4), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (2,67). O Índice de Satisfação total do quesito foi 2,88.

Tabela 42 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas/oportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pelo IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			2,67	2,67	
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA		3,25		3,25	
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS		3,33		3,33	
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA		3,5		3,5	
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS		3,4		3,4	
TOTAL	TOTAL		3,4	2,67	2,88	

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 44: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas/oportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pelo IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas/oportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pelo IFPA (Figura 44), verifica-se que 29,41% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 47,06% identificam o quesito como Regular e 23,53% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 0% apontam desconhecimento do assunto.

A percepção negativa, somando-se Regular, Insatisfatório e Muito Insatisfatório, perfaz mais da metade dos opinantes (70,59%).

A partir da análise da Figura 41, constata-se que a maioria dos respondentes julga este quesito como Regular, ou Insatisfatório, ou Muito Insatisfatório, perfazendo esses 3 níveis aproximadamente 70,59% dos respondentes. Nesse sentido, pode-se inferir que é necessário melhoria substancial nesse quesito. Vale ressaltar que 15 servidores do Campus Avançado Vigia realizaram cursos de capacitação oferecidos pela reitoria. Além disso, a modalidade de cursos online vem

contribuindo para melhora na oferta de capacitações. Aponta-se como algo necessário a se fazer buscar no Campus Avançado Vigia, em relação a esse aspecto, garantir um melhor alinhamento dos cursos ofertados com as demandas dos servidores. Podemos apontar ainda, como fator a ser superado, limitações impostas por restrições orçamentárias, a dependência das oportunidades oferecidas pela reitoria e a inexistência de oportunidades ou cursos para alguns cargos, como por exemplo, para Tecnólogo em Eventos.

3.5.1.5. Satisfação em relação à sua vida profissional no IFPA

De acordo com a Tabela 43, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre sua satisfação em relação à sua vida profissional no IFPA. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (3,8), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (2,75). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,76.

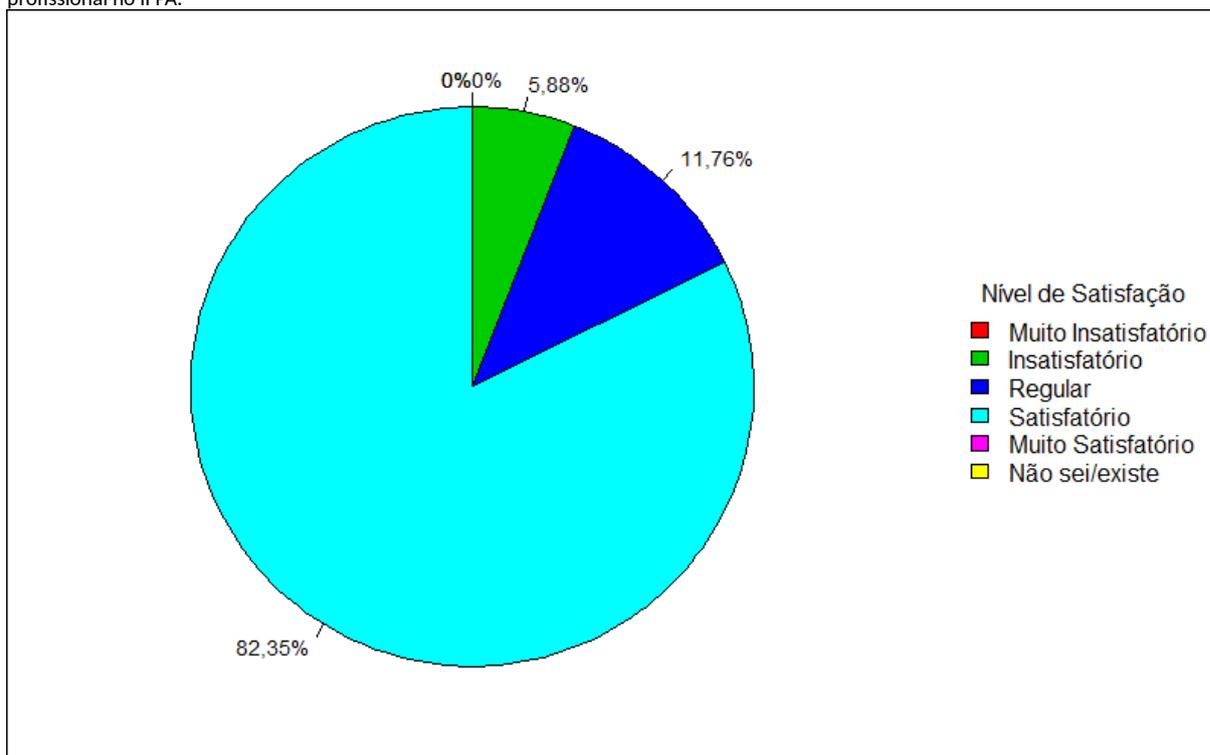
Tabela 43 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre sua satisfação em relação à sua vida profissional no IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			2,75	2,75	
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA		3,75		3,75	
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS		4		4	
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA		4		5	
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS		3,8		3,8	
TOTAL	TOTAL		3,8	2,75	3,76	

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre sua satisfação em relação à sua vida profissional no IFPA (Figura 45), verifica-se que 82,35% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 11,76% identificam o quesito como Regular e 5,88% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 0% apontam desconhecimento do assunto.

Figura 45: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre sua satisfação em relação à sua vida profissional no IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se a Figura 45, nota-se neste quesito uma clara tendência de apontamento aos níveis de satisfação mais elevados, com prevalência dos níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, perfazendo 82,35% das opiniões, enquanto que os níveis Insatisfatório ou Muito Insatisfatório foram apontados por 5,88% dos opinantes. O Campus Avançado Vigia deve, no entanto, acompanhar esse indicador em busca de melhoria constante. Além disso, a partir da análise dos resultados (Figura 45), constata-se que a maioria da população respondente (82,35%) considera como Satisfatório este quesito. Nota-se, nesse aspecto, a dificuldade (mas não impedimento) representada pelo acúmulo de atividades dos servidores, devido ao fato do Campus Avançado Vigia ser um campus Avançado com quadro funcional reduzido. Além disso, há o impacto da distância do campus em relação à capital, considerando-se que muitos servidores moram em Belém. Pode-se citar também o impacto da falta de cursos para alguns cargos, como por exemplo, Técnico em Eventos. No momento, a não inclusão dos Técnicos de Laboratório

de Informática na grade de oferta de cursos de TI também constitui um aspecto desmotivador.

3.5.3. Sustentabilidade Financeira

3.5.3.1. Suficiência dos recursos orçamentária disponibilizados ao IFPA para cumprimento de sua missão institucional

De acordo com a Tabela 44, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a suficiência dos recursos orçamentária disponibilizados ao IFPA para cumprimento de sua missão institucional. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos técnicos-administrativos (2,42), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (1,8). O Índice de Satisfação total do quesito foi 2,24.

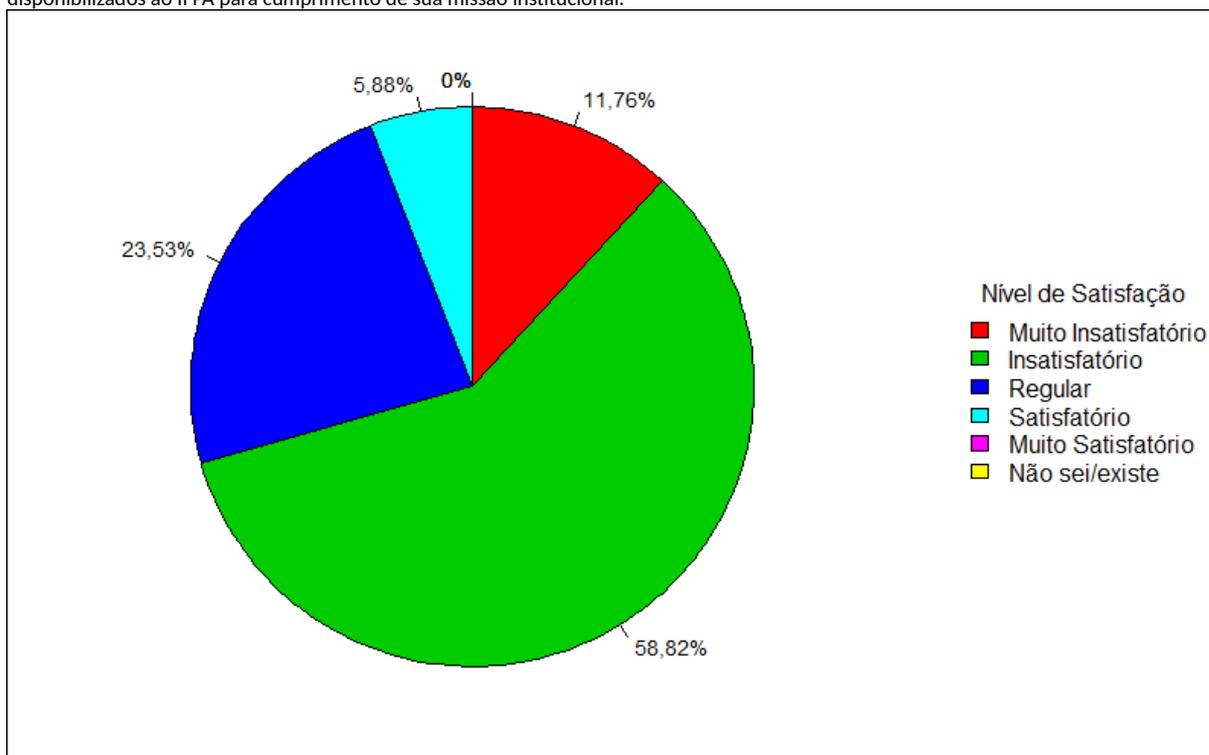
Tabela 44 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a suficiência dos recursos orçamentária disponibilizados ao IFPA para cumprimento de sua missão institucional.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não se/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			2,42	2,42	
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA		1,5		1,5	
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS		1,33		1,33	
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA		1,75		1,75	
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS		1,8		1,8	
TOTAL	TOTAL		1,8	2,42	2,24	

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a suficiência dos recursos orçamentária disponibilizados ao IFPA para cumprimento de sua missão institucional (Figura 46), verifica-se que 5,88% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 23,53% identificam o quesito como Regular e 70,58% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 0% apontam desconhecimento do assunto.

Figura 46: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a suficiência dos recursos orçamentária disponibilizados ao IFPA para cumprimento de sua missão institucional.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

A percepção negativa, somando-se Regular, Insatisfatório e Muito Insatisfatório, perfaz mais da metade dos opinantes (94,11%).

A partir da análise da Figura 43, constata-se que a maioria dos respondentes julga este quesito como Regular, ou Insatisfatório, ou Muito Insatisfatório, perfazendo esses 3 níveis aproximadamente 94,11% dos respondentes. Nesse sentido, pode-se inferir que é necessário melhoria substancial nesse quesito.

A partir da análise dos resultados (Figura 46), constata-se que a maioria da população respondente (58,82%) considera como Insatisfatório este quesito. Ressalta-se que, a respeito deste tema, o Campus Avançado Vigia em articulação com a Reitoria, recebeu no ano de 2018 o montante necessário para honrar seus contratos e custeio. Podemos citar também, como fator restritivo nesse aspecto, o fato de que o Campus Avançado Vigia, na condição de Campus Avançado, não

possui orçamento próprio, permanecendo dependente da reitoria no aspecto financeiro.

3.5.3.2. Aplicabilidade dos recursos orçamentários e sua distribuição aos setores da instituição

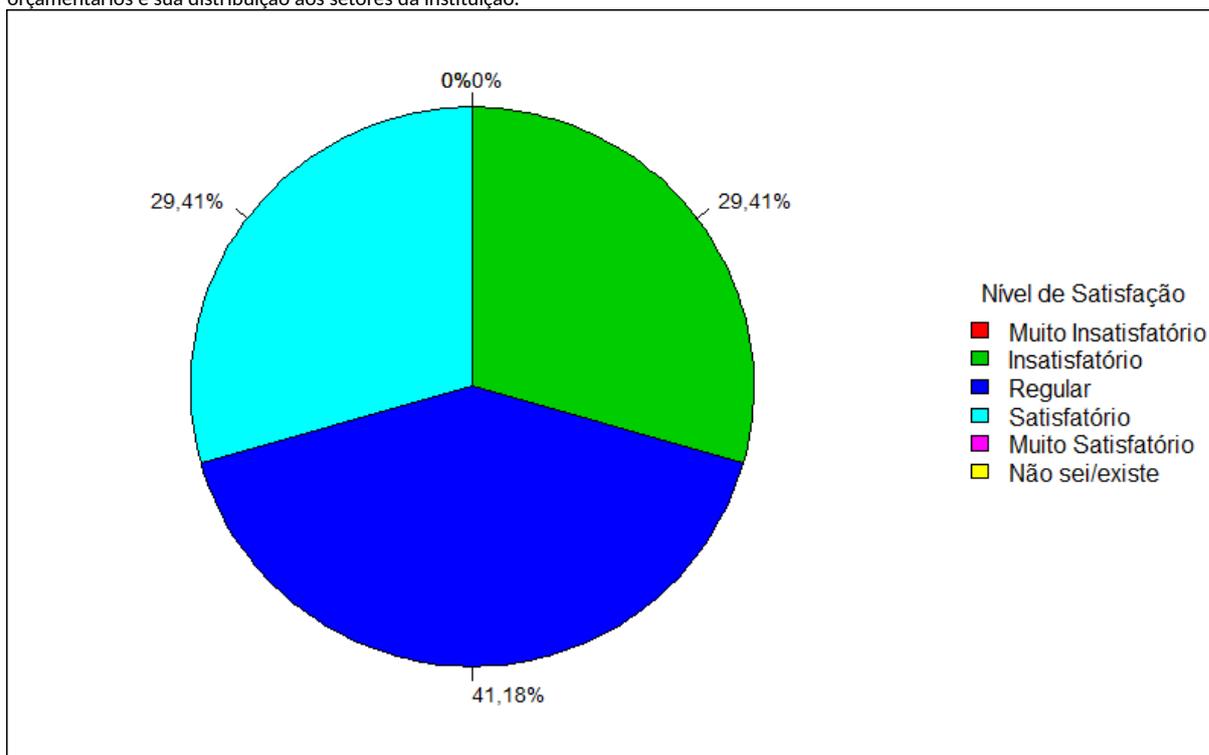
De acordo com a Tabela 45, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a aplicabilidade dos de recursos orçamentários e sua distribuição aos setores da instituição. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (3,2), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (2,92). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3.

Tabela 45 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a aplicabilidade dos de recursos orçamentários e sua distribuição aos setores da instituição.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sel/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			1,92	1,92	
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA		3,25		3,25	
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS		3,67		3,67	
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA		3,5		3,5	
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS		3,2		3,2	
TOTAL	TOTAL		3,2	2,92	3	

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 47: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a aplicabilidade dos de recursos orçamentários e sua distribuição aos setores da instituição.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a aplicabilidade dos de recursos orçamentários e sua distribuição aos setores da instituição (Figura 47), verifica-se que 29,41% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 41,18% identificam o quesito como Regular e 29,41% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 0% apontam desconhecimento do assunto.

A percepção negativa, somando-se Regular, Insatisfatório e Muito Insatisfatório, perfaz mais da metade dos opinantes (70,59%).

A partir da análise da Figura 44, constata-se que a maioria dos respondentes julga este quesito como Regular, ou Insatisfatório, ou Muito Insatisfatório, perfazendo esses 3 níveis aproximadamente 70,59% dos respondentes. Nesse sentido, pode-se inferir que é necessário melhoria substancial nesse quesito. Nesse aspecto, há que se considerar que o Campus Avançado Vigia, na condição de Campus Avançado, não possui orçamento próprio e depende de recursos da reitoria para seu funcionamento. Convém apontar para o fato de que no ano de 2018 o

Campus Avançado Vigia obteve complementação de recursos pela Reitoria, realizando os pagamentos de todos os contratos firmados. Sugere-se atentar para a importância do ajuste futuro dos recursos orçamentários destinados ao campus para viabilizar novos projetos.

3.6 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.6.1. Infraestrutura Física

3.6.1.1. Qualidade das instalações administrativas do IFPA (sala das Direções, Coordenações, Secretaria Acadêmica, etc.)

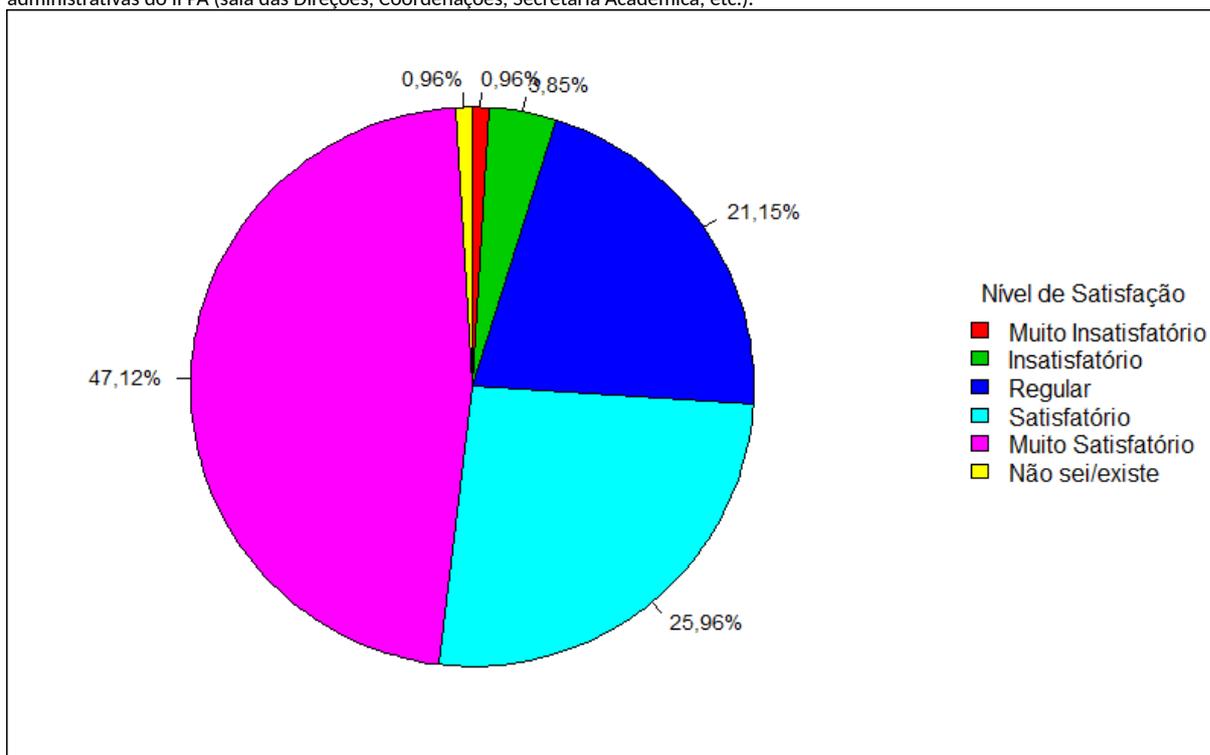
De acordo com a Tabela 46, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade das instalações administrativas do IFPA (sala das Direções, Coordenações, Secretaria Acadêmica, etc.). que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,31), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,2). O Índice de Satisfação total do quesito foi 4,16.

Tabela 46 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade das instalações administrativas do IFPA (sala das Direções, Coordenações, Secretaria Acadêmica, etc.).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,42	3,42	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4	3,25		3,5	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,35	3,33		4,23	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,93	3,25		3,84	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,64	3,2		4,45	2,56
TOTAL	TOTAL	4,31	3,2	3,42	4,16	0,96

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 48: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade das instalações administrativas do IFPA (sala das Direções, Coordenações, Secretaria Acadêmica, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade das instalações administrativas do IFPA (sala das Direções, Coordenações, Secretaria Acadêmica, etc.) (Figura 48), verifica-se que 73,08% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 21,15% identificam o quesito como Regular e 4,81% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 0,96% apontam desconhecimento do assunto.

Analisando-se a Figura 48, nota-se neste quesito uma clara tendência de apontamento aos níveis de satisfação mais elevados, com prevalência dos níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, perfazendo 73,08% das opiniões, enquanto que os níveis Insatisfatório ou Muito Insatisfatório foram apontados por 4,81% dos opinantes. O Campus Avançado Vigia deve, no entanto, acompanhar esse indicador em busca de melhoria constante. Destaca-se que as salas administrativas do Campus Avançado Vigia funcionam hoje em salas de aulas adaptadas, em prédio de construção relativamente recente. No entanto, faz-se necessário ainda contratação

via reitoria de manutenção predial, principalmente relacionada à refrigeração e iluminação, bem como elaboração de projeto para construção do bloco administrativo, uma vez que as salas administrativas do Campus Avançado Vigia são adaptadas, devido ao fato de a única instalação predial atualmente ser o bloco pedagógico. Podemos citar também, como fator restritivo nesse aspecto, o fato de que a frequência dessas manutenções é afetada pelas restrições orçamentárias do Campus Avançado Vigia. Além disso, algumas deficiências estruturais na construção do prédio impactam negativamente a qualidade das instalações.

3.6.1.2. Condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, sistema de refrigeração, etc.)

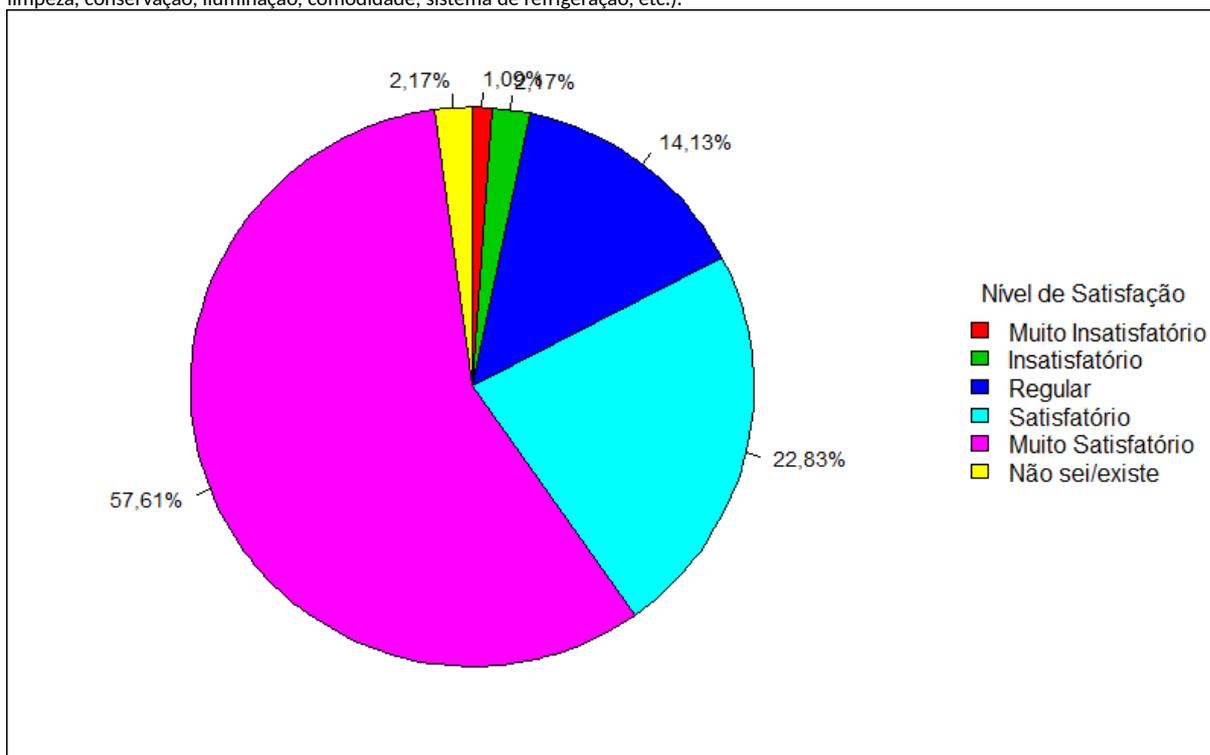
De acordo com a Tabela 47, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, sistema de refrigeração, etc.). que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,41), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,6). O Índice de Satisfação total do quesito foi 4,37.

Tabela 47 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, sistema de refrigeração, etc.).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-					
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4,5	3,75		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,32	3,33		4,2	3,85
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4,18	3,25		4,06	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,67	3,6		4,53	2,56
TOTAL	TOTAL	4,41	3,6		4,37	2,17

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 49: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, sistema de refrigeração, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, sistema de refrigeração, etc.) (Figura 49), verifica-se que 80,44% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 14,13% identificam o quesito como Regular e 3,26% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 2,17% apontam desconhecimento do assunto.

Analisando-se a Figura 49, nota-se neste quesito uma clara tendência de apontamento aos níveis de satisfação mais elevados, com prevalência dos níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, perfazendo 80,44% das opiniões, enquanto que os níveis Insatisfatório ou Muito Insatisfatório foram apontados por 3,26% dos opinantes. O Campus Avançado Vigia deve, no entanto, acompanhar esse indicador em busca de melhoria constante. A partir da análise dos resultados (Figura 49), constata-se que a maioria da população respondente (57,61%) considera como Muito Satisfatório este quesito. Aponta-se que, referente a este tema, o Campus

Avançado Vigia adquiriu 4 quadros brancos para complementar as necessidades de infraestrutura das suas salas de aula. Além disso, o Campus Avançado Vigia tem buscado manter de modo eficiente a limpeza, conservação e comodidade dos espaços de trabalho da instituição. No entanto, faz-se necessário ainda a contratação (via reitoria) de manutenção predial, bem como realizar a manutenção da iluminação nas salas. Além disso, é importante citar a necessidade de melhoria na refrigeração e iluminação dos ambientes do campus. Nota-se também, nesse aspecto, a dificuldade representada por restrições orçamentárias, indisponibilidade de algumas peças de reposição para os sistemas de refrigeração das salas no mercado e deficiências estruturais na construção do prédio.

3.6.1.3. Qualidade do(s) auditório(s) (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.)

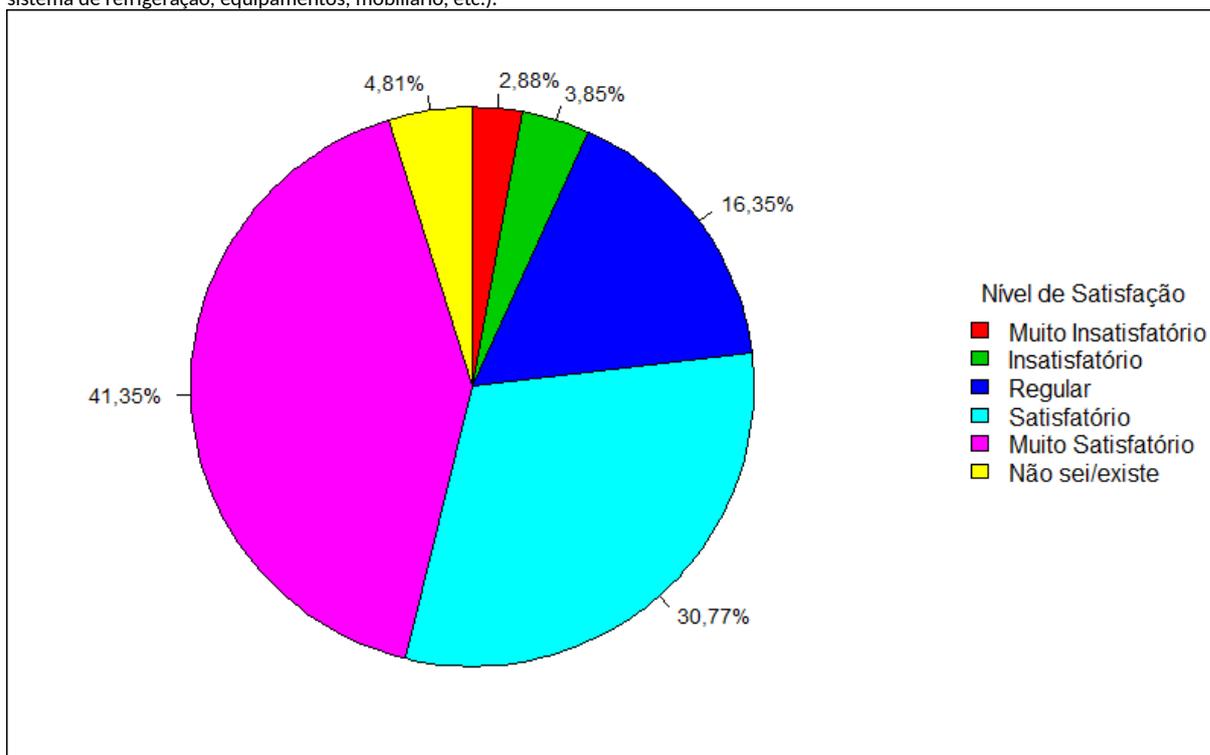
De acordo com a Tabela 48, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade do(s) auditório(s) (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.). que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,23), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (3,36). O Índice de Satisfação total do quesito foi 4,09.

Tabela 48 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade do(s) auditório(s) (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,36	3,36	8,33
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4	3,5		3,67	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,1	3,33		4	7,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4,04	3,25		3,94	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,5	3,4		4,35	5,13
TOTAL	TOTAL	4,23	3,4	3,36	4,09	4,81

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 50: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade do(s) auditório(s) (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade do(s) auditório(s) (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.) (Figura 50), verifica-se que 72,12% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 16,35% identificam o quesito como Regular e 6,73% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 4,81% apontam desconhecimento do assunto.

Analisando-se a Figura 50, nota-se neste quesito uma clara tendência de apontamento aos níveis de satisfação mais elevados, com prevalência dos níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, perfazendo 72,12% das opiniões, enquanto que os níveis Insatisfatório ou Muito Insatisfatório foram apontados por 6,73% dos opinantes. O Campus Avançado Vigia deve, no entanto, acompanhar esse indicador em busca de melhoria constante. Nesse aspecto, há que se considerar que o Campus Avançado Vigia contou, no ano de 2018, com a aquisição de panóplia e mastros (4 bandeiras) para o seu auditório (via doação). Ainda assim, almeja-se

para o ciclo de avaliação seguinte aquisição de púlpito. Podemos apontar ainda, como fator a ser superado, o fato de o auditório do Campus Avançado Vigia utilizar-se de um espaço projetado como sala de aula. Deve-se considerar para instalações prediais futuras o planejamento de um auditório adequado, com os recursos apropriados para tal finalidade.

3.6.1.4. Qualidade da(s) sala(s) dos professores (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.)

De acordo com a Tabela 49, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da(s) sala(s) dos professores (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.) foi 3,4. Este quesito teve sua pesquisa voltada exclusivamente à categoria docente.

Tabela 49 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da(s) sala(s) dos professores (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-					
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA		3,5		3,5	
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS		3,67		3,67	
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA		3,5		3,5	
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS		3,4		3,4	
TOTAL	TOTAL		3,4		3,4	

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

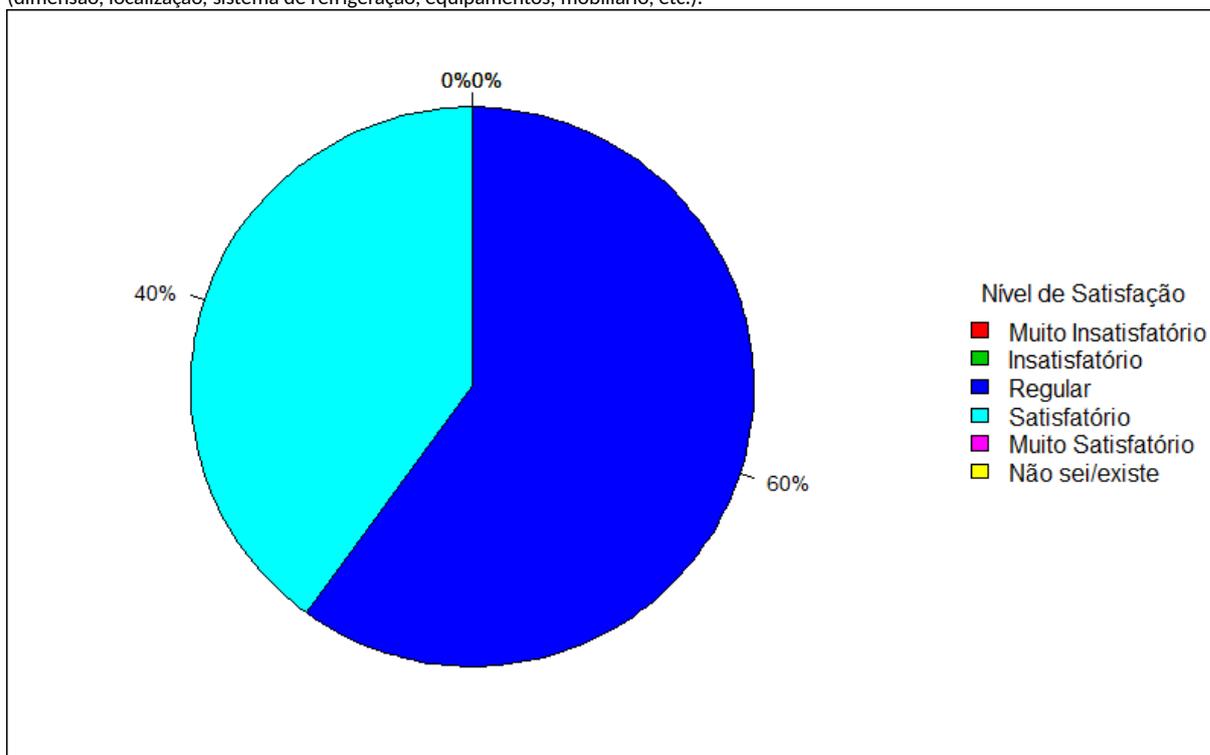
Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da(s) sala(s) dos professores (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.) (Figura 51), verifica-se que 40% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 60% identificam o quesito como Regular e 0% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 0% apontam desconhecimento do assunto.

A percepção negativa, somando-se Regular, Insatisfatório e Muito Insatisfatório, perfaz mais da metade dos opinantes (60%).

A partir da análise da Figura 48, constata-se que a maioria dos respondentes julga este quesito como Regular, ou Insatisfatório, ou Muito Insatisfatório, perfazendo esses 3 níveis aproximadamente 60% dos respondentes. Nesse sentido, pode-se inferir que é necessário melhoria substancial nesse quesito.

A partir da análise dos resultados (Figura 51), constata-se que a maioria da população respondente (60%) considera como Regular este quesito. Destaca-se que no Campus Avançado Vigia, é necessário buscar o que ainda falta em relação a esse aspecto, considerando-se o fato de que a sala dos professores funciona em uma sala de aula adaptada. Podemos apontar ainda, como fator a ser superado, o fato de que este também é um ambiente que está sujeito aos problemas de refrigeração e iluminação recorrentes no prédio do campus. Este é um ponto no qual o Campus Avançado Vigia enfrenta no curto prazo limitações relacionadas a restrição orçamentária.

Figura 51: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da(s) sala(s) dos professores (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

3.6.1.5. Qualidade dos espaços para atendimento aos alunos (salas individualizadas)

Tabela 50 : Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos espaços para atendimento aos alunos (salas individualizadas).

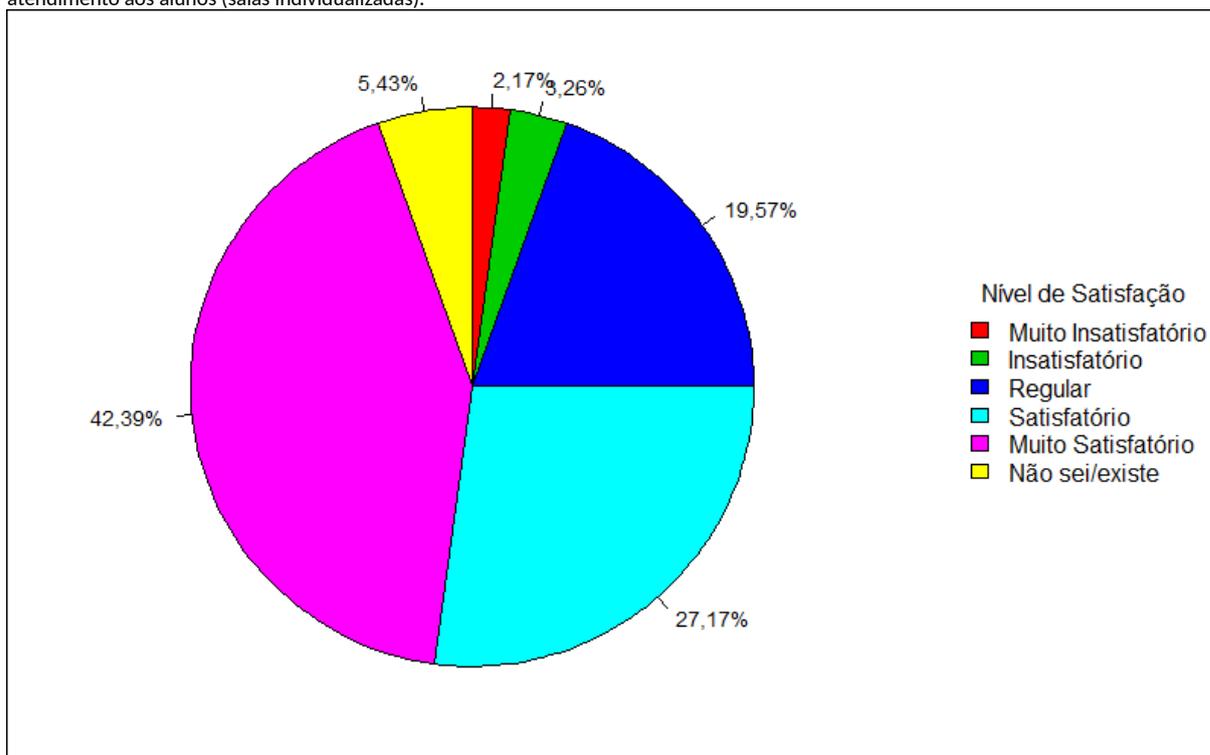
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-					
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,5	3		3,17	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,9	3		3,79	7,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4,04	3		3,9	3,12
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,5	3		4,3	5,13
TOTAL	TOTAL	4,17	3		4,1	5,43

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

De acordo com a Tabela 50, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos espaços para atendimento aos alunos (salas individualizadas). que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,17), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3). O Índice de Satisfação total do quesito foi 4,1.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos espaços para atendimento aos alunos (salas individualizadas) (Figura 52), verifica-se que 69,56% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 19,57% identificam o quesito como Regular e 5,43% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 5,43% apontam desconhecimento do assunto. Aponta-se que, referente a este tema, o atendimento aos alunos ocorre hoje no Núcleo Pedagógico, sendo esta característica uma alternativa ao fato de que o Campus Avançado Vigia opera hoje em um único prédio projetado como bloco pedagógico, onde as salas administrativas, laboratórios e bibliotecas foram em sua maioria alojadas em salas de aula. Deve-se pensar para instalações futuras prediais no campus o planejamento para construção de espaço adequado ao atendimento aos alunos.

Figura 52: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos espaços para atendimento aos alunos (salas individualizadas).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

3.6.1.6. Qualidade da infraestrutura para a CPA (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.)

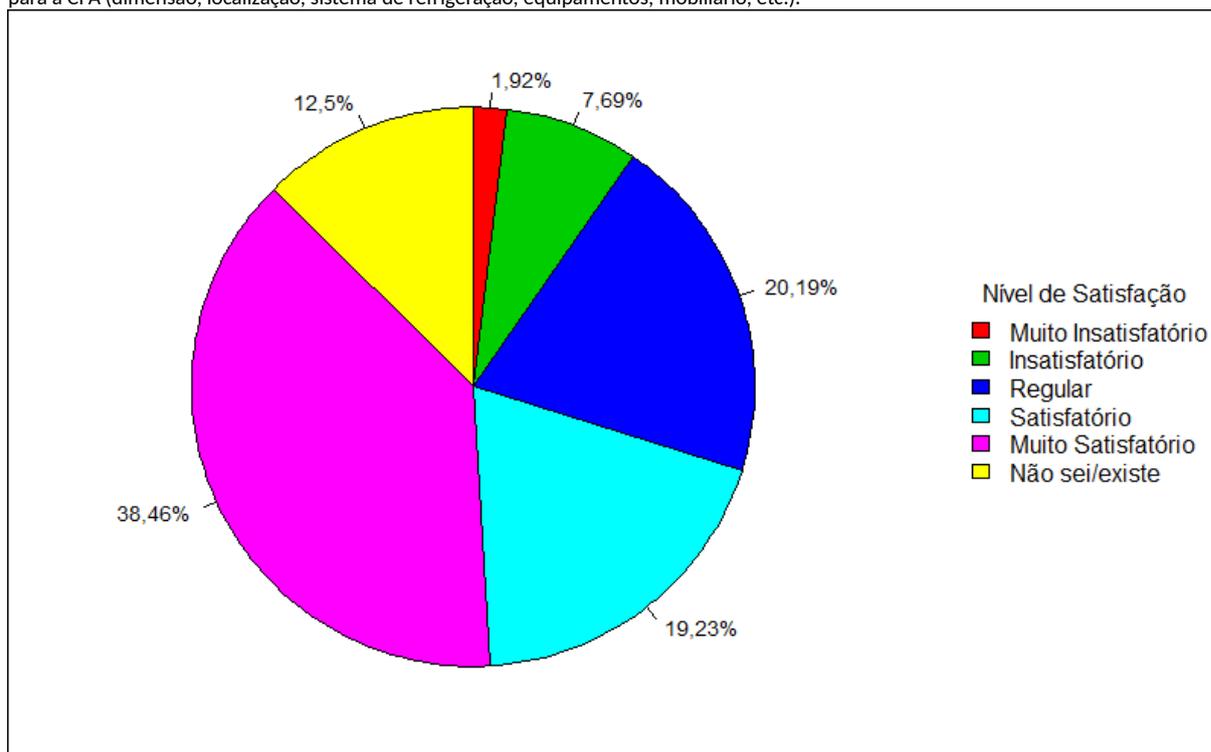
De acordo com a Tabela 51, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da infraestrutura para a CPA (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.). que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,11), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (2,5). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,97.

Tabela 51 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da infraestrutura para a CPA (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3	3	50
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4,5	2,67		3,4	16,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,09	2,5		3,96	7,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,75	2,33		3,59	15,62
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,36	2,5		4,16	5,13
TOTAL	TOTAL	4,11	2,5	3	3,97	12,5

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 53: Figura 50: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da infraestrutura para a CPA (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da infraestrutura para a CPA (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.) (Figura 53), verifica-se que 57,69% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 20,19% identificam o quesito como Regular e 9,61% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 12,5% apontam desconhecimento do assunto. Nesse aspecto, há que se considerar o fato de que o Campus Avançado Vigia funciona em um único prédio pedagógico e ofertando no momento apenas 4 cursos técnicos, sem a possibilidade de operar no

turno da noite. Esta reduzida infraestrutura acaba se refletindo de forma proporcional na necessidade de infraestrutura específica para a CPA, a qual têm realizado suas reuniões no auditório do Campus Avançado Vigia e suas ações de orientação e divulgação podem muitas vezes serem realizadas diretamente nas salas de aula, laboratórios e setores administrativos.

3.6.1.7. Limpeza e a conservação dos banheiros

De acordo com a Tabela 52, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a limpeza e a conservação dos banheiros. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos técnicos-administrativos (4,58), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (4). O Índice de Satisfação total do quesito foi 4,54.

Tabela 52 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a limpeza e a conservação dos banheiros.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sel/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			4,58	4,58	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	5	4		4,33	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,57	4		4,5	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4,46	4		4,41	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,64	4		4,55	2,56
TOTAL	TOTAL	4,57	4	4,58	4,54	0,96

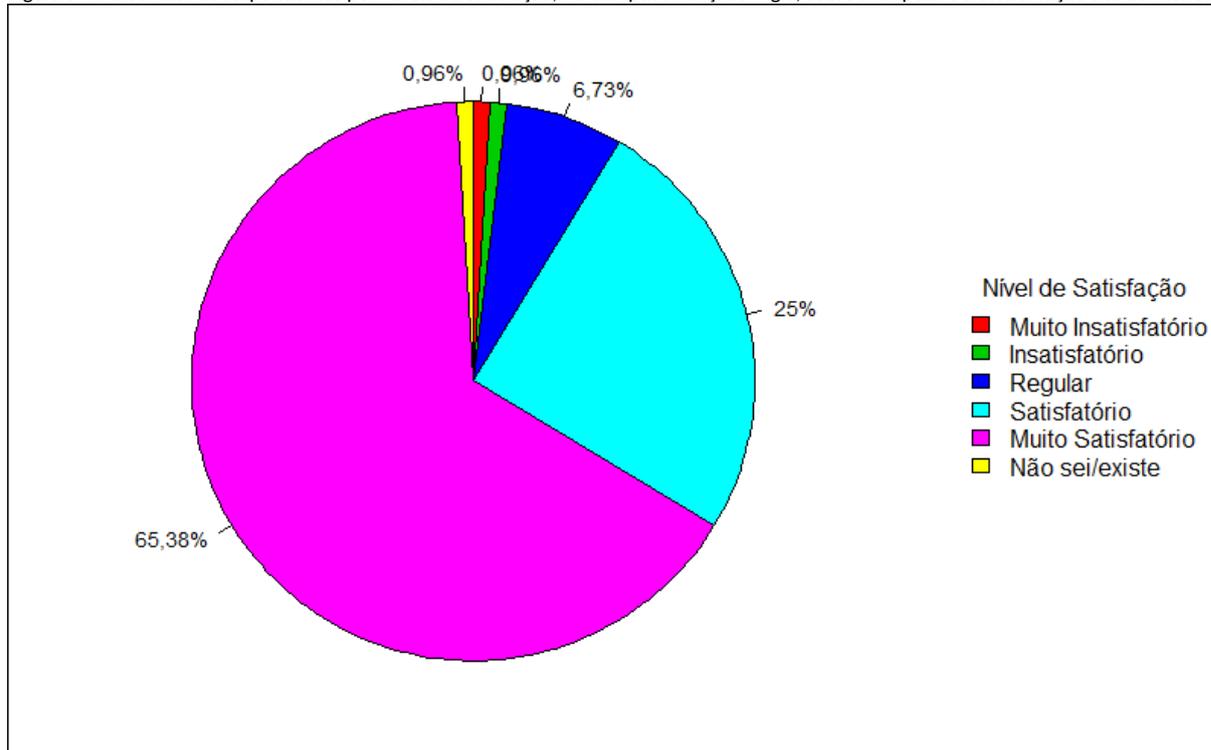
Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a limpeza e a conservação dos banheiros (Figura 54), verifica-se que 90,38% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 6,73% identificam o quesito como Regular e 1,92% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 0,96% apontam desconhecimento do assunto.

Analisando-se a Figura 54, nota-se neste quesito uma clara tendência de apontamento aos níveis de satisfação mais elevados, com prevalência dos níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, perfazendo 90,38% das opiniões, enquanto que os níveis Insatisfatório ou Muito Insatisfatório foram apontados por 1,92% dos

opinantes. O Campus Avançado Vigia deve, no entanto, acompanhar esse indicador em busca de melhoria constante. A partir da análise dos resultados (Figura 54), constata-se também que a maioria da população respondente (65,38%) considera como Muito Satisfatório este quesito.

Figura 54: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a limpeza e a conservação dos banheiros.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Convém apontar para o fato de que as instalações sanitárias do Campus Avançado Vigia são formadas por banheiros divididos em: ala masculino, feminino e portadores de deficiência. Cada banheiro é composto por um número de pias e vasos sanitários que atendem a demanda de usuários existentes. Ressalta-se que os banheiros do prédio pedagógico do Campus Avançado Vigia são de construção recente, e a equipe terceirizada mantém os mesmos em bom estado de higienização e limpeza.

3.6.1.8. Qualidade da infraestrutura física da biblioteca (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, cabines de estudo, etc.)

De acordo com a Tabela 53, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da infraestrutura física da biblioteca (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, cabines de estudo, etc.). que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,29), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (2,6). O Índice de Satisfação total do quesito foi 4,14.

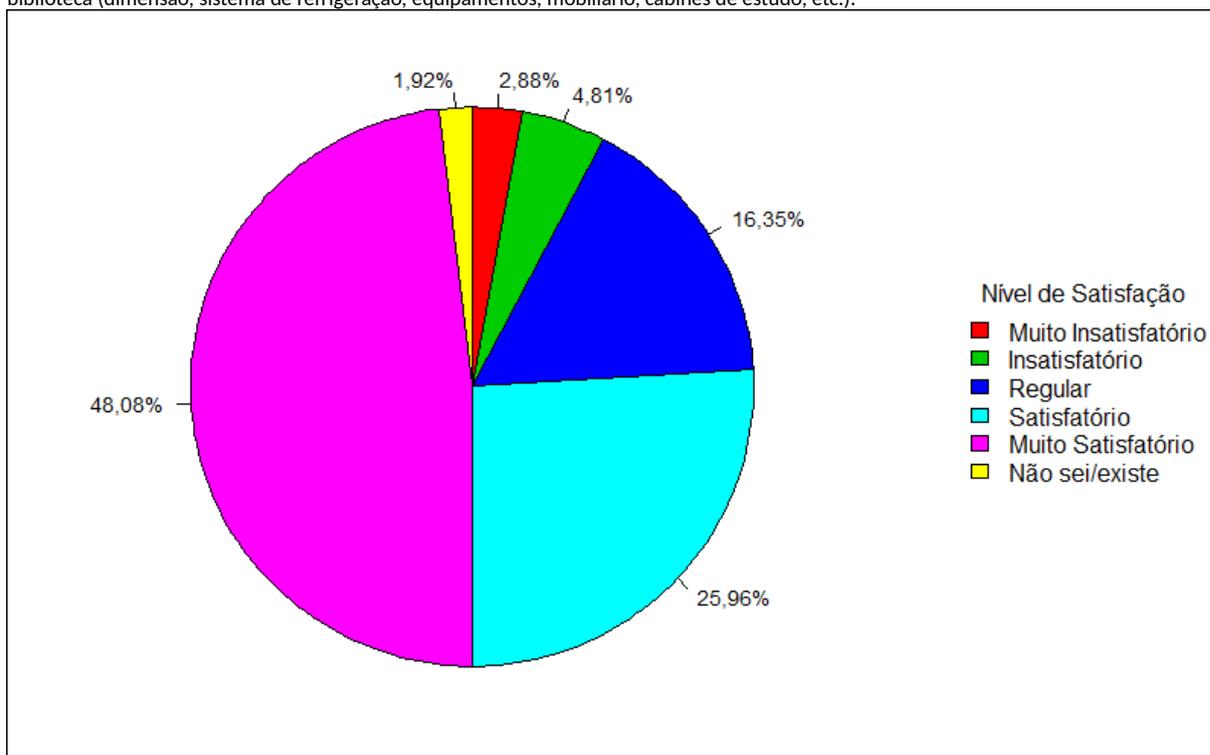
Tabela 53 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da infraestrutura física da biblioteca (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, cabines de estudo, etc.).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não seixiste (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,67	3,67	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4,5	2,75		3,33	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,3	2,67		4,12	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4	2,5		3,81	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,53	2,6		4,27	5,13
TOTAL	TOTAL	4,29	2,6	3,67	4,14	1,92

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da infraestrutura física da biblioteca (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, cabines de estudo, etc.) (Figura 55), verifica-se que 74,04% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 16,35% identificam o quesito como Regular e 7,69% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 1,92% apontam desconhecimento do assunto.

Figura 55: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da infraestrutura física da biblioteca (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, cabines de estudo, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se a Figura 55, nota-se neste quesito uma clara tendência de apontamento aos níveis de satisfação mais elevados, com prevalência dos níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, perfazendo 74,04% das opiniões, enquanto que os níveis Insatisfatório ou Muito Insatisfatório foram apontados por 7,69% dos opinantes. O Campus Avançado Vigia deve, no entanto, acompanhar esse indicador em busca de melhoria constante. Destaque-se o fato de que no ano de 2018 foi implantado o recurso de multiterminal nos computadores da biblioteca, desenvolvido pela TI do Campus Avançado Vigia, que permite a utilização de um computador (cpu) por até 3 usuários, com o sistema operacional Linux Ubuntu 16.04, aumentando o número de terminais da biblioteca de 4 para 12, permitindo assim maior disponibilidade para realização de consultas e trabalhos pelos alunos. Vale ressaltar que o Campus Avançado Vigia opera hoje em um único prédio projetado como bloco pedagógico, onde as salas administrativas, laboratórios e bibliotecas foram em sua maioria alojadas em salas de aula com as adaptações mínimas

necessárias para tal, uma vez que o projeto original não pode ser excessivamente descaracterizado. Tal adequação impõe limitações à qualidade das instalações físicas. Deve-se pensar para instalações futuras prediais no campus o planejamento para construção de espaço adequado ao funcionamento de uma biblioteca.

3.6.1.9. Qualidade dos serviços e da informatização da biblioteca

De acordo com a Tabela 54, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos serviços e da informatização da biblioteca. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,28), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,2). O Índice de Satisfação total do quesito foi 4,14.

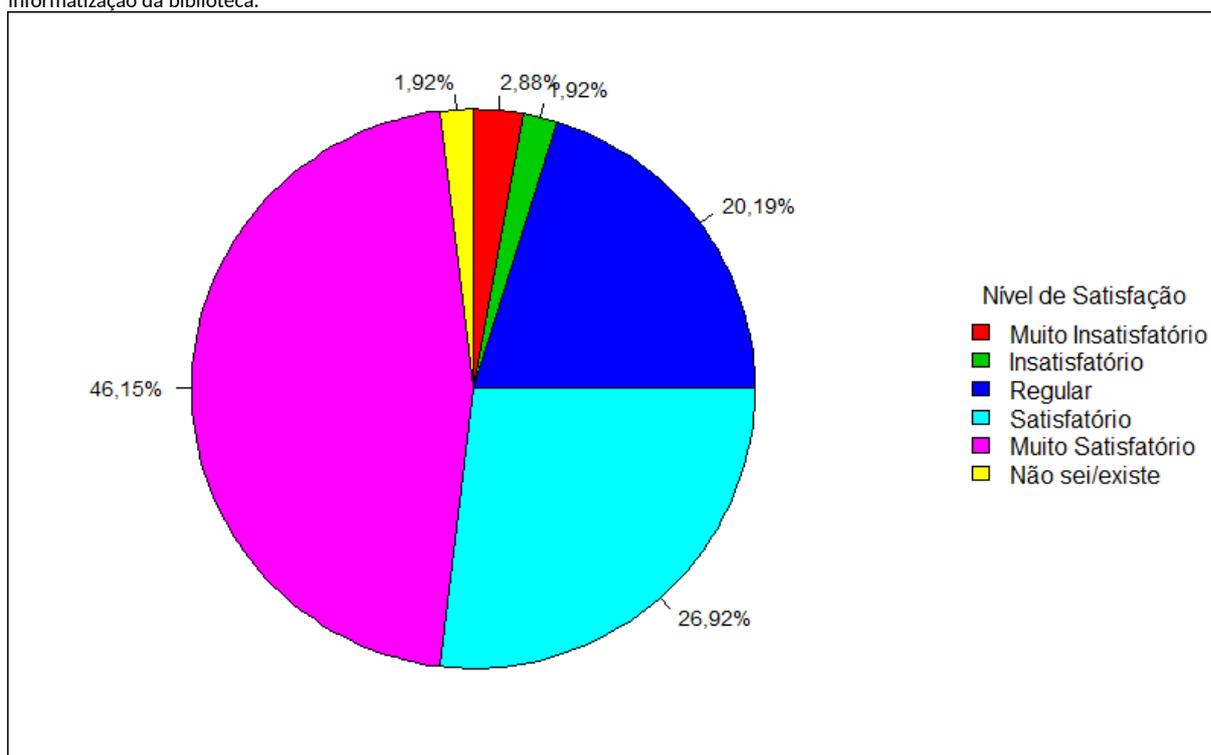
Tabela 54 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos serviços e da informatização da biblioteca.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,45	3,45	8,33
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4	3,5		3,67	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,13	3,67		4,08	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,96	3,25		3,87	3,12
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,65	3,2		4,46	0
TOTAL	TOTAL	4,28	3,2	3,45	4,14	1,92

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos serviços e da informatização da biblioteca (Figura 56), verifica-se que 73,07% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 20,19% identificam o quesito como Regular e 4,8% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 1,92% apontam desconhecimento do assunto.

Figura 56: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos serviços e da informatização da biblioteca.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se a Figura 56, nota-se neste quesito uma clara tendência de apontamento aos níveis de satisfação mais elevados, com prevalência dos níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, perfazendo 73,07% das opiniões, enquanto que os níveis Insatisfatório ou Muito Insatisfatório foram apontados por 4,8% dos opinantes. O Campus Avançado Vigia deve, no entanto, acompanhar esse indicador em busca de melhoria constante. Aponta-se que, referente a este tema, como realização do Campus Avançado Vigia, o início da implantação do controle de acervo no sistema pergamum em parceria com a biblioteca do Campus Belém e disponibilização dos meios para controle dos empréstimos. Podemos citar também, como fator restritivo nesse aspecto, indisponibilidade de servidores(as) específicos para atendimento na biblioteca no período, em função de licenciamentos por motivo de saúde, bem como limitações relacionadas a orçamento.

3.6.1.10. Acervo da biblioteca (quantidade e qualidade dos livros)

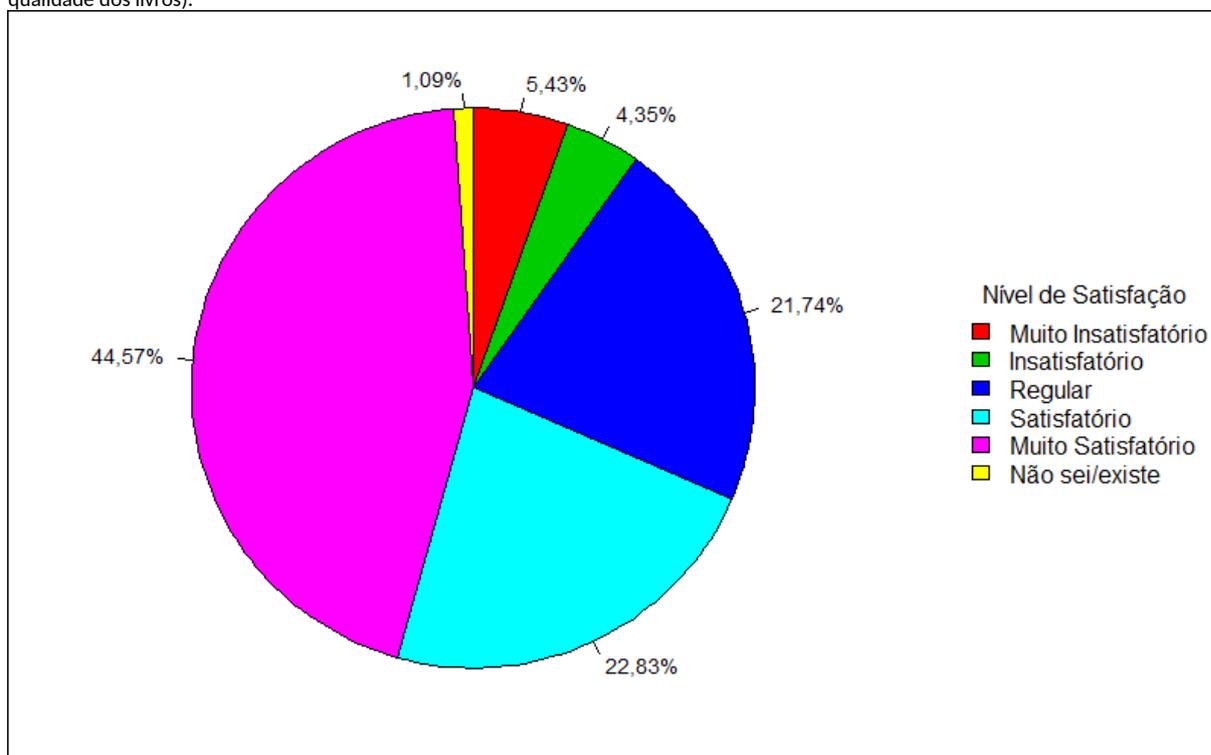
De acordo com a Tabela 55, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o acervo da biblioteca (quantidade e qualidade dos livros). que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,06), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (2,6). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,98.

Tabela 55 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o acervo da biblioteca (quantidade e qualidade dos livros).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não seixiste (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-					
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,5	2,5		2,83	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,13	2,33		3,92	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,56	2,5		3,42	3,12
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,44	2,6		4,21	0
TOTAL	TOTAL	4,06	2,6		3,98	1,09

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 57: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o acervo da biblioteca (quantidade e qualidade dos livros).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o acervo da biblioteca (quantidade e qualidade dos livros) (Figura 57), verifica-se que 67,4% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 21,74% identificam o quesito como Regular e 9,78% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 1,09% apontam desconhecimento do assunto. Vale ressaltar, como realização do Campus Avançado Vigia neste período, a aquisição de novos acervos para a biblioteca. Há ainda, no entanto, avanços a alcançar, como por exemplo construção de um espaço maior para instalação da biblioteca, considerando-se o fato de que, por funcionar em sala adaptada do bloco pedagógico (único prédio do campus no momento), o ambiente da biblioteca está sujeito às restrições de espaço da sala de aula em que se encontra instalada no momento. Podemos citar também, como fator restritivo nesse aspecto, limitações relacionadas a orçamento para aquisição de livros.

3.6.1.11. Qualidade da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente

De acordo com a Tabela 56, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,19), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,2). O Índice de Satisfação total do quesito foi 4,13.

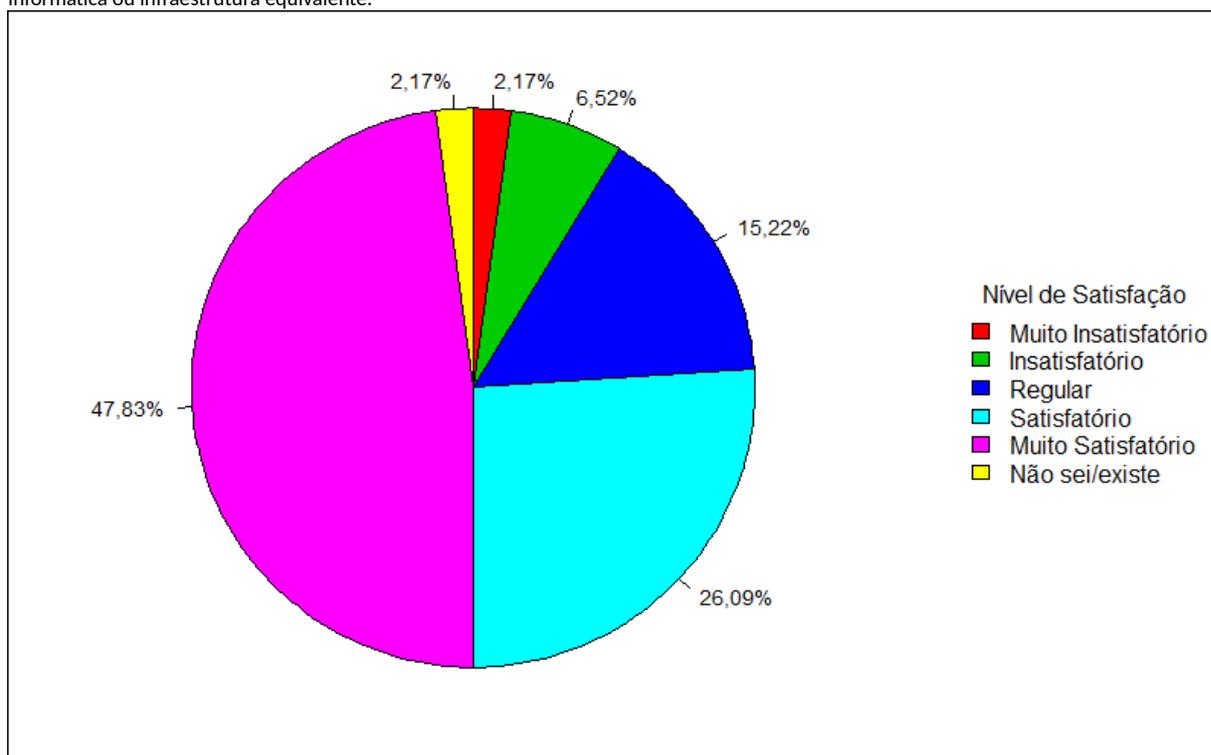
Tabela 56 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-					
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4,5	3,25		3,67	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,13	3		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,82	3		3,72	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,53	3,2		4,35	5,13
TOTAL	TOTAL	4,19	3,2		4,13	2,17

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente (Figura 58), verifica-se que 73,92% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 15,22% identificam o quesito como Regular e 8,69% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 2,17% apontam desconhecimento do assunto.

Figura 58: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se a Figura 58, nota-se neste quesito uma clara tendência de apontamento aos níveis de satisfação mais elevados, com prevalência dos níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, perfazendo 73,92% das opiniões, enquanto que os níveis Insatisfatório ou Muito Insatisfatório foram apontados por 8,69% dos opinantes. O Campus Avançado Vigia deve, no entanto, acompanhar esse indicador em busca de melhoria constante. Nesse aspecto, há que se considerar que o Campus Avançado Vigia dispõe de sala de TI para atividades de suporte, cadastramento, manutenção e gestão das demandas de TI do campus. A sala de TI

dispõe de equipamento servidor de virtualização e computadores para uso da equipe de TI, composta até o final do ano de 2018 por um analista de TI e um técnico de informática.

3.6.1.12. Acesso à internet na instituição

Tabela 57 : Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o acesso à internet na instituição.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,58	3,58	
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,5	2,5		2,83	
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,96	2,67		3,81	
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,96	2,75		3,81	
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,15	2,6		3,95	
TOTAL	TOTAL	4,02	2,6	3,58	3,9	

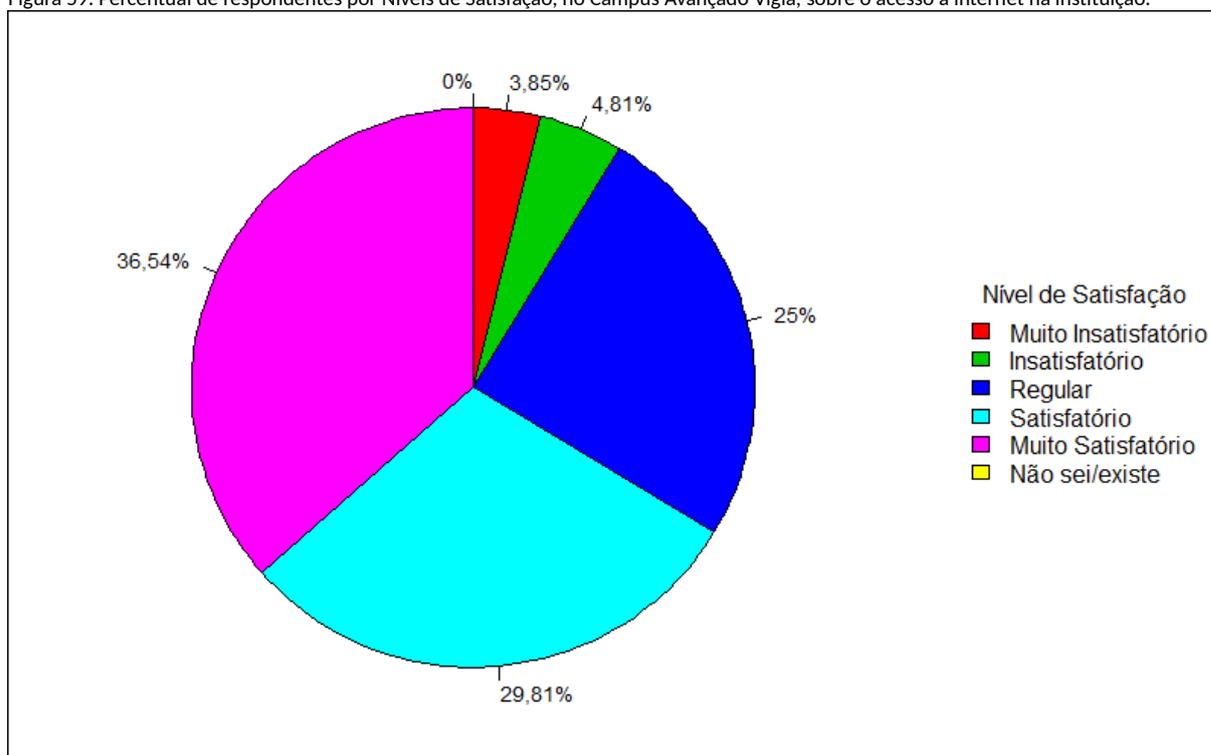
Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

De acordo com a Tabela 57, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o acesso à internet na instituição. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,02), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (2,6). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,9.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o acesso à internet na instituição (Figura 59), verifica-se que 66,35% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 25% identificam o quesito como Regular e 8,66% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 0% apontam desconhecimento do assunto. Vale ressaltar que o Campus Avançado Vigia dispõe de acesso à internet interno via wi-fi para a comunidade (discentes, docentes e técnicos-administrativos), através de vlan separada da rede institucional. Além disso, a conectividade externa é garantida por link com a reitoria via enlace de fibra ótica de 20Mbps (via rnp - rede nacional de pesquisa), o que permite o acesso aos serviços web institucionais disponibilizados nos servidores da dti, além de saída para acesso à internet (via reitoria). Em caso de falha do link citado o campus conta como contingência com uma saída para a internet alternativa via enlace satélite de 2 a 4mb (projeto “banda larga nas escolas”). Além disso, deve-se considerar também o

fato de que o link de saída de internet dos Institutos e Universidades brasileiras é fornecido pela rede Ipê da RNP (Rede Nacional de Pesquisa), estando fatores externos ao campus, como ampliação de banda de saída, redundância e tráfego sujeitos à infraestrutura da RNP na região, bem como à agenda de implementações da própria. No entanto, há avanços a alcançar no âmbito interno do campus. O fato do Campus Avançado Vigia funcionar atualmente com suas instalações administrativas e laboratórios de informática adaptados a partir de salas de aula limita o acesso dos computadores ao uso de rede sem fio. Adaptações maiores seriam necessárias para a conexão dos computadores administrativos e dos laboratórios via cabeamento de rede. Convém ressaltar, no entanto, que a dimensão das adaptações pode levar a uma descaracterização excessiva do projeto do bloco pedagógico. Deve-se pensar para instalações futuras o planejamento para construção de salas administrativas e laboratórios com a infraestrutura de rede cabeada inclusa no projeto de acordo com a demanda desses setores.

Figura 59: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o acesso à internet na instituição.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

3.6.1.13. Infraestrutura dos laboratórios de informática

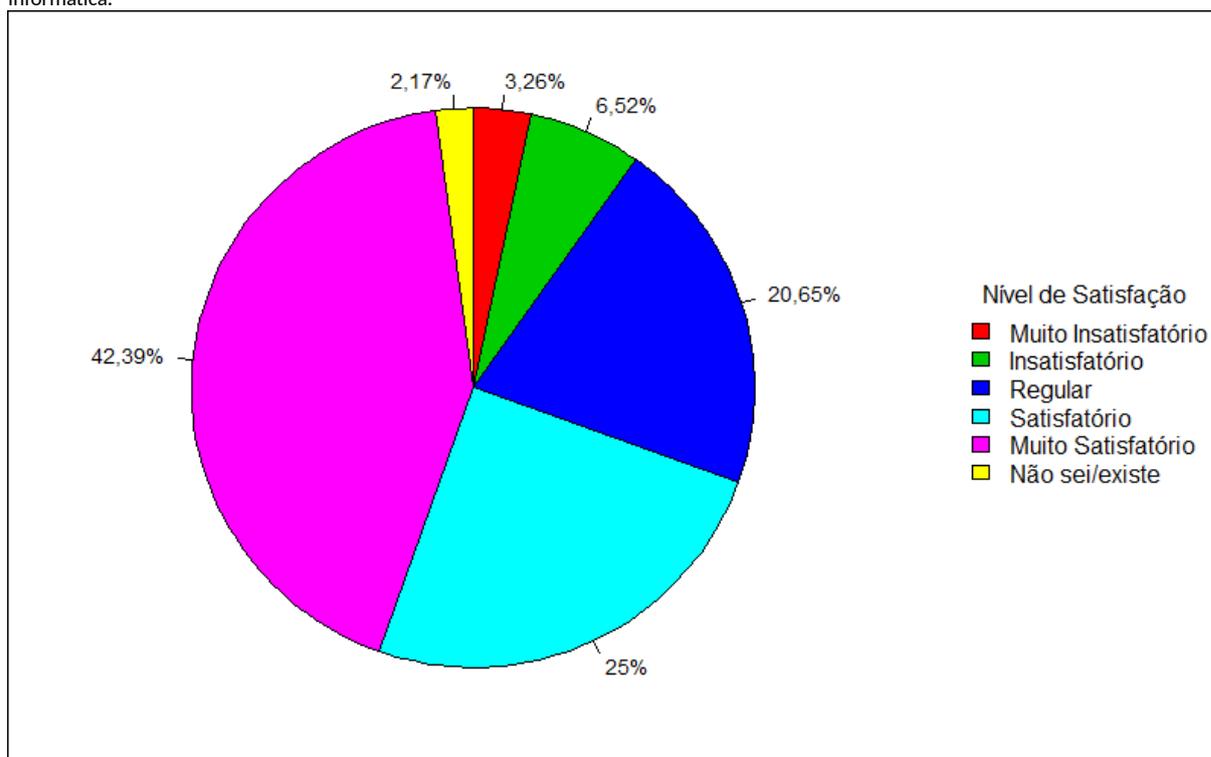
De acordo com a Tabela 58, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura dos laboratórios de informática. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,04), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,2). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,99.

Tabela 58 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura dos laboratórios de informática.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-					
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,5	3,25		3,33	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,17	3,33		4,08	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,64	3,25		3,59	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,31	3,2		4,16	5,13
TOTAL	TOTAL	4,04	3,2		3,99	2,17

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 60: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura dos laboratórios de informática.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura dos laboratórios de informática (Figura 60), verifica-se que 67,39% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 20,65% identificam o quesito como Regular e 9,78% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 2,17% apontam desconhecimento do assunto. Ressalta-se que, a respeito deste tema, os laboratórios de informática do Campus Avançado Vigia funcionam atualmente em 2 salas de aula adaptadas do bloco pedagógico, com conexão de rede wireless. Entende-se que há que se buscar, nos próximos ciclos avaliativos, a necessidade de implementação de rede cabeada, recuperação de sistema de refrigeração de um dos laboratórios, aumento do número de computadores disponíveis para as práticas e, futuramente, elaboração de projeto e construção de instalações específicas para esses laboratórios. Podemos citar também, como fator restritivo nesse aspecto, as restrições orçamentárias, que limitam a possibilidade de ampliar o número de computadores disponíveis nesses laboratórios e dificuldade na obtenção de peças de reposição específicas para o sistema de refrigeração de um dos laboratórios.

3.6.1.14. Infraestrutura dos laboratórios específicos do(s) curso(s)

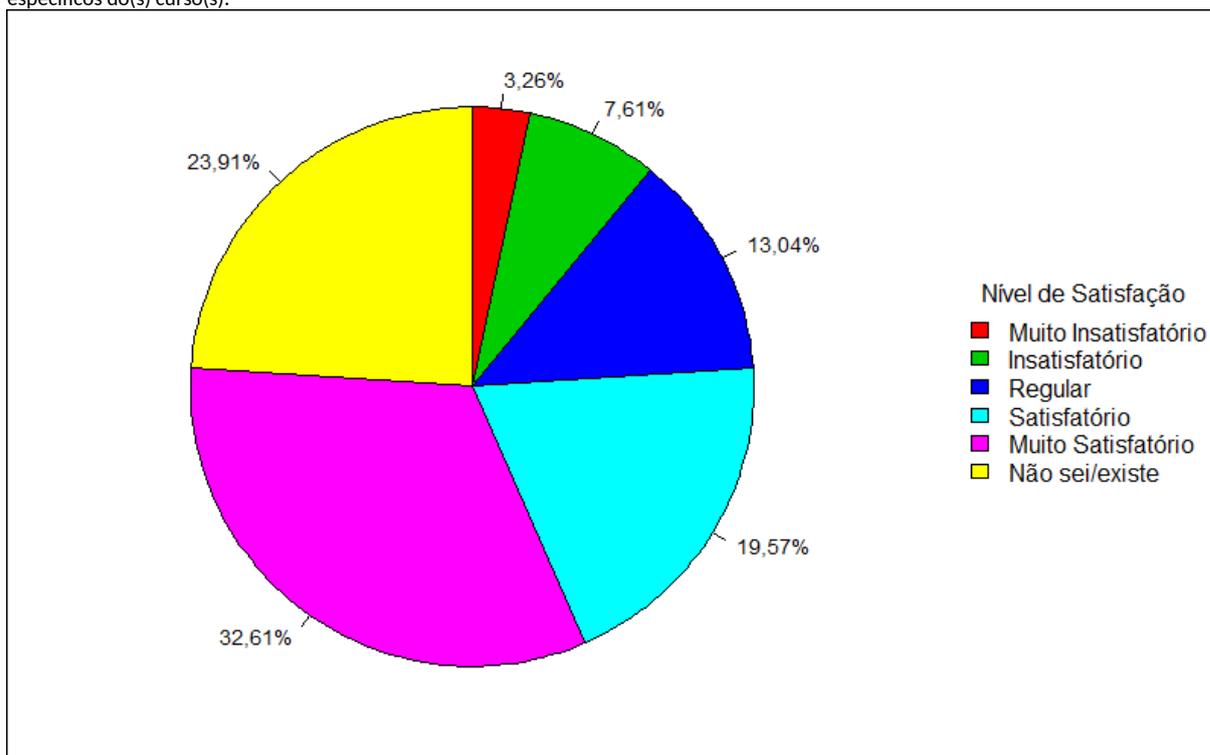
De acordo com a Tabela 59, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura dos laboratórios específicos do(s) curso(s). que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,97), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (2,5). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,93.

Tabela 59 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura dos laboratórios específicos do(s) curso(s).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-					
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	5	3		4	66,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,29	3		4,22	30,77
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,69	2,5		3,61	12,5
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4	2,5		3,88	33,33
TOTAL	TOTAL	3,97	2,5		3,93	23,91

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 61: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura dos laboratórios específicos do(s) curso(s).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura dos laboratórios específicos do(s) curso(s) (Figura 61), verifica-se que 52,18% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 13,04% identificam o quesito como Regular e 10,87% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 23,91% apontam desconhecimento do assunto. Um considerável percentual de respondentes apontam desconhecimento do assunto (23,91%). Nesse aspecto, há que se considerar que o Campus Avançado Vigia ministra hoje quatro cursos técnicos (Informática, Recursos Pesqueiros, Aquicultura e Eventos), sendo que o campus dispõe apenas de laboratório de informática. Medidas para mitigar o impacto negativo dessa realidade nos índices de satisfação deste quesito passam necessariamente pelo planejamento e construção de instalações futuras (como por exemplo, laboratórios de Pesca e Aquicultura e para o eixo Turismo, Hospitalidade e Lazer) com a finalidade de atender à demanda de atividades práticas de todos os cursos ofertados. Este é um quesito no qual o Campus

Avançado Vigia está condicionado ao planejamento institucional e ao orçamento destinado para as medidas supracitadas.

3.6.1.15. Serviços oferecidos pela cantina/lanchonete

De acordo com a Tabela 60, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os serviços oferecidos pela cantina/lanchonete. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,49), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (2). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,47.

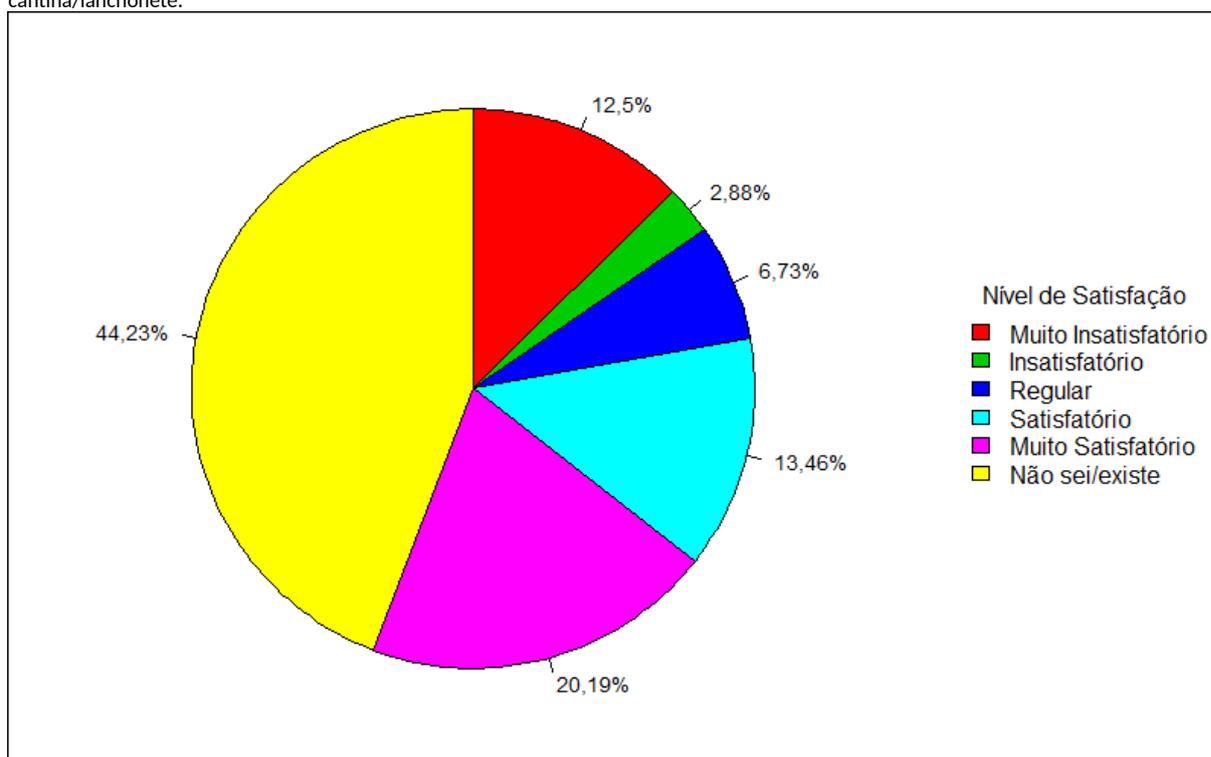
Tabela 60 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os serviços oferecidos pela cantina/lanchonete.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			2	2	91,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	5			5	83,33
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,56			3,56	38,46
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,56			3,56	43,75
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	3,32			3,32	43,59
TOTAL	TOTAL	3,49		2	3,47	44,23

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os serviços oferecidos pela cantina/lanchonete (Figura 62), verifica-se que 33,65% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 6,73% identificam o quesito como Regular e 15,38% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 44,23% apontam desconhecimento do assunto. Um considerável percentual de respondentes apontam desconhecimento do assunto (44,23%). Vale ressaltar que o Campus Avançado Vigia não possui cantina/lanchonete em funcionamento, constituindo-se um desafio para o próximo ciclo avaliativo. Podemos apontar ainda, como fator a ser superado, a baixa demanda para manter o serviço de cantina, além da indisponibilidade de merenda escolar para os alunos.

Figura 62: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os serviços oferecidos pela cantina/lanchonete.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

3.6.1.16. Disponibilidade de materiais para prática desportiva, recreativas, artísticas e culturais

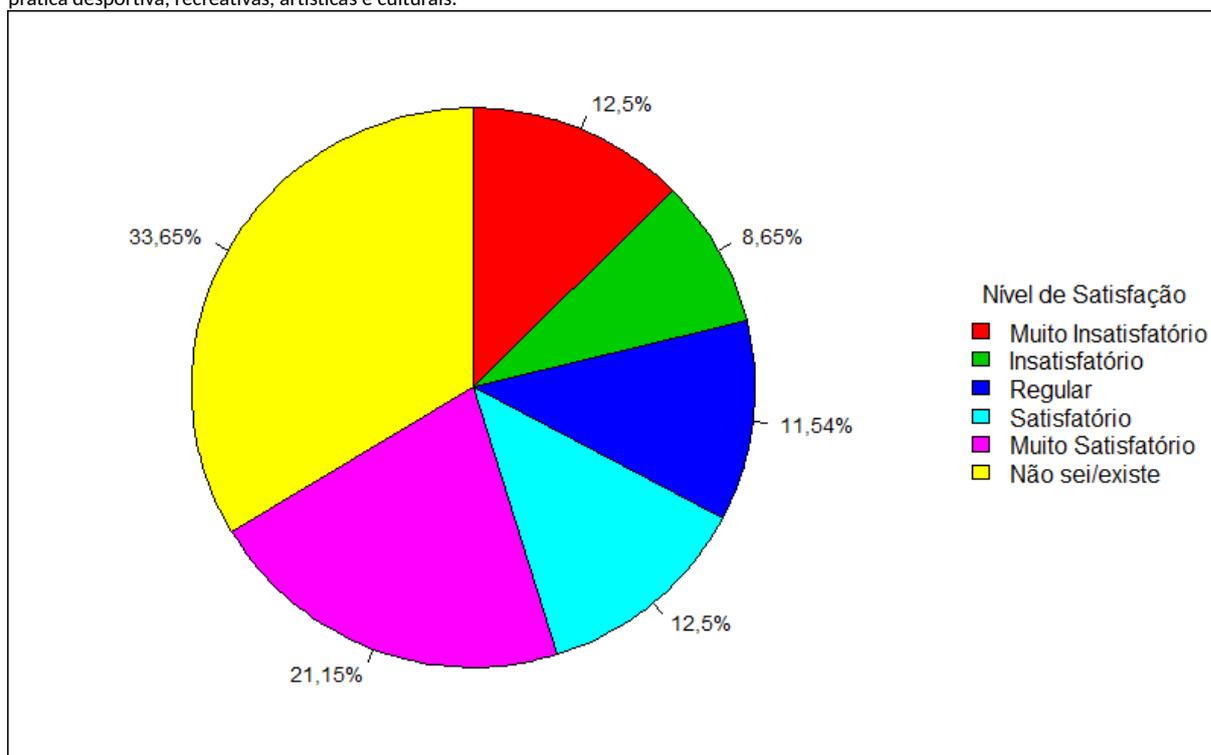
De acordo com a Tabela 61, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a disponibilidade de materiais para prática desportiva, recreativas, artísticas e culturais. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,45), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (1,5). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,32.

Tabela 61 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a disponibilidade de materiais para prática desportiva, recreativas, artísticas e culturais.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			2,4	2,4	58,33
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,5	1,5		2,5	33,33
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,59	1,5		3,37	26,92
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,44	1,5		3,25	37,5
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	3,36	1,5		3,22	30,77
TOTAL	TOTAL	3,45	1,5	2,4	3,32	33,65

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 63: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a disponibilidade de materiais para prática desportiva, recreativas, artísticas e culturais.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a disponibilidade de materiais para prática desportiva, recreativas, artísticas e culturais (Figura 63), verifica-se que 33,65% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 11,54% identificam o quesito como Regular e 21,15% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 33,65% apontam desconhecimento do assunto. Um considerável percentual de respondentes apontam desconhecimento do assunto (33,65%). Destaca-se que o Campus Avançado Vigia tem promovido suas

atividades artísticas e culturais com restrições especialmente relacionadas à questão orçamentária, considerando-se que a condição de Campus Avançado impõe à unidade uma dependência total de recursos da reitoria. Pode-se inferir daí o elevado índice de desconhecimento do assunto e a distribuição dos índices de satisfação computados para este tema.

3.6.1.17. Infraestrutura das áreas de lazer (quadra de esportes, jogos interativos, área de convivência, etc.)

De acordo com a Tabela 62, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura das áreas de lazer (quadra de esportes, jogos interativos, área de convivência, etc.). que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,42), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (1,5). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,21.

Tabela 62 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura das áreas de lazer (quadra de esportes, jogos interativos, área de convivência, etc.).

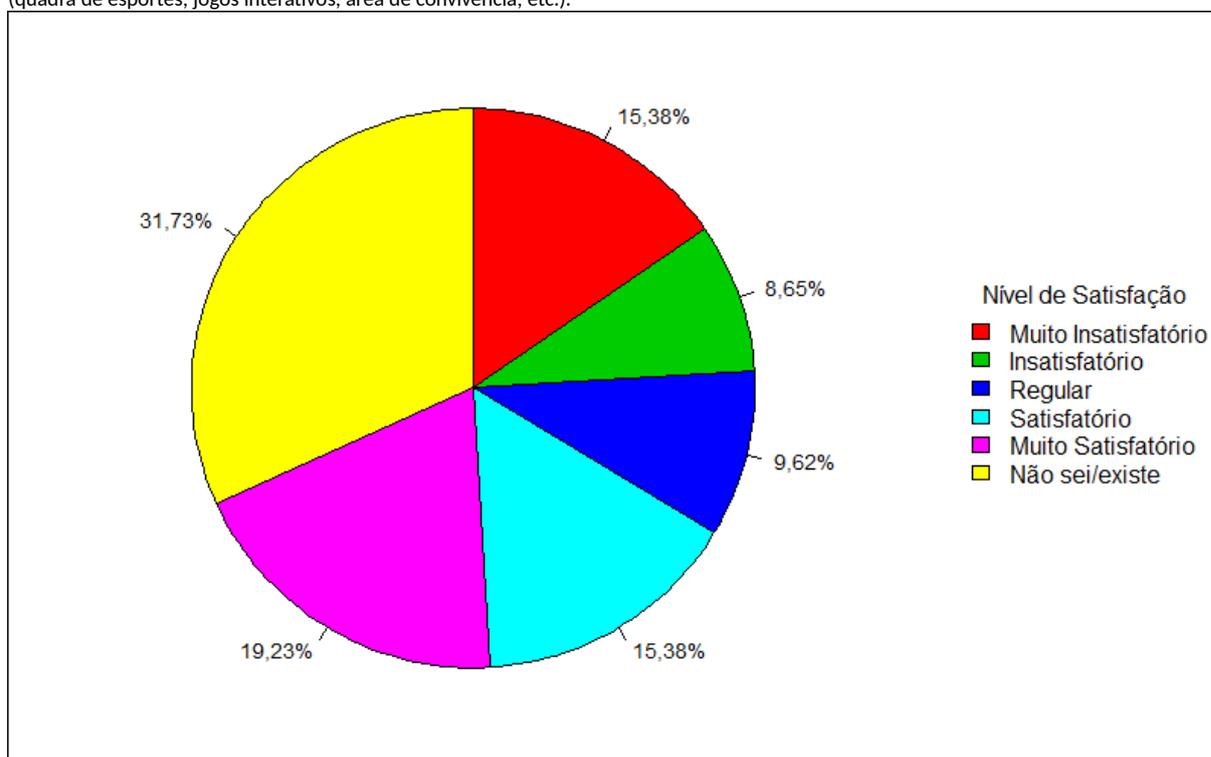
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			2,43	2,43	41,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4	1,67		2,25	33,33
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,07	1,67		3,65	34,62
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,25	1,5		2,96	25
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	3,16	1,5		2,93	25,64
TOTAL	TOTAL	3,42	1,5	2,43	3,21	31,73

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura das áreas de lazer (quadra de esportes, jogos interativos, área de convivência, etc.) (Figura 64), verifica-se que 34,61% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 9,62% identificam o quesito como Regular e 24,03% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 31,73% apontam desconhecimento do assunto. Um considerável percentual de respondentes apontam desconhecimento do assunto (31,73%). Destaca-se que é necessário melhoria substancial nesse quesito. É importante citar o fato do Campus Avançado Vigia não dispor de urbanização dentro dos seus limites, estando atividades de lazer

restritas ao pátio do primeiro pavimento, sem área apropriada para a prática desportiva, estando esta limitada à realização de partidas de voleibol e futebol de areia no terreno não urbanizado do campus ou, em alguns casos, utilizando-se de ginásios ou espaços de terceiros na área urbana do município de Vigia. Deve-se pensar para instalações futuras o planejamento para construção de ginásio próprio, além de promover ações de melhoria constante objetivando melhorar o nível de satisfação neste tema. Podemos citar também que a designação de um profissional da área de educação física contribuiria para essa melhora. Importante mencionar que as medidas sugeridas acima têm sua implementação sujeita às restrições orçamentárias do campus.

Figura 64: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura das áreas de lazer (quadra de esportes, jogos interativos, área de convivência, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

3.6.1.18. Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência

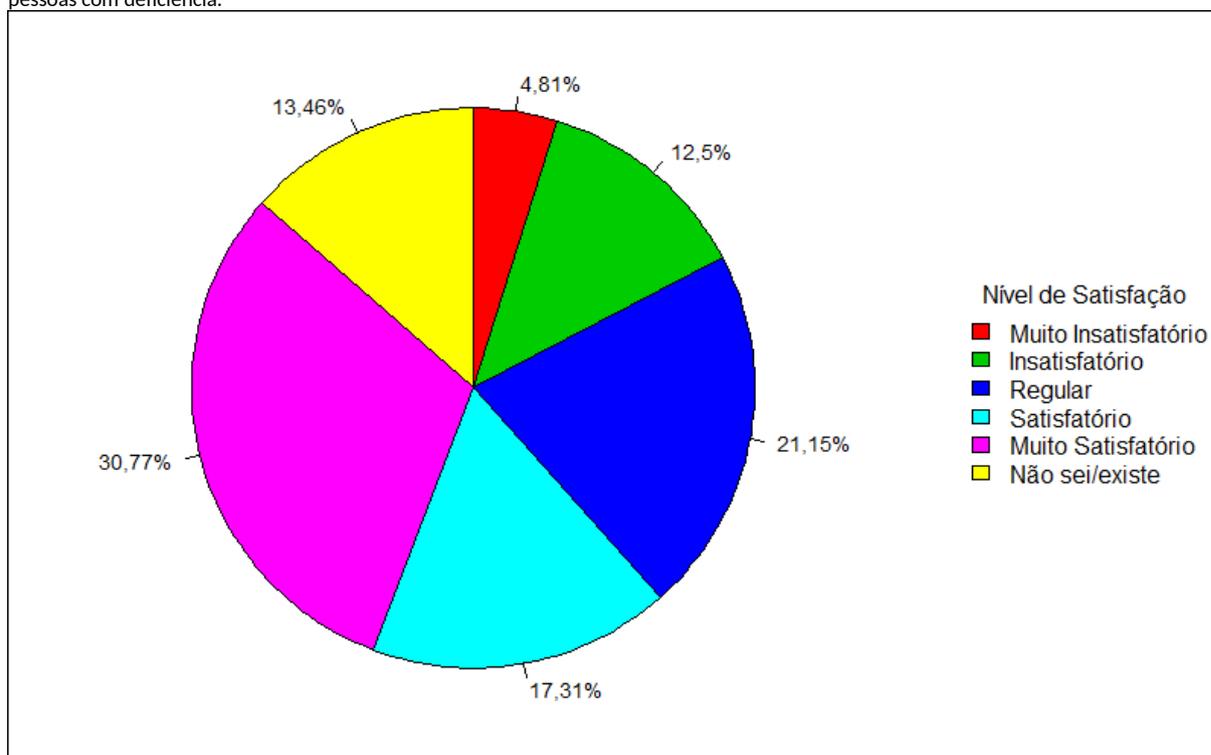
De acordo com a Tabela 63, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,81), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (2,4). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,66.

Tabela 63 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não se/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,18	3,18	8,33
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,5	2,5		2,83	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,71	2,67		3,58	7,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,74	2,5		3,56	15,62
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	3,96	2,4		3,73	15,38
TOTAL	TOTAL	3,81	2,4	3,18	3,66	13,46

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 65: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência (Figura 65), verifica-se que 48,08% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 21,15% identificam o quesito como Regular e 17,31% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 13,46% apontam desconhecimento do assunto. Aponta-se que, referente a este tema, o Campus Avançado Vigia possui no momento apenas um prédio, projetado com rampa de acesso ao primeiro e segundo pavimentos. Considera-se, no entanto, a possibilidade de serem feitas adaptações para melhorar o acesso de cadeirantes a esses pavimentos. Este é um quesito no qual as limitações orçamentárias constituem obstáculo para o avanço.

3.6.1.19. Iluminação, estabilidade de energia e a qualidade da água

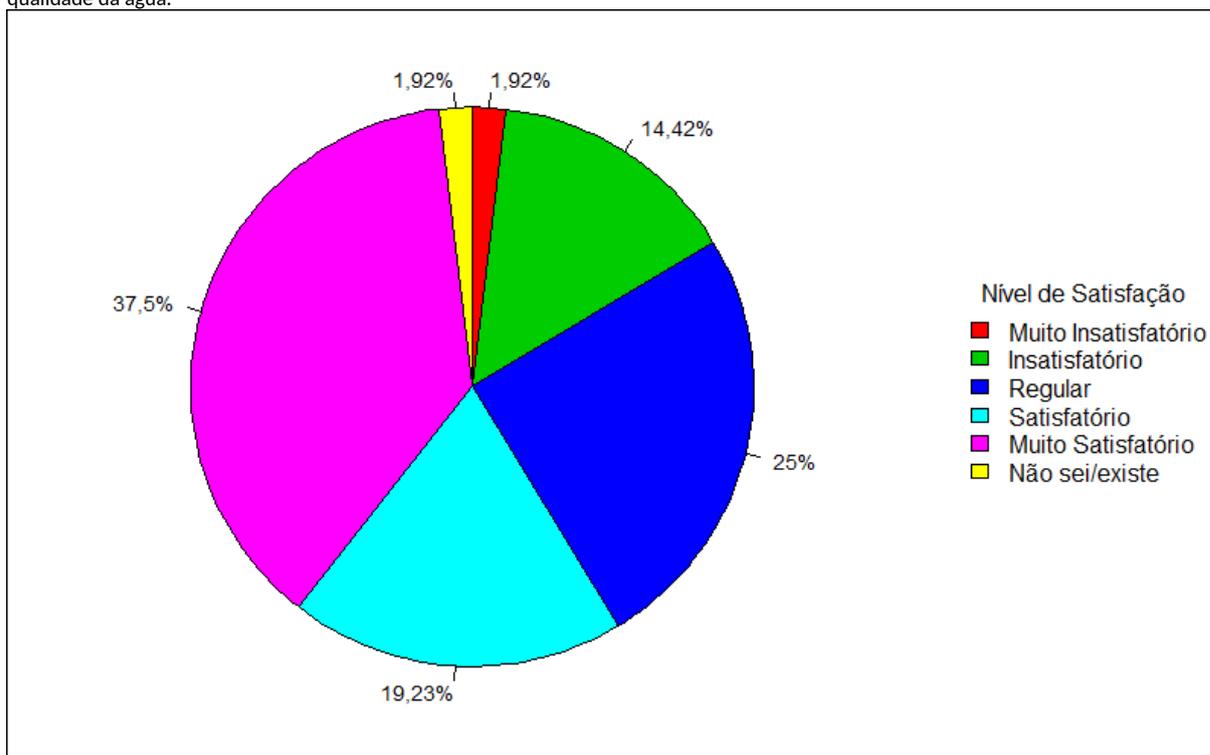
De acordo com a Tabela 64, o Índice de satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a iluminação, estabilidade de energia e a qualidade da água. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,02), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (2,4). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,77.

Tabela 64 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a iluminação, estabilidade de energia e a qualidade da água.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			2,58	2,58	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4,5	2,5		3,17	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,09	2,67		3,92	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,62	2,5		3,47	6,25
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,26	2,4		4,03	0
TOTAL	TOTAL	4,02	2,4	2,58	3,77	1,92

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Figura 66: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a iluminação, estabilidade de energia e a qualidade da água.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a iluminação, estabilidade de energia e a qualidade da água (Figura 66), verifica-se que 56,73% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 25% identificam o quesito como Regular e 16,34% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 1,92% apontam desconhecimento do assunto. Vale ressaltar que apesar do fato do prédio ser de construção recente, o Campus Avançado Vigia já necessita de medidas de manutenção na iluminação de suas salas e em especial na iluminação externa, pois apesar de não ofertar cursos noturnos, o campus encontra-se em uma posição relativamente isolada na estrada, sem vizinhanças nas proximidades e em uma área sem iluminação pública, situação de risco potencial para a equipe de vigilância permanente contratada, bem como para o patrimônio público. O Campus Avançado Vigia já articula junto aos órgãos públicos locais para a melhoria da iluminação no entorno do campus. Consideram-se as limitações orçamentárias como uma das principais restrições ao avanço neste quesito. No que

concerne à estabilidade da energia elétrica, pode-se considerar a mesma satisfatória na região do campus, com interrupções de fornecimento pela concessionária pouco frequentes (menos de uma por mês) e com duração curta (menos de 10 minutos, em média). No que se refere à qualidade da água, aponta-se que o Campus Avançado Vigia utiliza-se de água subterrânea, mediante poço artesiano, para o abastecimento de sua caixa d'água, pois a unidade encontra-se no limite da zona rural, onde não há fornecimento de água encanada. O Campus Avançado Vigia vem realizando avaliação periódica de sua água para consumo humano para acompanhamento da qualidade da mesma.

3.6.1.20. Segurança interna

De acordo com a Tabela 65, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a segurança interna. que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,52), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,4). O Índice de Satisfação total do quesito foi 4,42.

Tabela 65 : Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a segurança interna.

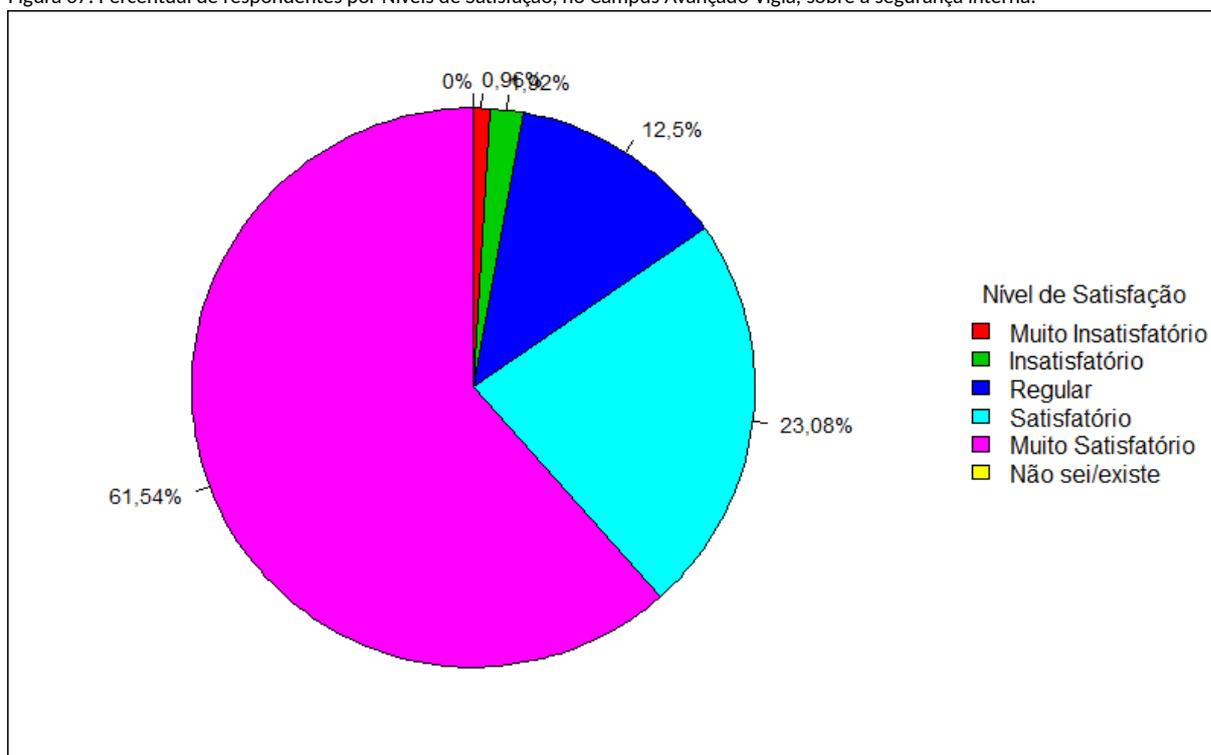
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei/existe (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			4,17	4,17	
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	5	3,5		4	
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,48	3,67		4,38	
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4,32	3,5		4,22	
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,68	3,4		4,51	
TOTAL	TOTAL	4,52	3,4	4,17	4,42	

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se a Figura 67, nota-se neste quesito uma clara tendência de apontamento aos níveis de satisfação mais elevados, com prevalência dos níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, perfazendo 84,62% das opiniões, enquanto que os níveis Insatisfatório ou Muito Insatisfatório foram apontados por 2,88% dos opinantes. O Campus Avançado Vigia deve, no entanto, acompanhar esse indicador em busca de melhoria constante. A partir da análise dos resultados (Figura 67), constata-se que a maioria da população respondente (61,54%) considera como

Muito Satisfatório este quesito. Destaca-se que o Campus Avançado Vigia é atendido por serviço terceirizado de segurança patrimonial, com vigilância 24hs por dia. Porém, evidencia-se a existência de carências na infraestrutura de segurança do Campus Avançado Vigia, dentre as quais podemos citar a necessidade de elevação do muro com acréscimo de dispositivo de contenção (por exemplo, concertina), investimento em iluminação noturna e adequação de um portão (de madeira) adicional incluído durante a obra para a entrada de veículos de maior porte (o pórtico de entrada não tem altura suficiente para alguns caminhões). Podemos citar como fatores de risco que motivariam essas adequações os mesmos mencionados no item 3.6.1.19. Iluminação, estabilidade de energia e a qualidade da água. Além disso, podemos considerar a necessidade, embora com menor prioridade imediata, considerando-se o exposto acima, da implantação de sistema de segurança eletrônica. Novamente aqui, as limitações orçamentárias se interpõem como maior obstáculo ao avanço neste quesito.

Figura 67: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a segurança interna.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

4. SUGESTÕES DE MELHORIAS PARA O IFPA

Considerando as análises realizadas pela pesquisa de autoavaliação, apresenta-se uma síntese das sugestões de melhorias a serem realizadas pela instituição:

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

- Trabalhar na conscientização da comunidade acerca da importância de contribuir com a avaliação institucional, através de palestras, divulgação em diferentes canais dos relatórios produzidos;
- Elaborar manuais e cartilhas ao aluno sobre os programas, comissões, coordenações, planos e projetos desenvolvidos e/ou existentes no âmbito local;
- Criar grupos de trabalho no âmbito da comissão local para avaliar as ações propostas e/ou implementadas no campus cujo objetivo seja melhorar o desempenho institucional;
- Reforçar a divulgação do PDI e PDC à época da próxima pesquisa a ser realizada em novembro/2019;

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- Disponibilizar o PDC em diferentes canais para que o mesmo seja acessado pelos interessados, contribuindo para o surgimento de novas contribuições nos anos seguintes.
- Criar instrumentos de coleta de informações junto a comunidade acerca de críticas e sugestões para melhorar o desempenho institucional.
- Estruturar um calendário de eventos institucional para que o campus consiga desenvolver programações culturais, artísticas e científicas em prol da comunidade.

- Implantação do NEAB (Núcleo de Estudos Afrobrasileiros) no Campus, para dar maior visibilidade à comunidade acadêmica e realização das ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.
- Aprimorar as políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, com investimentos em laboratórios e submissão de projetos em Editais internos e externos e contratação de um profissional na área da arte.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

- Envolver os discentes nos eventos científicos promovidos pela instituição oportunizando a prática na área de eventos;
- Incentivar os discentes a participarem de eventos científicos, através da submissão de trabalhos acadêmicos realizados ao longo dos cursos;
- Criar mecanismos de avaliações individuais dos cursos;
- Potencializar o acompanhamento de discentes e docentes pelo núcleo pedagógico;
- Implementar coordenações de estágio e de ensino para subsidiar discentes e docentes;
- Implementar a coordenação do curso técnico em aquicultura tendo em vista a oferta do curso e inserção dos alunos já consolidada no sistema.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

- Elaboração do Regimento Interno do Campus;
- Criação do Conselho de Direção;
- Criação das Coordenações Colegiadas;
- Elaboração do Manual de Normas e procedimentos para o Campus;
- Elaboração de fluxograma de processos;

- Firmar convênios com instituições públicas e privadas para o fornecimento de estágios aos alunos do Campus Avançado Vigia;
- Estimular a participação docente e discente no planejamento financeiro do Campus;
- Estruturar o Plano de Incentivo a Qualificação dos servidores (PIQ);

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

- Realizar pequenas reformas e manutenções preventivas, como realocação de salas e setores para atendimento as comissões e núcleos criados;
- Construção do bloco administrativo e pedagógico;
- Construção do Laboratório de aquicultura;
- Construção do Laboratório de recursos pesqueiros;
- Aquisição de Transporte para os alunos e/ou firmar parcerias e convênios para fornecimento de transporte nas atividades de ensino;
- Ginásio poliesportivo;
- Lanchonete;
- Ampliação do mobiliário do refeitório;
- Implantação de rede física para conexão dos computadores do laboratório de informática, em substituição à atual rede wi-fi, a fim de possibilitar maior estabilidade e melhora nas atividades de ensino que envolvam maior tráfego de rede (como em aulas sobre bancos de dados, por exemplo).
- Urbanização do campus e espaço para atividades desportivas.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O trabalho de autoavaliação, do Campus Avançado Vigia, do ano de 2018, foi realizado pela CPA local, contando com a colaboração ativa da comunidade acadêmica local do Campus Avançado Vigia do IFPA. Dessa forma, a comissão procurou desempenhar suas funções junto a instituição, de forma íntegra e

transparente, promovendo a visibilidade das ações realizadas no Campus, identificando fragilidades e ajudando a propor mecanismos de cooperação entre toda a comunidade acadêmica, para que os desafios sejam superados.

Com base em todos os dados coletados e analisados, nota-se que a divulgação e discussão dos resultados com gestores e a comunidade acadêmica são primordiais, para que haja melhorias condizentes com as necessidades relatadas ao longo deste relatório. Espera-se que este documento possa contribuir com o processo de organização e gestão, do Campus Avançado Vigia, embasando as necessidades de aprimoramento da atuação acadêmico-administrativa. Vale ressaltar aqui que a realização de pesquisas online com os discentes do Campus é particularmente afetada pela dificuldade de acesso a computadores com Internet. Caracterizando um cenário de exclusão digital. Portanto, para que possam ser realizadas pesquisas utilizando esses recursos, é necessário que a CPA busque estratégias para uma maior adesão às pesquisas, como um convite aos discentes, para que respondam aos questionários, fazendo uso da infraestrutura de acesso a Internet disponibilizada pelo Campus. Em suma, os resultados refletem a situação atual do Campus Avançado Vigia e suas fragilidades em relação às dimensões estabelecidas pelo SINAES.

A CPA do Campus Avançado Vigia aponta para a necessidade de reflexão para o fato de que o modelo avaliativo institucional que serviu de base para este relatório espelha as dimensões que podem ser melhor abordadas por um Campus, ao passo que o Campus Avançado Vigia ainda está no status de Campus Avançado, carecendo, portanto, de infraestrutura, orçamento e pessoal suficiente para atender em sua totalidade algumas das demandas apontadas pelos temas relacionados. Acrescente-se a isso o fato de que a percepção da comunidade discente é afetada pelo conhecimento da infraestrutura de outros campi, através de visitas e ações promovidas durante os cursos, e que as próprias perguntas da pesquisa online despertam o aluno para o que a unidade poderia oferecer caso operasse no nível de Campus. Acreditamos que essas expectativas impactam a avaliação discente.