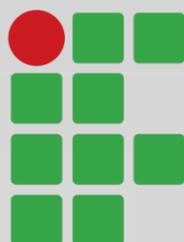




MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO PARÁ



**INSTITUTO
FEDERAL**
Pará

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DE 2017 DO CAMPUS AVANÇADO VIGIA

Comissão Própria de Avaliação – CPA
cpa.institucional@ifpa.edu.br

Vigia, 2018

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DE 2017 (CICLO 2015-2017) DO CAMPUS
AVANÇADO VIGIA**

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO PARÁ

CÓDIGO: 1813

**DIRETOR GERAL
CAMILA VIEIRA DA SILVA**

**DIRETOR DE ENSINO
VANILDA DE M. M. VASCONCELOS**

COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL DO CAMPUS AVANÇADO VIGIA

- **Presidente: Demetrius Simonassi Resende**
- **Membro: Luciana Abdon Almeida**
- **Membro: Carlos Alberto Oliveira da Silva**
- **Membro: Isabelle Cristina Moraes da Silva**
- **Membro: Genival Monteiro Rabelo**

Período de mandato da CPA: 2017/2018

Ato de designação da CPA: Portaria nº 047/2017 Campus Avançado Vigia/IFPA

3.3.2.3. Relacionamento do IFPA com os órgãos municipais, estaduais e federais.....	40
3.4. EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	42
3.4.1. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	42
3.4.1.1. Políticas de ensino e as ações acadêmico-administrativas implantadas nos cursos ofertados pelo IFPA.....	42
3.4.1.2. Políticas institucionais e as ações acadêmico-administrativas implantadas no IFPA para a pesquisa, iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.....	43
3.4.1.3. Políticas institucionais e as ações acadêmico-administrativas implantadas no IFPA para a extensão.....	45
3.4.1.4. Políticas institucionais e as ações implantadas no IFPA para estímulo à difusão das produções acadêmicas científicas, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.....	46
3.4.1.5. Políticas de incentivo à participação de estudantes em projetos de pesquisa e extensão	47
3.4.1.6. Programas de apoio aos estudantes para participação/realização de eventos internos e externos, e à produção discente.....	49
3.4.1.7. Oferta de editais para projetos de pesquisa aos docentes no IFPA.....	50
3.4.1.8. Oferta de projeto/programa de extensão aos docentes no IFPA.....	51
3.4.1.9. Programas institucionais de bolsas de pesquisa e extensão para estudantes.....	53
3.4.1.10. Divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão.....	54
3.4.1.11. Atuação do Coordenador do curso de graduação e/ou técnico que você frequenta no IFPA.....	55
3.4.1.12. Aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no IFPA para o desenvolvimento regional, estadual e nacional.....	57
3.4.1.13. Preparação oferecida pelo IFPA aos estudantes para o mercado de trabalho.....	58
3.4.1.14. Estrutura (matriz) curricular dos cursos de graduação em que você atua.....	59
3.4.1.15. Expansão na oferta de vagas para os cursos de graduação.....	60
3.4.1.16. Expansão dos programas de pós-graduação.....	61
3.4.1.17. Interação do IFPA com a comunidade na área cultural e artística.....	63
3.4.1.18. Atividades culturais promovidas pelo IFPA.....	64
3.4.1.19. Incentivo do IFPA para a sua participação em atividades de pesquisa.....	65
3.4.1.20. Incentivo do IFPA para a sua participação em atividades de extensão.....	67
3.4.2. Política de Atendimento aos Discentes.....	68
3.4.2.1. Política e ações instituídas no IFPA para acompanhamento dos alunos egressos.....	68
3.4.2.2. Suporte oferecido pelo IFPA às pessoas com deficiência, por meio do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE).....	70
3.4.2.3. Ações do IFPA para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem (apoio didático-pedagógico, assistência psicossocial, etc.).....	71

3.4.3 – Comunicação com a Sociedade.....	73
3.4.3.1. Canais de comunicação utilizados para divulgar as atividades do IFPA.....	73
3.4.3.2. Portal do IFPA como canal de comunicação utilizado para divulgar as atividades da instituição.....	74
3.4.3.3. Comunicação institucional do IFPA com a comunidade acadêmica (discentes, docentes, técnicos administrativos e outros).....	76
3.4.3.4. Comunicação institucional do IFPA com a comunidade externa.....	77
3.4.3.5. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes, TV's informativas, etc.) para divulgar as atividades do IFPA.....	79
3.4.3.6. Efetividade dos serviços prestados pela Ouvidoria do IFPA.....	80
3.5 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO.....	82
3.5.1. Organização e Gestão da Instituição.....	82
3.5.1.1.Regimento Geral do IFPA.....	82
3.5.1.2. Funcionamento dos órgãos colegiados superiores do IFPA (CONSUP e CODIR) para promover a participação e a democracia interna.....	83
3.5.1.3. Atuação da sua categoria nos colegiados quanto à representatividade, à indicação e à recondução de seus membros.....	85
3.5.1.4. Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para o gerenciamento de suas atividades.....	86
3.5.2. Políticas de pessoal.....	88
3.5.2.1. Plano de Carreira e a gestão do corpo docente no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).....	88
3.5.2.2. Plano de Carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).....	89
3.5.2.3. Políticas/oportunidades de qualificação oferecidas para sua categoria pelo IFPA.....	91
3.5.2.4. Políticas/oportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pelo IFPA.....	92
3.5.2.5. A satisfação em relação à sua vida profissional no IFPA.....	93
3.5.3. Sustentabilidade Financeira.....	94
3.5.3.1. Sustentabilidade financeira do IFPA e sua coerência com as metas do PDI.....	94
3.5.3.3. Distribuição de recursos orçamentários aos setores da instituição.....	97
3.6 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	99
3.6.1. Infraestrutura Física.....	99
3.6.1.1. Qualidade das instalações administrativas do IFPA.....	99
3.6.1.2. Condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso.....	100
3.6.1.3. Qualidade do(s) auditório(s).....	101

3.6.1.4. Qualidade da(s) sala(s) dos professores do Campus.....	103
3.6.1.5. Qualidade dos espaços para atendimento aos alunos no Campus.....	104
3.6.1.6. Qualidade da infraestrutura para a CPA.....	106
3.6.1.7. Limpeza e a conservação dos banheiros.....	107
3.6.1.8. Qualidade da infraestrutura física da biblioteca do Campus.....	108
3.6.1.9. Qualidade dos serviços e da informatização da biblioteca do Campus.....	110
3.6.1.10. Acervo da biblioteca do Campus.....	111
3.6.1.11. Qualidade da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente do Campus.....	112
3.6.1.12. Qualidade dos recursos de tecnologias de informação e comunicação.....	113
3.6.1.13. Acesso à internet na instituição.....	115
3.6.1.14. Infraestrutura dos laboratórios do Campus.....	116
3.6.1.15. Serviços oferecidos pela cantina do Campus.....	118
3.6.1.16. Infraestrutura das áreas de lazer.....	119
3.6.1.17. Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência.....	121
3.6.1.18. Iluminação na instituição.....	122
3.6.1.19. Segurança na instituição.....	124
4. SUGESTÕES DE MELHORIAS PARA O IFPA.....	125
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	128

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Número de participantes da Pesquisa de Autoavaliação do Campus Avançado Vigia do IFPA em 2017, por Categoria, Nível de Ensino e Curso.....	20
Tabela 2 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a contribuição dos processos de avaliação institucional para evolução do IFPA.....	22
Tabela 3 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o seu conhecimento sobre a Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) e o processo de autoavaliação institucional.....	23
Tabela 4 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o uso da autoavaliação como instrumento norteador de gestão e de ações para melhoria da instituição.....	24
Tabela 5 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a forma de participação da comunidade acadêmica nas ações de autoavaliação.....	26
Tabela 6 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os relatórios de autoavaliação institucional disponíveis no site da CPA, no que diz respeito à apresentação dos resultados, análises, reflexões e proposições para subsidiar o planejamento e as ações.....	28
Tabela 7 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a análise e divulgação dos resultados das autoavaliações e avaliações externas para comunidade acadêmica.....	29
Tabela 8 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2014-2018) do IFPA.....	30
Tabela 9 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFPA (objetivos, estratégias e ações).....	32
Tabela 10 - coerência entre as ações acadêmico-administrativas praticadas pelo IFPA e o proposto em sua missão no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).....	33
Tabela 11 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão praticadas pelo IFPA e o proposto em sua missão institucional no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).....	35
Tabela 12 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a articulação das metas e objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFPA para atendimento de sua missão institucional.....	36
Tabela 13 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as ações do IFPA em relação à sua responsabilidade social.....	38
Tabela 14 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o relacionamento do IFPA com o mercado de trabalho.....	39
Tabela 15 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o relacionamento do IFPA com os órgãos municipais, estaduais e federais.....	40

Tabela 16 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas de ensino e as ações acadêmico-administrativas implantadas nos cursos ofertados pelo IFPA.....	42
Tabela 17 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas institucionais e as ações acadêmico-administrativas implantadas no IFPA para a pesquisa, iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.....	43
Tabela 18 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas institucionais e as ações acadêmico-administrativas implantadas no IFPA para a extensão.....	45
Tabela 19 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas institucionais e as ações implantadas no IFPA para estímulo à difusão das produções acadêmicas científicas, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.....	46
Tabela 20 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas de incentivo à participação de estudantes em projetos de pesquisa e extensão.....	48
Tabela 21 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os programas de apoio aos estudantes para participação/realização de eventos internos e externos, e à produção discente.....	49
Tabela 22 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a oferta de editais para projetos de pesquisa aos docentes no IFPA.....	50
Tabela 23 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a oferta de projeto/programa de extensão aos docentes no IFPA.....	52
Tabela 24 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os programas institucionais de bolsas de pesquisa e extensão para estudantes.....	53
Tabela 25 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão.....	54
Tabela 26 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a atuação do Coordenador do curso de graduação e/ou técnico que você frequenta no IFPA.....	55
Tabela 27 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no IFPA para o desenvolvimento regional, estadual e nacional.....	57
Tabela 28 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a preparação oferecida pelo IFPA aos estudantes para o mercado de trabalho.....	58
Tabela 29 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a estrutura (matriz) curricular dos cursos de graduação em que você atua.....	59
Tabela 30 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre expansão na oferta de vagas para os cursos de graduação.....	60
Tabela 31 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a expansão dos programas de pós-graduação.....	61

Tabela 32 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a interação do IFPA com a comunidade na área cultural e artística.....	63
Tabela 33 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as atividades culturais promovidas pelo IFPA.....	64
Tabela 34 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo do IFPA para a sua participação em atividades de pesquisa.....	66
Tabela 35 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo do IFPA para a sua participação em atividades de extensão.....	67
Tabela 36 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a política e ações instituídas no IFPA para acompanhamento dos alunos egressos.....	68
Tabela 37 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o suporte oferecido pelo IFPA às pessoas com deficiência, por meio do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE).....	70
Tabela 38 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as ações do IFPA para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem (apoio didático-pedagógico, assistência psicossocial, etc.).....	71
Tabela 39 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os canais de comunicação utilizados para divulgar as atividades do IFPA.....	73
Tabela 40 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o portal do IFPA como canal de comunicação utilizado para divulgar as atividades da instituição.....	74
Tabela 41 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a comunicação institucional do IFPA com a comunidade acadêmica (discentes, docentes, técnicos administrativos e outros).....	76
Tabela 42 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a comunicação institucional do IFPA com a comunidade externa.....	77
Tabela 43 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes, TV's informativas, etc.) para divulgar as atividades do IFPA.....	79
Tabela 44 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a efetividade dos serviços prestados pela Ouvidoria do IFPA.....	80
Tabela 45 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Regimento Geral do IFPA.....	82
Tabela 46 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o funcionamento dos órgãos colegiados superiores do IFPA (CONSUP e CODIR) para promover a participação e a democracia interna.....	83
Tabela 47 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a atuação da sua categoria nos colegiados quanto à representatividade, à indicação e à recondução de seus membros.....	85

Tabela 48 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para o gerenciamento de suas atividades.....	86
Tabela 49 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo docente no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).....	88
Tabela 50 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.)	89
Tabela 51 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas/oportunidades de qualificação oferecidas para sua categoria pelo IFPA.....	91
Tabela 52 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas/oportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pelo IFPA.....	92
Tabela 53 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre sua satisfação em relação à sua vida profissional no IFPA.....	93
Tabela 54 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a sustentabilidade financeira do IFPA e sua coerência com as metas do PDI.....	95
Tabela 55 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a execução orçamentária do IFPA (Informações disponíveis no Portal da Transparência, Site institucional e Serviço de Informações ao Cidadão).....	96
Tabela 56 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a distribuição de recursos orçamentários aos setores da instituição.....	97
Tabela 57 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade das instalações administrativas do IFPA.....	99
Tabela 58 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso.....	100
Tabela 59 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade do(s) auditório(s)...	102
Tabela 60 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da(s) sala(s) dos professores do Campus.....	103
Tabela 61 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos espaços para atendimento aos alunos no Campus.....	104
Tabela 62 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da infraestrutura para a CPA.....	106
Tabela 63 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a limpeza e a conservação dos banheiros.....	107

Tabela 64 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da infraestrutura física da biblioteca do Campus.....	108
Tabela 65 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos serviços e da informatização da biblioteca do Campus.....	110
Tabela 66 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o acervo da biblioteca do Campus.	111
Tabela 67 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente do Campus.....	112
Tabela 68 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos recursos de tecnologias de informação e comunicação.....	114
Tabela 69 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o acesso à internet na instituição.	115
Tabela 70 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura dos laboratórios do Campus.....	117
Tabela 71 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os serviços oferecidos pela cantina do Campus.....	118
Tabela 72 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura das áreas de lazer.	119
Tabela 73 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência.....	121
Tabela 74 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a iluminação na instituição.....	122
Tabela 75 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a segurança na instituição.....	124

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a contribuição dos processos de avaliação institucional para evolução do IFPA.....	22
Figura 2 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o seu conhecimento sobre a Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) e o processo de autoavaliação institucional.....	24
Figura 3 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o uso da autoavaliação como instrumento norteador de gestão e de ações para melhoria da instituição.	25
Figura 4 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a forma de participação da comunidade acadêmica nas ações de autoavaliação.....	26
Figura 5 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os relatórios de autoavaliação institucional disponíveis no site da CPA, no que diz respeito à apresentação dos resultados, análises, reflexões e proposições para subsidiar o planejamento e as ações.....	28
Figura 6 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a análise e divulgação dos resultados das autoavaliações e avaliações externas para comunidade acadêmica.....	29
Figura 7 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2014-2018) do IFPA.....	31
Figura 8 - Figura 8: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFPA (objetivos, estratégias e ações).....	32
Figura 9 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as ações acadêmico-administrativas praticadas pelo IFPA e o proposto em sua missão no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).....	34
Figura 10 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão praticadas pelo IFPA e o proposto em sua missão institucional no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).....	35
Figura 11 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a articulação das metas e objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFPA para atendimento de sua missão institucional.....	37
Figura 12 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as ações do IFPA em relação à sua responsabilidade social.....	38
Figura 13 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o relacionamento do IFPA com o mercado de trabalho.....	40

Figura 14 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o relacionamento do IFPA com os órgãos municipais, estaduais e federais.....	41
Figura 15 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas de ensino e as ações acadêmico-administrativas implantadas nos cursos ofertados pelo IFPA.	43
Figura 16 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas institucionais e as ações acadêmico-administrativas implantadas no IFPA para a pesquisa, iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.....	44
Figura 17 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas institucionais e as ações acadêmico-administrativas implantadas no IFPA para a extensão...	45
Figura 18 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas institucionais e as ações implantadas no IFPA para estímulo à difusão das produções acadêmicas científicas, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.....	47
Figura 19 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas de incentivo à participação de estudantes em projetos de pesquisa e extensão.....	48
Figura 20 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os programas de apoio aos estudantes para participação/realização de eventos internos e externos, e à produção discente.....	50
Figura 21 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a oferta de editais para projetos de pesquisa aos docentes no IFPA.....	51
Figura 22 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a oferta de projeto/programa de extensão aos docentes no IFPA.....	52
Figura 23 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os programas institucionais de bolsas de pesquisa e extensão para estudantes.....	53
Figura 24 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão.....	55
Figura 25 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a atuação do Coordenador do curso de graduação e/ou técnico que você frequenta no IFPA.....	56
Figura 26 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no IFPA para o desenvolvimento regional, estadual e nacional.....	57
Figura 27 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a preparação oferecida pelo IFPA aos estudantes para o mercado de trabalho.....	59
Figura 28 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a estrutura (matriz) curricular dos cursos de graduação em que você atua.....	60

Figura 29 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre expansão na oferta de vagas para os cursos de graduação.....	61
Figura 30 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a expansão dos programas de pós-graduação.....	62
Figura 31 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a interação do IFPA com a comunidade na área cultural e artística.....	63
Figura 32 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as atividades culturais promovidas pelo IFPA.....	65
Figura 33 - Figura 42: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo do IFPA para a sua participação em atividades de pesquisa.....	66
Figura 34 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo do IFPA para a sua participação em atividades de extensão.....	68
Figura 35 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a política e ações instituídas no IFPA para acompanhamento dos alunos egressos.....	69
Figura 36 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o suporte oferecido pelo IFPA às pessoas com deficiência, por meio do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE).....	70
Figura 37 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as ações do IFPA para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem (apoio didático-pedagógico, assistência psicossocial, etc.).....	72
Figura 38 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os canais de comunicação utilizados para divulgar as atividades do IFPA.....	73
Figura 39 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o portal do IFPA como canal de comunicação utilizado para divulgar as atividades da instituição.....	75
Figura 40 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a comunicação institucional do IFPA com a comunidade acadêmica (discentes, docentes, técnicos administrativos e outros).....	76
Figura 41 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a comunicação institucional do IFPA com a comunidade externa.....	78
Figura 42 - Figura 40: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes, TV's informativas, etc.) para divulgar as atividades do IFPA.....	80
Figura 43 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a efetividade dos serviços prestados pela Ouvidoria do IFPA.....	81

Figura 44 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Regimento Geral do IFPA.....	82
Figura 45 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o funcionamento dos órgãos colegiados superiores do IFPA (CONSUP e CODIR) para promover a participação e a democracia interna.....	84
Figura 46 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a atuação da sua categoria nos colegiados quanto à representatividade, à indicação e à recondução de seus membros.....	85
Figura 47 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para o gerenciamento de suas atividades.....	87
Figura 48 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo docente no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).....	89
Figura 49 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.)	90
Figura 50 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas/oportunidades de qualificação oferecidas para sua categoria pelo IFPA.....	91
Figura 51 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas/oportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pelo IFPA.....	93
Figura 52 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre sua satisfação em relação à sua vida profissional no IFPA.....	94
Figura 53 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a sustentabilidade financeira do IFPA e sua coerência com as metas do PDI.....	95
Figura 54 - "Figura 54: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a execução orçamentária do IFPA.....	97
Figura 55 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a distribuição de recursos orçamentários aos setores da instituição.....	98
Figura 56 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade das instalações administrativas do IFPA.....	99
Figura 57 - Figura 57: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso.....	101
Figura 58 - Figura 58: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade do(s) auditório(s).....	102

Figura 59 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da(s) sala(s) dos professores do Campus.....	104
Figura 60 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos espaços para atendimento aos alunos no Campus.....	105
Figura 61 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da infraestrutura para a CPA.....	106
Figura 62 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a limpeza e a conservação dos banheiros.....	108
Figura 63 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da infraestrutura física da biblioteca do Campus.....	109
Figura 64 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos serviços e da informatização da biblioteca do Campus.....	110
Figura 65 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o acervo da biblioteca do Campus.....	112
Figura 66 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente do Campus.....	113
Figura 67 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos recursos de tecnologias de informação e comunicação.....	114
Figura 68 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o acesso à internet na instituição.....	115
Figura 69 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura dos laboratórios do Campus.....	117
Figura 70 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os serviços oferecidos pela cantina do Campus.....	119
Figura 71 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura das áreas de lazer.....	120
Figura 72 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência.....	122
Figura 73 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a iluminação na instituição.....	123
Figura 74 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a segurança na instituição.....	124

1. INTRODUÇÃO

O presente documento abrange a autoavaliação do Campus Avançado Vigia do IFPA, referente ao ano de 2017.

2. METODOLOGIA

A metodologia da pesquisa foi dividida em etapas, sendo que cada fase representou uma base para o momento da autoavaliação.

2.1 Reestruturação do Formulário de Autoavaliação

Iniciou-se as etapas com a reestruturação do questionário da autoavaliação de forma a atender a proposição da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014 para elaboração do Relatório de Autoavaliação. O questionário da avaliação ficou organizado em cinco eixos, contemplando as dez dimensões do SINAES. Desta forma, tem-se:

- Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES.
- Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.
- Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.
- Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.
- Eixo 5 – Infraestrutura Física: corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

2.2 Instrumentos de avaliação e análise dos dados e das informações

No processo de autoavaliação institucional o instrumento utilizado foi o questionário, o qual foi elaborado com questões diferenciadas considerando cada segmento respondente, a saber: discentes, técnico-administrativos e docentes.

Para a coleta de dados, utilizaram-se como instrumento avaliativo, questionários em formato eletrônico disponibilizados no Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas do IFPA. O processo de avaliação se efetivou no ambiente virtual do IFPA, no qual o questionário ficou disponível por um prazo de vinte dias, período em que cada *campus* ficou responsável por sensibilizar e mobilizar a participação da comunidade no processo de avaliação institucional.

Na etapa de sensibilização, a CPA Institucional estimulou a participação envolvendo as representações das CPAs locais de cada *campus* e/ou dirigentes a fim de sensibilizar e contar com o compromisso do coletivo com o processo de avaliação. Utilizou-se também comunicado via digital para os *campi* e para os Diretores Gerais e Diretores de Ensino visando à realização da fase da sensibilização. Enfim, as informações foram difundidas por meio de formas e canais diferenciados. Além disso, a CPA Institucional divulgou suas atividades nesse exercício de 2017 com divulgação no site do IFPA e por outras redes sociais para os servidores e alunos incentivando-os à participação na avaliação institucional.

Nos formulários utilizados na Pesquisa de Autoavaliação, para cada tema, conforme proposto pelo CONAES, foi elencada pelo menos uma pergunta referente ao assunto. As alternativas de respostas para todas as perguntas foram padronizadas em níveis de satisfação, e definidas como: Muito Insatisfatório; Insatisfatório, Regular, Satisfatório e Muito Satisfatório. Também foi apresentada a alternativa “Desconhece o assunto” para os casos em que os respondentes preferem não opinar por desconhecimento do assunto abordado pela pergunta.

Após o período de coleta de dados, a fim de quantificar o grau de satisfação dos respondentes da Pesquisa de Autoavaliação em escala mensurável, adotou-se o **Índice de Satisfação**. Para aferição do Índice de Satisfação adotou-se as seguintes medidas:

- Atribuiu-se notas aos níveis de satisfação (alternativas das respostas) apresentados aos respondentes da pesquisa, de tal forma que o nível “Muito Insatisfatório” equivale a nota 1, “Insatisfatório” equivale a nota 2, “Regular” equivale a nota 3, “Satisfatório” a nota 4 e “Muito Satisfatório” equivale a nota 5.
- Cálculo do Índice de Satisfação (IS) utilizando a seguinte fórmula:

$$\text{Índice de Satisfação} = \frac{N_1 \times 1 + N_2 \times 2 + N_3 \times 3 + N_4 \times 4 + N_5 \times 5}{N_1 + N_2 + N_3 + N_4 + N_5}$$

Onde: N_1 é o número de respondentes que avaliam o assunto abordado pela pergunta como “Muito Insatisfatório”, N_2 é o número de respondentes que avaliam o assunto abordado pela pergunta como “Insatisfatório”, N_3 é o número de respondentes que avaliam o assunto abordado pela pergunta como “Regular”, N_4 é o número de respondentes que avaliam o assunto abordado pela pergunta como “Satisfatório” e N_5 é o número de respondentes que avaliam o assunto abordado pela pergunta como “Muito Satisfatório”.

O índice varia de 1 a 5, sendo que quanto mais próximo de 1 indica que o assunto abordado pela pergunta é avaliado como “Muito Insatisfatório” e quanto mais próximo de 5 indica que o assunto é classificado como “Muito Satisfatório”. Se o índice for de **1 a 2,99**, considera-se que o item é avaliado como **insatisfatório** pelos respondentes e se for de **3 a 5**, considerou-se que o item é avaliado como **satisfatório** pelos respondentes.

Os que optaram pela alternativa “Desconhece o assunto” são desconsiderados no cálculo para aferição do Índice de Satisfação, sendo utilizados como estatística paralela para verificação da proporção de respondentes que desconhecem os respectivos assuntos abordados nas perguntas.

Os dados e análises de cada pergunta dos formulários utilizados foram organizados em Tabelas que apresentam os Índices de Satisfação por Unidade (*campi* e reitoria) e por categoria de respondentes (discente de pós-graduação, discente de curso superior, discente de curso técnico, docente e técnico-administrativo). Nas mesmas Tabelas também constam as respectivas proporções de respondentes que desconhecem o assunto em relação ao total de respondentes por Unidade.

Vale ressaltar que os campos das Tabelas que apresentam um hífen (-) se justificam porque a pergunta não foi aplicada a(s) respectiva(s) categoria(s) ou não houve respondentes na(s) respectiva(s) categoria(s) e unidade(s).

Além das Tabelas com os Índices de Satisfação, o relatório apresenta para cada pergunta do formulário utilizado um gráfico de setores (gráfico de pizza) com o percentual do Nível de Satisfação dos respondentes.

3. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

3.1 Participação da comunidade acadêmica

Tabela 1 - Número de participantes da Pesquisa de Autoavaliação do Campus Avançado Vigia do IFPA em 2017, por Categoria, Nível de Ensino e Curso.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	DISCENTE			DOCENTE			TÉCNICO-ADMINISTRATIVO			TOTAL		
		RESPONDENTES	APTOS	% DE PARTICIPAÇÃO	RESPONDENTES	APTOS	% DE PARTICIPAÇÃO	RESPONDENTES	APTOS	% DE PARTICIPAÇÃO	RESPONDENTES	APTOS	% DE PARTICIPAÇÃO
-	-				1	19	5,26	11	14	78,57	12	33	36,36
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		4		1						1	4	25
TÉCNICO	134 - EVENTOS	43	80	53,75	5						48	80	60
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	26	37	70,27	5						31	37	83,78
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	13	64	20,31	6						19	64	29,69
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	40	107	37,38	3						43	107	40,19
TOTAL	TOTAL	122	292	41,78	11	19	57,89	11	14	78,57	144	325	44,31

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017.

A Tabela 1 apresenta o quantitativo de respondentes que participaram da Pesquisa de Autoavaliação. Representados por categoria, nível de ensino e curso, no ano de 2017.

Foram registradas respostas para um total de 144 questionários, sendo 122 estudantes (41,78% da população apta), 11 docentes (57% dos aptos) e 11 técnico-administrativos (78% dos aptos). Nota-se um aumento significativo da participação da comunidade acadêmica na pesquisa do ano de 2017 em relação à pesquisa de 2016, na qual foram registradas respostas para um total de 37 questionários, sendo

23 estudantes, 6 docentes e 8 técnico-administrativos. Atribui-se essa melhora ao esforço dos membros da CPA do Campus Avançado Vigia nas ações de divulgação e orientação à comunidade acadêmica. É notória a necessidade manter a qualidade da divulgação da pesquisa, bem como intensificar os esforços para abranger um quantitativo de participantes que garanta uma boa amostragem estatística para tal.

Deve-se considerar, no entanto, que a realização de uma pesquisa online na área de abrangência do Campus Avançado Vigia é particularmente afetada pelo fato da região apresentar elevada exclusão digital. A maioria dos alunos não dispõem de computador próprio e acesso à banda larga em suas residências. A maior parte do contato online se dá por smartphone via mídias sociais. Os alunos que dispõem desse acesso ainda têm dificuldade para abrir sites, uma vez que as operadoras de celular modelam o tráfego garantindo o conteúdo de mídia social a um custo menor, ao passo que a abertura de sites fora desse contexto acarreta um consumo elevado de créditos de celular, algo especialmente desmotivante dadas as condições de baixa renda na região. A rigor, pesquisas, cadastros e demais atividades às quais os discentes sejam convidados a realizar online requerem uma divulgação combinada com o convite ao aluno (cursando ou egresso) para comparecimento ao campus a fim de utilizar o laboratório de informática para a atividade.

3.2 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.2.1. Planejamento e Avaliação

3.2.1.1. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional

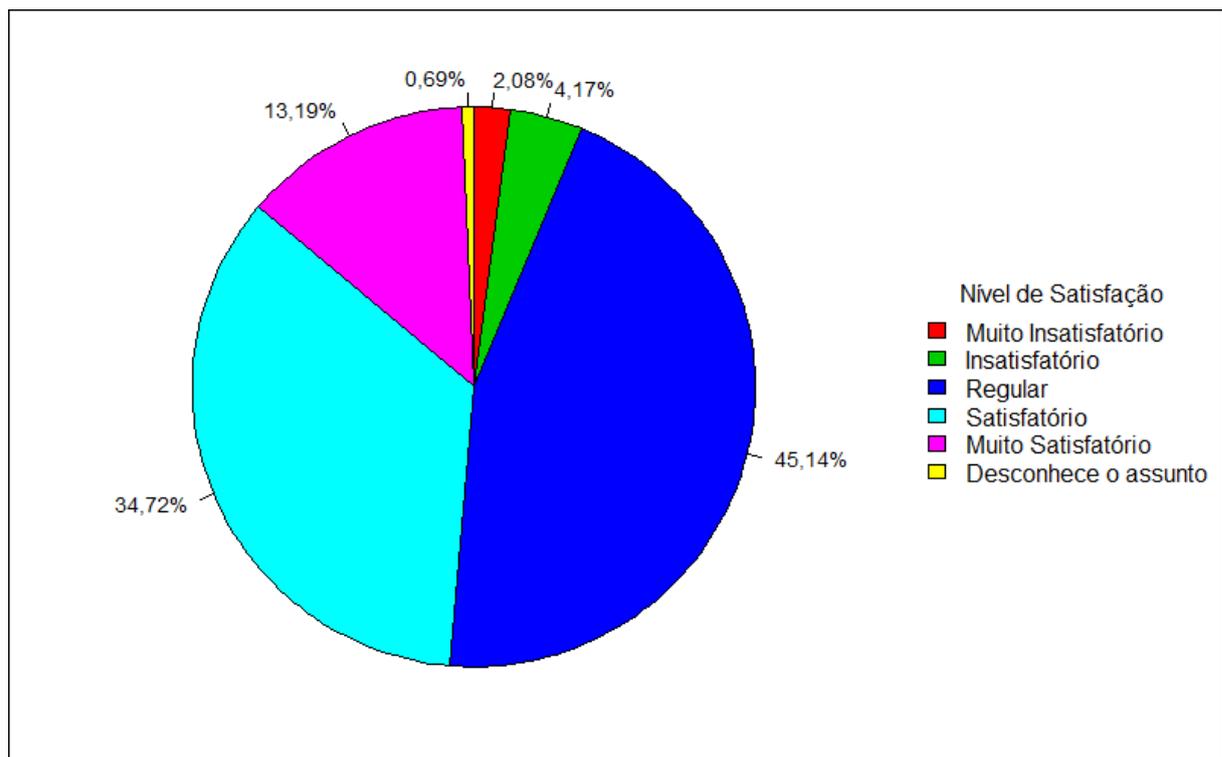
De acordo com a Tabela 2, o Índice de Satisfação sobre a contribuição dos processos de avaliação institucional para evolução do IFPA que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pelas categorias dos docentes (4), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos discentes (3,45). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,53.

Tabela 2 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a contribuição dos processos de avaliação institucional para evolução do IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4	3,91	3,92	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		4		4	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,37	3,6		3,4	0
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,58	4,4		3,71	0
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,92	3,83		3,89	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,31	4		3,36	2,33
TOTAL	TOTAL	3,45	4	3,91	3,53	0,69

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017.

Figura 1 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a contribuição dos processos de avaliação institucional para evolução do IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Nota-se, a partir da Figura 1, que há um relativo equilíbrio entre os que estão Satisfeitos e/ou Muito Satisfeitos (47,91%) e os respondentes que reportam os níveis Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório (51,39%), sendo que de acordo com a Tabela 2, o índice total é considerado Satisfatório. Vale ressaltar que durante o semestre a CPA local intensificou a divulgação sobre a necessidade da colaboração acadêmica com o processo da autoavaliação institucional. Como mencionado no relatório anterior, grande parte das ações planejadas foram executadas, como a divulgação através de sítio eletrônico, nas salas de aula e redes sociais. No entanto, é necessário alcançar índices mais satisfatórios, principalmente em relação aos

discentes. Portanto a CPA local continuará a campanha de divulgação da avaliação institucional e principalmente dos seus resultados, para que possam ser realizados avanços institucionais locais com bases nas avaliações.

3.2.1.2. Seu conhecimento sobre a Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) e o processo de autoavaliação institucional

De acordo com a Tabela 3 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o seu conhecimento sobre a Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) e o processo de autoavaliação institucional que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (4), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos discentes (3,38). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,46.

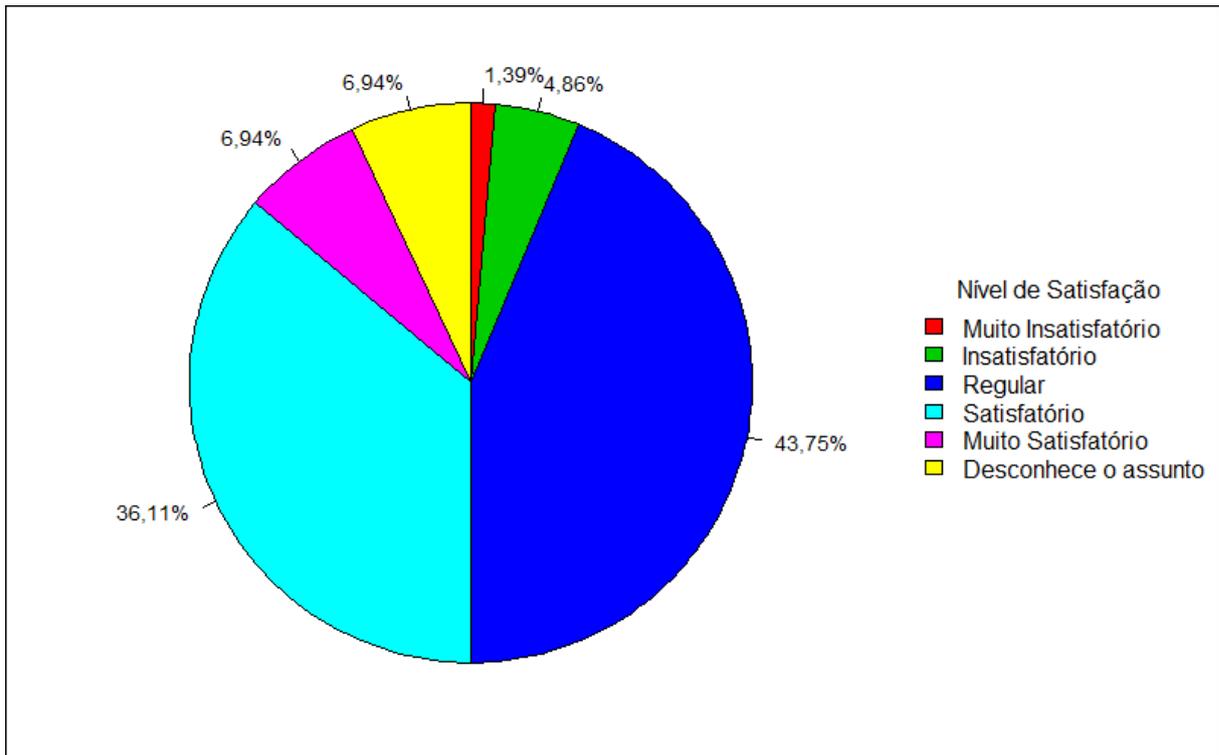
Tabela 3 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o seu conhecimento sobre a Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) e o processo de autoavaliação institucional.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4	3,64	3,67	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		4		4	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,35	3,8		3,4	6,25
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,62	4,2		3,72	6,45
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,83	4		3,89	5,26
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,11	4,33		3,21	9,3
TOTAL	TOTAL	3,38	4	3,64	3,46	6,94

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com a Tabela 3 o índice total é considerado satisfatório, para os três perfis de respondentes. Analisando a Figura 2 percebe-se que 43,04% dos respondentes apontaram para os níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 50,02% dos opinantes marcaram os níveis Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. O percentual de respondentes que desconhecem sobre a Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) e o processo de autoavaliação institucional foi de aproximadamente 7% e os respondentes muito insatisfeitos aproximadamente 1,5%. Tais percentuais são bons indicativos ao serem comparados com os resultados anteriores, principalmente pelo aumento significativo de participantes na pesquisa. No entanto, a CPA local entende a necessidade de continuar o processo de divulgação da CPA e principalmente dos benefícios que as avaliações podem trazer para o Campus Avançado Vigia.

Figura 2 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o seu conhecimento sobre a Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) e o processo de autoavaliação institucional.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

3.2.1.3. Uso da autoavaliação como instrumento norteador de gestão e de ações para melhoria da instituição

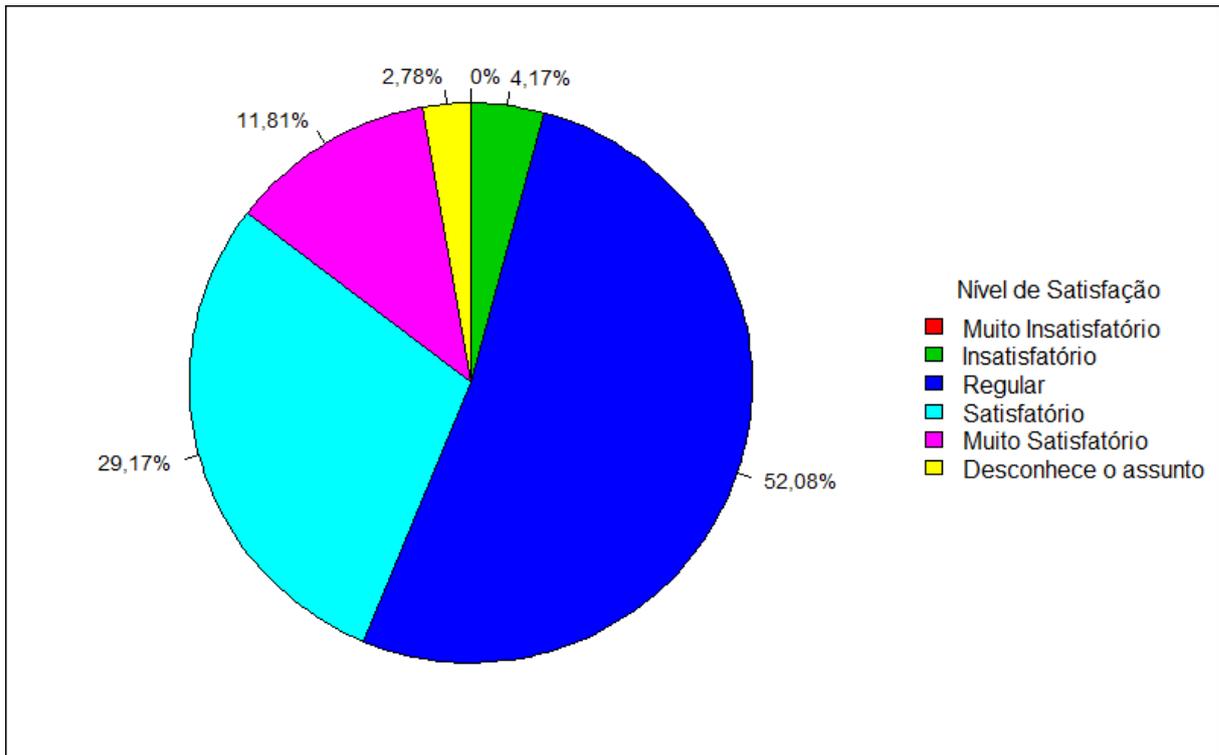
De acordo com a Tabela 4 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o uso da autoavaliação como instrumento norteador de gestão e de ações para melhoria da instituição que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (4,27), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos discentes (3,38). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,5.

Tabela 4 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o uso da autoavaliação como instrumento norteador de gestão e de ações para melhoria da instituição.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4	4	4	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		5		5	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,24	4		3,33	4,17
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,38	4,8		3,61	0
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	4	4,33		4,11	5,26
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,33	4,33		3,4	2,33
TOTAL	TOTAL	3,38	4,27	4	3,5	2,78

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 3 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigiá, sobre o uso da autoavaliação como instrumento norteador de gestão e de ações para melhoria da instituição.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com a Tabela 4 o índice total é considerado satisfatório, para os três perfis de respondentes. Analisando a Figura 3, verifica-se que entre os que estão Satisfeitos e/ou Muito Satisfeitos o percentual atinge 40,98% e os respondentes que reportam os níveis Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório alcançam 56,24%. É interessante destacar o instrumento de autoavaliação não teve percentuais para o item muito insatisfatório e o percentual muito satisfatório foi de aproximadamente 12%. Outro percentual interessante é o dos que desconhecem o assunto representando aproximadamente 3%. Tais percentuais mostram que tal instrumento tem grande potencial como instrumento norteador de gestão e de ações para melhorias na instituição.

3.2.1.4. Forma de participação da comunidade acadêmica nas ações de autoavaliação

De acordo com a Tabela 5 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigiá, sobre a forma de participação da comunidade acadêmica nas ações de

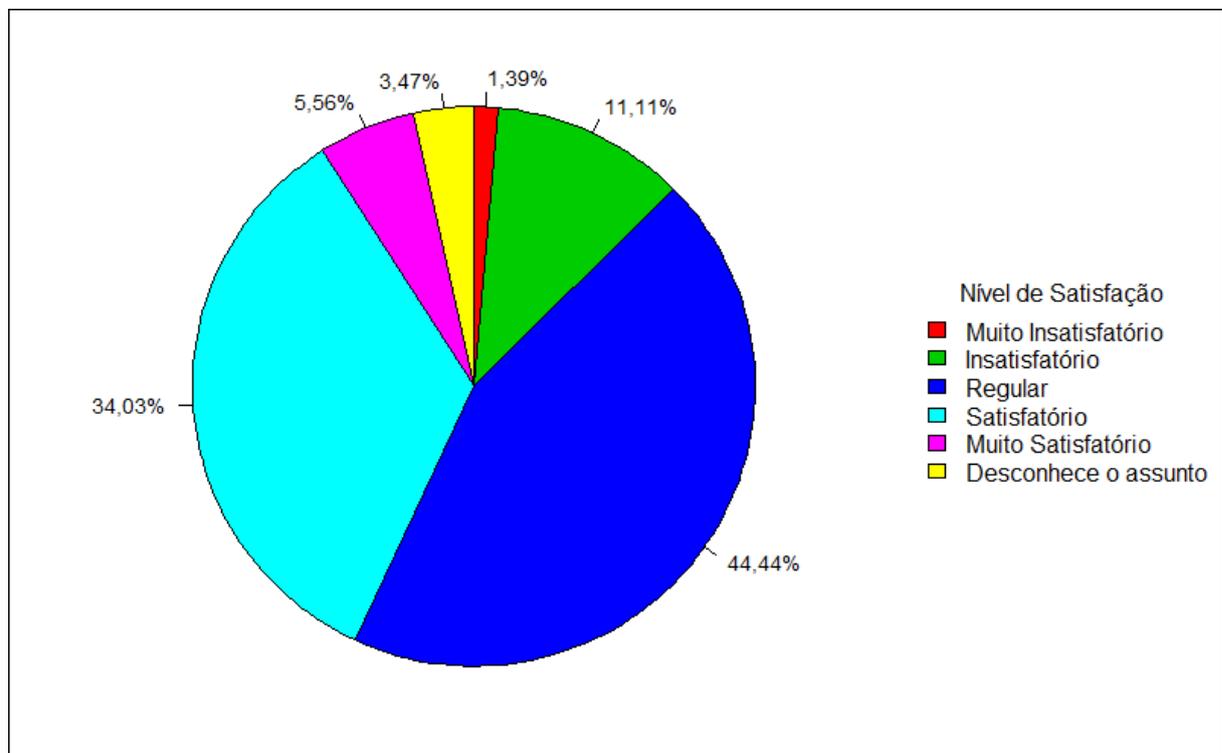
autoavaliação que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,38), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (2,82). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,32.

Tabela 5 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a forma de participação da comunidade acadêmica nas ações de autoavaliação.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4	2,82	2,92	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		3		3	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,36	2,8		3,3	2,08
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,42	3,4		3,41	6,45
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,92	3,17		3,67	5,26
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,21	3,33		3,21	2,33
TOTAL	TOTAL	3,38	3,27	2,82	3,32	3,47

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 4 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a forma de participação da comunidade acadêmica nas ações de autoavaliação.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Conforme os dados obtidos, esse quesito foi apontado como Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório por 56,94% dos opinantes, enquanto 39,59% consideraram o mesmo Satisfatório e/ou Muito Satisfatório. Convém ressaltar que no

período destinado a autoavaliação, os discentes foram motivados a participarem desse processo. Os membros da CPA criaram um ambiente adequado para que os questionários pudessem ser respondidos. Como a disponibilização de horários específicos no laboratório de informática da instituição, para o preenchimento do questionário e também a mobilização de alunos do curso técnico subsequente em informática (que estavam em seu período de estágio na instituição) para auxiliar no primeiro contato, dos alunos dos outros cursos (eventos, recursos pesqueiros e aquicultura), com o sistema. Nesse sentido, a quantidade de alunos que participaram desse segundo período de autoavaliação passou de 23 (participação da avaliação anterior) para 122 discentes respondentes e a satisfação dos mesmos subiu de regular para satisfatório, em relação ao ano de 2016. O quantitativo não foi ainda mais satisfatório devido ao período em que a avaliação ficou disponível, pois por alguns motivos específicos, algumas turmas já estavam de férias inviabilizando a mobilização de todos para participação do processo. No entanto, ações de melhorias serão tomadas para as próximas avaliações para que possamos aumentar a participação discente nesse processo. Quanto a insatisfação dos técnicos-administrativos, serão realizadas atividades com a finalidade de motivar a participação dos mesmos neste processo.

3.2.1.5. Relatórios de autoavaliação institucional disponíveis no site da CPA, no que diz respeito à apresentação dos resultados, análises, reflexões e proposições para subsidiar o planejamento e as ações

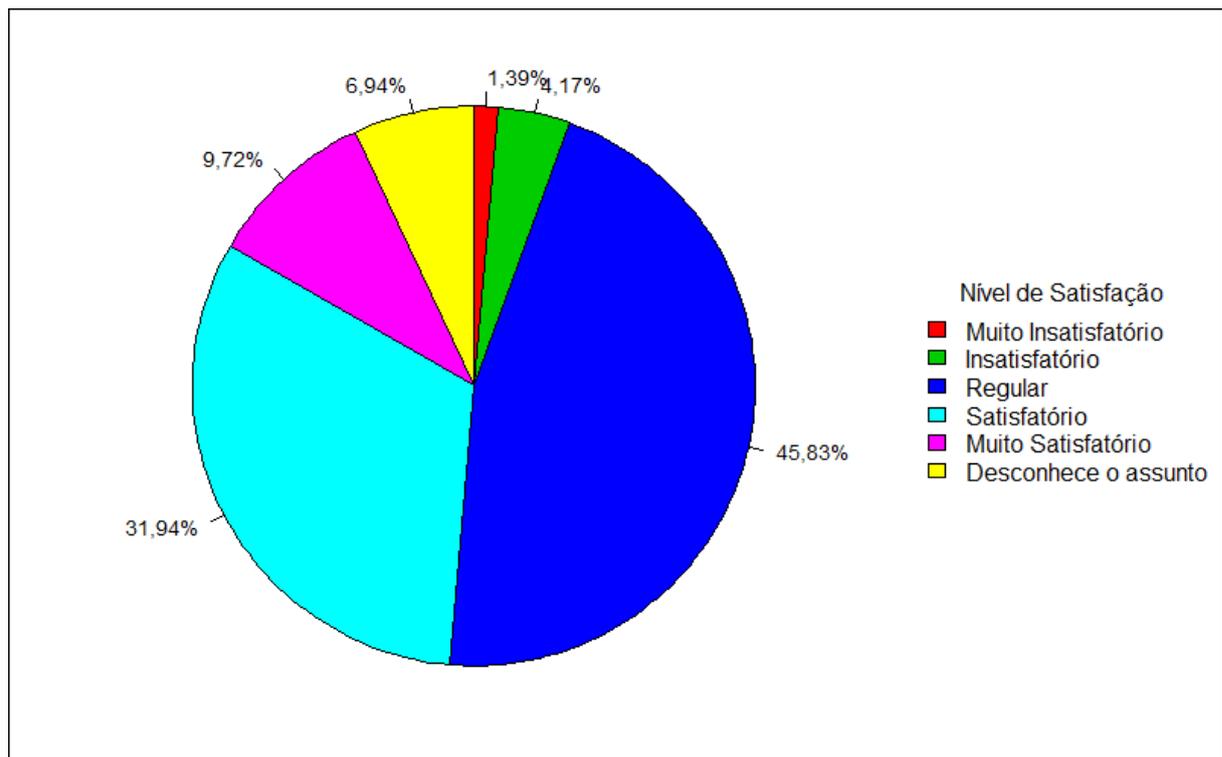
De acordo com a Tabela 6 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os relatórios de autoavaliação institucional disponíveis no site da CPA, no que diz respeito à apresentação dos resultados, análises, reflexões e proposições para subsidiar o planejamento e as ações que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos técnicos-administrativos (4), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos discentes (3,39). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,48.

Tabela 6 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre os relatórios de autoavaliação institucional disponíveis no site da CPA, no que diz respeito à apresentação dos resultados, análises, reflexões e proposições para subsidiar o planejamento e as ações.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4	4	4	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		4		4	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,16	3,75		3,21	12,5
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,46	4		3,55	0
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	4,17	4		4,11	5,26
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,32	4		3,38	6,98
TOTAL	TOTAL	3,39	3,9	4	3,48	6,94

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 5 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre os relatórios de autoavaliação institucional disponíveis no site da CPA, no que diz respeito à apresentação dos resultados, análises, reflexões e proposições para subsidiar o planejamento e as ações.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com a Tabela 6 o índice total é considerado satisfatório. Analisando a Figura 5 verifica-se que 41,66% dos respondentes julgaram esse quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto 51,40% o classificaram como Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Tais percentuais demonstram que ajustes precisam ser feitos para melhorar a apresentação dos resultados. Entretanto, há um percentual de respondentes muito satisfeitos com tais apresentações, aproximadamente 10%. Esse percentual demonstra que a CPA local está buscando apresentar os resultados da melhor forma possível, em vista de prazos e participações da comunidade acadêmica em geral.

3.2.1.6. Análise e divulgação dos resultados das autoavaliações e avaliações externas para comunidade acadêmica

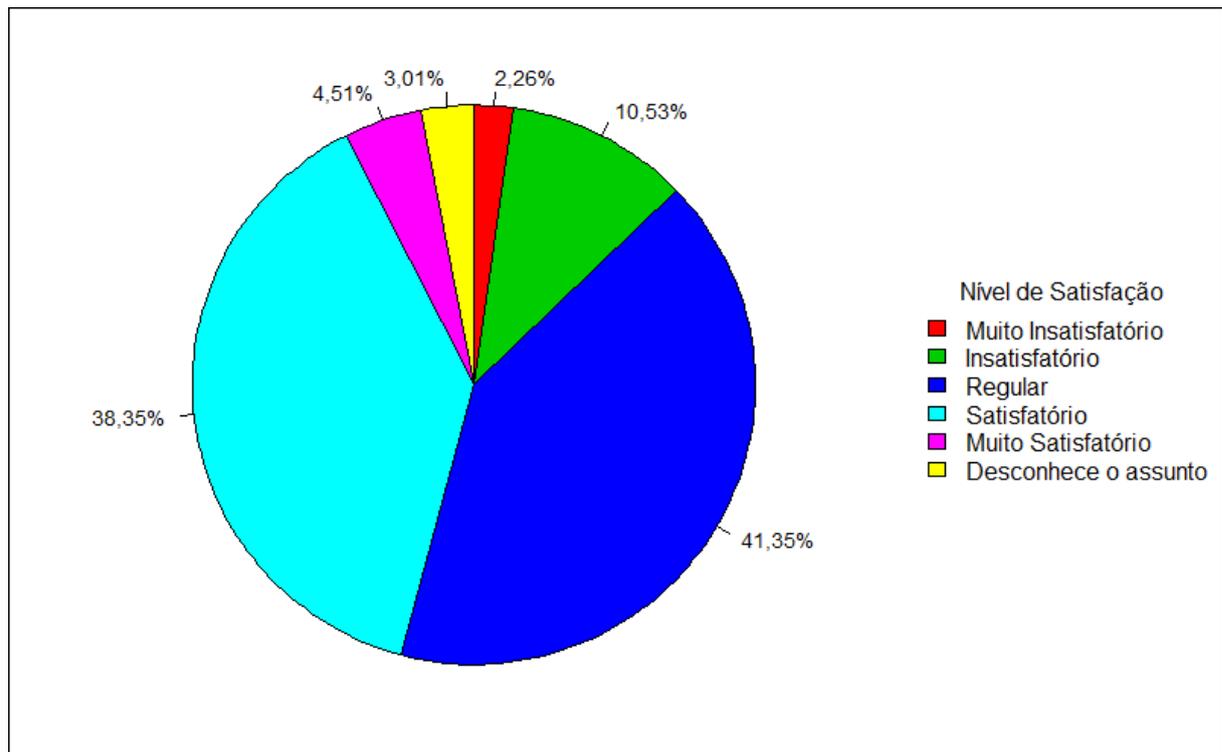
De acordo com a Tabela 7 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a análise e divulgação dos resultados das autoavaliações e avaliações externas para comunidade acadêmica que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (3,6), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos discentes (3,31). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,33.

Tabela 7 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a análise e divulgação dos resultados das autoavaliações e avaliações externas para comunidade acadêmica.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4		4	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		4		4	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,12	3,5		3,15	4,17
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,44	3,6		3,47	3,23
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	4	3,67		3,89	5,26
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,23	4		3,28	0
TOTAL	TOTAL	3,31	3,6		3,33	3,01

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 6 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a análise e divulgação dos resultados das autoavaliações e avaliações externas para comunidade acadêmica.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Constata-se, a partir da análise dos dados, que os níveis de satisfação Satisfatório e/ou Muito Satisfatório foram apontados por 42,86% dos opinantes, enquanto 54,14% reportaram os níveis Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Deve-se apontar para o fato de que o primeiro relatório emitido pela CPA, referente ao ano de 2016, foi divulgado para a comunidade via página web do Campus Avançado Vigia, sendo que uma chamada principal do site é mantida permanentemente para a divulgação dos relatórios de avaliação tanto local do campus quanto do relatório de avaliação institucional, estando publicado também no mesmo artigo link para o PDI do IFPA. No entanto, considera-se necessário a implantação de ações de melhoria nesse quesito, objetivando o aumento da satisfação da comunidade acadêmica em relação à divulgação dos resultados da avaliação, possivelmente com a divulgação em parceria com a ASCOM Vigia.

3.3 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.3.1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

3.3.1.1. Conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2014-2018) do IFPA

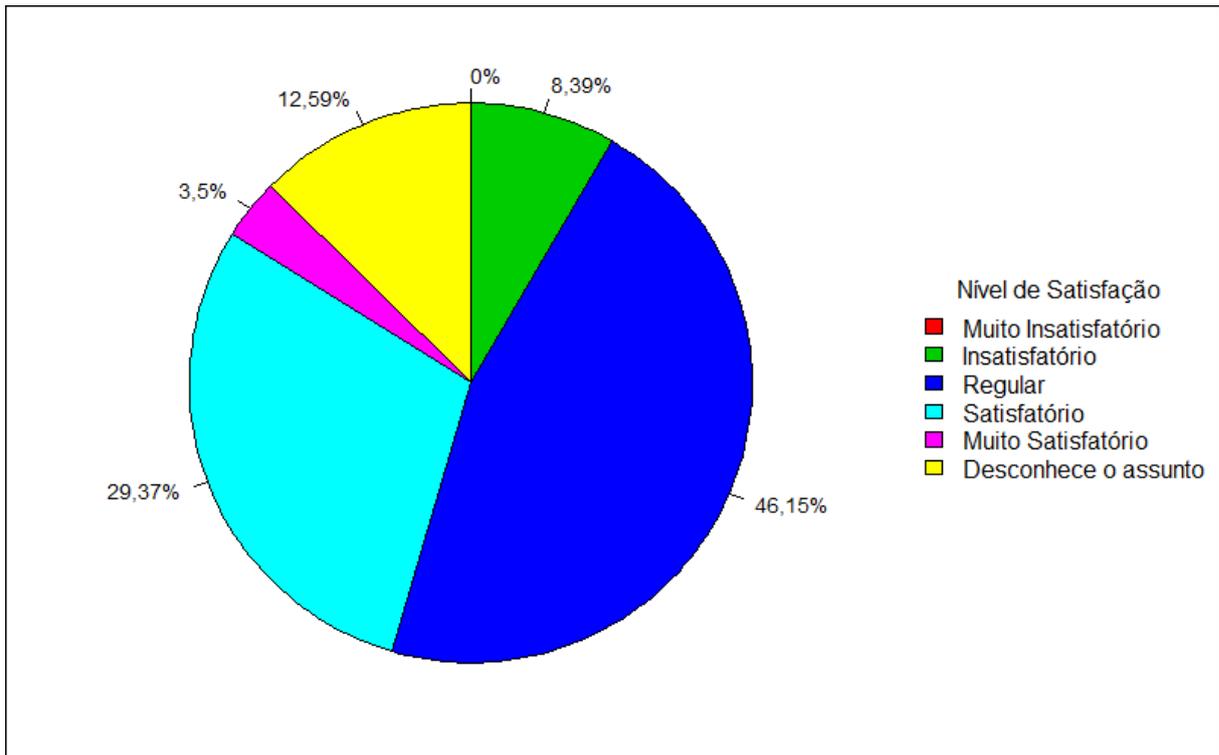
De acordo com a Tabela 8 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2014-2018) do IFPA que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (3,67), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos discentes (3,29). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,32.

Tabela 8 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2014-2018) do IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4	3,33	3,4	9,09
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		4		4	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,15	3,6		3,2	6,25
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,45	3,67		3,48	19,35
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,58	3,75		3,62	15,79
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,24	4		3,31	16,28
TOTAL	TOTAL	3,29	3,67	3,33	3,32	12,59

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 7 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2014-2018) do IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Nota-se a partir da análise da Figura 7 que a maioria dos opinantes 54,51%, apontou os níveis Regular, Insatisfatório e/ou Muito insatisfatório nesse quesito, sendo que 32,87% sinalizaram os níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório. Verifica-se também um razoável percentual de opinantes que desconhecem o assunto (12,59%). Sendo assim, é necessário aumentar a divulgação do PDI entre a comunidade acadêmica. Esse processo deve ser estimulado em parceria com outros setores da Instituição como o núcleo pedagógico, a ASCOM entre outros. Dessa forma, a CPA propõe agir mais intensamente no estímulo e integração desses vários setores para promover uma efetiva divulgação do PDI.

3.3.1.2. Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFPA (objetivos, estratégias e ações)

De acordo com a Tabela 9 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFPA (objetivos, estratégias e ações) que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela

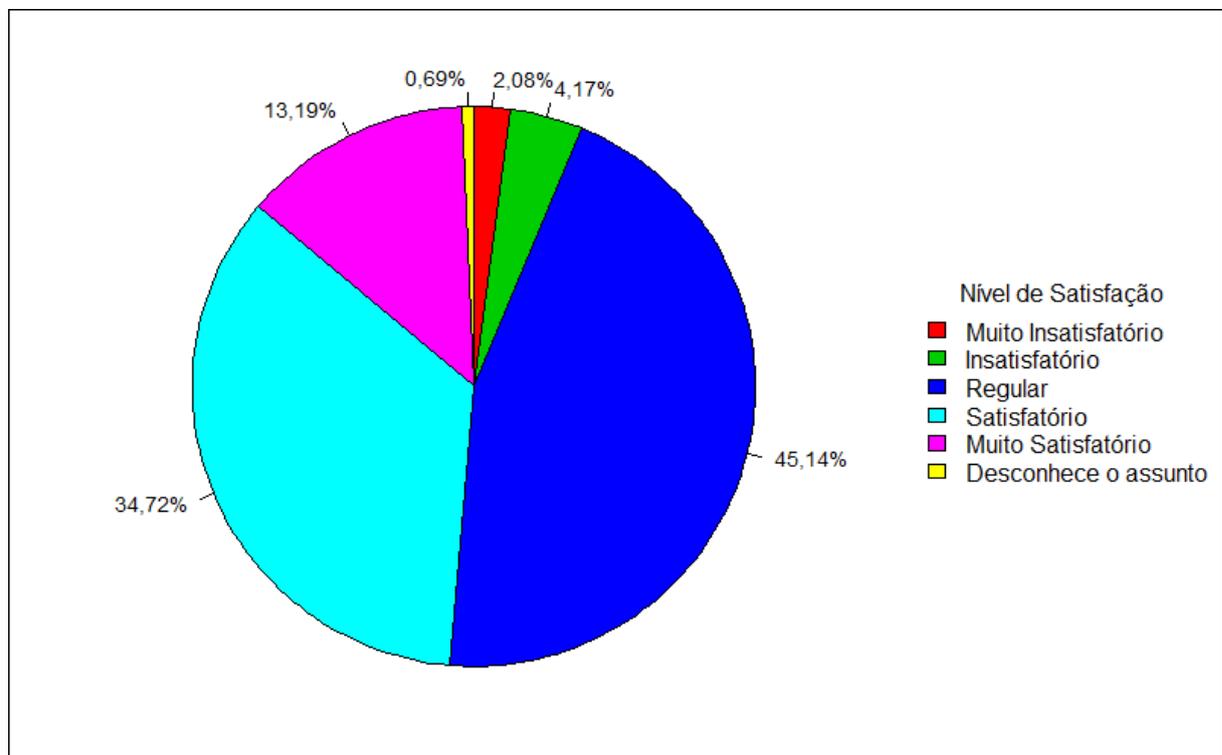
categoria dos docentes (3,7), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos discentes (3,42). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,46.

Tabela 9 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFPA (objetivos, estratégias e ações).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4	3,67	3,7	9,09
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		5		5	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,29	3,6		3,33	10,42
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,61	4		3,67	12,9
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	4,17	3,8		4,06	10,53
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,18	3,67		3,22	13,95
TOTAL	TOTAL	3,42	3,7	3,67	3,46	11,89

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 8 - Figura 8: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFPA (objetivos, estratégias e ações)..



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com os resultados expressos na Tabela 9 e na Figura 8, pode-se constatar que há uma razoável paridade entre os que estão Satisfeitos e/ou Muito Satisfeitos (47,91%) e os respondentes que reportam os níveis Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório (51,39%). Assim como o item anterior, esses dois tópicos tem uma estreita relação, pois o anterior trata do conhecimento, e este trata do conhecimento relacionado aos objetivos, metas e ações. Portanto, entende-se que aplicando ações como a divulgação do PDI entre a comunidade acadêmica e estimulando as parcerias com outros setores da Instituição como o núcleo pedagógico e ASCOM (entre outros), é possível conseguir níveis mais satisfatórios sobre o que é proposto e realizado conforme o PDI.

3.3.1.3. Coerência entre as ações acadêmico-administrativas praticadas pelo IFPA e o proposto em sua missão no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

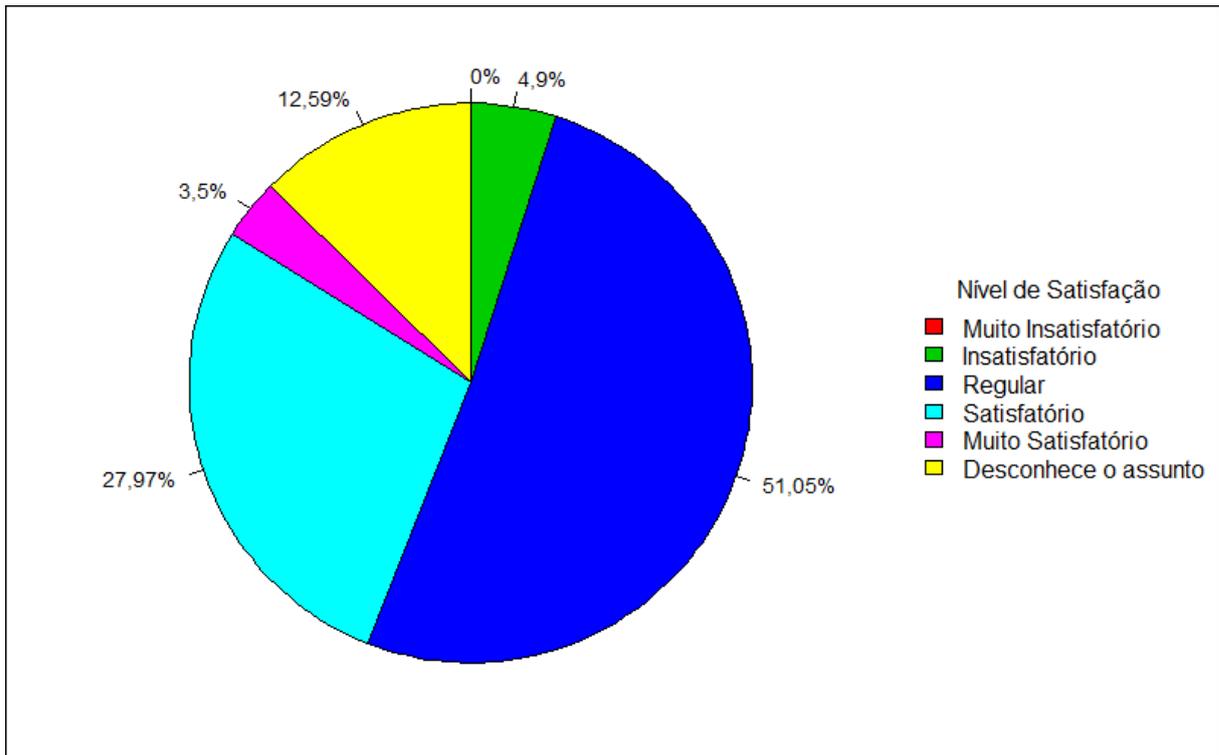
De acordo com a Tabela 10 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as ações acadêmico-administrativas praticadas pelo IFPA e o proposto em sua missão no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos técnicos-administrativos (3,62), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos discentes (3,31). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,34.

Tabela 10 - coerência entre as ações acadêmico-administrativas praticadas pelo IFPA e o proposto em sua missão no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4	3,62	3,67	18,18
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		4		4	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,25	3,4		3,27	6,25
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,29	3,5		3,32	19,35
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,83	3,6		3,76	10,53
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,21	3,33		3,22	13,95
TOTAL	TOTAL	3,31	3,5	3,62	3,34	12,59

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 9 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as ações acadêmico-administrativas praticadas pelo IFPA e o proposto em sua missão no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com a Tabela 10 o índice total é considerado satisfatório. Verifica-se a partir dos dados coletados que 31,47% dos respondentes julgam esse quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto 55,94% o classificam como Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Percebe-se também um considerável percentual de respondentes que apontam desconhecimento do assunto (12,59%) e o índice de respondentes insatisfeitos é de aproximadamente 5%. Os percentuais estão equilibrados e os mais significativos são os de satisfatório e regular. Medidas que podem ser tomadas para melhorar tais índices perpassam por intensificar a divulgação das ações acadêmico-administrativas praticadas pelo IFPA, bem como, buscar e propor ações as quais cumpram sua missão no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

3.3.1.4. Coerência entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão praticadas pelo IFPA e o proposto em sua missão institucional no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

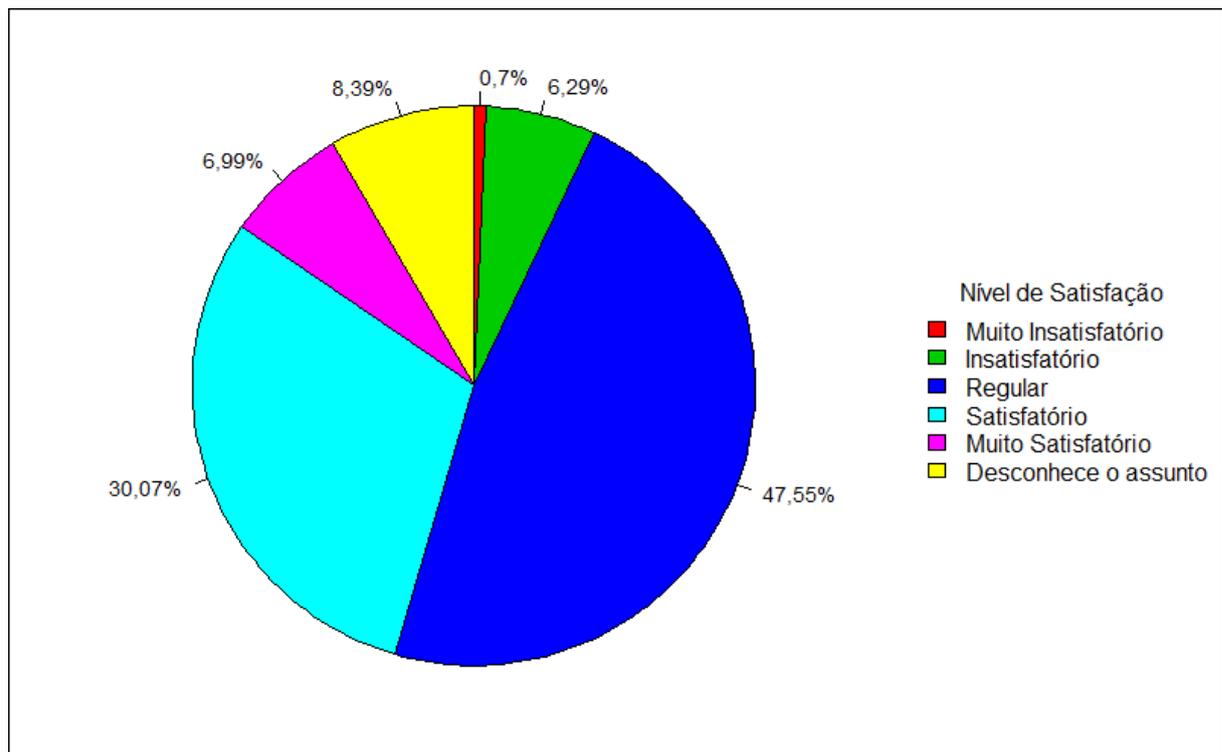
De acordo com a Tabela 11 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão praticadas pelo IFPA e o proposto em sua missão institucional no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos técnicos-administrativos (3,56), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos discentes (3,37). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,4.

Tabela 11 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão praticadas pelo IFPA e o proposto em sua missão institucional no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4	3,56	3,6	9,09
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		3		3	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,25	3,2		3,24	6,25
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,67	3,6		3,66	6,45
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	4	3,5		3,84	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,06	3,67		3,11	13,95
TOTAL	TOTAL	3,37	3,55	3,56	3,4	8,39

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 10 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão praticadas pelo IFPA e o proposto em sua missão institucional no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com a Tabela 11 o índice total é considerado satisfatório. Analisando a Figura 10 verifica-se que entre os que estão Satisfeitos e/ou Muito Satisfeitos o percentual atinge 37,06% e os respondentes que reportam os níveis Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório alcançam 54,49%. Além disso, nota-se também um razoável percentual de respondentes que desconhecem o assunto (8,39%). O índice de desconhecimento evidencia a necessidade de intensificação das divulgações sobre o PDI e PDC da instituição. Entretanto, entre aqueles que conhecem o assunto o índice muito insatisfatório é de aproximadamente 1%, demonstrando avanços para o Campus Avançado Vigia no sentido de suas práticas dentro do ensino, da pesquisa e da extensão.

3.3.1.5. Articulação das metas e objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFPA para atendimento de sua missão institucional

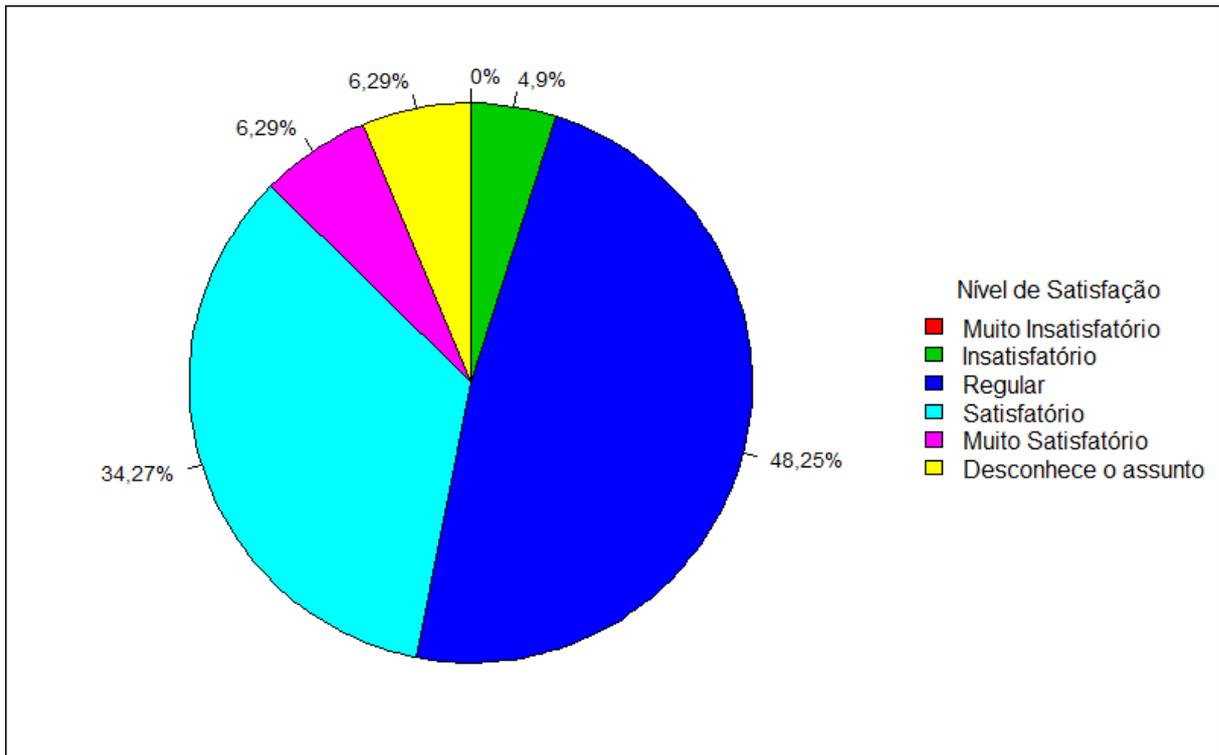
De acordo com a Tabela 12 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a articulação das metas e objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFPA para atendimento de sua missão institucional que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (3,8), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos discentes (3,39). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,45.

Tabela 12 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a articulação das metas e objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFPA para atendimento de sua missão institucional.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4	3,78	3,8	9,09
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		4		4	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,39	3,8		3,43	4,17
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,52	3,75		3,55	6,45
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,77	4		3,83	5,26
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,17	4		3,23	9,3
TOTAL	TOTAL	3,39	3,8	3,78	3,45	6,29

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 11 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigiá, sobre a articulação das metas e objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFPA para atendimento de sua missão institucional.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com a Tabela 12 o índice total é considerado satisfatório. Verifica-se a partir dos dados coletados que 40,56% dos respondentes julgam esse quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto 53,15% o classificam como Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Não houve percentual de respondentes muito insatisfeitos com o item avaliado e o percentual de respondentes que desconhecem o assunto é de aproximadamente 6,5%, o que mostra uma significativa melhora na compreensão deste item em relação a avaliação anterior. Vale ressaltar a grande necessidade de continuar o incentivo a divulgação sobre o PDI e PDC e o acompanhamento das melhorias nas articulações para que os objetivos propostos sejam alcançados.

3.3.2. Responsabilidade Social da Instituição

3.3.2.1. Ações do IFPA em relação à sua responsabilidade social

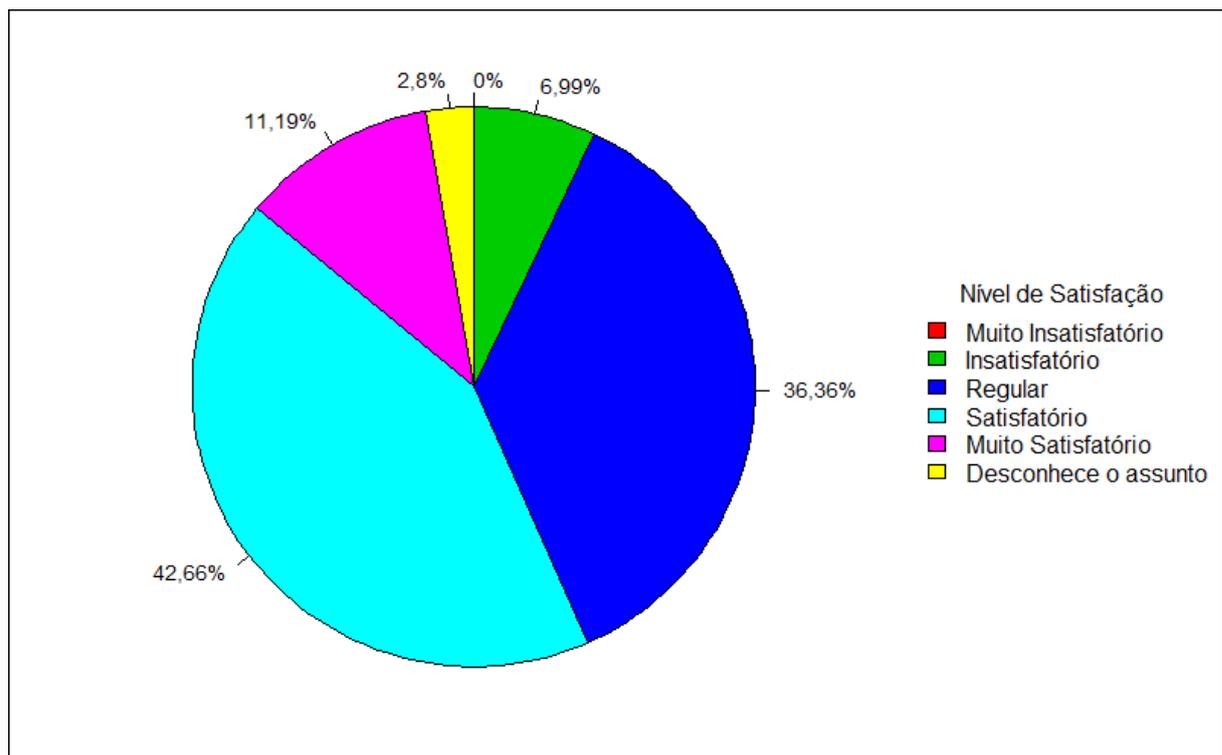
De acordo com a Tabela 13 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as ações do IFPA em relação à sua responsabilidade social que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos técnicos-administrativos (3,89), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos discentes (3,56). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,6.

Tabela 13 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as ações do IFPA em relação à sua responsabilidade social.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4	3,89	3,9	9,09
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		3		3	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,56	3,6		3,56	0
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,92	3,75		3,9	6,45
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,92	4		3,94	5,26
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,21	4		3,26	2,33
TOTAL	TOTAL	3,56	3,8	3,89	3,6	2,8

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 12 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as ações do IFPA em relação à sua responsabilidade social.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Nota-se, a partir da Figura 12, que 53,85% dos opinantes apontam os níveis de satisfação Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto aproximadamente 43,35% consideram o quesito com nível Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Destaca-se que no ano de 2017 o Campus Avançado Vigia promoveu algumas atividades relacionadas à responsabilidade social, de acordo com as possibilidades, como por exemplo a campanha Natal Solidário de arrecadação de brinquedos para crianças da vila mãe Rita, no município de Colares e arrecadação e entrega de alimentos para centro de recuperação de dependentes químicos. Considera-se necessário a manutenção dessas ações, bem como sua ampliação, de acordo com as possibilidades do Campus Avançado Vigia.

3.3.2.2. Relacionamento do IFPA com o mercado de trabalho

De acordo com a Tabela 14 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o relacionamento do IFPA com o mercado de trabalho que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos técnicos-administrativos (4), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,4). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,5.

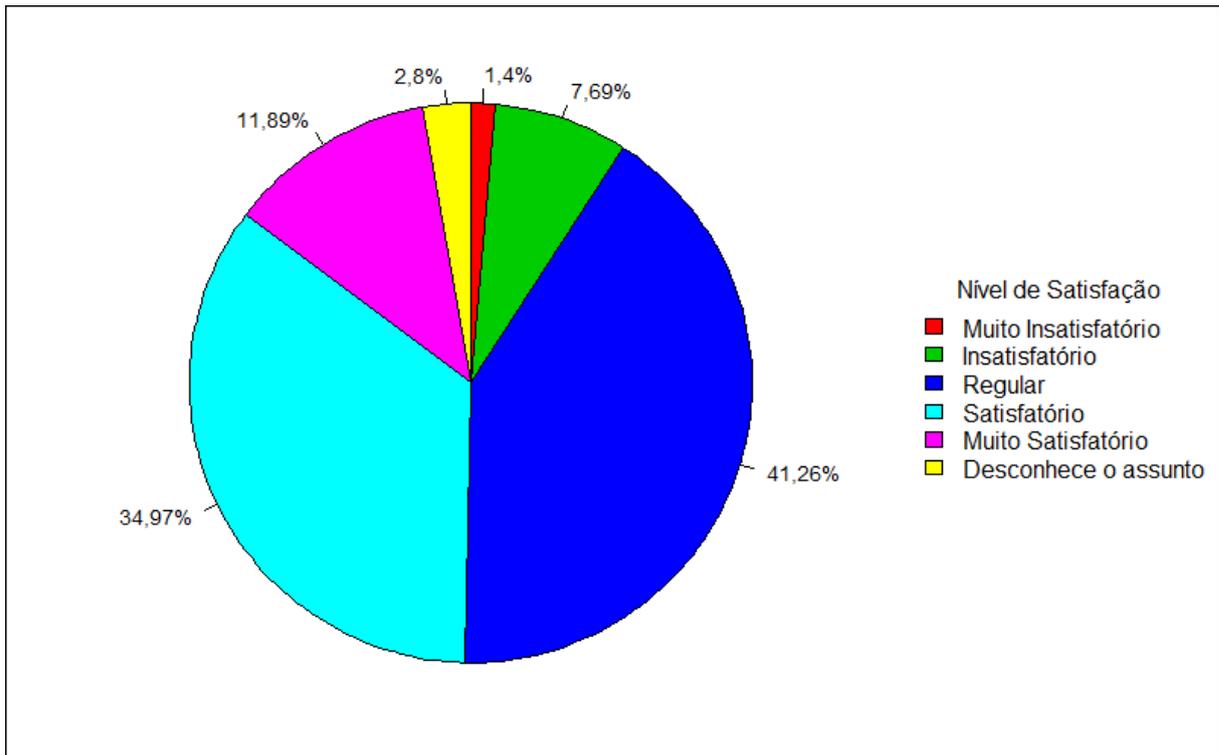
Tabela 14 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o relacionamento do IFPA com o mercado de trabalho.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		3	4	3,91	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		4		4	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,56	3,4		3,54	0
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,67	3,5		3,64	9,68
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,77	3,4		3,67	5,26
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,13	4		3,19	2,33
TOTAL	TOTAL	3,46	3,4	4	3,5	2,8

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

É possível verificar, a partir dos dados obtidos, um relativo equilíbrio entre o percentual de opinantes que apontaram os níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório (46,83%) e os respondentes que apontaram os níveis Regular, Insatisfatório e Muito Insatisfatório (50,35%). Sugere-se assim a necessidade de uma avaliação, possivelmente através de um grupo de estudo, com a finalidade de levantar dados referentes a esse tema no Campus Avançado Vigia, a fim de subsidiar uma visão mais detalhada sobre o quesito nas próximas avaliações.

Figura 13 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o relacionamento do IFPA com o mercado de trabalho.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

3.3.2.3. Relacionamento do IFPA com os órgãos municipais, estaduais e federais

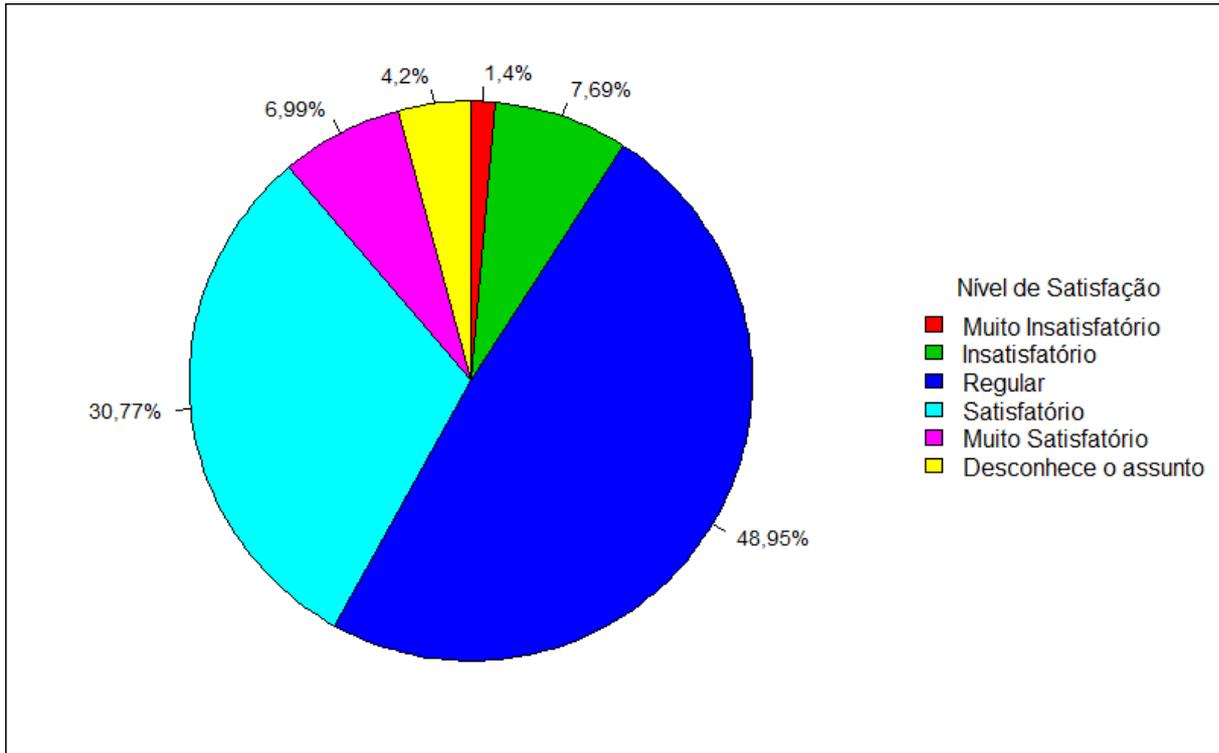
De acordo com a Tabela 15 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o relacionamento do IFPA com os órgãos municipais, estaduais e federais que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos técnicos-administrativos (3,89), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos discentes (3,32). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,36.

Tabela 15 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o relacionamento do IFPA com os órgãos municipais, estaduais e federais.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4	3,89	3,9	9,09
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		4		4	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,19	3,4		3,21	2,08
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,7	3,2		3,61	9,68
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,69	3,33		3,58	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,1	3,33		3,12	2,33
TOTAL	TOTAL	3,32	3,36	3,89	3,36	4,2

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 14 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o relacionamento do IFPA com os órgãos municipais, estaduais e federais.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Verifica-se a partir dos dados coletados que 37,76% dos respondentes julgam esse quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto 58,04% o classificam como Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Convém destacar que o Campus Avançado Vigia mantém parceria com a prefeitura do município de Vigia para fornecimento do transporte escolar para os alunos. Apesar disso, considera-se importante que se intensifiquem essas ações. Consideram-se parceiros potenciais nesse quesito, que poderiam contribuir para os cursos ministrados no Campus Avançado Vigia através de palestras e demais ações afins, órgãos como CONAB, BASA, EMATER, SAGRE, SEMA, UFRA, UFPA, etc.

3.4. EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.4.1. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

3.4.1.1. Políticas de ensino e as ações acadêmico-administrativas implantadas nos cursos ofertados pelo IFPA

De acordo com a Tabela 16 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas de ensino e as ações acadêmico-administrativas implantadas nos cursos ofertados pelo IFPA que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (3,82), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos discentes (3,42). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,46.

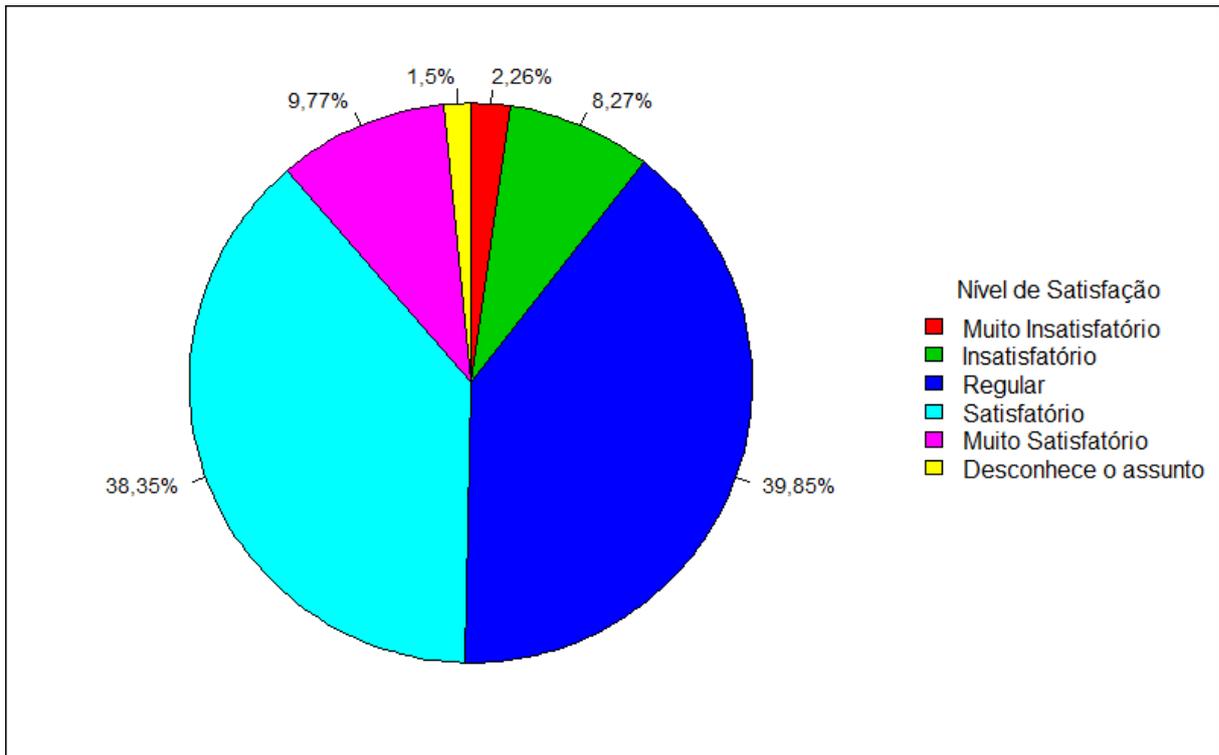
Tabela 16 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas de ensino e as ações acadêmico-administrativas implantadas nos cursos ofertados pelo IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4		4	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		4		4	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,26	3,6		3,29	0
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,75	4		3,79	6,45
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	4,08	4		4,05	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,2	4		3,26	0
TOTAL	TOTAL	3,42	3,82		3,46	

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com a Tabela 16 o índice geral é satisfatório. Analisando a Figura 15 nota-se que há um relativo equilíbrio entre os que estão Satisfeitos e/ou Muito Satisfeitos (48,12%) e os respondentes que reportam os níveis Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório (50,38%). É possível destacar que o índice de desconhecimento ao assunto é de 1,5%, o percentual de respondentes muito insatisfeitos é de aproximadamente 2,5% e o percentual de respondentes muito satisfeitos é de aproximadamente 10%. Tais índices demonstram que as políticas de ensino e as políticas acadêmico-administrativas implantadas nos cursos do IFPA são satisfatórias. Porém, é necessário destacar que o Campus Avançado Vigia dispõe de políticas que vêm sendo aplicadas de acordo com a infraestrutura (predial e de recursos humanos) adquirida. Nesse sentido, é necessário buscas por melhoria contínua.

Figura 15 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas de ensino e as ações acadêmico-administrativas implantadas nos cursos ofertados pelo IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

3.4.1.2. Políticas institucionais e as ações acadêmico-administrativas implantadas no IFPA para a pesquisa, iniciação científica, tecnológica, artística e cultural

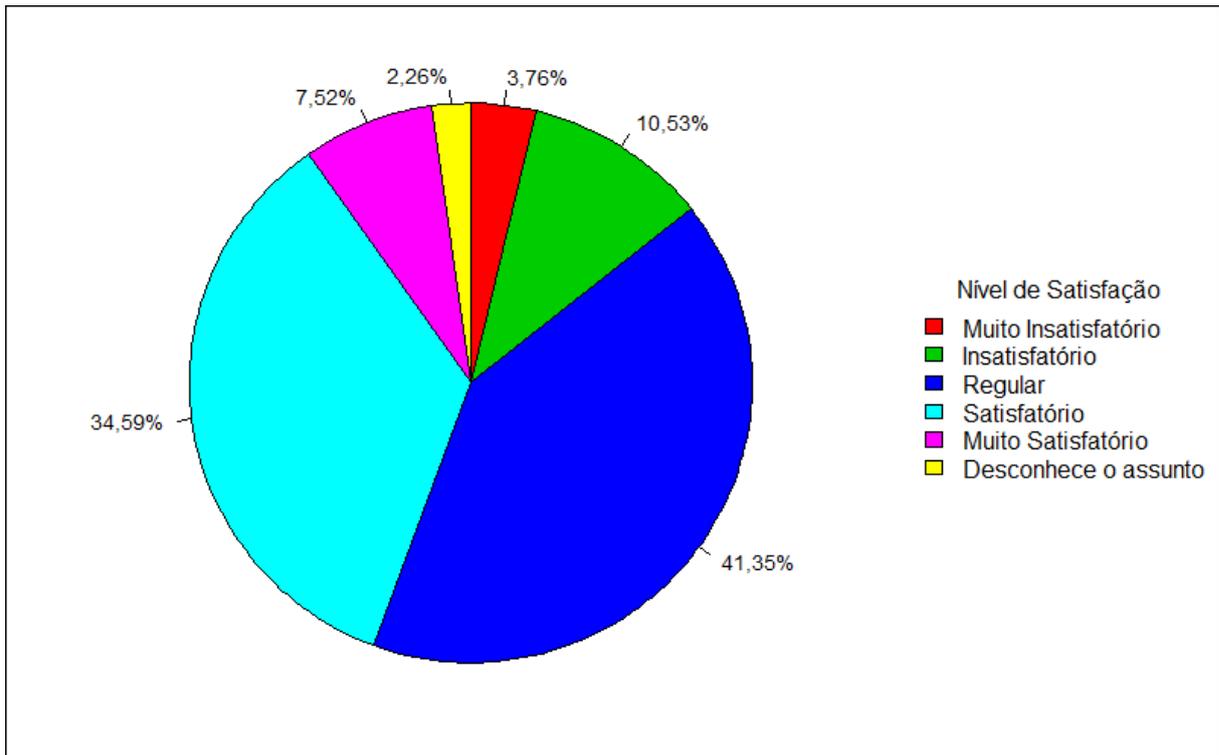
Tabela 17 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas institucionais e as ações acadêmico-administrativas implantadas no IFPA para a pesquisa, iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4		4	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		4		4	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,21	3,6		3,25	0
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,58	4		3,66	6,45
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,69	4		3,79	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,03	4		3,1	2,33
TOTAL	TOTAL	3,28	3,82		3,32	2,26

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com a Tabela 17 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas institucionais e as ações acadêmico-administrativas implantadas no IFPA para a pesquisa, iniciação científica, tecnológica, artística e cultural que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (3,82), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos discentes (3,28). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,32.

Figura 16 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigiá, sobre as políticas institucionais e as ações acadêmico-administrativas implantadas no IFPA para a pesquisa, iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com a Tabela 17 o índice geral é satisfatório. Analisando a Figura 16 percebe-se que 42,11% dos respondentes apontaram para os níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 55,59% dos opinantes marcaram os níveis Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. O percentual de respondentes que desconhecem o assunto é de aproximadamente 2,5%, o percentual de respondentes muito insatisfeitos é de aproximadamente 4% e o percentual dos respondentes muito satisfeitos é de aproximadamente 8%. Tais percentuais demonstram que as Políticas institucionais e as ações acadêmico-administrativas implantadas no IFPA para a pesquisa, iniciação científica, tecnológica, artística e cultural são satisfatórias. No entanto, tais políticas precisam ser aprimoradas como investimentos em laboratórios e submissão de projetos em editais internos e externos, e a contratação de um profissional na área da arte.

3.4.1.3. Políticas institucionais e as ações acadêmico-administrativas implantadas no IFPA para a extensão

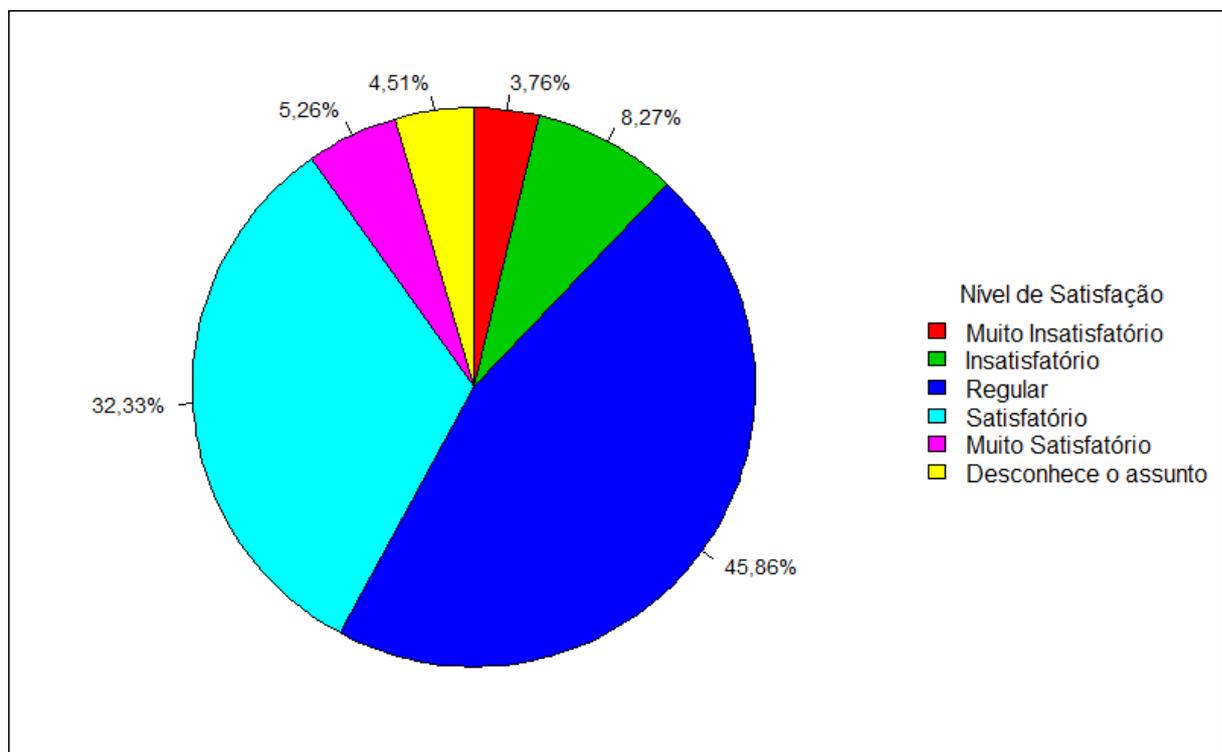
De acordo com a Tabela 18 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas institucionais e as ações acadêmico-administrativas implantadas no IFPA para a extensão que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (3,73), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos discentes (3,24). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,28.

Tabela 18 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas institucionais e as ações acadêmico-administrativas implantadas no IFPA para a extensão.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4		4	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		3		3	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,19	3,4		3,21	2,08
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,33	3,8		3,41	6,45
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,92	3,83		3,89	5,26
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,03	4		3,1	4,65
TOTAL	TOTAL	3,24	3,73		3,28	4,51

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 17 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas institucionais e as ações acadêmico-administrativas implantadas no IFPA para a extensão.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com a Tabela 18 o índice geral é satisfatório. Analisando a Figura 17 verifica-se que entre os que estão Satisfeitos e/ou Muito Satisfeitos o percentual atinge 37,59% e os respondentes que reportam os níveis Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório alcançam 57,9%. O percentual de respondentes que desconhecem o assunto é de 4,51%, o percentual de respondentes muito insatisfeitos foi de aproximadamente 4% e o percentual de respondentes insatisfeitos é de aproximadamente 8,5%. Tais índices apresentam uma situação satisfatória, no entanto, o Campus Avançado Vigia apresenta carência em transporte coletivo e também de transporte ofertado pelo campus, para viabilizar mais ações de extensão, bem como, há grande necessidade por recursos financeiros para garantir as atividades propostas por professores e coordenadores de cursos.

3.4.1.4. Políticas institucionais e as ações implantadas no IFPA para estímulo à difusão das produções acadêmicas científicas, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural

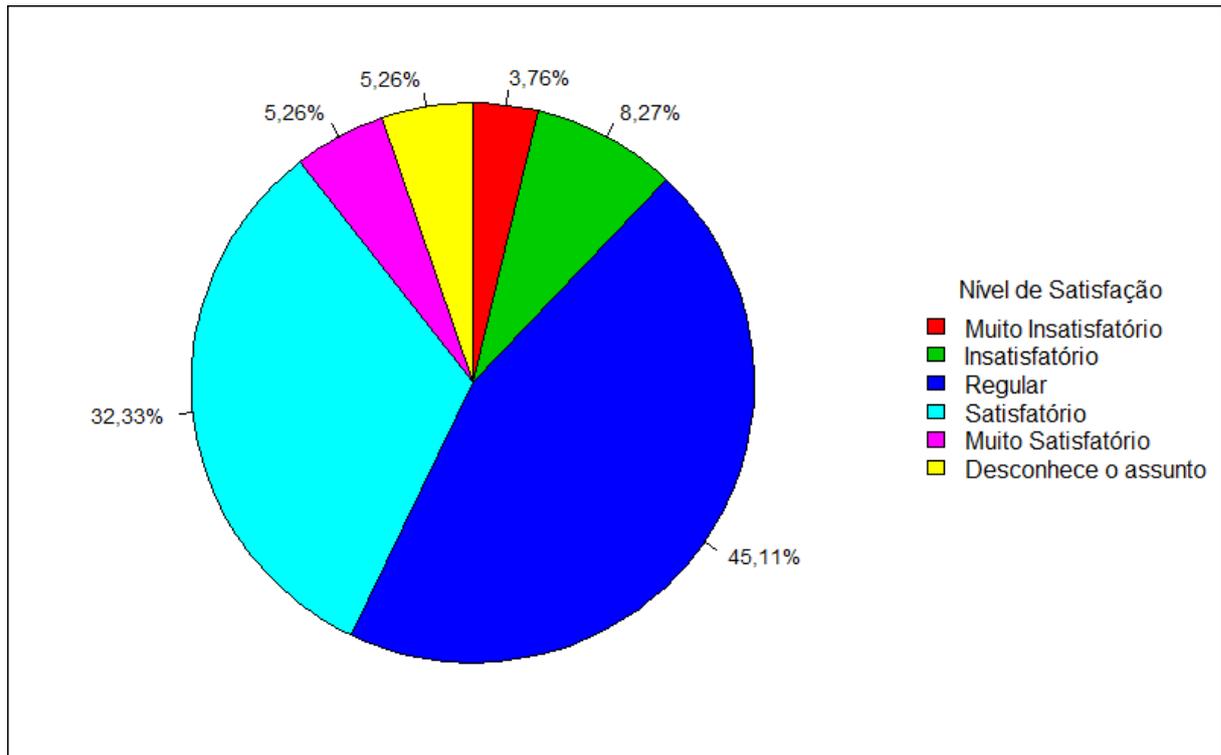
De acordo com a Tabela 19 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas institucionais e as ações implantadas no IFPA para estímulo à difusão das produções acadêmicas científicas, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (3,73), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos discentes (3,24). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,29.

Tabela 19 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas institucionais e as ações implantadas no IFPA para estímulo à difusão das produções acadêmicas científicas, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4		4	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		3		3	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,19	3,6		3,23	2,08
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,35	3,6		3,39	9,68
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,62	3,67		3,63	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,11	4		3,17	6,98
TOTAL	TOTAL	3,24	3,73		3,29	5,26

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 18 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigiá, sobre as políticas institucionais e as ações implantadas no IFPA para estímulo à difusão das produções acadêmicas científicas, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com a Tabela 19 o índice geral é satisfatório. Analisando a Figura 18 percebe-se que 37,59% dos respondentes apontaram para os níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 57,15% dos opinantes marcaram os níveis Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. O percentual de respondentes que desconhecem o assunto foi de 5,26%, o percentual de respondentes insatisfeitos foi de aproximadamente 8,5% e os respondentes muito satisfeitos foi de aproximadamente 5,5%. Apesar do índice satisfatório é notório que avanços devem ser alcançados, principalmente no que se refere ao estímulo aos docentes e técnicos na produção de trabalhos científicos, projetos integradores entre outras estratégias.

3.4.1.5. Políticas de incentivo à participação de estudantes em projetos de pesquisa e extensão

De acordo com a Tabela 20 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigiá, sobre as políticas de incentivo à participação de estudantes em projetos de

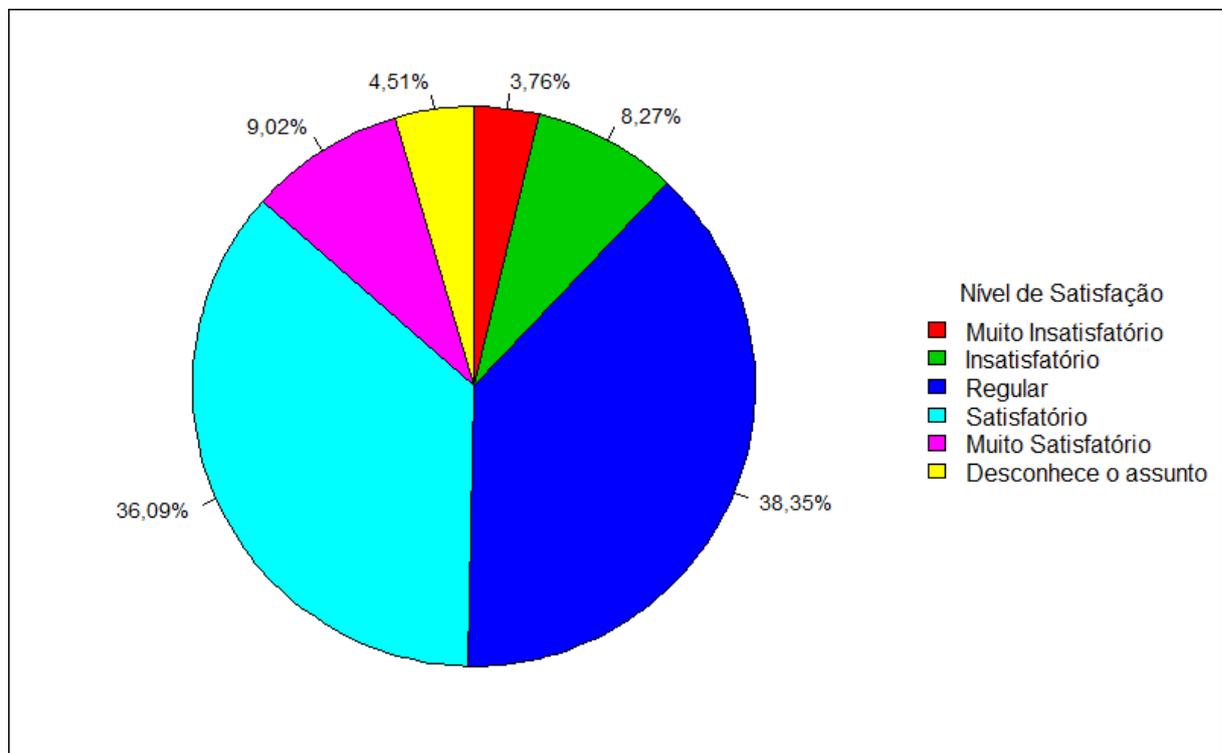
pesquisa e extensão que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (3,64), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos discentes (3,38). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,4.

Tabela 20 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas de incentivo à participação de estudantes em projetos de pesquisa e extensão.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4		4	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		3		3	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,4	3,4		3,4	6,25
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,6	3,6		3,6	3,23
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,92	3,5		3,79	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,03	3,67		3,07	4,65
TOTAL	TOTAL	3,38	3,64		3,4	4,51

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 19 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas de incentivo à participação de estudantes em projetos de pesquisa e extensão.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com os resultados obtidos, percebe-se que 45,11% dos respondentes apontaram para os níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 50,38% dos opinantes marcaram os níveis Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Nesse sentido, constata-se a necessidade de melhorias quanto

ao incentivo da participação dos discentes nos referidos projetos. Nesse sentido, a CPA deverá realizar ações como investigar as necessidades dos discentes e docentes, e identificar o que pode ser feito para melhorar a satisfação quanto a este quesito. Considera-se importante também incentivar e garantir recursos à participação de discentes em encontros e eventos a nível nacional, de acordo com o orçamento disponível para tais ações.

3.4.1.6. Programas de apoio aos estudantes para participação/realização de eventos internos e externos, e à produção discente

De acordo com a Tabela 21 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os programas de apoio aos estudantes para participação/realização de eventos internos e externos, e à produção discente que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (3,82), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos discentes (3,15). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,2.

Tabela 21 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os programas de apoio aos estudantes para participação/realização de eventos internos e externos, e à produção discente.

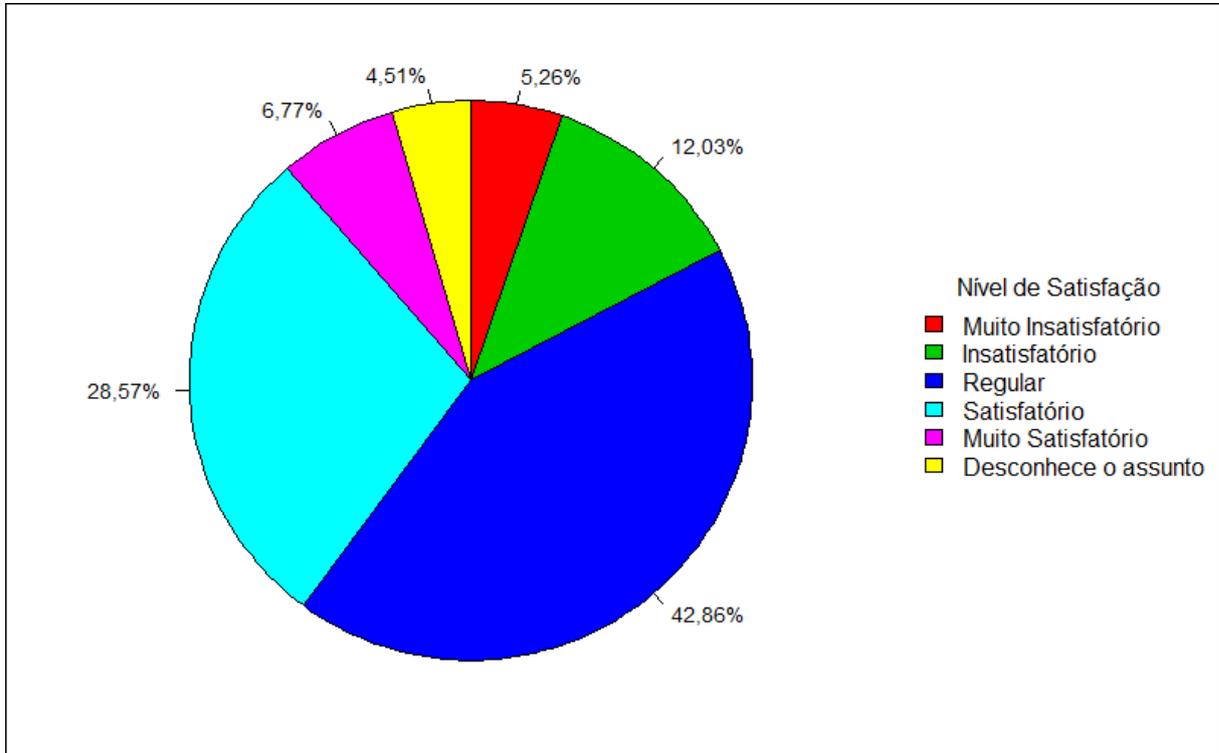
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4		4	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		3		3	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,12	3,6		3,17	2,08
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,36	3,8		3,43	3,23
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,58	3,83		3,67	5,26
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	2,89	4		2,98	6,98
TOTAL	TOTAL	3,15	3,82		3,2	4,51

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com a Tabela 21 o índice geral é satisfatório. Analisando a Figura 20 pode-se constatar que 60% dos respondentes estão Satisfeitos e/ou Muito Satisfeitos e os respondentes que reportam os níveis Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório perfazem 60,15% das opiniões. O percentual de respondentes que desconhecem o assunto foi de 4,21%, o percentual de respondentes insatisfeitos foi de aproximadamente 12% e os respondentes muito satisfeitos foi de aproximadamente 5,5%. Nesse sentido, o índice satisfatório para o item pode ser explicado devido a contratação de uma tecnóloga em eventos, permitindo a realização e ampliação dos eventos institucionais previstos no calendário

acadêmico. Entretanto, devido aos percentuais de insatisfação identificados, é notório que as ações precisam de melhorias contínuas.

Figura 20 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os programas de apoio aos estudantes para participação/realização de eventos internos e externos, e à produção discente.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

3.4.1.7. Oferta de editais para projetos de pesquisa aos docentes no IFPA

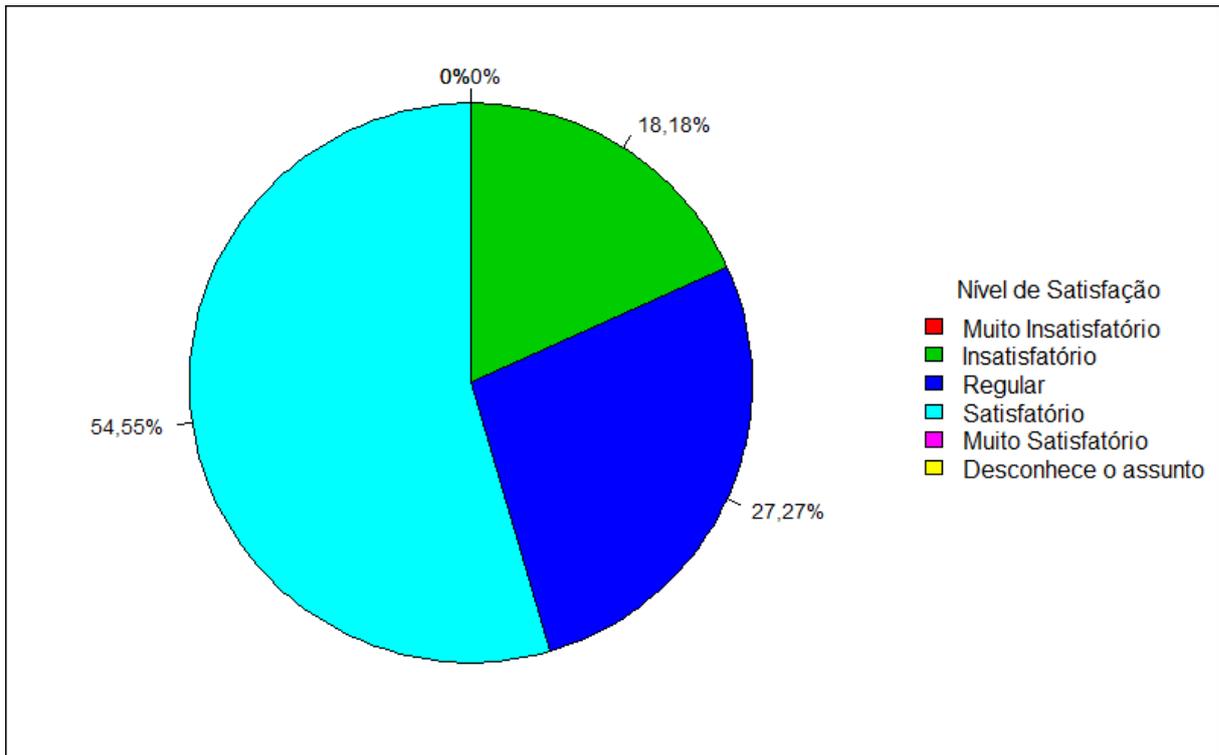
De acordo com a Tabela 22 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a oferta de editais para projetos de pesquisa aos docentes no IFPA apontado pela categoria docente, a única pesquisada neste quesito, foi de 3,36.

Tabela 22 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a oferta de editais para projetos de pesquisa aos docentes no IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4		4	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		2		2	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS		2,8		2,8	0
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA		3,4		3,4	0
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS		3,33		3,33	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA		4		4	0
TOTAL	TOTAL		3,36		3,36	0

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 21 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a oferta de editais para projetos de pesquisa aos docentes no IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

A partir da análise dos dados, constata-se que 54,55% dos respondentes apontaram o nível Satisfatório para esse quesito, enquanto 45,45% consideram o mesmo Regular e/ou Insatisfatório. Este quesito contou com a participação exclusiva dos docentes e revelou uma maior avaliação satisfatória quanto aos editais para projetos de pesquisa aos docentes. No entanto, é fato que o processo de melhoria contínua deve ocorrer e portanto a CPA busca trabalhar para melhorar esses índices. Como ações deve buscar conhecer as críticas dos docentes e divulgá-las para que sejam alcançados resultados sempre melhores.

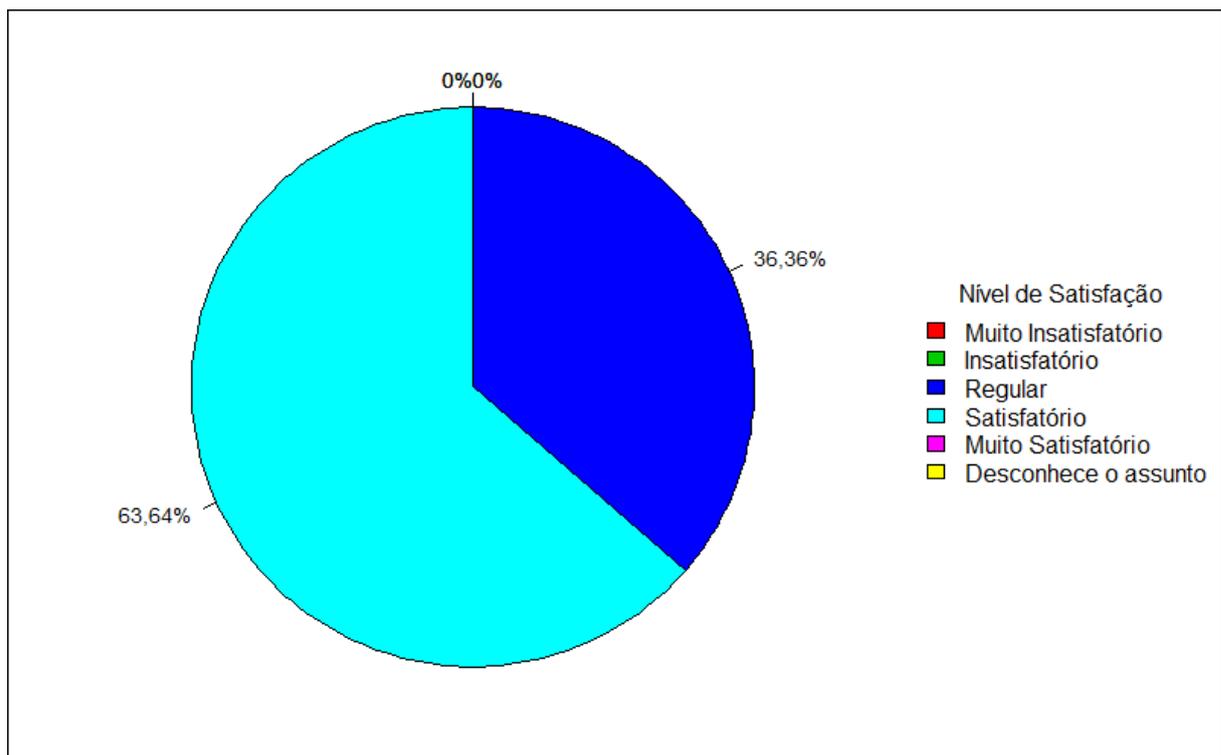
3.4.1.8. Oferta de projeto/programa de extensão aos docentes no IFPA

De acordo com a Tabela 23 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a oferta de projeto/programa de extensão aos docentes no IFPA apontado pela categoria docente, a única pesquisada neste quesito, foi de 3,64.

Tabela 23 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a oferta de projeto/programa de extensão aos docentes no IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		3		3	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		3		3	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS		3,6		3,6	0
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA		3,6		3,6	0
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS		3,67		3,67	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA		4		4	0
TOTAL	TOTAL		3,64		3,64	0

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 22 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a oferta de projeto/programa de extensão aos docentes no IFPA.

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Evidencia-se neste quesito uma tendência clara a maior satisfação dos respondentes, com 63,64% apontando o nível Satisfatório e 36,36% o Nível Regular. No entanto, é fato que o processo de melhoria contínua deve ocorrer e portanto o Campus Avançado Vigia deve trabalhar para melhorar esses índices. Sugere-se dentre as ações aplicáveis a buscar conhecer as críticas dos docentes e divulgá-las para que sejam alcançados resultados sempre melhores.

3.4.1.9. Programas institucionais de bolsas de pesquisa e extensão para estudantes

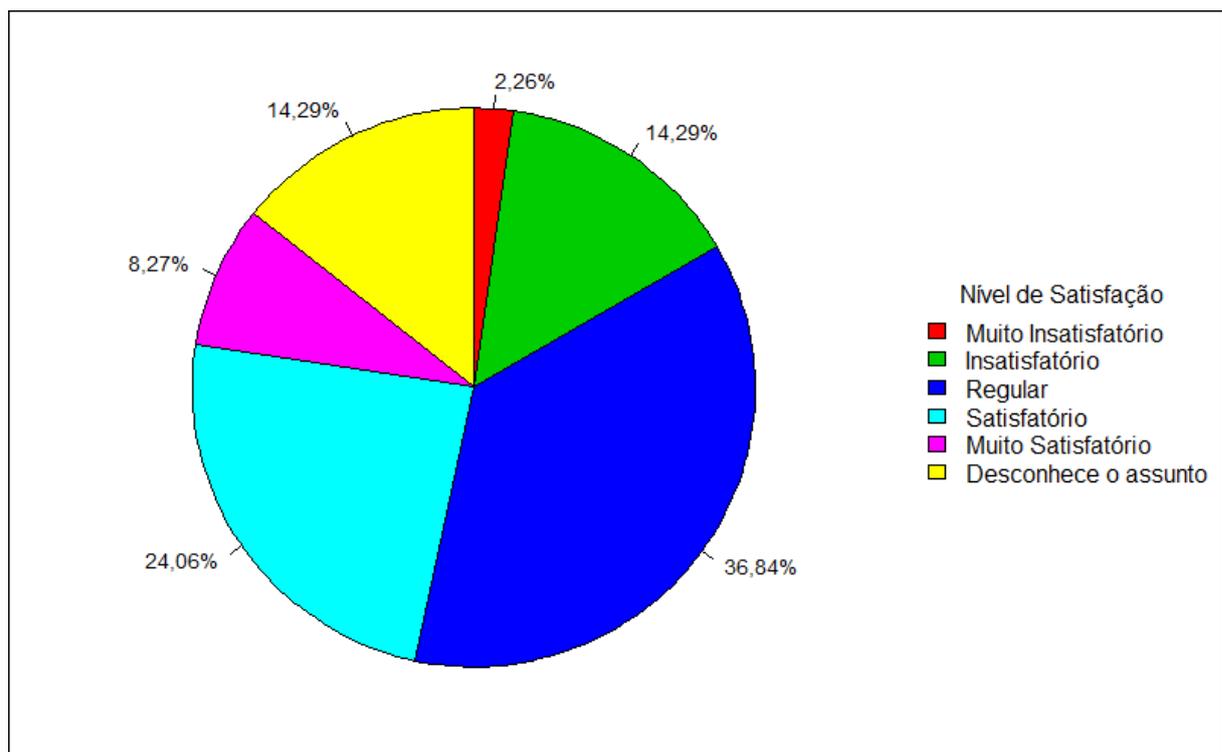
De acordo com a Tabela 24 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os programas institucionais de bolsas de pesquisa e extensão para estudantes que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,26), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,17). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,25.

Tabela 24 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os programas institucionais de bolsas de pesquisa e extensão para estudantes.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		3		3	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		3		3	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,32	2,67		3,27	14,58
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,45	3,5		3,46	22,58
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,83	2,5		3,64	26,32
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	2,89	3,33		2,92	9,3
TOTAL	TOTAL	3,26	3,17		3,25	14,29

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 23 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os programas institucionais de bolsas de pesquisa e extensão para estudantes.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Nota-se neste quesito uma distribuição das opiniões com 32,33% dos respondentes apontando os níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto 51,13% apontaram os níveis Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Verifica-se também quem um percentual considerável de respondentes indicou desconhecimento do assunto (14,29%). É importante ressaltar que ações devem ser tomadas junto a coordenação de pesquisa e extensão, para incentivar a ampliação desses programas institucionais visto que são de grande importância para o desenvolvimento acadêmico do estudante. Além disso, faz-se importante considerar uma maior divulgação desses programas, levando em conta o percentual de respondentes que desconhece o assunto.

3.4.1.10. Divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão

De acordo com a Tabela 25 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (3,73), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos discentes (3,33). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,39.

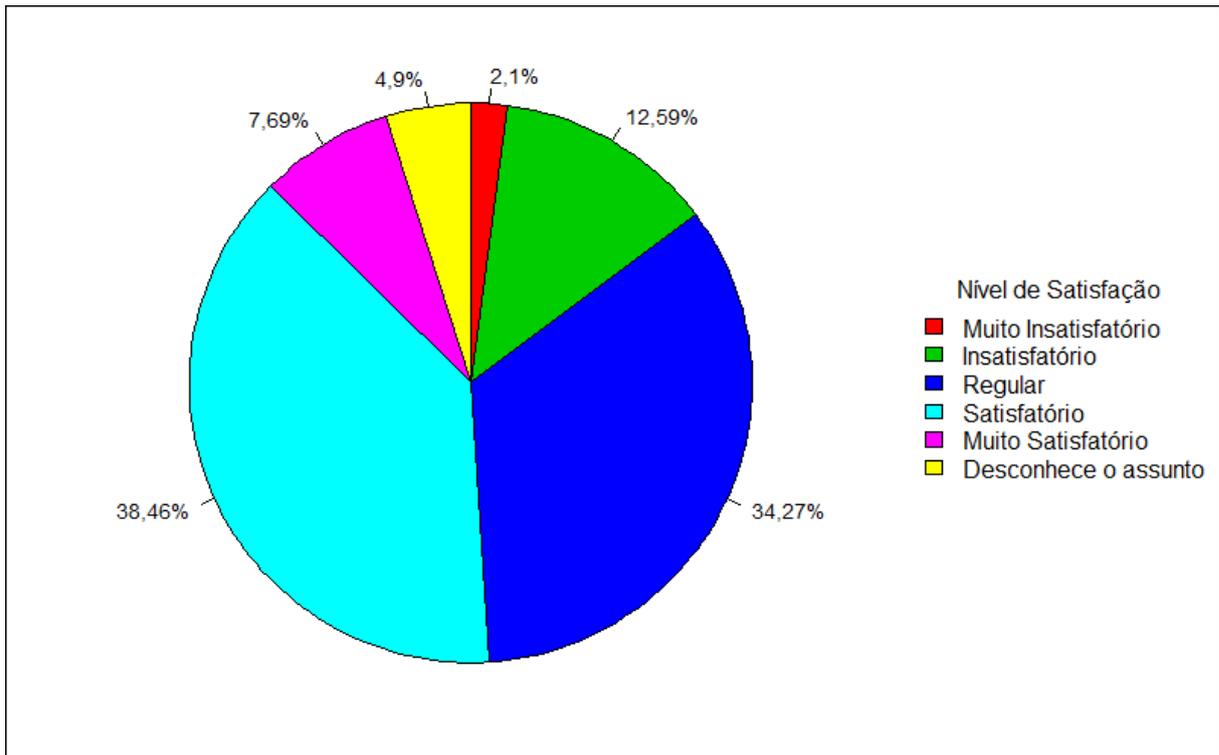
Tabela 25 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		3	3,7	3,64	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		4		4	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,36	3,4		3,36	8,33
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,6	4,2		3,7	3,23
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,85	4		3,89	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	2,95	3,67		3	4,65
TOTAL	TOTAL	3,33	3,73	3,7	3,39	4,9

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com a Tabela 25 o índice geral é satisfatório. Analisando a Figura 24 o percentual de respondentes que desconhecem o assunto foi de aproximadamente 5%, o percentual de respondentes insatisfeitos foi de aproximadamente 13% e os respondentes muito insatisfeitos foi de aproximadamente 2%. Apesar do índice satisfatório tais índices mostram que ainda é necessário melhorias no setor, em busca da melhoria em relação a divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Figura 24 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

3.4.1.11. Atuação do Coordenador do curso de graduação e/ou técnico que você frequenta no IFPA

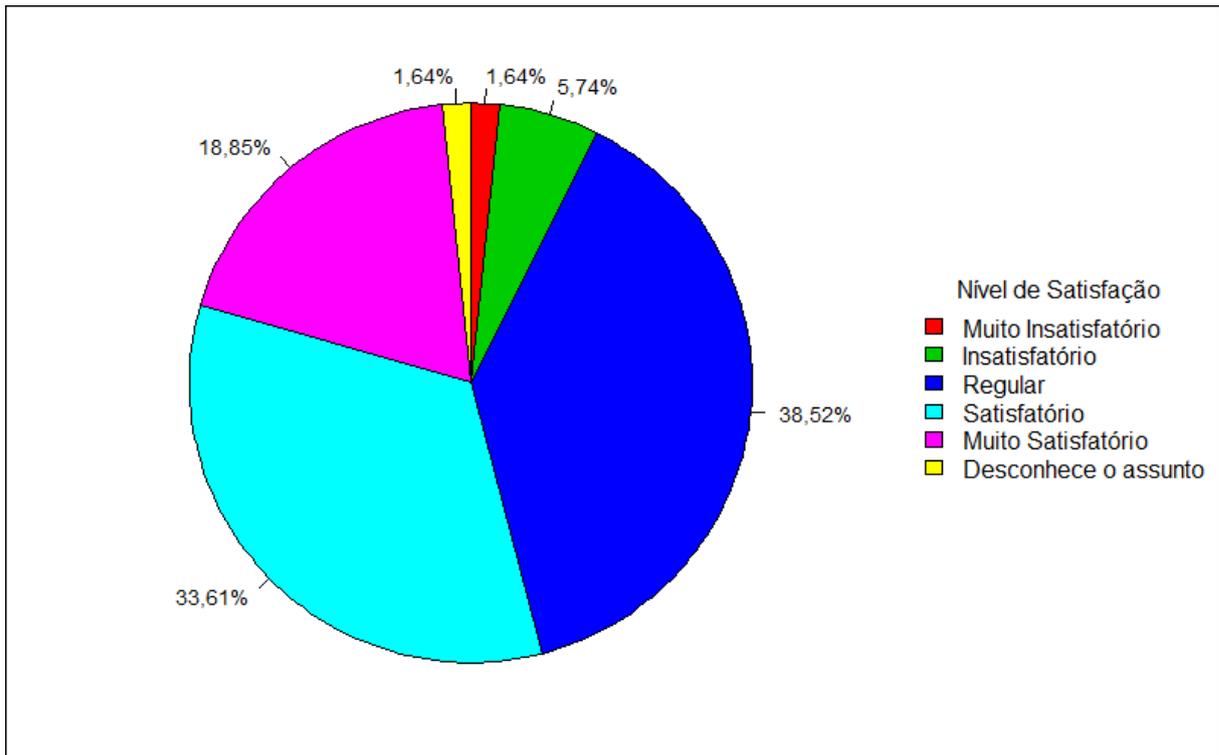
De acordo com a Tabela 26 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a atuação do Coordenador do curso de graduação e/ou técnico que você frequenta no IFPA apontado pela categoria discente, a única pesquisada neste quesito, foi de 3,63.

Tabela 26 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a atuação do Coordenador do curso de graduação e/ou técnico que você frequenta no IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-					
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL					
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,47			3,47	0
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,88			3,88	3,85
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	4,08			4,08	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,51			3,51	2,5
TOTAL	TOTAL	3,63			3,63	1,64

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 25 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigiá, sobre a atuação do Coordenador do curso de graduação e/ou técnico que você frequenta no IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Nota-se, a partir da Figura 25, que há uma proximidade entre as percepções negativa e positiva, com maior tendência para esta última, considerando que os níveis de satisfação Satisfatório e/ou Muito satisfatório alcançaram juntos 52,49% das opiniões enquanto que os respondentes que apontaram os níveis Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório atingem 45,9% do total de respondentes. No entanto, é necessário melhorar os índices individuais de cada coordenação de curso para que os índices de satisfação desse quesito sejam aumentados. Sendo assim, é interessante que ações sejam tomadas, no sentido de escutar as críticas dos discentes e divulgar esses resultados aos setores capacitados a executarem as melhorias cabíveis.

3.4.1.12. Aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no IFPA para o desenvolvimento regional, estadual e nacional

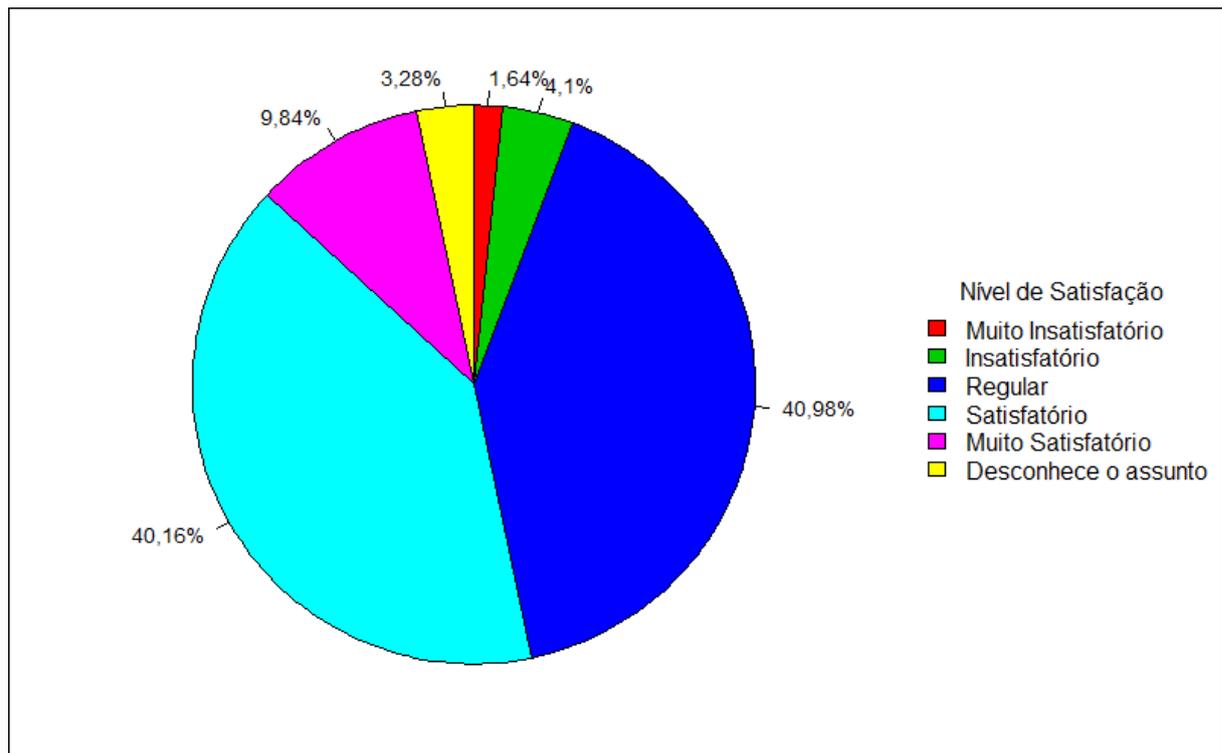
De acordo com a Tabela 27 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no IFPA para o desenvolvimento regional, estadual e nacional apontado pela categoria discente, a única pesquisada neste quesito, foi de 3,54.

Tabela 27 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no IFPA para o desenvolvimento regional, estadual e nacional.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-					
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL					
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,59			3,59	4,65
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,84			3,84	3,85
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	4,08			4,08	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,13			3,13	2,5
TOTAL	TOTAL	3,54			3,54	3,28

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 26 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no IFPA para o desenvolvimento regional, estadual e nacional.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

A partir da análise dos dados, obtém-se uma percepção razoavelmente equilibrada entre os que estão Satisfeitos e/ou Muito Satisfeitos (50%) e os respondentes que reportam os níveis Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório (46,64%) neste quesito, que conta exclusivamente com a participação dos discentes. No entanto, deve-se realizar ações de melhorias constantes objetivando melhorar o nível de satisfação. Ações devem ser tomadas como escutar as críticas dos discentes e divulgar esses resultados aos setores capacitados a executarem as melhorias cabíveis. Bem como, incentivar a adequação das políticas do Campus Avançado Vigia as transformações do mercado regional, estadual e nacional.

3.4.1.13. Preparação oferecida pelo IFPA aos estudantes para o mercado de trabalho

De acordo com a Tabela 28 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a preparação oferecida pelo IFPA aos estudantes para o mercado de trabalho que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (3,64), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos discentes (3,59). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,59.

Tabela 28 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a preparação oferecida pelo IFPA aos estudantes para o mercado de trabalho.

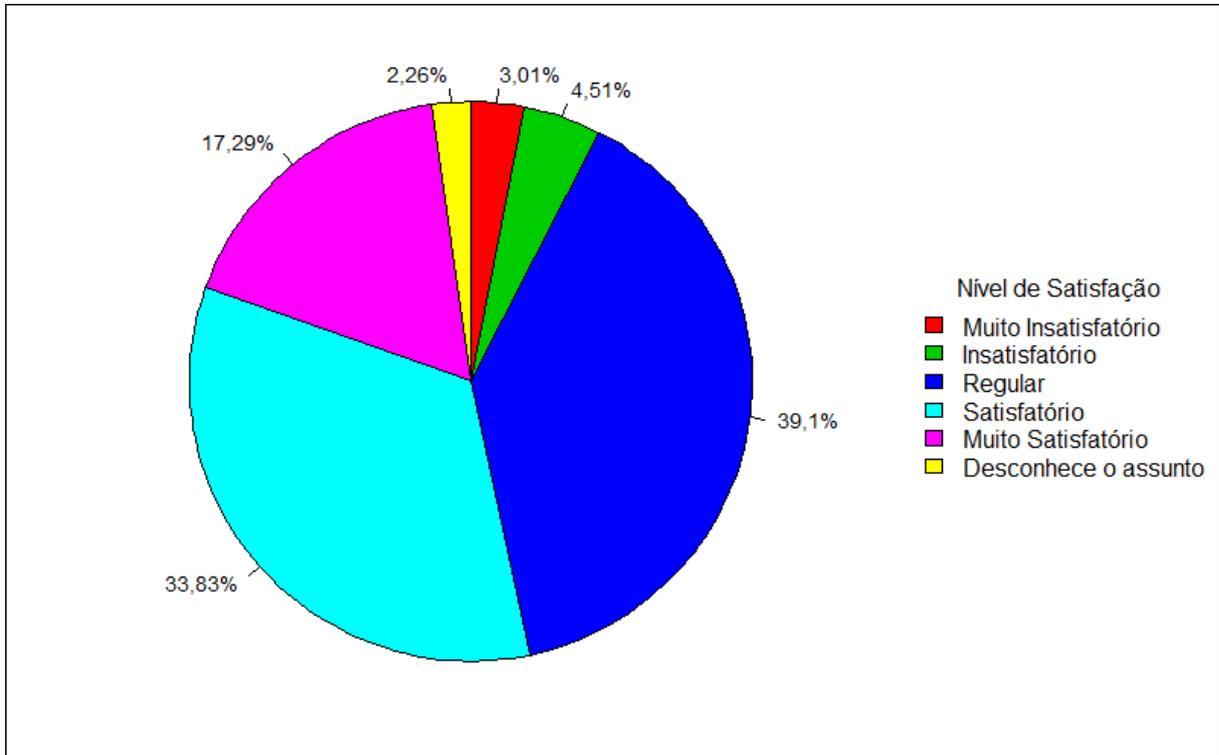
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4		4	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		4		4	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,67	3,4		3,65	0
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,92	3,8		3,9	6,45
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	4	3,67		3,89	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,15	4		3,21	2,33
TOTAL	TOTAL	3,59	3,64		3,59	2,26

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com a Tabela 28 o índice total é satisfatório. Analisando a Figura 27 percebe-se que 51,12% dos respondentes apontaram para os níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 46,62% dos opinantes marcaram os níveis Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. O percentual de respondentes que desconhecem o assunto foi de 2,26%, o percentual de respondentes insatisfeitos foi de aproximadamente 3%. Um ponto de destaque entre os respondentes é o índice muito satisfatório que foi de aproximadamente 17,5%. Este índice demonstra que na opinião dos respondentes há um percentual significativo que está satisfeito com o

ensino disponibilizado pela instituição, para o mercado de trabalho. Entretanto, ainda são identificados percentuais de respondentes muito insatisfeitos, indicando procedimentos para melhorias no ensino.

Figura 27 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a preparação oferecida pelo IFPA aos estudantes para o mercado de trabalho.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

3.4.1.14. Estrutura (matriz) curricular dos cursos de graduação em que você atua

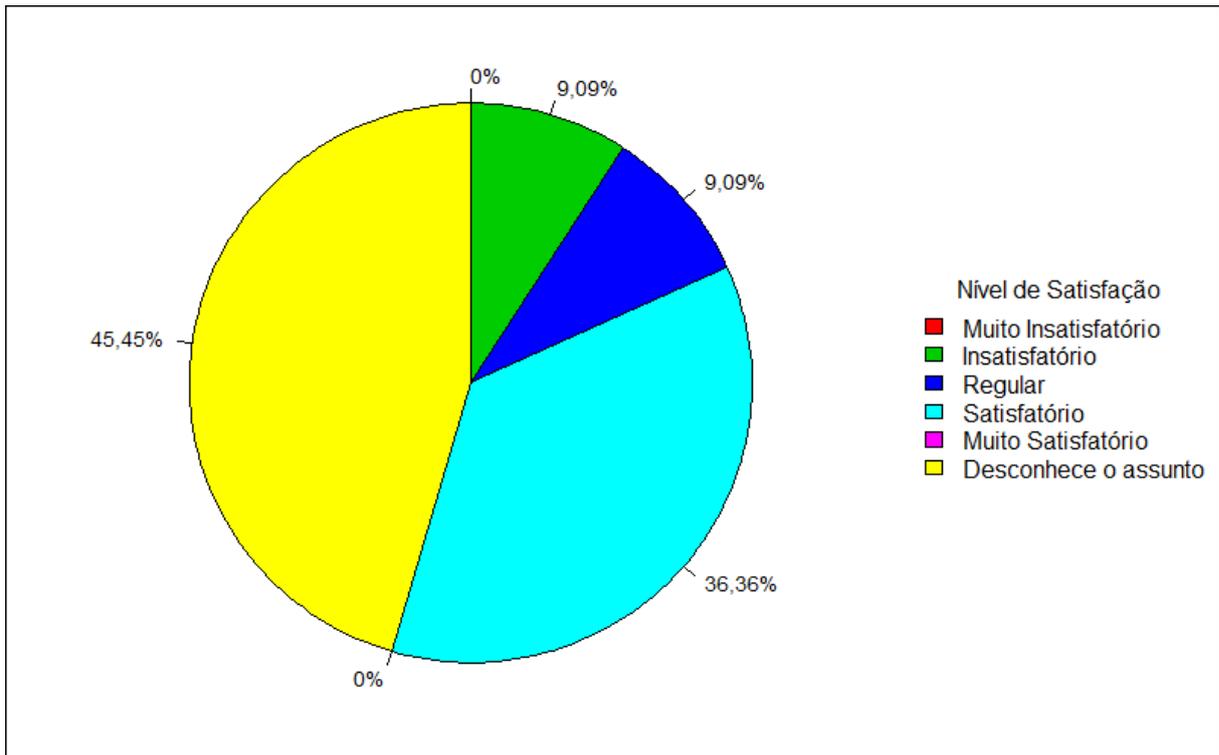
Tabela 29 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a estrutura (matriz) curricular dos cursos de graduação em que você atua.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4		4	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL					100
TÉCNICO	134 - EVENTOS		3,5		3,5	60
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA		3		3	60
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS		4		4	66,67
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA		3,33		3,33	0
TOTAL	TOTAL		3,5		3,5	45,45

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com a Tabela 29 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a estrutura (matriz) curricular dos cursos de graduação em que você atua apontado pela categoria docente, a única pesquisada neste quesito, foi de 3,5.

Figura 28 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a estrutura (matriz) curricular dos cursos de graduação em que você atua.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Convém ressaltar que, como o Campus Avançado Vigia ainda não oferta cursos de graduação, a CPA não considera relevante uma análise dos percentuais obtidos neste quesito.

3.4.1.15. Expansão na oferta de vagas para os cursos de graduação

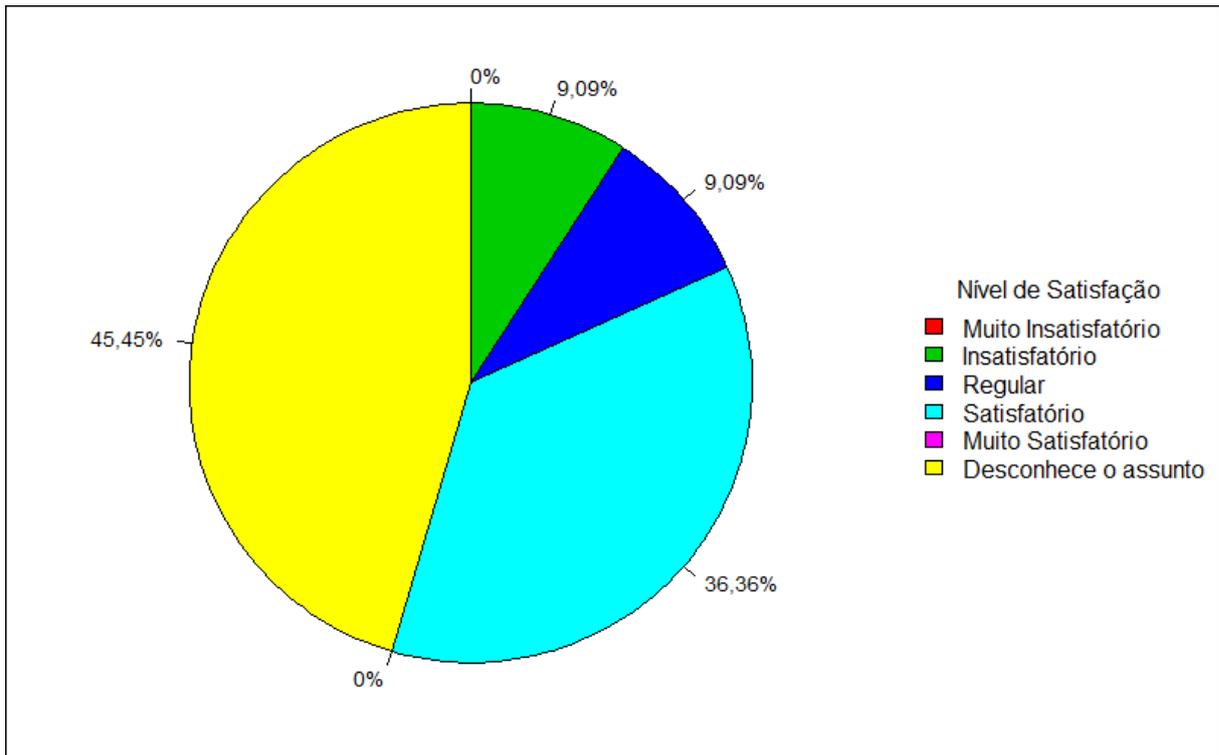
De acordo com a Tabela 30 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre expansão na oferta de vagas para os cursos de graduação apontado pela categoria docente, a única pesquisada neste quesito, foi de 3,5.

Tabela 30 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre expansão na oferta de vagas para os cursos de graduação.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4		4	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL					100
TÉCNICO	134 - EVENTOS		3,67		3,67	40
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA		2		2	80
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS		4		4	66,67
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA		3,33		3,33	0
TOTAL	TOTAL		3,5		3,5	45,45

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 29 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre expansão na oferta de vagas para os cursos de graduação.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Convém ressaltar que, como o Campus Avançado Vigia ainda não oferta cursos de graduação, a CPA não considera relevante uma análise dos percentuais obtidos neste quesito.

3.4.1.16. Expansão dos programas de pós-graduação

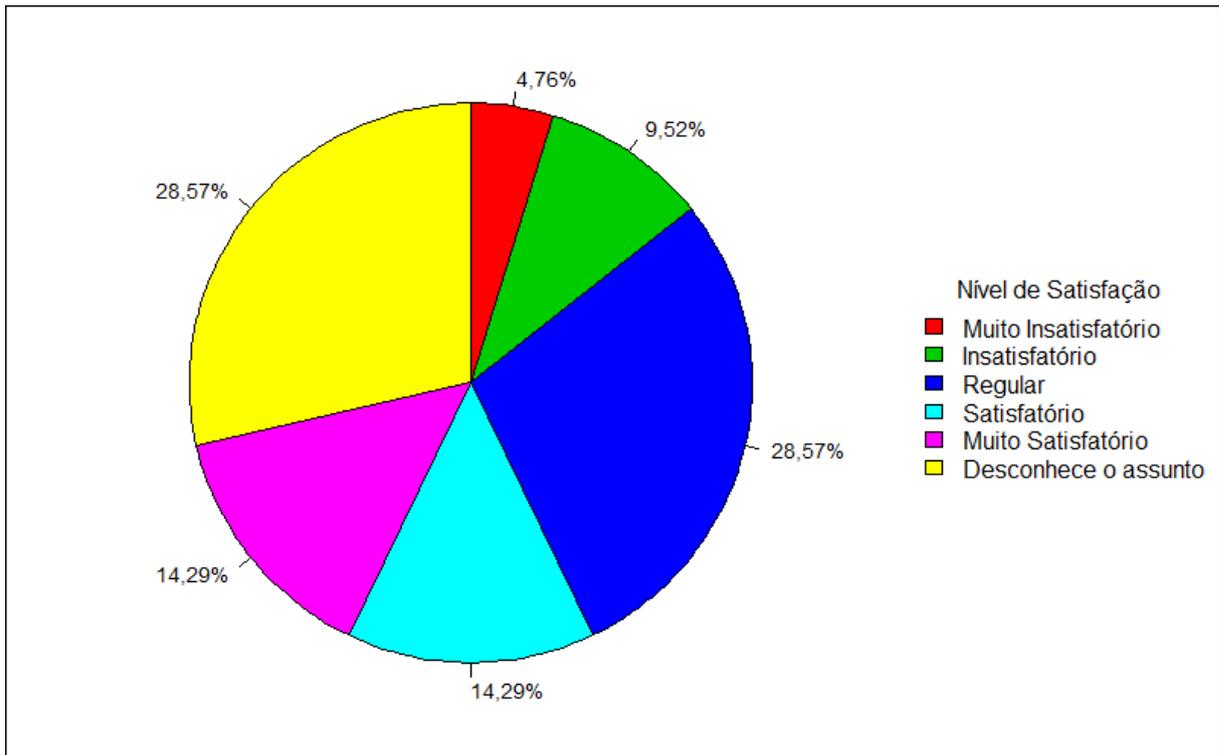
Tabela 31 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a expansão dos programas de pós-graduação.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4	3,56	3,6	9,09
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL					100
TÉCNICO	134 - EVENTOS		2,67		2,67	40
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA		2		2	80
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS		2,5		2,5	66,67
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA		2,33		2,33	0
TOTAL	TOTAL		3	3,56	3,33	28,57

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com a Tabela 31 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a expansão dos programas de pós-graduação que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos técnicos-administrativos (3,56), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,33.

Figura 30 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a expansão dos programas de pós-graduação.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com os resultados obtidos, percebe-se que 28,58% dos respondentes apontaram para os níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 42,85% dos opinantes marcaram os níveis Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Nota-se também um elevado percentual de respondentes que desconhecem o assunto (28,57%), evidenciando uma necessidade maior de divulgação das ações do Campus Avançado Vigia nesse quesito. Deve-se levar em conta que o Campus Avançado Vigia enfrenta, entre suas limitações para oferta de pós-graduação, o fato de não poder oferecer aulas no turno da noite, dentre outros motivos em função de precariedades da própria região, como iluminação pública e transporte com segurança no período da noite, dada a localização do Campus. Além disso, considerando-se os índices identificados e o elevado desconhecimento do assunto, sugere-se que o tema seja pesquisado, possivelmente através de um grupo de estudo, para levantar informações a respeito do andamento dos programas de pós-graduação, de modo a subsidiar a comunidade acadêmica com informações que possam garantir uma melhor percepção do quesito para as próximas avaliações.

3.4.1.17. Interação do IFPA com a comunidade na área cultural e artística

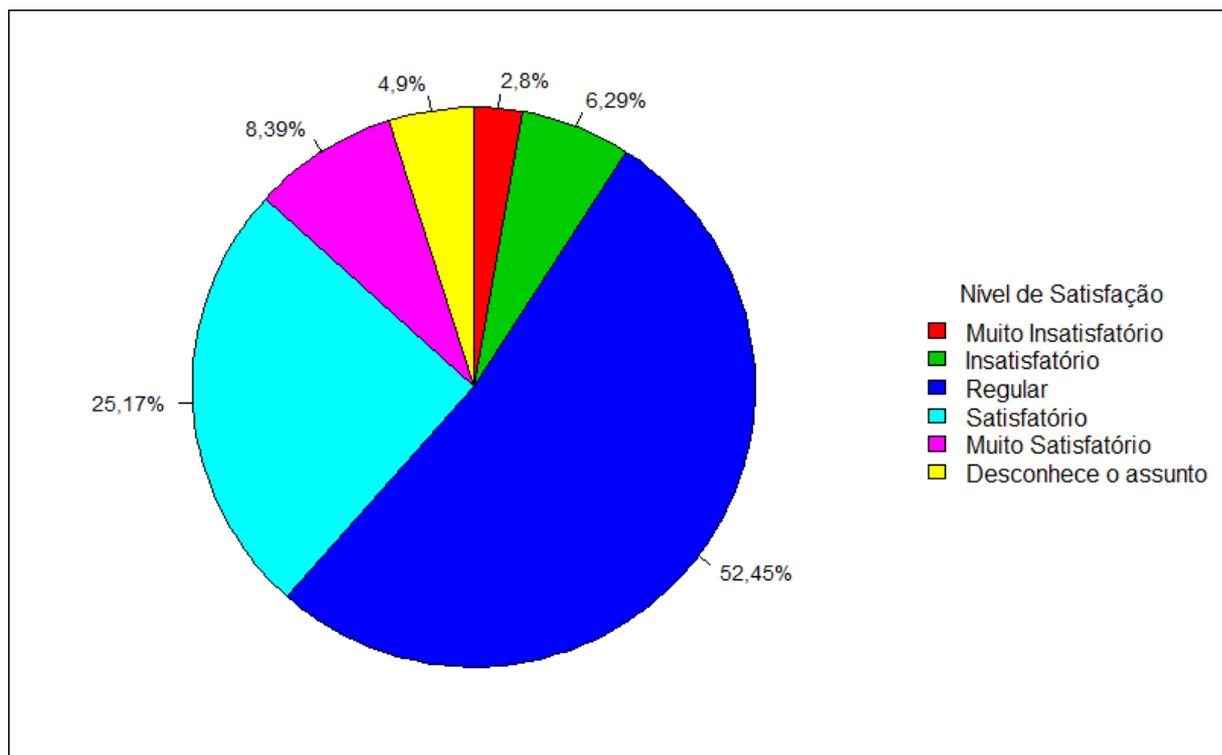
De acordo com a Tabela 32 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a interação do IFPA com a comunidade na área cultural e artística que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos técnicos-administrativos (3,7), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos discentes (3,26). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,32.

Tabela 32 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a interação do IFPA com a comunidade na área cultural e artística.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4	3,7	3,73	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		3		3	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,28	3,4		3,29	0
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,46	3,33		3,44	12,9
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,62	3,75		3,65	10,53
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3	3,67		3,05	6,98
TOTAL	TOTAL	3,26	3,56	3,7	3,32	4,9

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 31 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a interação do IFPA com a comunidade na área cultural e artística.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com a Tabela 32 o índice geral é satisfatório. Analisando a Figura 31 percebe-se que 33,56% dos respondentes apontaram para os níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 61,54% dos opinantes marcaram os níveis Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. O percentual de respondentes que desconhecem o assunto foi de aproximadamente 5%, o percentual de respondentes insatisfeitos foi de aproximadamente 6,5% e os respondentes muito satisfeitos foi de aproximadamente 8,5%. O percentual de respondentes muito insatisfeitos é de aproximadamente 3%. Tais percentuais apresentam que está satisfatória a interação do IFPA com a comunidade na área cultural e artística. Entretanto, os percentuais de insatisfação e muita insatisfação sugerem que ações de melhoria devem ser implantadas no setor.

3.4.1.18. Atividades culturais promovidas pelo IFPA

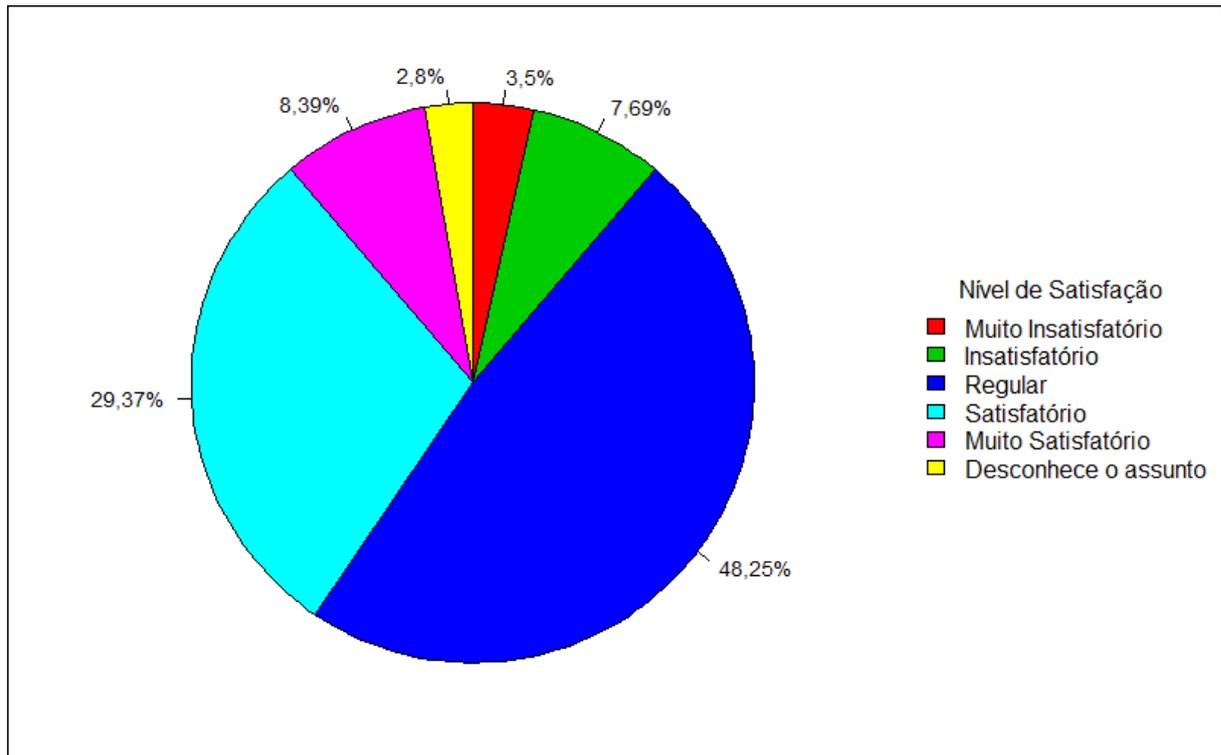
Tabela 33 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as atividades culturais promovidas pelo IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4	3,44	3,5	9,09
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		3		3	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,44	3		3,4	0
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,28	3,4		3,3	3,23
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,77	3,17		3,58	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,03	3,67		3,07	4,65
TOTAL	TOTAL	3,31	3,36	3,44	3,32	2,8

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com a Tabela 33 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as atividades culturais promovidas pelo IFPA que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos técnicos-administrativos (3,44), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos discentes (3,31). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,32.

Figura 32 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as atividades culturais promovidas pelo IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com a Tabela 33 o índice geral é satisfatório. Analisando a Figura Erro: Origem da referência não encontrada verifica-se que entre os que estão Satisfeitos e/ou Muito Satisfeitos o percentual atinge 37,76% e os respondentes que reportam os níveis Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório alcançam 54,44%. O percentual de respondentes que desconhecem o assunto foi de aproximadamente 2,8%, o percentual de respondentes insatisfeitos foi de aproximadamente 8% e os respondentes muito satisfeitos foi de aproximadamente 8,5%. O percentual de respondentes muito insatisfeitos foi de 3%. Os índices apontam uma situação satisfatória para o quesito em questão. No entanto, é sempre sugerido que sejam feitas melhorias, principalmente quando são identificados percentuais de insatisfação.

3.4.1.19. Incentivo do IFPA para a sua participação em atividades de pesquisa

De acordo com a Tabela 34 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo do IFPA para a sua participação em atividades de pesquisa

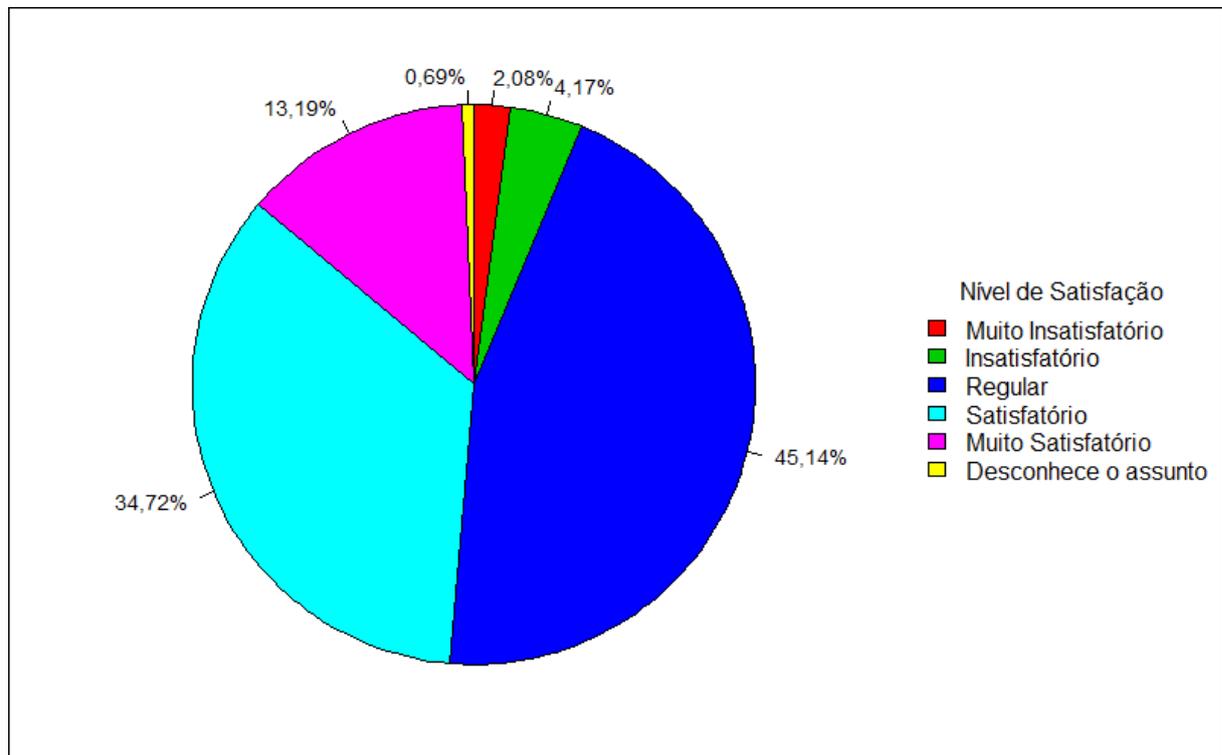
apontado pela categoria dos técnicos-administrativos, a única pesquisada neste quesito, foi de 2,62.

Tabela 34 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo do IFPA para a sua participação em atividades de pesquisa.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			2,62	2,62	20
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL					
TÉCNICO	134 - EVENTOS					
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA					
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS					
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA					
TOTAL	TOTAL			2,62	2,62	20

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 33 - Figura 42: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo do IFPA para a sua participação em atividades de pesquisa..



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

A partir da análise dos dados, obtém-se uma percepção razoavelmente equilibrada entre os que estão Satisfeitos e/ou Muito Satisfeitos (47,91%) e os respondentes que reportam os níveis Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório (51,4%). Cabe destacar que o Campus Avançado Vigia desenvolveu em 2017 algumas atividades de pesquisa, como por exemplo a “I Semana Científica”, “A sustentabilidade do SES do extrativismo do caranguejo uca *Ucides cordatus*” e a participação no SICTI. Essas atividades são divulgadas através do site do campus, e

mantidas permanentemente na seção de eventos (<http://www.vigia.ifpa.edu.br/eventos>) como histórico das atividades de ensino, pesquisa e extensão do Campus Avançado Vigia. A expectativa é que a percepção da comunidade neste quesito melhore a partir de uma maior divulgação do PDC e do PDI.

3.4.1.20. Incentivo do IFPA para a sua participação em atividades de extensão

De acordo com a Tabela 35 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo do IFPA para a sua participação em atividades de extensão apontado pela categoria dos técnicos-administrativos, a única pesquisada neste quesito, foi de 2,89.

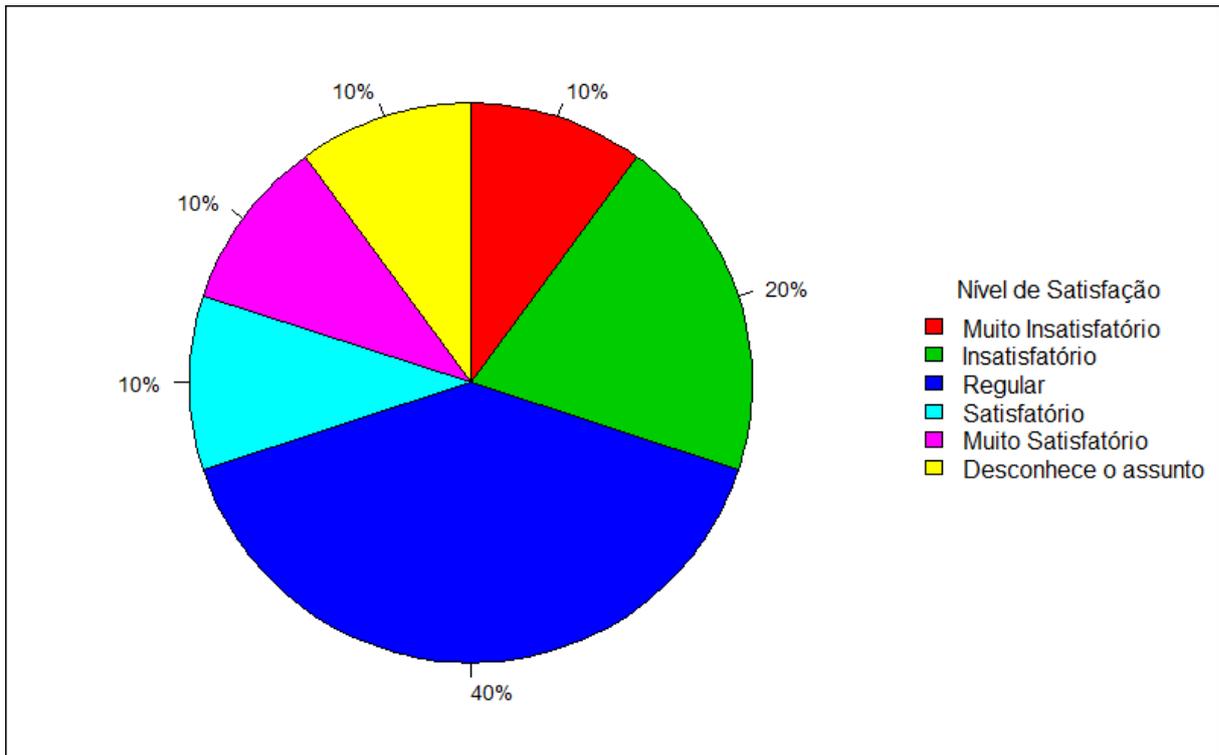
Tabela 35 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo do IFPA para a sua participação em atividades de extensão.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			2,89	2,89	10
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL					
TÉCNICO	134 - EVENTOS					
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA					
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS					
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA					
TOTAL	TOTAL			2,89	2,89	10

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

A partir da análise dos dados, verifica-se que entre os que estão Satisfeitos e/ou Muito Satisfeitos o percentual atinge 20% e os respondentes que reportam os níveis Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório alcançam 70%. Além disso, nota-se também um razoável percentual de respondentes que desconhecem o assunto (10%). Cabe destacar que o Campus Avançado Vigia desenvolveu algumas atividades de extensão em 2017, como por exemplo o “II Arraiá do IFPA”, “I Semana Científica do Campus Avançado Vigia”, “Participação do Campus Avançado Vigia no Círio 320 em Vigia de Nazaré”, “Natal Solidário”, “O Campus Avançado Vigia e as crianças de Vigia”, “Concurso de Árvore Natalina” entre outras. Essas atividades são divulgadas através do site do campus, e mantidas permanentemente na seção de eventos (<http://www.vigia.ifpa.edu.br/eventos>) como histórico das atividades de ensino, pesquisa e extensão do Campus Avançado Vigia. A expectativa é que a percepção da comunidade neste quesito melhore a partir de uma maior divulgação do PDC e do PDI.

Figura 34 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo do IFPA para a sua participação em atividades de extensão.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

3.4.2. Política de Atendimento aos Discentes

3.4.2.1. Política e ações instituídas no IFPA para acompanhamento dos alunos egressos

Tabela 36 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a política e ações instituídas no IFPA para acompanhamento dos alunos egressos.

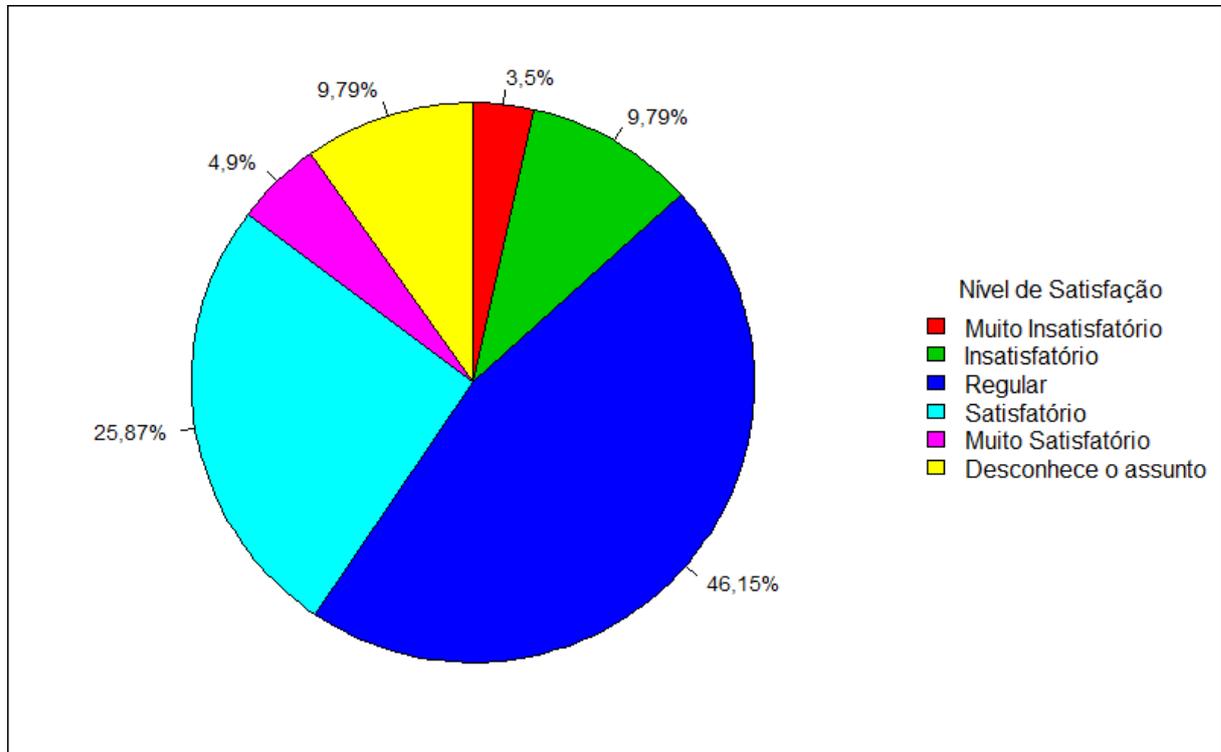
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4	2,8	2,91	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		3		3	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,11	3		3,09	10,42
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,36	3,25		3,35	16,13
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,83	3		3,59	10,53
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,11	3,67		3,15	6,98
TOTAL	TOTAL	3,24	3,3	2,8	3,21	9,79

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com a Tabela 36 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a política e ações instituídas no IFPA para acompanhamento dos alunos egressos que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos

docentes (3,3), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (2,8). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,21.

Figura 35 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a política e ações instituídas no IFPA para acompanhamento dos alunos egressos.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com os dados obtidos, verifica-se uma percepção negativa dos respondentes relacionada a esse quesito, com os níveis Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório apontados por 59,44% dos respondentes, além de um razoável percentual de opinantes que desconhecem o assunto (9,79%). Deve-se ressaltar que o Campus Avançado Vígia tem realizado ações voltadas a esse tema, como emissão de chamada pública para continuidade dos estudos e reestruturação da CPE local. Além disso, podemos citar também a criação do comitê de acompanhamento de egressos. Há, no entanto, avanços a alcançar, como a formação de um registro de dados sobre os egressos e seu acompanhamento. Convém apontar para o fato de que limitações de recursos humanos no Campus Avançado Vígia, com muitas comissões para reduzido número de servidores impactam as ações direcionadas a esse tema.

3.4.2.2. Suporte oferecido pelo IFPA às pessoas com deficiência, por meio do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE)

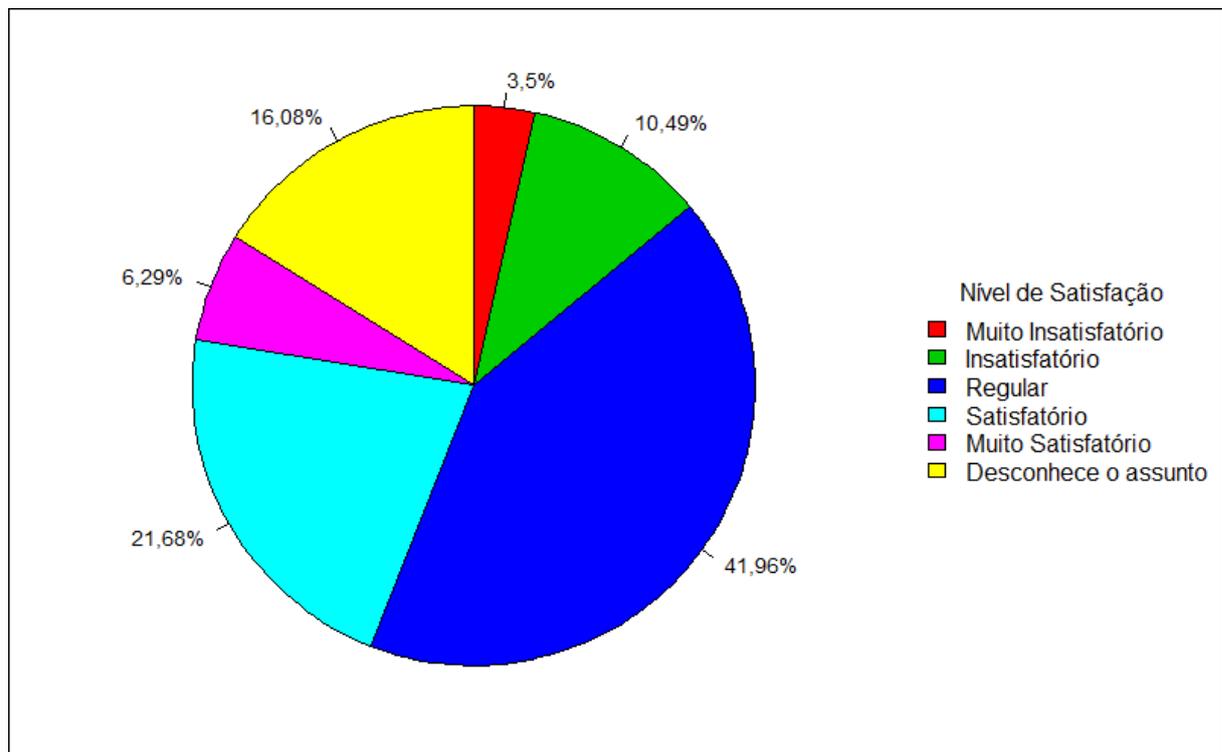
De acordo com a Tabela 37 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o suporte oferecido pelo IFPA às pessoas com deficiência, por meio do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE) que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,26), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (2,75). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,2.

Tabela 37 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o suporte oferecido pelo IFPA às pessoas com deficiência, por meio do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4	2,75	2,89	18,18
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		3		3	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,14	2,5		3,08	18,75
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,48	2,5		3,4	19,35
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,91	2,25		3,47	21,05
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,03	2,5		3	11,63
TOTAL	TOTAL	3,26	2,86	2,75	3,2	16,08

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 36 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o suporte oferecido pelo IFPA às pessoas com deficiência, por meio do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Analisando-se os dados obtidos, verifica-se que 27,97% dos respondentes apontaram este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto 55,95% perceberam o mesmo como Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Percebe-se também um considerável percentual de respondentes que desconhecem o assunto (16,08%). Deve-se ressaltar que no ano de 2017 o Campus Avançado Vigia indicou uma servidora para essa atividade. Há que se avançar, no entanto, com a criação e uma comissão NAPNE, para o que o Campus Avançado Vigia enfrenta restrições de recursos humanos, por se tratar de um Campus Avançado com um quadro reduzido de servidores, comparativamente ao número de comissões já estabelecidas.

3.4.2.3. Ações do IFPA para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem (apoio didático-pedagógico, assistência psicossocial, etc.)

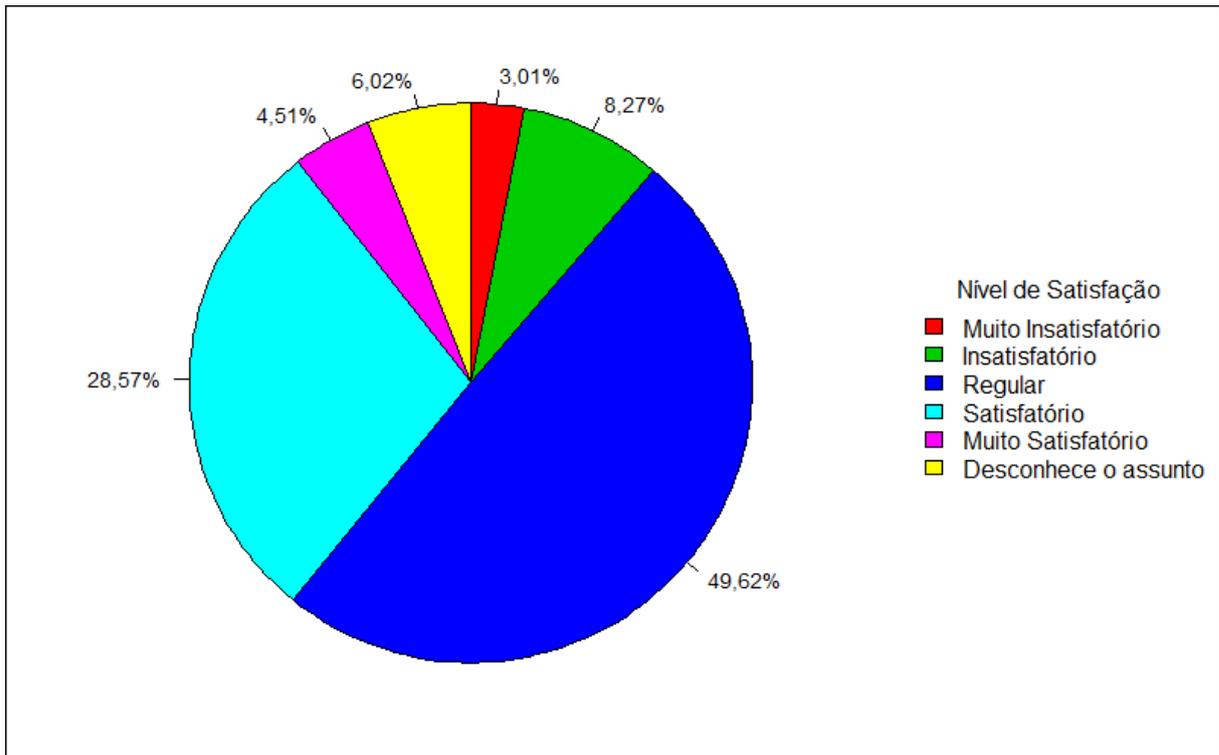
De acordo com a Tabela 38 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as ações do IFPA para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem (apoio didático-pedagógico, assistência psicossocial, etc.) que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (3,6), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos discentes (3,22). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,25.

Tabela 38 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as ações do IFPA para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem (apoio didático-pedagógico, assistência psicossocial, etc.).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4		4	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		4		4	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,15	3,4		3,17	4,17
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,52	3,75		3,55	6,45
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,58	3,6		3,59	10,53
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	2,97	4		3,05	6,98
TOTAL	TOTAL	3,22	3,6		3,25	6,02

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 37 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as ações do IFPA para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem (apoio didático-pedagógico, assistência psicossocial, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Com base nos percentuais verificados na Figura 37, nota-se que 33,08% dos opinantes reconheceram este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto 60,9% consideram o mesmo Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório.

No quesito relacionado às Ações do IFPA para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem, no ano de 2017, podemos citar a realização de oficinas lúdico-terapêuticas com o apoio de psicólogo do campus Castanhal. Considera-se, no entanto, que seria importante o Campus Avançado Vigia contar com o trabalho permanente de psicólogo e assistente social próprios. Nesse sentido, é preciso considerar que para que o Campus Avançado Vigia possa desenvolver um trabalho mais efetivo nesse quesito, é necessária a contratação de profissionais dessa área.

3.4.3 – Comunicação com a Sociedade

3.4.3.1. Canais de comunicação utilizados para divulgar as atividades do IFPA

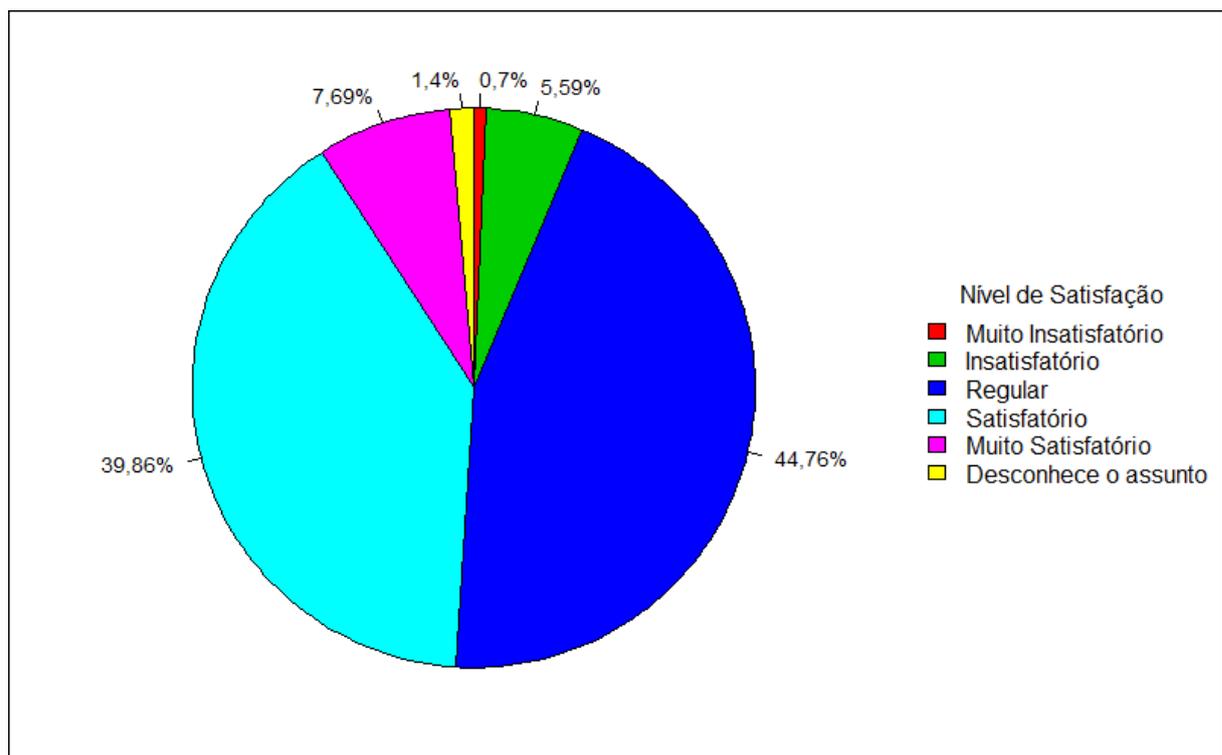
De acordo com a Tabela 39 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os canais de comunicação utilizados para divulgar as atividades do IFPA que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (4), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos discentes (3,42). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,49.

Tabela 39 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os canais de comunicação utilizados para divulgar as atividades do IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4	3,7	3,73	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		4		4	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,33	3,8		3,38	0
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,48	4,2		3,6	3,23
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,92	4,33		4,05	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,33	4		3,38	2,33
TOTAL	TOTAL	3,42	4	3,7	3,49	1,4

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 38 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os canais de comunicação utilizados para divulgar as atividades do IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

A partir da análise dos dados, obtém-se uma percepção razoavelmente equilibrada entre os que estão Satisfeitos e/ou Muito Satisfeitos (47,55%) e os respondentes que reportam os níveis Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório (51,05%). Aponta-se para o fato de o ano de 2017 marca o início do funcionamento da Assessoria de Comunicação do Campus Avançado Vigia, durante o qual foram realizadas ações como por exemplo a reativação da fanpage IFPA Campus Avançado Vigia e a criação do perfil Ifpa Vigia Ascon no Facebook. No entanto, ainda há avanços a alcançar, como o aumento do alcance das postagens de divulgação de eventos e ações promovidas pelo Campus Avançado Vigia. Ressalta-se também a se considerar a possibilidade de criação de um informativo impresso semestral, com a finalidade de alcançar o público externo desprovido de acesso às divulgações em sites e redes sociais, devido à elevada exclusão digital na região do município de Vigia e entorno.

3.4.3.2. Portal do IFPA como canal de comunicação utilizado para divulgar as atividades da instituição

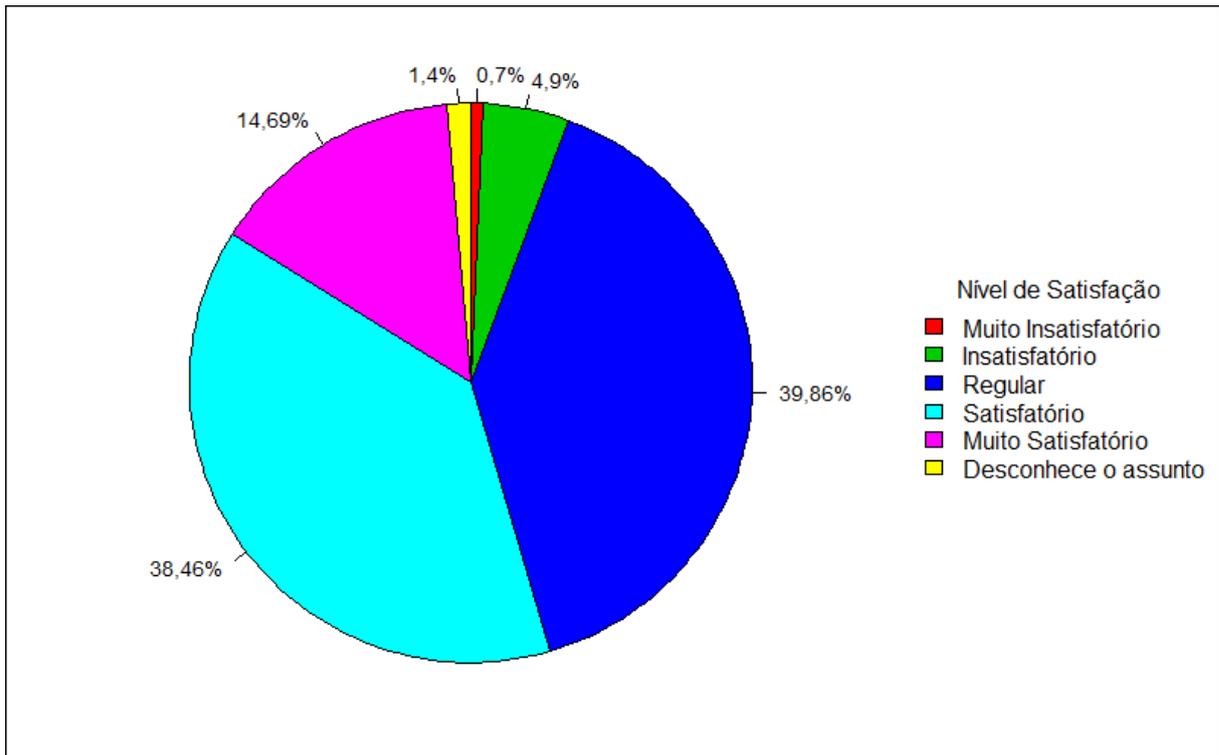
De acordo com a Tabela 40 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o portal do IFPA como canal de comunicação utilizado para divulgar as atividades da instituição que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (3,91), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos discentes (3,58). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,62.

Tabela 40 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o portal do IFPA como canal de comunicação utilizado para divulgar as atividades da instituição.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4	3,8	3,82	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		5		5	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,4	3,6		3,42	0
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,76	4,4		3,87	3,23
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	4	4,17		4,05	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,54	3,67		3,55	2,33
TOTAL	TOTAL	3,58	3,91	3,8	3,62	1,4

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 39 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o portal do IFPA como canal de comunicação utilizado para divulgar as atividades da instituição.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

A partir da análise da Figura 39 constata-se uma proximidade entre a soma dos percentuais que refletem percepções negativas e positivas dos respondentes, onde os que estão Satisfeitos e/ou Muito Satisfeitos apontam juntos aproximadamente 53,15% e as opiniões que refletem os níveis Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório perfazem 45,46%. É importante apontar para o fato de que durante o ano de 2017 foram intensificadas as ações de divulgação na página web do Campus Avançado Vigia. No entanto, nota-se um volume de acessos à página oficial baixo se comparado aos acessos da página de divulgação do campus no Facebook. Pode-se apontar como um dos possíveis fatores para essa assimetria a elevada exclusão digital na região do município de Vigia e entorno, onde o custo da banda dedicada de acesso à internet por megabyte pode ser superior a 20 vezes em relação à capital. Com isso, a maioria dos alunos têm acesso limitado à rede de celular, estando sujeitos à política de modelagem de tráfego das operadoras, que liberam maior banda a menor custo para mídias como Facebook em relação a outros sites.

3.4.3.3. Comunicação institucional do IFPA com a comunidade acadêmica (discentes, docentes, técnicos administrativos e outros)

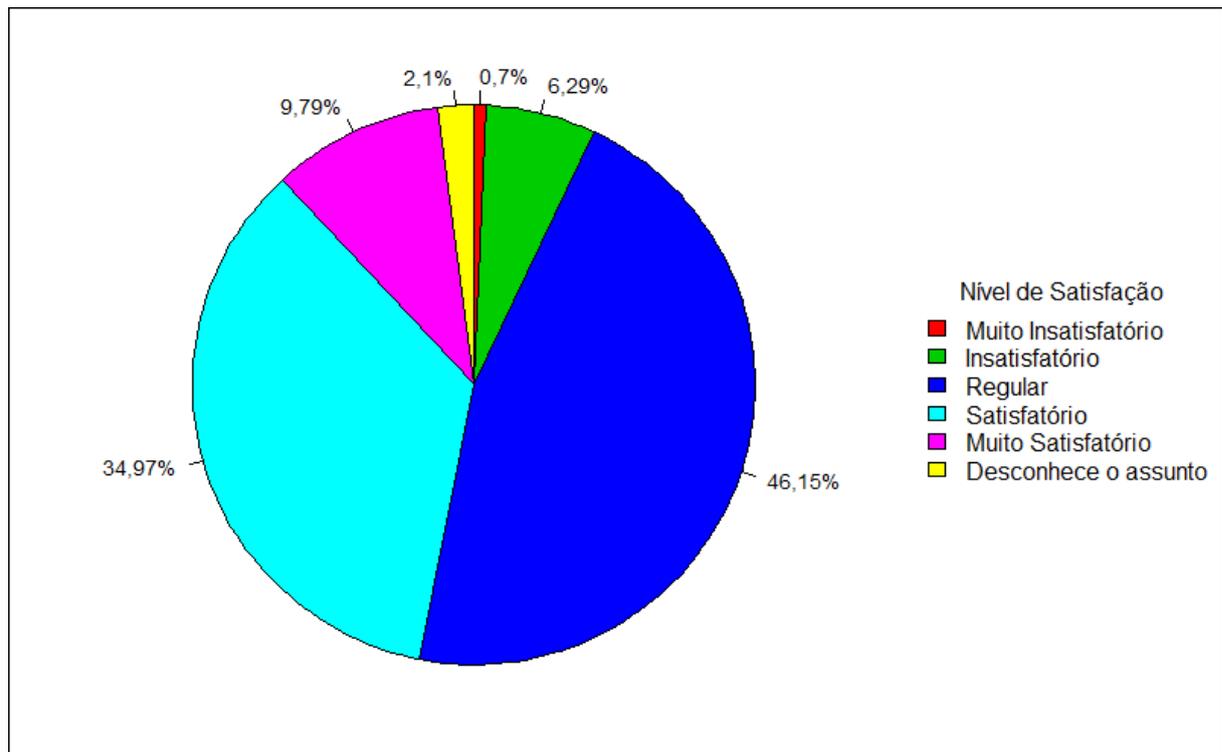
De acordo com a Tabela 41 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a comunicação institucional do IFPA com a comunidade acadêmica (discentes, docentes, técnicos administrativos e outros) que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (3,73), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos discentes (3,45). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,48.

Tabela 41 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a comunicação institucional do IFPA com a comunidade acadêmica (discentes, docentes, técnicos administrativos e outros).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4	3,5	3,55	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		4		4	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,42	3,4		3,42	0
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,58	4		3,66	6,45
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,92	3,83		3,89	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,26	3,67		3,29	2,33
TOTAL	TOTAL	3,45	3,73	3,5	3,48	2,1

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 40 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a comunicação institucional do IFPA com a comunidade acadêmica (discentes, docentes, técnicos administrativos e outros).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com os dados coletados, pode-se verificar que aproximadamente 52,44% dos opinantes consideram esse quesito Regular ou Insatisfatório, enquanto 44,76% classificam o mesmo como Satisfatório ou Muito Satisfatório. Ressalta-se que no ano de 2017 foram desenvolvidas estratégias para aprimorar a comunicação, dentro das possibilidades do Campus Avançado Vigia, como por exemplo a criação de lista de e-mails para direcionamento de mensagens entre/para servidores, de acordo com as categorias (docentes, técnicos-administrativos, servidores). Ainda assim, há avanços a alcançar, como por exemplo uma maior conscientização das categorias quanto à importância de apoio e engajamento nas divulgações do campus. Relativamente à categoria dos discentes, aponta-se como fator limitante à comunicação institucional a elevada exclusão digital na região do município de Vigia e entorno, bem como uma perceptível aversão à mídia do tipo impressa.

3.4.3.4. Comunicação institucional do IFPA com a comunidade externa

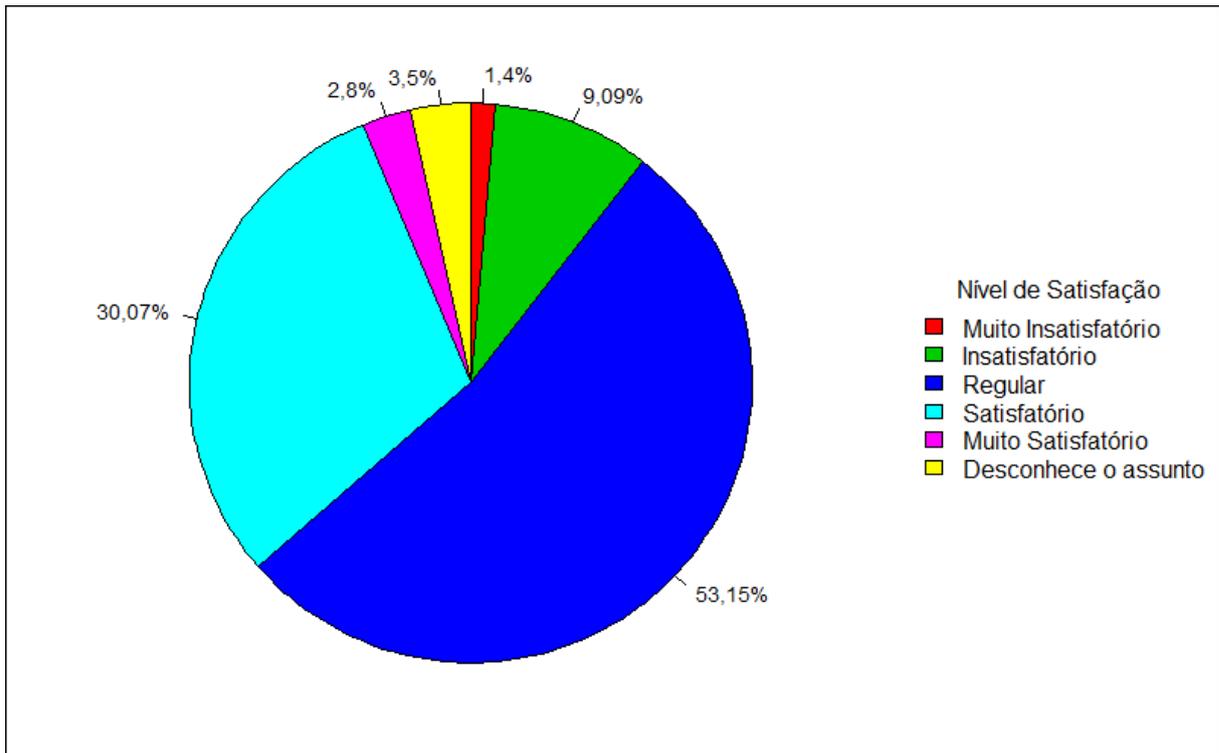
De acordo com a Tabela 42 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a comunicação institucional do IFPA com a comunidade externa que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (3,45), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos discentes (3,21). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,25.

Tabela 42 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a comunicação institucional do IFPA com a comunidade externa.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4	3,4	3,45	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		3		3	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,12	3,2		3,12	0
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,27	3,4		3,3	12,9
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,69	3,5		3,63	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,13	3,67		3,17	2,33
TOTAL	TOTAL	3,21	3,45	3,4	3,25	3,5

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 41 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a comunicação institucional do IFPA com a comunidade externa.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com a Tabela 42 e Figura 41, percebe-se que a situação mais expressiva para este quesito foi Regular (53,15%). E analisando os percentuais Regular, Insatisfatório e Muito Insatisfatório, percebe-se que 63,64% dos respondentes não estão satisfeitos com o quesito analisado. No entanto, vale destacar que a comunicação do IFPA com a comunidade externa vem sendo aprimorada para divulgação dos cursos, da extensão, da pesquisa, dos mecanismos de transparência, da ouvidoria, entre outros, após a reformulação do Núcleo de Comunicação e Marketing, em fevereiro de 2017 envolvendo técnicos administrativos das áreas de Eventos e Tecnologia da Informação. A equipe vem desenvolvendo ações corretivas no sentido de fluir a informação ao ambiente externo e possibilitar uma aproximação deste público com a instituição. Somente na próxima autoavaliação poderá ser mensurada a efetividade das ações, visto que anteriormente o funcionamento do Núcleo era inexpressivo. Pode-se citar, entre as ações executadas: criação de mailing de e-mail institucionais; resgate da página do Facebook; atualizações mais frequentes do site e campanhas para que os usuários do Facebook curtam e sigam a página no Campus Avançado Vigia. Ressalta-se,

porém, que há avanços a alcançar, como por exemplo, uma maior periodicidade para divulgação de ações via rádio. Aponta-se também como fatores de impacto negativo ao alcance das divulgações a elevada exclusão digital na região de Vigia e uma relativa aversão da categoria discente à mídia do tipo impressa (como a exposta em murais).

3.4.3.5. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes, TV's informativas, etc.) para divulgar as atividades do IFPA

De acordo com a Tabela 43 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes, TV's informativas, etc.) para divulgar as atividades do IFPA que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (3,55), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (3,2). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,31.

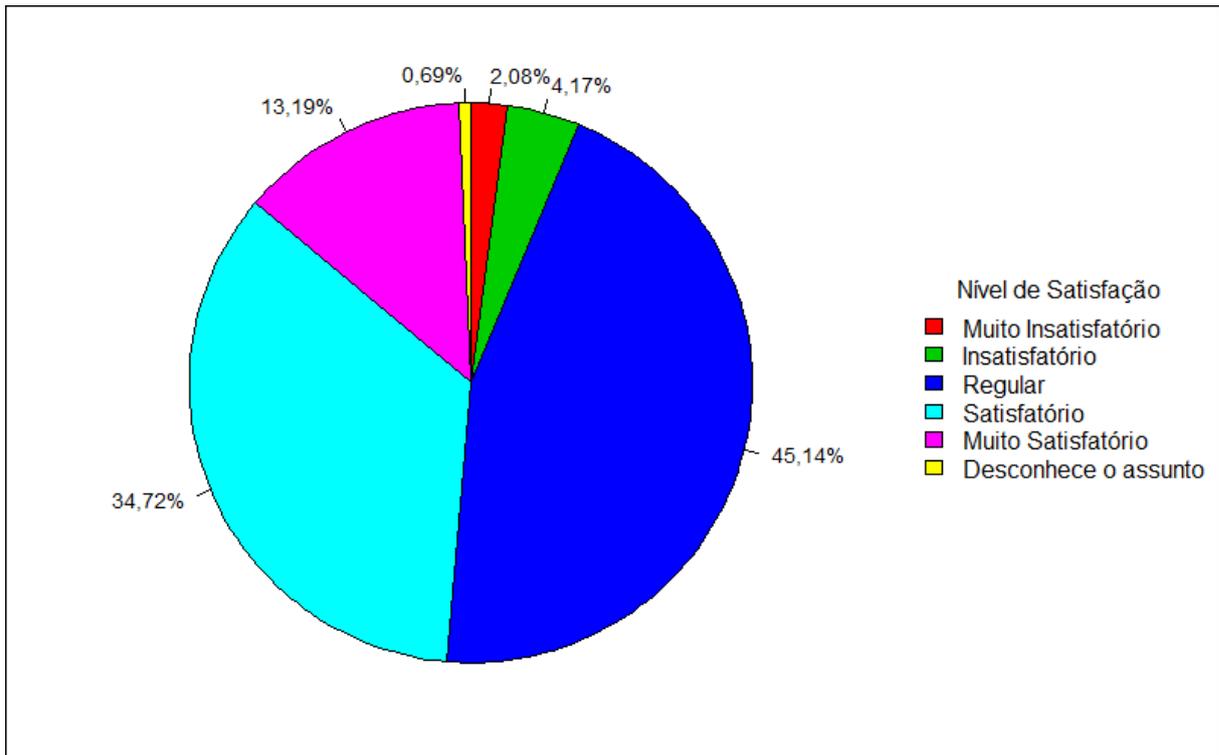
Tabela 43 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes, TV's informativas, etc.) para divulgar as atividades do IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4	3,2	3,27	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		2		2	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,16	3,2		3,17	0
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,32	3,4		3,33	3,23
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,67	3,5		3,61	5,26
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,32	4		3,37	4,65
TOTAL	TOTAL	3,3	3,55	3,2	3,31	2,8

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Nota-se, a partir da Figura 42, que há um relativo equilíbrio entre os que estão Satisfeitos e/ou Muito Satisfeitos (47,91%) e os respondentes que reportam os níveis Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório (51,39%). Destaca-se nesse quesito, no ano de 2017, a implantação da ASCOM do Campus Avançado Vigia, com ações realizadas, tais como instalação de murais e quadros de aviso, divulgação de ações promovidas pelos projetos de pesquisa e extensão e pelos cursos (docentes e discentes) antes da ocorrência dos eventos. Aponta-se como fator limitante ao alcance das divulgações uma relativa aversão da categoria discente à mídia impressa.

Figura 42 - Figura 40: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes, TV's informativas, etc.) para divulgar as atividades do IFPA..



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

3.4.3.6. Efetividade dos serviços prestados pela Ouvidoria do IFPA

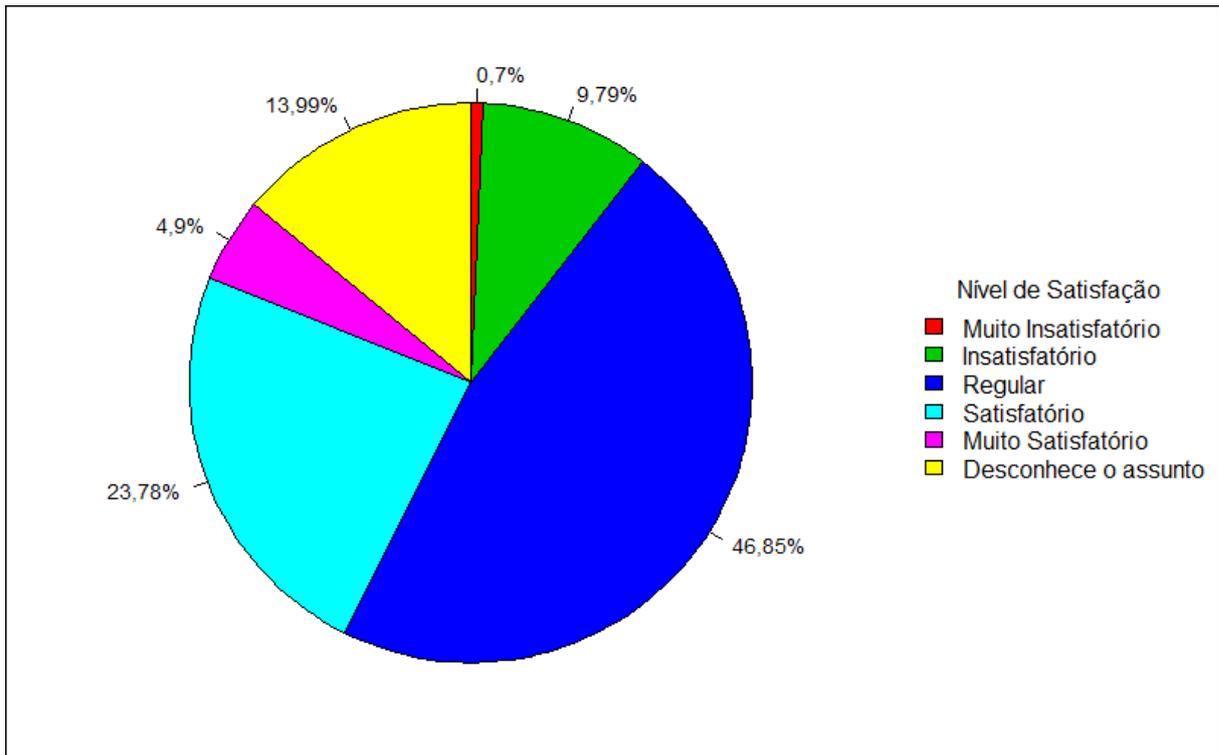
De acordo com a Tabela 44 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a efetividade dos serviços prestados pela Ouvidoria do IFPA que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (3,57), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (3). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,26.

Tabela 44 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a efetividade dos serviços prestados pela Ouvidoria do IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4	3	3,14	36,36
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		4		4	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,12	3,25		3,14	8,33
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,36	4		3,42	22,58
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,58	3,5		3,57	26,32
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,22	3,67		3,26	9,3
TOTAL	TOTAL	3,25	3,57	3	3,26	13,99

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 43 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigiá, sobre a efetividade dos serviços prestados pela Ouvidoria do IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com os resultados obtidos, percebe-se que 28,68% dos respondentes apontaram para os níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 57,34% dos opinantes marcaram os níveis Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Além disso, percebe-se também um razoável percentual de opinantes que acusaram desconhecimento do assunto (13,99%). Considerando-se os índices identificados e o elevado desconhecimento do assunto, sugere-se que o tema seja pesquisado, possivelmente através de um grupo de estudo, para levantar informações a respeito dos serviços prestados pela Ouvidoria do IFPA, com posterior divulgação do material no site do Campus Avançado Vigiá, no mesmo artigo relacionado à avaliação institucional e ao PDI, visando assim de obter melhores resultados na próxima pesquisa.

3.5 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

3.5.1. Organização e Gestão da Instituição

3.5.1.1.Regimento Geral do IFPA

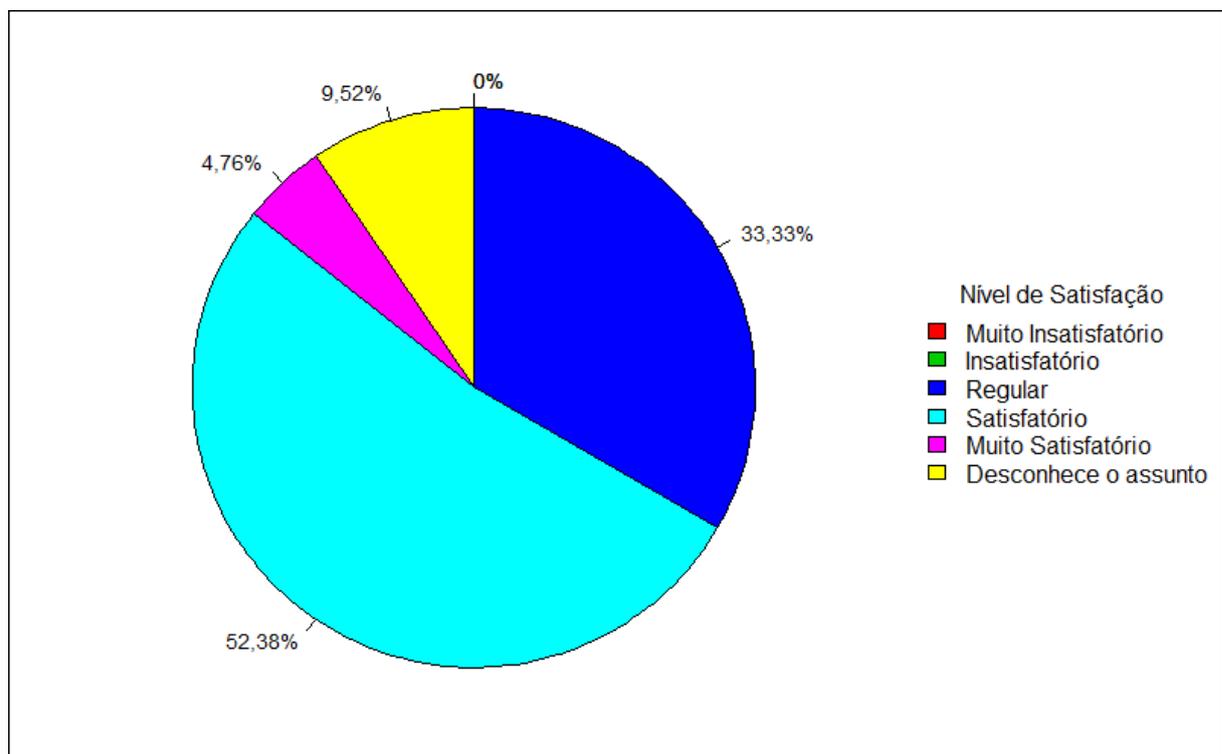
De acordo com a Tabela 45 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Regimento Geral do IFPA que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (3,8), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (3,56). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,68.

Tabela 45 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Regimento Geral do IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4	3,56	3,6	9,09
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		4		4	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS		3,75		3,75	20
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA		3,8		3,8	0
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS		3,83		3,83	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA		4		4	0
TOTAL	TOTAL		3,8	3,56	3,68	9,52

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 44 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Regimento Geral do IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Nota-se neste quesito uma predominância do nível de satisfação Satisfatório, indicado por 52,38% dos opinantes, sendo que na percepção negativa o índice Regular foi apontado por 33,33% dos opinantes, sem registro para os níveis Insatisfatório e Muito Insatisfatório. Além disso, nota-se um razoável percentual de opinantes que desconhecem o assunto (9,52%). Com relação ao Regimento Geral do IFPA, sugere-se a divulgação do mesmo no site do Campus Avançado Vigia, possivelmente junto ao artigo que já divulga as avaliações institucionais do campus e o PDI, de modo a facilitar o acesso da comunidade a esse conteúdo, com objetivo de obter melhor percepção em relação ao tema nas próximas avaliações.

3.5.1.2. Funcionamento dos órgãos colegiados superiores do IFPA (CONSUP e CODIR) para promover a participação e a democracia interna

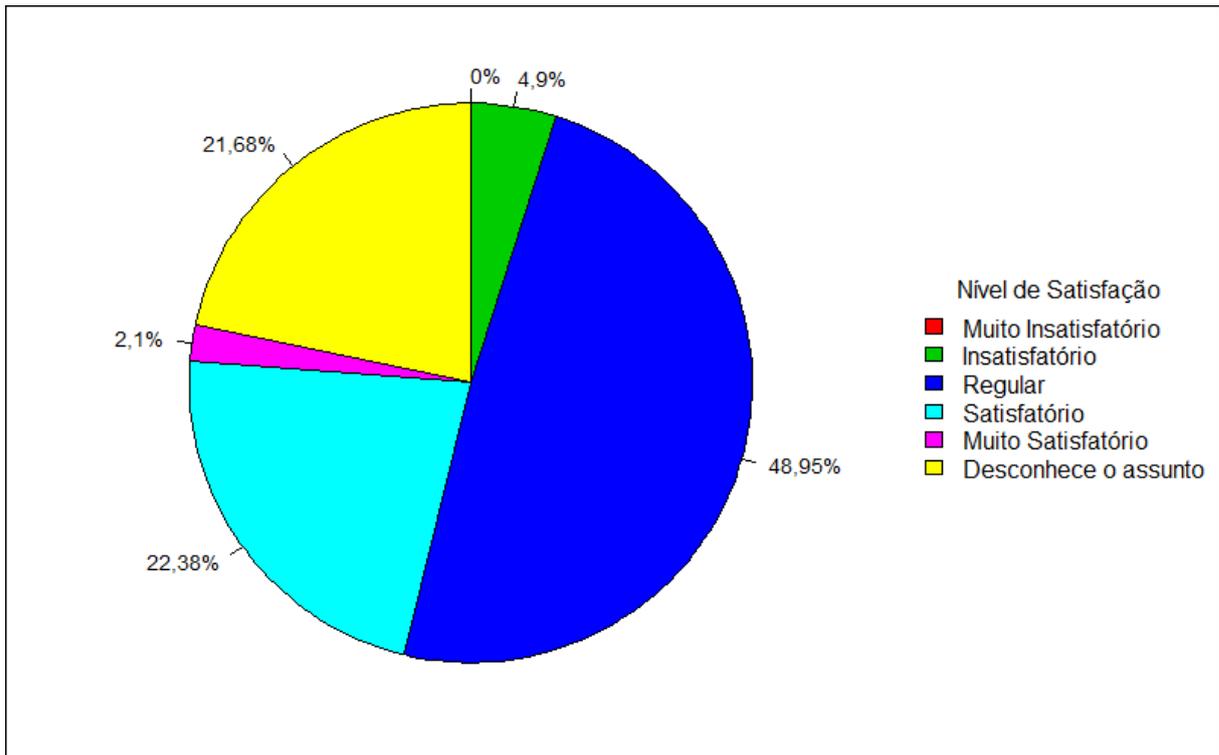
De acordo com a Tabela 46 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o funcionamento dos órgãos colegiados superiores do IFPA (CONSUP e CODIR) para promover a participação e a democracia interna que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (3,5), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos discentes (3,23). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,28.

Tabela 46 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o funcionamento dos órgãos colegiados superiores do IFPA (CONSUP e CODIR) para promover a participação e a democracia interna.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4	3,5	3,56	18,18
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		4		4	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,18	3,4		3,21	18,75
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,53	3,5		3,52	32,26
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,6	3,6		3,6	21,05
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,03	3,33		3,06	16,28
TOTAL	TOTAL	3,23	3,5	3,5	3,28	21,68

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 45 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o funcionamento dos órgãos colegiados superiores do IFPA (CONSUP e CODIR) para promover a participação e a democracia interna.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com os resultados obtidos, percebe-se que 24,48% dos respondentes apontaram para os níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 53,84% dos opinantes marcaram os níveis Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Além disso, percebe-se também um elevado percentual de opinantes que acusaram desconhecimento do assunto (21,68%). Considerando-se os índices identificados e o elevado desconhecimento do assunto, sugere-se que o tema seja pesquisado, possivelmente através de um grupo de estudo, para levantar informações a respeito do funcionamento dos órgãos colegiados do IFPA, com posterior divulgação do material no site do Campus Avançado Vigia, no mesmo artigo relacionado à divulgação da avaliação institucional e do PDI, de modo obter melhores resultados na próxima pesquisa nesse quesito.

3.5.1.3. Atuação da sua categoria nos colegiados quanto à representatividade, à indicação e à recondução de seus membros

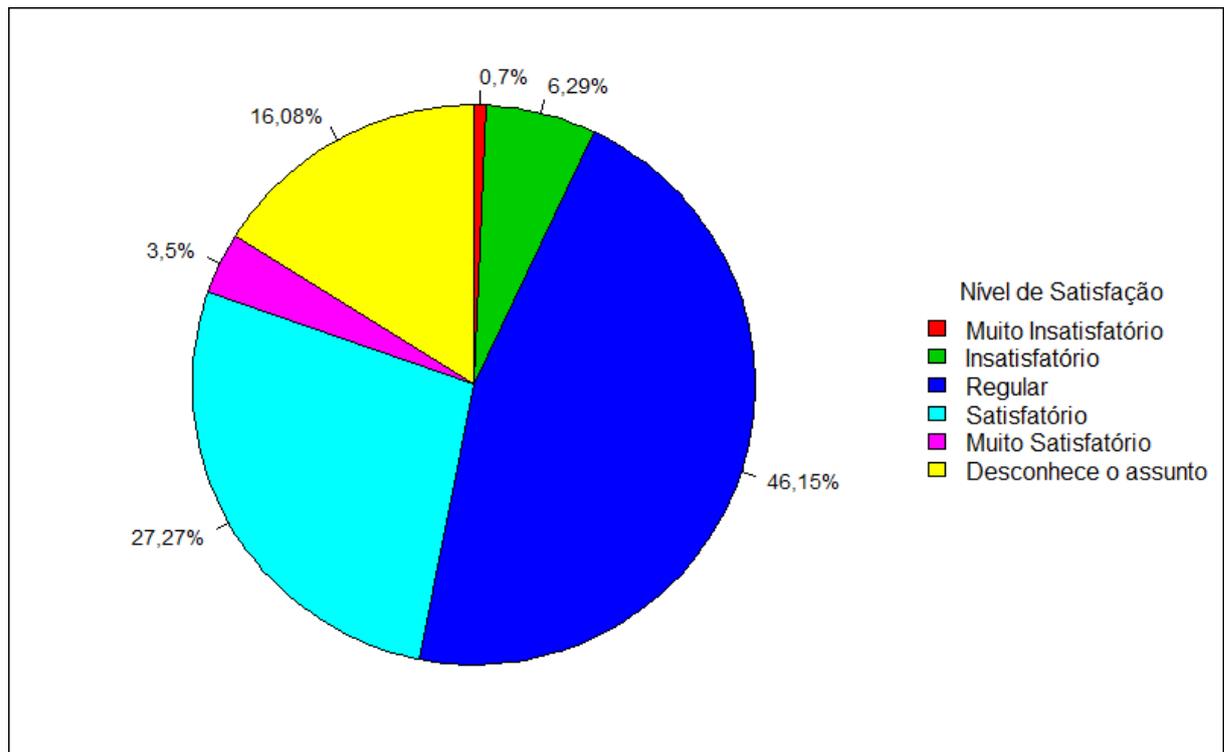
De acordo com a Tabela 47 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a atuação da sua categoria nos colegiados quanto à representatividade, à indicação e à recondução de seus membros que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (3,8), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (3). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,32.

Tabela 47 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a atuação da sua categoria nos colegiados quanto à representatividade, à indicação e à recondução de seus membros.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4	3	3,12	27,27
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		3		3	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,05	3,4		3,09	8,33
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,58	4		3,65	25,81
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,83	4		3,88	10,53
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,21	4		3,28	16,28
TOTAL	TOTAL	3,29	3,8	3	3,32	16,08

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 46 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a atuação da sua categoria nos colegiados quanto à representatividade, à indicação e à recondução de seus membros.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Nota-se que, de acordo com os resultados, um elevado percentual de opinantes neste quesito consideram o mesmo Regular (46,15%), além de um considerável percentual de respondentes apontarem desconhecimento do assunto (16,08%). A percepção negativa, somando-se Regular e Insatisfatório, perfaz mais da metade dos opinantes (52,44%). Convém ressaltar que no ano de 2017 foram emitidas portarias pela gestão do campus para criação de colegiados. Porém é necessário considerar o fato de que o Campus Avançado Vigia é um campus recente e conta com um quadro de servidores reduzido considerando-se a quantidade de comissões estabelecidas. Ainda assim, entende-se que ações para uma melhor estruturação dessas representatividades devem ser intensificadas, incluindo-se também ações de divulgação das mesmas, considerando-se o percentual de opinantes que desconhecem o assunto.

3.5.1.4. Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para o gerenciamento de suas atividades

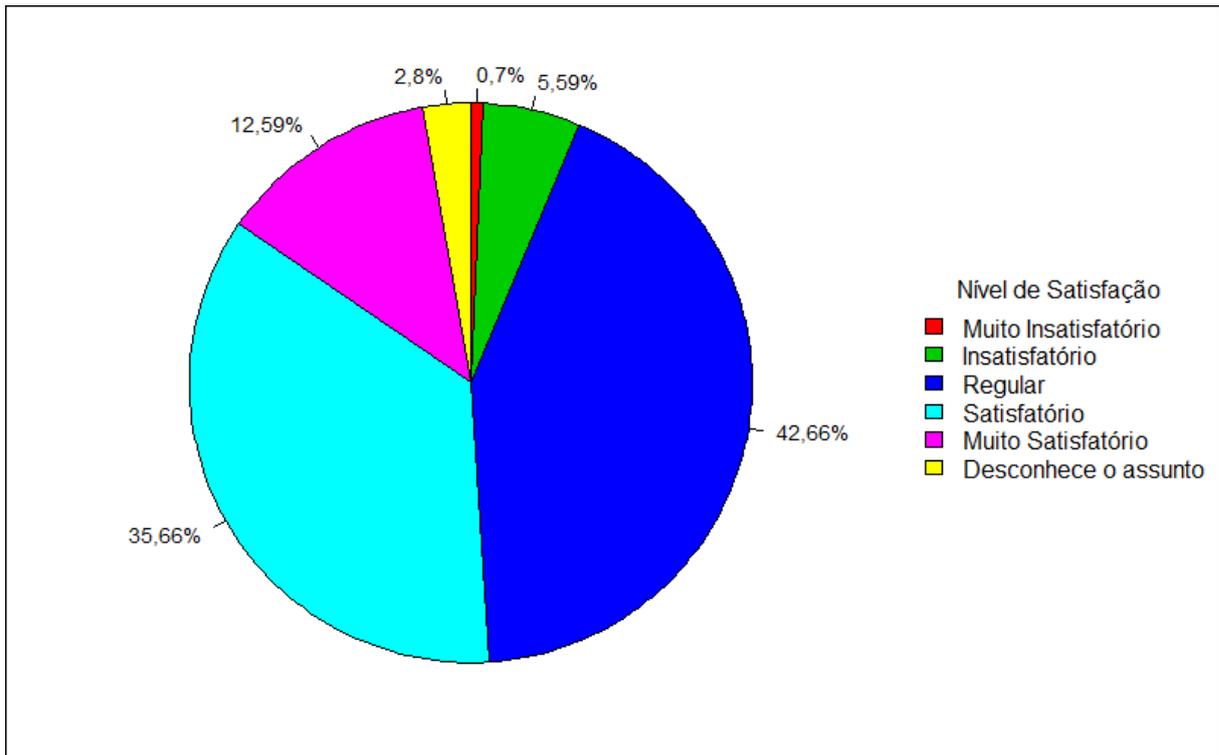
De acordo com a Tabela 48 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para o gerenciamento de suas atividades que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,57), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (3,33). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,55.

Tabela 48 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para o gerenciamento de suas atividades.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4	3,33	3,4	9,09
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		4		4	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,42	3		3,38	0
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,62	4		3,69	6,45
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	4,31	3,5		4,05	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,46	3		3,43	2,33
TOTAL	TOTAL	3,57	3,55	3,33	3,55	2,8

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 47 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para o gerenciamento de suas atividades.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Nota-se, a partir da Figura 47, que há um relativo equilíbrio entre os que estão Satisfeitos e/ou Muito Satisfeitos (48,25%) e os respondentes que reportam os níveis Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório (48,95%). Pode-se citar como atividades recorrentes realizadas pelo Campus Avançado Vigia neste quesito a inserção de todos os alunos matriculados no campus, o acompanhamento efetivo de evasões e atualizações semestrais, a divulgação da ferramenta para uso dos discentes e divulgação de resultados às Pró-reitorias, bem como a utilização do módulo diplomação e também o uso de todas as funcionalidades do sistema por toda a comunidade acadêmica.

3.5.2. Políticas de pessoal

3.5.2.1. Plano de Carreira e a gestão do corpo docente no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.)

De acordo com a Tabela 49 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo docente no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.) apontado pela categoria docente, a única pesquisada neste quesito, foi de 3,82.

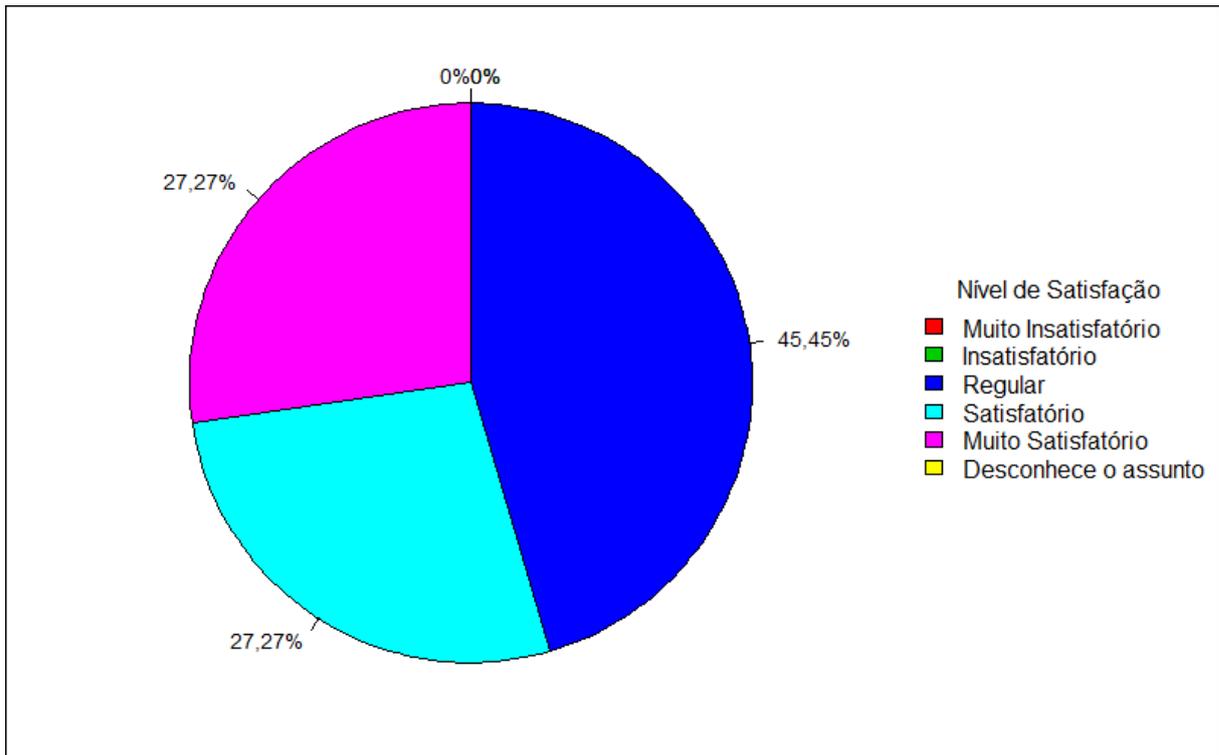
Tabela 49 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo docente no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4		4	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		5		5	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS		3,6		3,6	0
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA		4		4	0
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS		3,83		3,83	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA		4		4	0
TOTAL	TOTAL		3,82		3,82	0

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com os resultados expressos na Tabela 49 e na Figura 48, pode-se constatar que há uma razoável paridade entre os que estão Satisfeitos e/ou Muito Satisfeitos (54,54%) e os respondentes que reportam os níveis Regular (45,45%), sendo que não há registro de opinantes apontando níveis Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Convém ressaltar que o Campus Avançado Vigia enfrenta restrições nesse quesito, devido ao quadro reduzido de servidores docentes, que limita as possibilidades de liberação de professores para pós-graduações, sob risco de afetar os eixos do ensino dos cursos ofertados.

Figura 48 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo docente no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

3.5.2.2. Plano de Carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.)

Tabela 50 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).

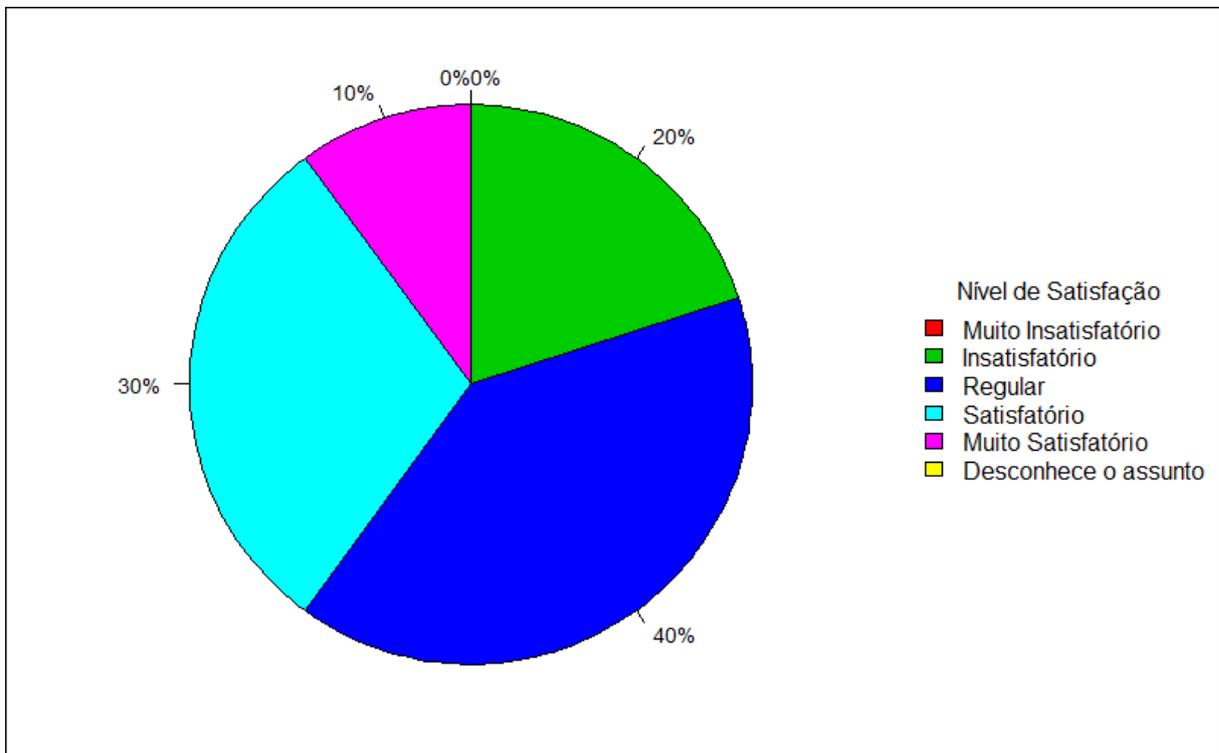
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,3	3,3	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL					
TÉCNICO	134 - EVENTOS					
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA					
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS					
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA					
TOTAL	TOTAL			3,3	3,3	0

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com a Tabela 50 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio

Probatório, Afastamentos, etc.) apontado pela categoria dos técnicos-administrativos, a única pesquisada neste quesito, foi de 3,3.

Figura 49 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.) .



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

A partir da análise da Figura 49, constata-se que 60% dos respondentes consideram o quesito Regular ou Insatisfatório, ao passo que 40% julgam o mesmo Satisfatório ou Muito Satisfatório. Ressalta-se que somente a partir do segundo semestre de 2016 e primeiro semestre de 2017 é que foram contratados a maioria dos servidores técnicos-administrativos. Embora o campus tenha iniciado a capacitação de servidores no setor administrativo, deve-se considerar que o pouco tempo transcorrido desde as nomeações tenha impacto na percepção da comunidade em relação a este quesito. Ainda assim, aponta-se como algo necessário a se fazer buscar no Campus Avançado Vigia o que ainda falta melhorar em relação a esse aspecto, de acordo com a disponibilidade orçamentária para tal.

3.5.2.3. Políticas/oportunidades de qualificação oferecidas para sua categoria pelo IFPA

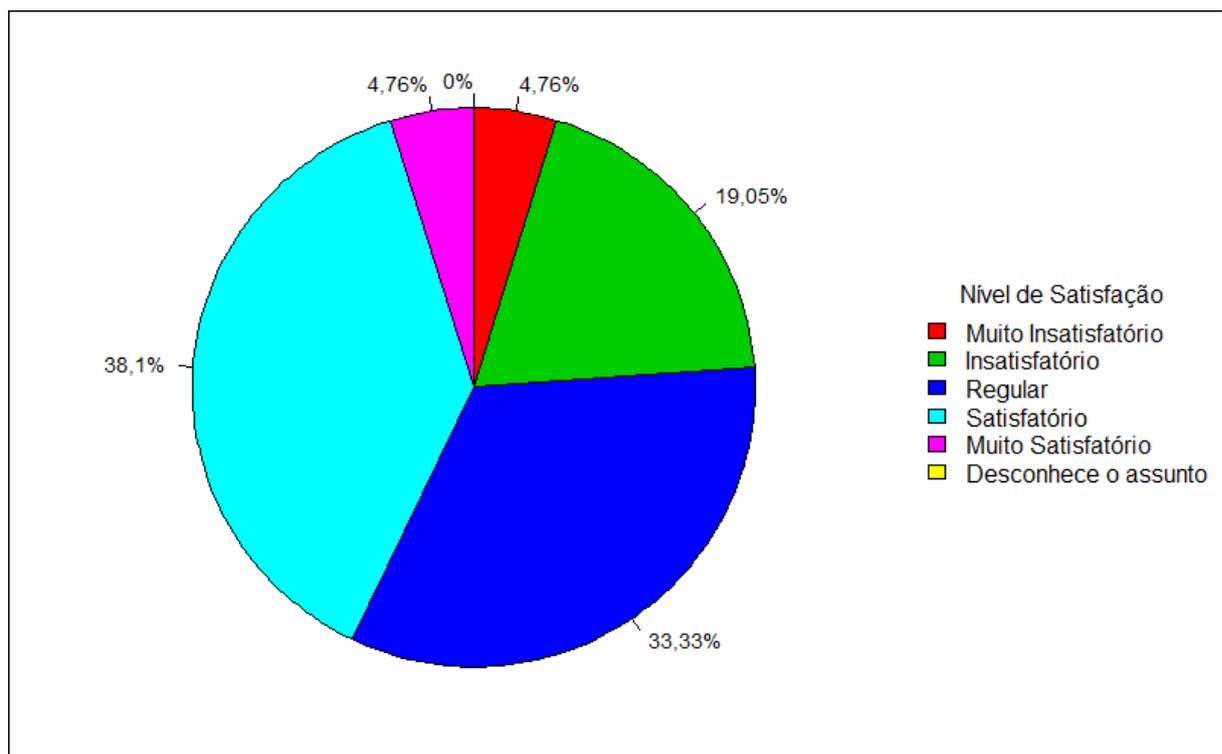
De acordo com a Tabela 51 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas/oportunidades de qualificação oferecidas para sua categoria pelo IFPA que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (3,36), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (3). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,19.

Tabela 51 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas/oportunidades de qualificação oferecidas para sua categoria pelo IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		3	3	3	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		4		4	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS		2,8		2,8	0
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA		4		4	0
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS		3,5		3,5	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA		3		3	0
TOTAL	TOTAL		3,36	3	3,19	0

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 50 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas/oportunidades de qualificação oferecidas para sua categoria pelo IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

A partir da análise dos dados coletados, verifica-se de 42,86% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 57,14% percebem o quesito como Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Sugere-se a realização de um estudo avaliativo neste quesito, de modo a identificar os anseios da comunidade acadêmica afetada, bem como as restrições de recursos que porventura se interponham aos avanços nesse aspecto, a fim de subsidiar uma análise mais detalhada do tema para as próximas avaliações.

3.5.2.4. Políticas/oportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pelo IFPA

Tabela 52 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas/oportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pelo IFPA.

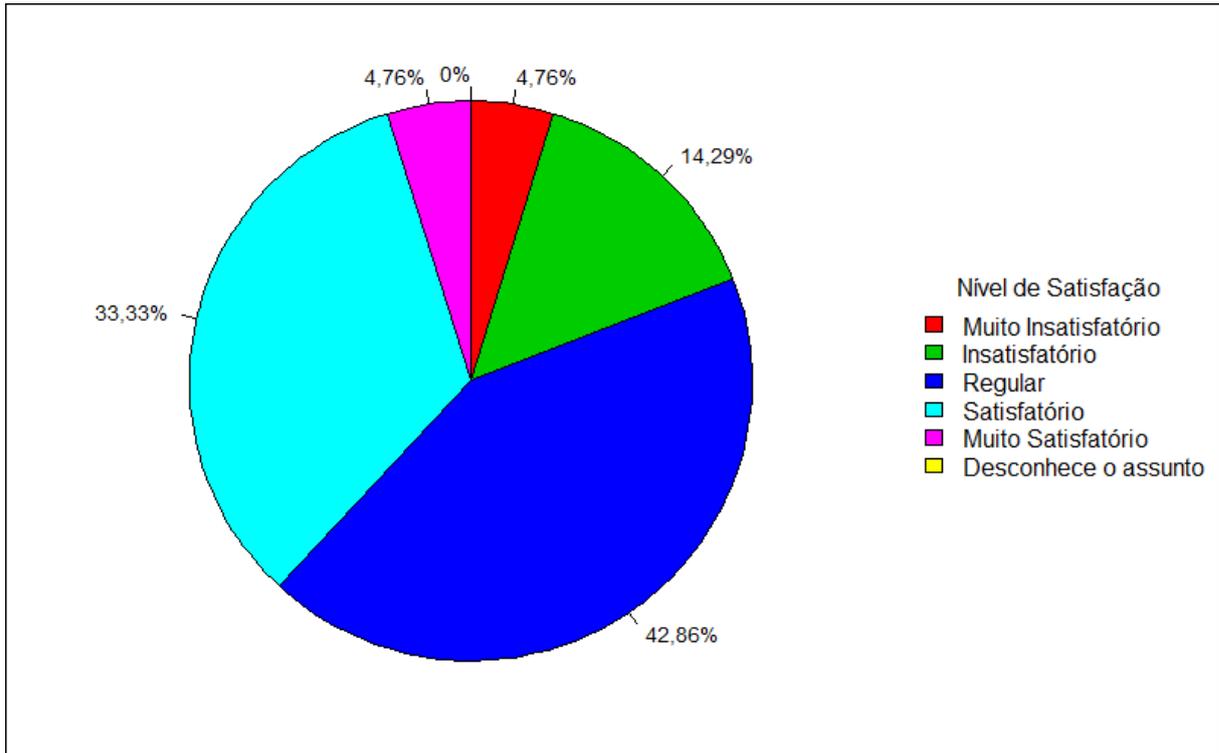
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		3	3	3	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		4		4	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS		3		3	0
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA		3,8		3,8	0
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS		3,33		3,33	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA		3		3	0
TOTAL	TOTAL		3,36	3	3,19	0

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com a Tabela 52 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas/oportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pelo IFPA que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (3,36), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (3). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,19.

A partir da análise dos dados coletados, verifica-se de 38,09% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 61,91% percebem o quesito como Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Sugere-se a realização de um estudo avaliativo neste quesito, de modo a identificar os anseios da comunidade acadêmica afetada, bem como as restrições de recursos que porventura se interponham aos avanços nesse aspecto, a fim de subsidiar uma análise mais detalhada do tema para as próximas avaliações.

Figura 51 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas/oportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pelo IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

3.5.2.5. A satisfação em relação à sua vida profissional no IFPA

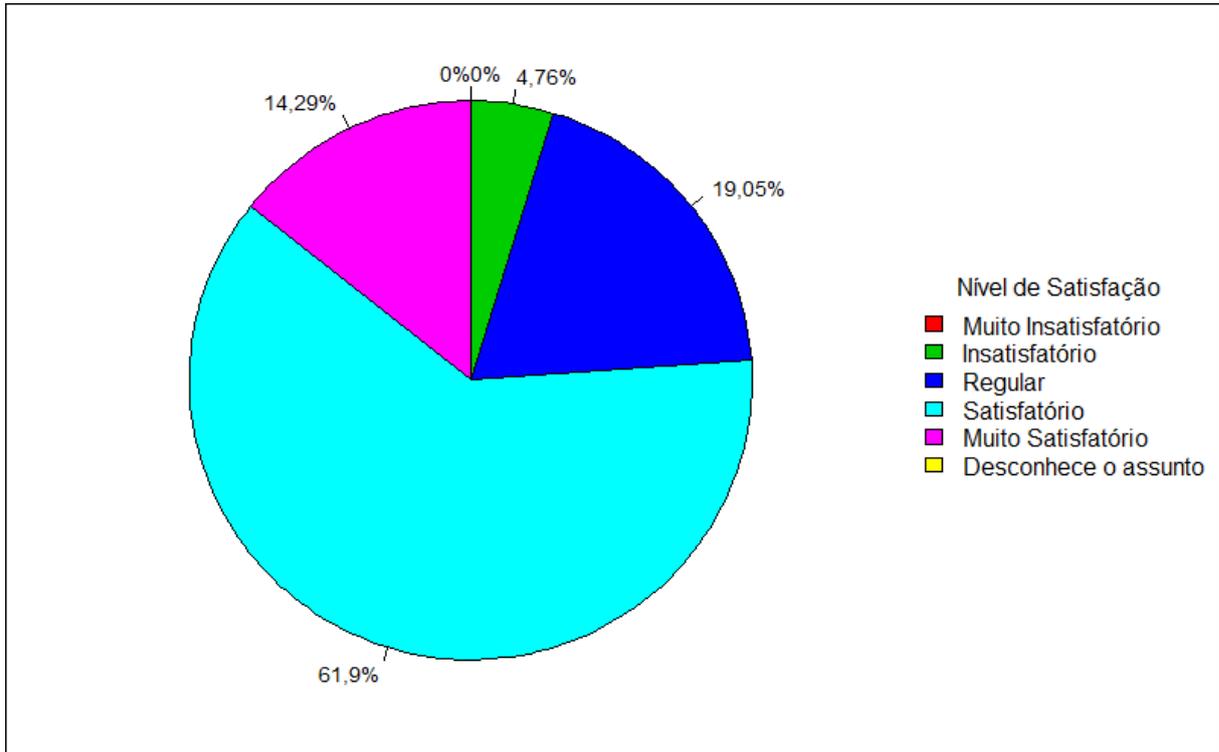
De acordo com a Tabela 53 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre sua satisfação em relação à sua vida profissional no IFPA que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (4), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (3,7). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,86.

Tabela 53 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre sua satisfação em relação à sua vida profissional no IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		3	3,7	3,64	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		5		5	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS		4		4	0
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA		4,4		4,4	0
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS		4,33		4,33	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA		4		4	0
TOTAL	TOTAL		4	3,7	3,86	0

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 52 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre sua satisfação em relação à sua vida profissional no IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Nota-se neste quesito uma clara tendência de apontamento aos níveis de satisfação mais elevados, com prevalência dos níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, perfazendo 76,19% das opiniões, enquanto que os níveis Regular e/ou Insatisfatório foram apontados por 23,81% dos opinantes. O Campus Avançado Vigia deve, no entanto, acompanhar esse indicador em busca de melhoria constante com o engajamento, inclusive de suas comissões relacionadas ao meio ambiente e qualidade de vida.

3.5.3. Sustentabilidade Financeira

3.5.3.1. Sustentabilidade financeira do IFPA e sua coerência com as metas do PDI

De acordo com a Tabela 54 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a sustentabilidade financeira do IFPA e sua coerência com as metas do

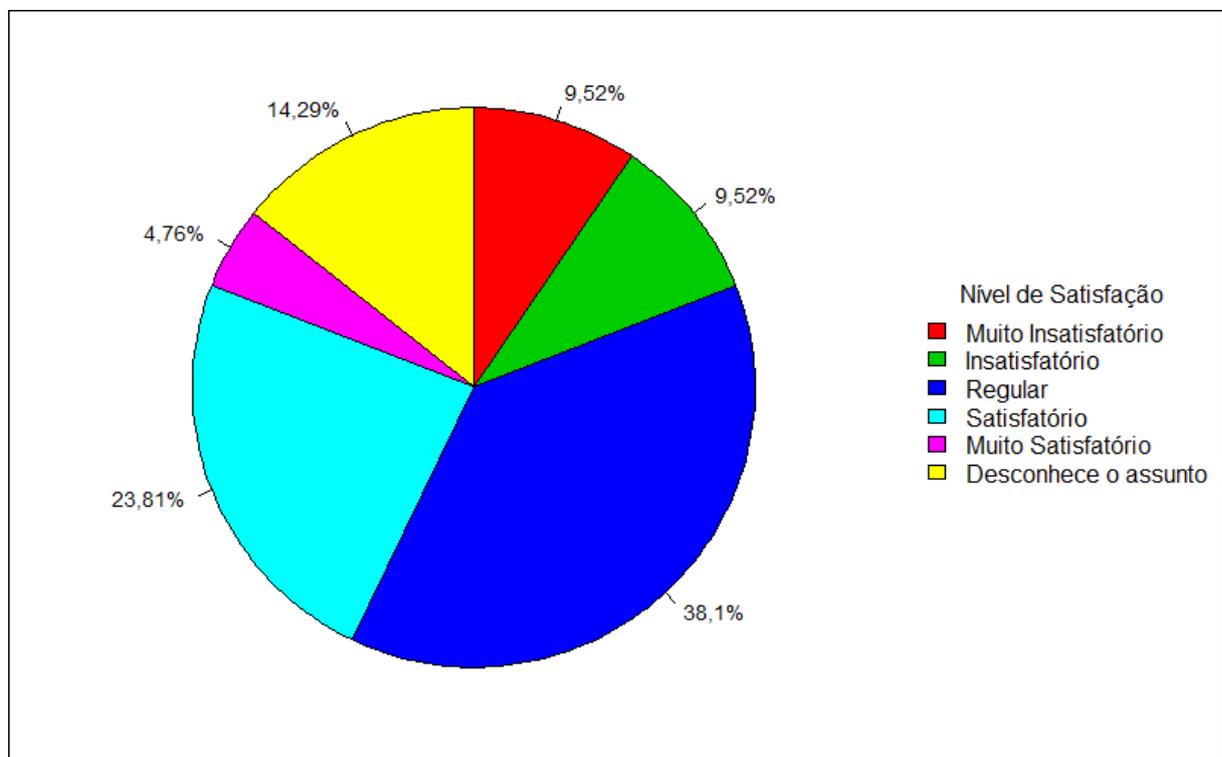
PDI que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (3,09), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (3). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,06.

Tabela 54 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a sustentabilidade financeira do IFPA e sua coerência com as metas do PDI.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		3	3	3	27,27
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		4		4	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS		3,2		3,2	0
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA		3		3	0
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS		3,33		3,33	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA		3,33		3,33	0
TOTAL	TOTAL		3,09	3	3,06	14,29

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 53 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a sustentabilidade financeira do IFPA e sua coerência com as metas do PDI.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Nota-se a partir da análise da Figura 53, uma distribuição das opiniões com aproximadamente 19,04% dos respondentes apontando os níveis Insatisfatório e Muito Insatisfatório, um maior percentual apontando o nível Regular (38,1%) e um percentual considerável de opinantes que desconhecem o assunto (14,29%). É

necessário considerar o fato de que as aquisições do Campus Avançado Vigia são realizadas pelo setor responsável da Reitoria. Aponta-se como um avanço a alcançar a elevação da categoria do Campus Avançado Vigia à condição de Campus, com conseqüente conquista de uma autonomia administrativa e financeira. Considera-se como principal obstáculo aos avanços nesse quesito a condição de campus tutelado do Campus Avançado Vigia.

3.5.3.2. Execução orçamentária do IFPA

De acordo com a Tabela 55 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a execução orçamentária do IFPA (Informações disponíveis no Portal da Transparência, Site institucional e Serviço de Informações ao Cidadão) que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (3,5), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (3,25). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,39.

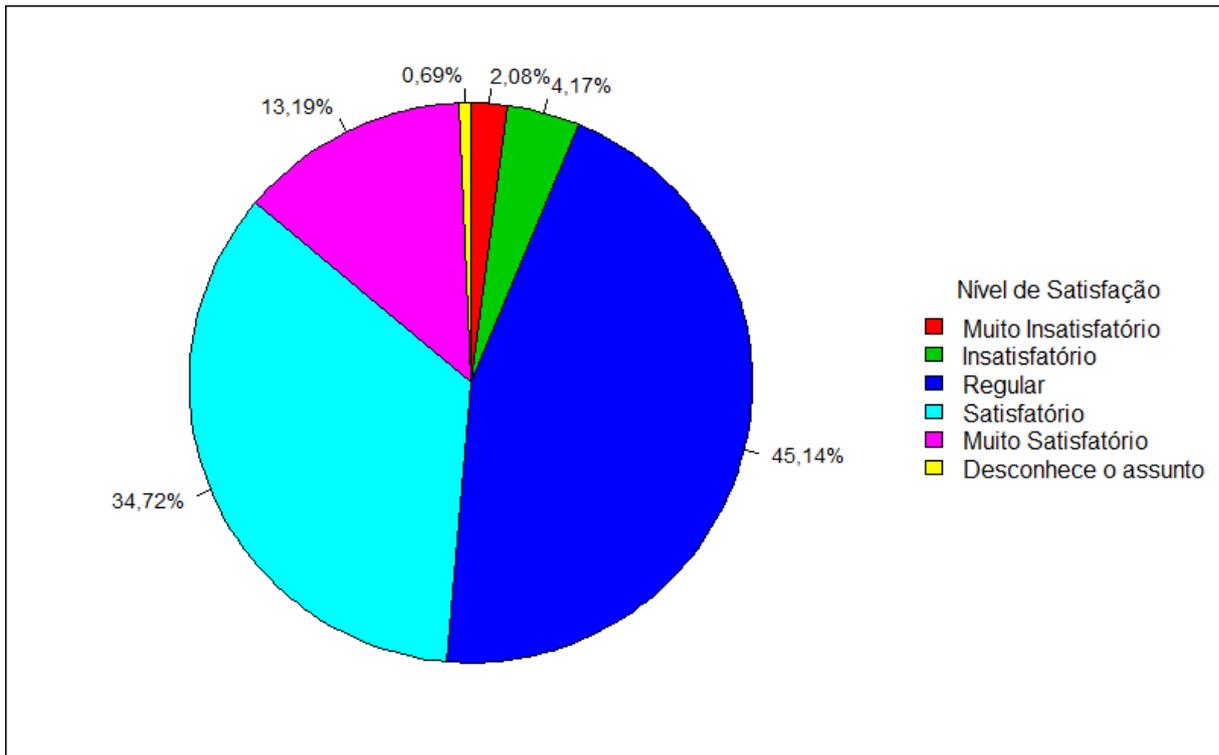
Tabela 55 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a execução orçamentária do IFPA (Informações disponíveis no Portal da Transparência, Site institucional e Serviço de Informações ao Cidadão).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		3	3,25	3,22	18,18
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		5		5	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS		3,6		3,6	0
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA		3,75		3,75	20
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS		3,8		3,8	16,67
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA		3,33		3,33	0
TOTAL	TOTAL		3,5	3,25	3,39	14,29

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com os resultados expressos na Tabela 55 e na Figura 54, pode-se constatar que há uma razoável paridade entre os que estão Satisfeitos e/ou Muito Satisfeitos (47,91%) e os respondentes que reportam os níveis Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório (51,39%). Convém apontar para o fato de que no ano de 2017 o Campus Avançado Vigia obteve complementação de recursos pela Reitoria, realizando os pagamentos de todos os contratos firmados. Sugere-se atentar para a importância do ajuste futuro dos recursos orçamentários destinados ao campus para viabilizar novos projetos.

Figura 54 - "Figura 54: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a execução orçamentária do IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

(Informações disponíveis no Portal da Transparência, Site institucional e Serviço de Informações ao Cidadão)."

3.5.3.3. Distribuição de recursos orçamentários aos setores da instituição

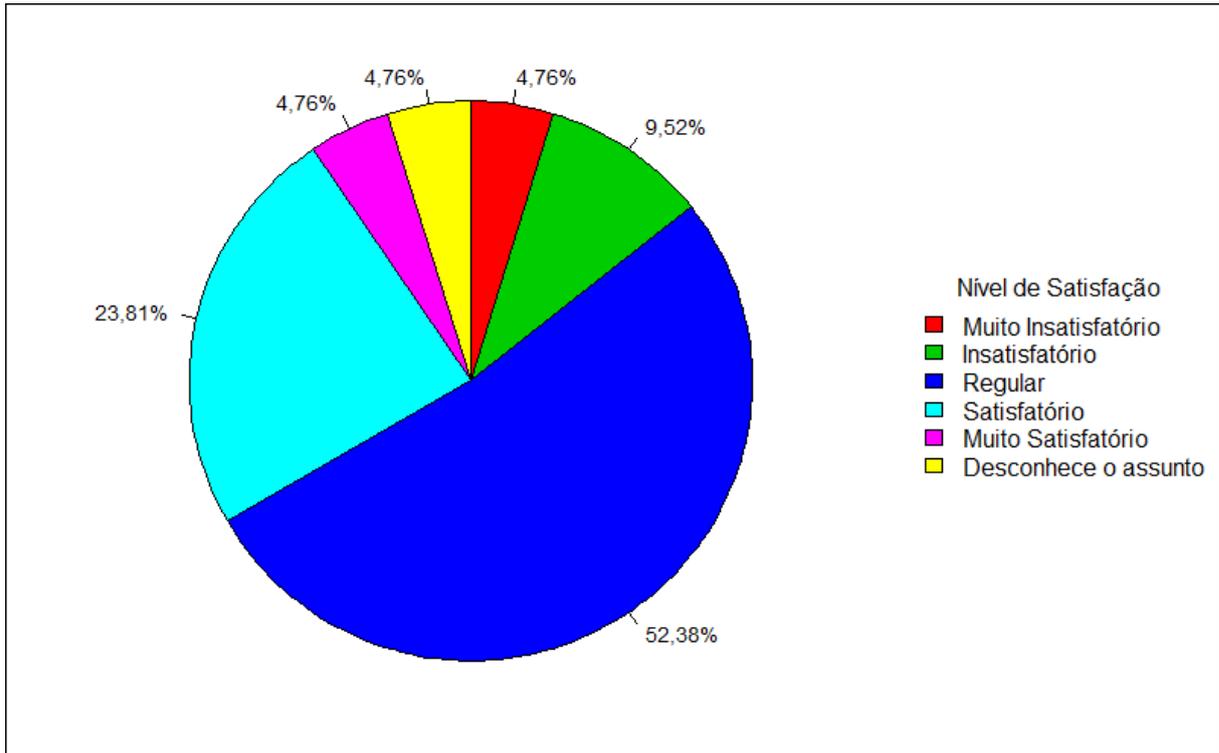
Tabela 56 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a distribuição de recursos orçamentários aos setores da instituição.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		3	3,1	3,09	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		4		4	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS		3,6		3,6	0
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA		2,75		2,75	20
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS		3,17		3,17	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA		4		4	33,33
TOTAL	TOTAL		3,2	3,1	3,15	4,76

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com a Tabela 56 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a distribuição de recursos orçamentários aos setores da instituição que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (3,2), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (3,1). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,15.

Figura 55 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a distribuição de recursos orçamentários aos setores da instituição.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

A partir da análise da Figura 55, constata-se que a maioria dos respondentes julga este quesito como Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório, sendo que esses três níveis perfazem 66,66% dos respondentes. Destaca-se que no ano de 2017 o Campus Avançado Vigia adquiriu equipamentos e mobiliário, atendendo refeitório, salas de aula e setores administrativos e acadêmicos. Convém ressaltar, porém, que na condição de Campus Avançado, o Campus Avançado Vigia não dispõe de orçamento próprio, estando condicionado à tutela e ao aporte de recursos da reitoria. Além disso, a infraestrutura atual do Campus Avançado Vigia, incluindo o prédio do bloco pedagógico e os equipamentos e patrimônio mobiliário são de aquisição recente (menos de 2 anos). Dessa forma, é recomendável a realização de um estudo avaliativo para definir as expectativas da comunidade em relação a este quesito e assim, possivelmente, estabelecer prioridades, de acordo com os recursos orçamentários disponíveis.

3.6 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.6.1. Infraestrutura Física

3.6.1.1. Qualidade das instalações administrativas do IFPA

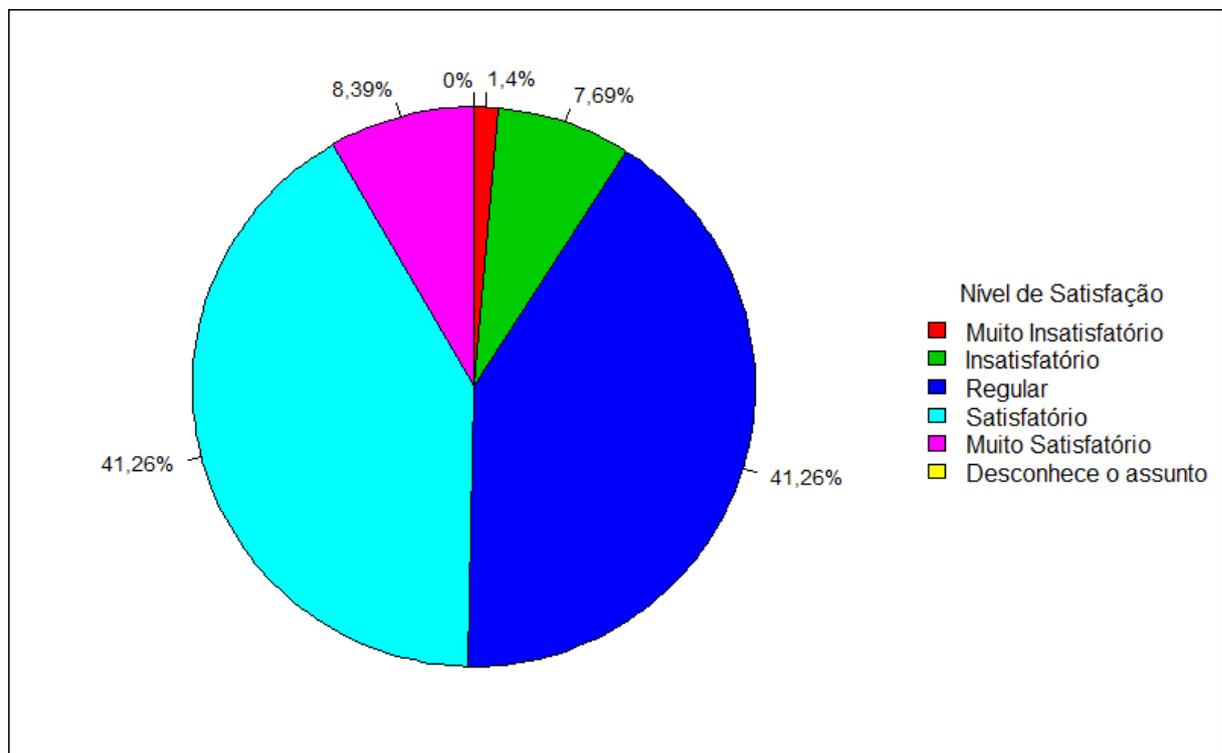
De acordo com a Tabela 57 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade das instalações administrativas do IFPA que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,49), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (3,3). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,48.

Tabela 57 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade das instalações administrativas do IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		5	3,3	3,45	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		4		4	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,44	3,2		3,42	0
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,69	3,4		3,65	0
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,92	3,33		3,74	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,27	3,33		3,28	0
TOTAL	TOTAL	3,49	3,45	3,3	3,48	0

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 56 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade das instalações administrativas do IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

A partir da análise dos dados, obtém-se uma percepção razoavelmente equilibrada entre os que estão Satisfeitos e/ou Muito Satisfeitos (49,65%) e os respondentes que reportam os níveis Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório (50,35%). Aponta-se como uma das possíveis causas para isso o fato de que as salas administrativas do Campus Avançado Vigia são adaptadas em salas de aula, devido à única instalação predial atualmente ser o bloco pedagógico. Deve-se pensar para instalações futuras o planejamento para construção de salas adequadas às operações administrativas do campus. Ressalta-se também que, no curto prazo, torna-se necessário intensificar ações de manutenção para corrigir problemas recorrentes de infiltração e refrigeração. Convém salientar que a frequência dessas manutenções é afetada pelas restrições orçamentárias do Campus Avançado Vigia.

3.6.1.2. Condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso

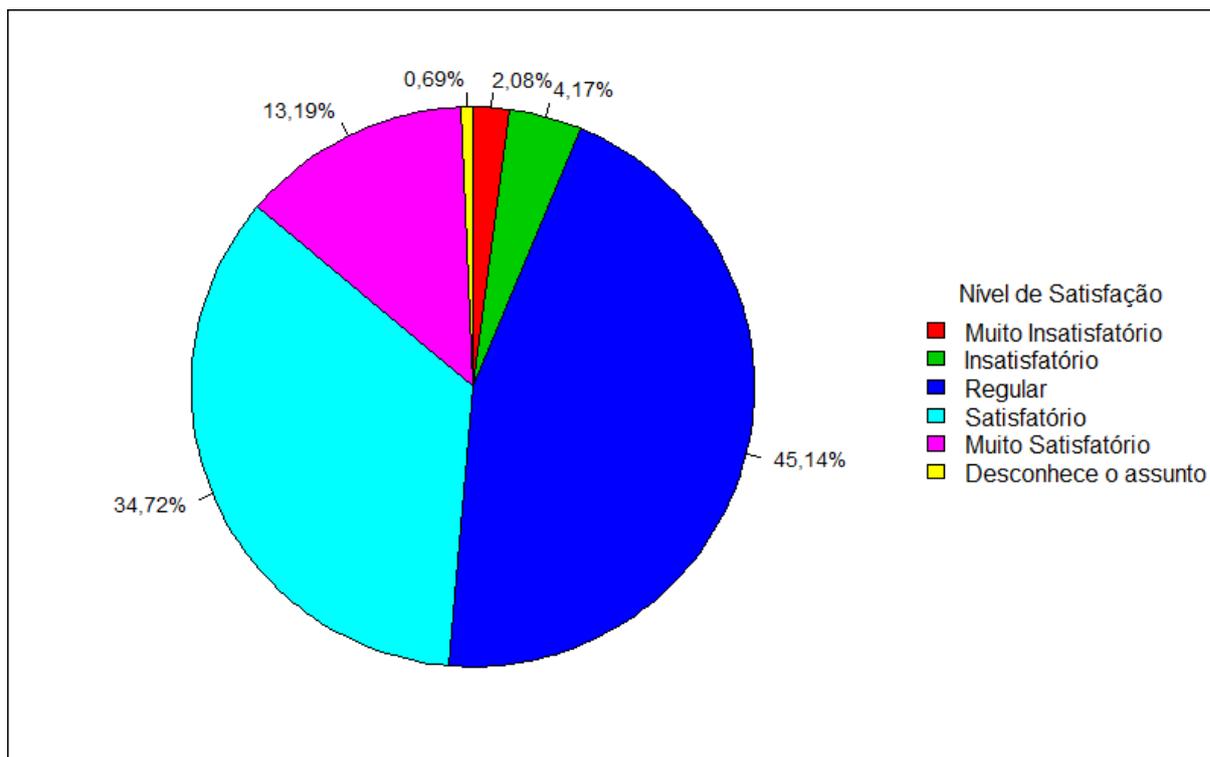
De acordo com a Tabela 58 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,89), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,82). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,89.

Tabela 58 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		5		5	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		4		4	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,91	3,4		3,85	0
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	4,08	4		4,06	0
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	4,31	3,67		4,11	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,62	3,67		3,63	0
TOTAL	TOTAL	3,89	3,82		3,89	0

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 57 - Figura 57: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso..



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Nota-se, a partir da Figura 57, que há um relativo equilíbrio entre os que estão Satisfeitos e/ou Muito Satisfeitos (47,91%) e os respondentes que reportam os níveis Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório (51,39%). Ressalta-se que o bloco pedagógico do Campus Avançado Vigia é de construção recente (inaugurado há menos de 2 anos). No entanto, como medida de curto prazo, há a necessidade de reforma na parte superior do prédio, devido à infiltração de água da chuva, bem como uma maior atenção à manutenção da refrigeração das salas de aula, considerando-se que a elevada temperatura da região é fator desmotivante para as atividades acadêmicas. No entanto, convém apontar para o fato de que essas manutenções são permanentemente condicionadas às restrições orçamentárias do Campus Avançado Vigia.

3.6.1.3. Qualidade do(s) auditório(s)

De acordo com a Tabela 59 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade do(s) auditório(s) que mais se destacou satisfatoriamente

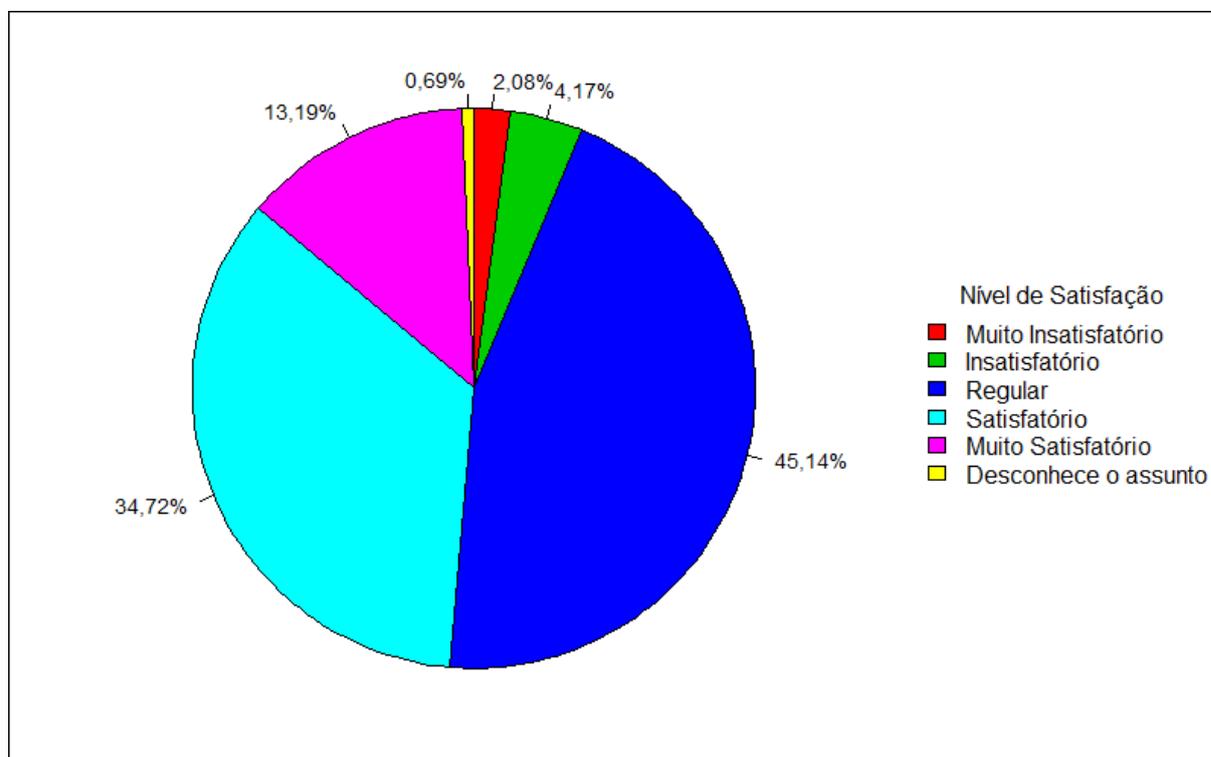
foi apontado pela categoria dos discentes (3,64), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,45). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,62.

Tabela 59 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade do(s) auditório(s).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		5		5	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		5		5	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,71	3		3,64	2,08
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,85	3,8		3,84	0
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	4,31	3,5		4,05	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,2	3		3,19	0
TOTAL	TOTAL	3,64	3,45		3,62	0,75

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 58 - Figura 58: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade do(s) auditório(s)..



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Novamente podemos verificar um relativo equilíbrio entre as percepções negativas e positivas dos respondentes neste quesito, onde 47,91% apontam os níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório e 51,39% reportam os níveis Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Aponta-se como uma das possíveis causas

para isso o fato de o auditório do Campus Avançado Vigia utiliza-se de um espaço projetado como sala de aula. Deve-se considerar para instalações prediais futuras o planejamento de um auditório adequado, com os recursos apropriados para tal finalidade.

3.6.1.4. Qualidade da(s) sala(s) dos professores do Campus

De acordo com a Tabela 60 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da(s) sala(s) dos professores do Campus que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,68), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,64). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,68.

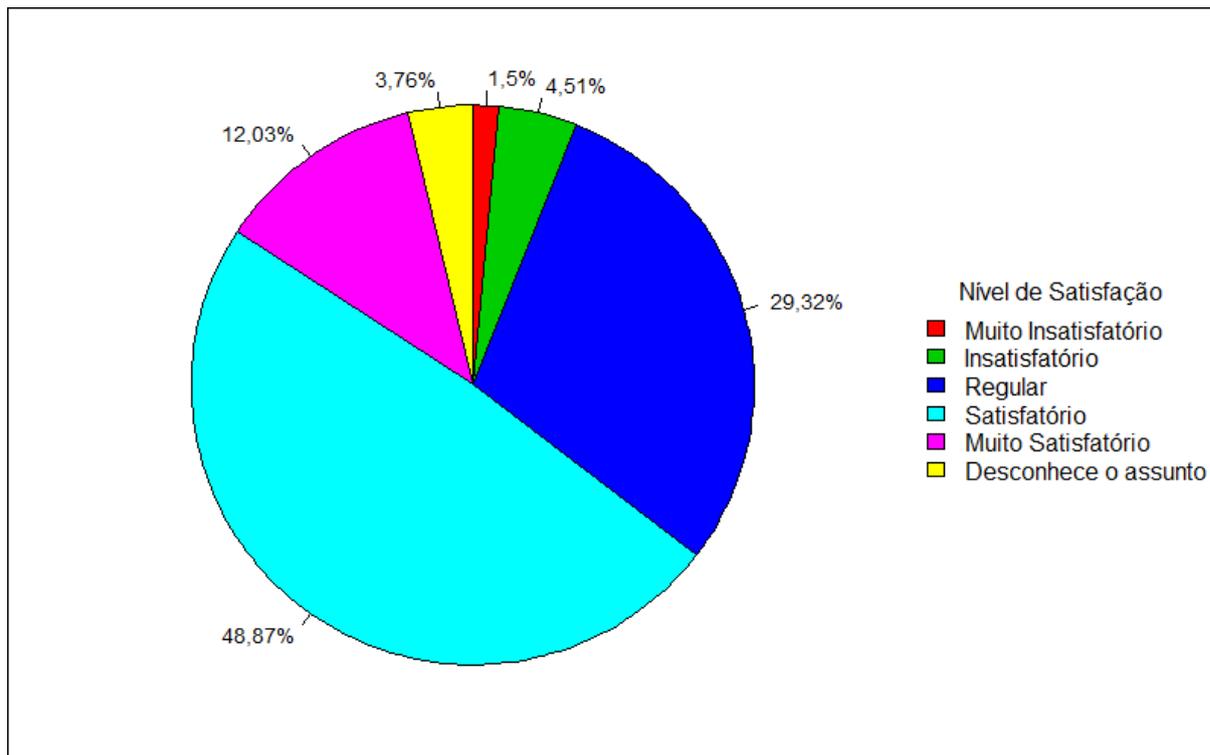
Tabela 60 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da(s) sala(s) dos professores do Campus.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		5		5	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		5		5	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,72	3,2		3,66	8,33
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,96	4		3,97	0
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	4	3,67		3,89	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,36	3		3,33	2,33
TOTAL	TOTAL	3,68	3,64		3,68	3,76

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Nota-se que um considerável percentual, aproximadamente 60,9% dos respondentes, julga este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório. Porém, ressalta-se que no Campus Avançado Vigia, é necessário buscar o que ainda falta em relação a esse aspecto, considerando-se o fato de que a sala dos professores funciona em uma sala de aula adaptada. Deve-se pensar para instalações futuras o planejamento de um espaço para os professores. Além disso, ressalta-se que a parte superior do prédio está apresentando infiltração de água da chuva, o que requer manutenção. Este é um ponto no qual o Campus Avançado Vigia enfrenta no curto prazo a dificuldade da restrição orçamentária.

Figura 59 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da(s) sala(s) dos professores do Campus.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

3.6.1.5. Qualidade dos espaços para atendimento aos alunos no Campus

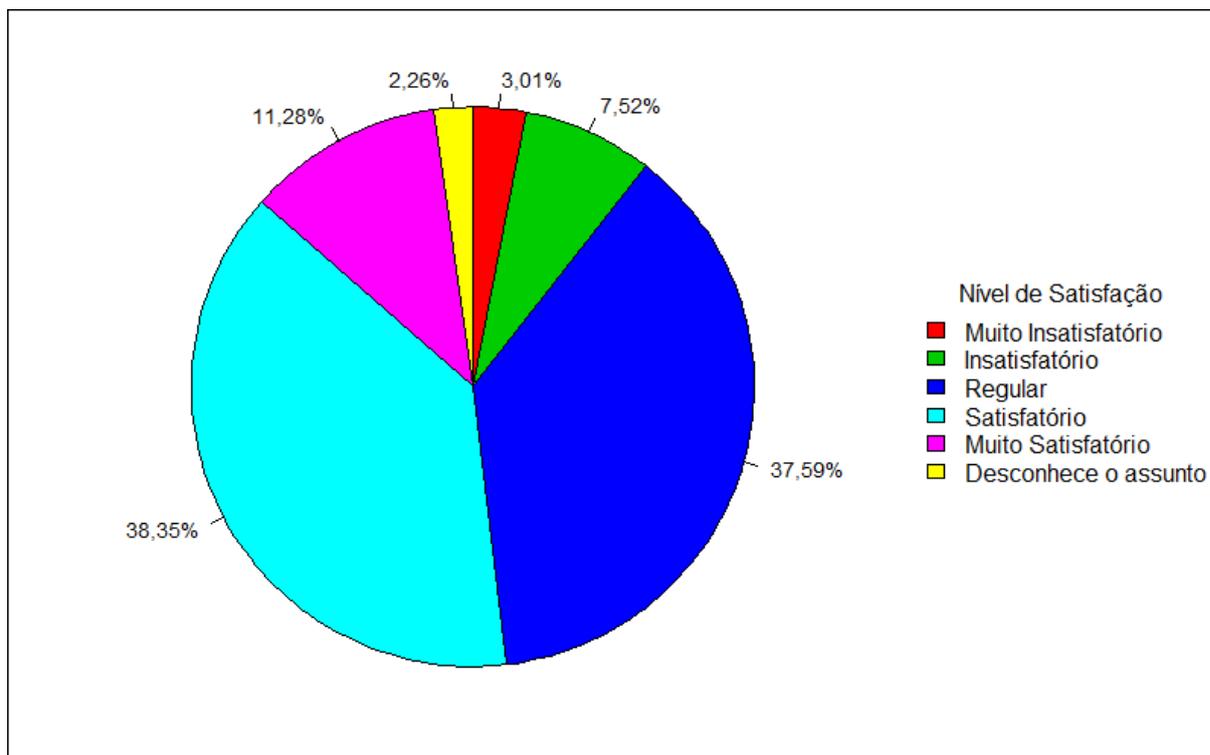
De acordo com a Tabela 61 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos espaços para atendimento aos alunos no Campus que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,51), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,18). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,48.

Tabela 61 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos espaços para atendimento aos alunos no Campus.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		5		5	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		4		4	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,43	2,6		3,34	2,08
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,73	3,4		3,68	0
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,92	3,17		3,68	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,32	3		3,29	4,65
TOTAL	TOTAL	3,51	3,18		3,48	2,26

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 60 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos espaços para atendimento aos alunos no Campus.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Nota-se, a partir da Figura 60, que há um relativo equilíbrio entre os que consideram o quesito Satisfatório e/ou Muito Satisfatório (49,63%) e entre os respondentes que apontam uma percepção negativa avaliando o quesito como Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. O atendimento aos alunos ocorre hoje no Núcleo Pedagógico, sendo esta característica uma alternativa ao fato de que o Campus Avançado Vigia opera hoje em um único prédio projetado como bloco pedagógico, onde as salas administrativas, laboratórios e bibliotecas foram em sua maioria alojadas em salas de aula. Considera-se essa limitação como uma das causas do relativo equilíbrio entre as percepções positivas e negativas dos respondentes. Deve-se pensar para instalações futuras prediais no campus o planejamento para construção de espaço adequado ao atendimento aos alunos.

3.6.1.6. Qualidade da infraestrutura para a CPA

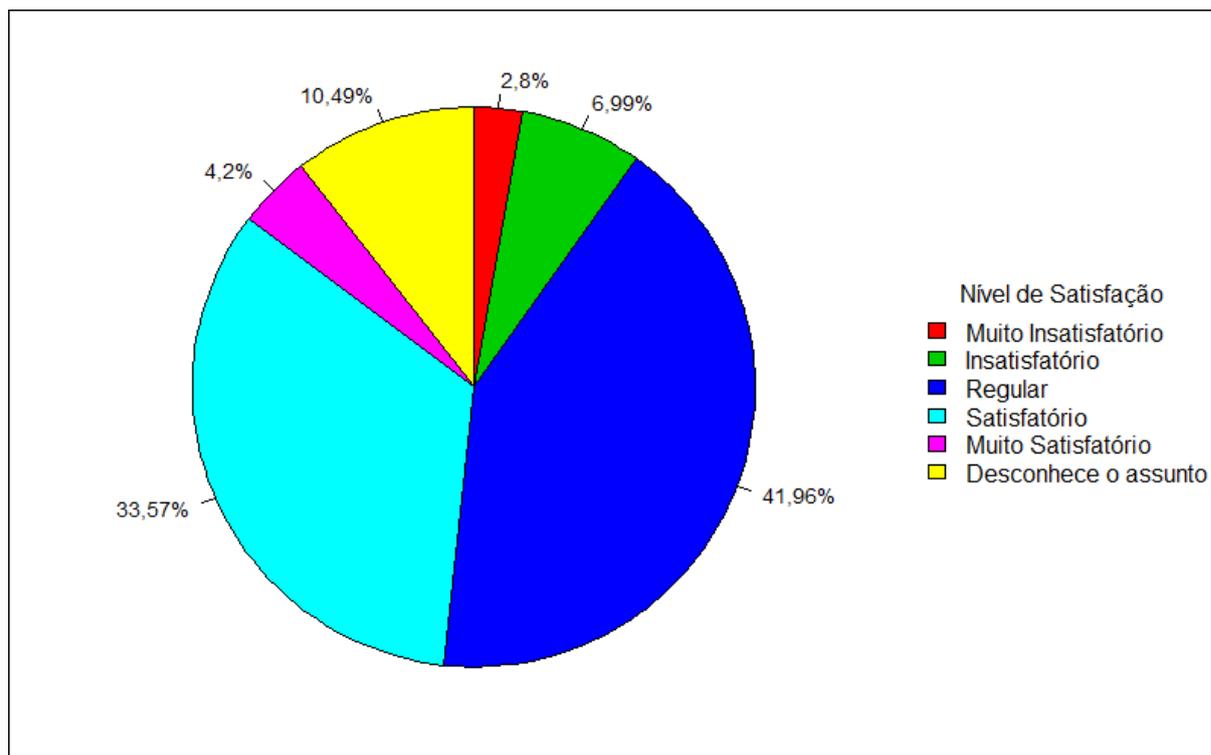
De acordo com a Tabela 62 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da infraestrutura para a CPA que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,39), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (2,89). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,33.

Tabela 62 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da infraestrutura para a CPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		5	3	3,22	18,18
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		2		2	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,47	2,4		3,35	10,42
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,4	2,33		3,29	9,68
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,83	2,5		3,5	15,79
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,14	2,67		3,1	9,3
TOTAL	TOTAL	3,39	2,89	3	3,33	10,49

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 61 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da infraestrutura para a CPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

A partir da análise da Figura 61 constata-se que a maioria dos respondentes (51,75%) reportam uma percepção negativa neste quesito, considerando-o Regular,

Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório, sendo que 37,77% classificam o quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório e 10,49% apontam desconhecimento do assunto. Ressalta-se o fato de que o Campus Avançado Vigia é um campus avançado, funcionando em um único prédio pedagógico e ofertando no momento apenas 4 cursos técnicos, sem a possibilidade de operar no turno da noite. Esta reduzida infraestrutura acaba se refletindo de forma proporcional na necessidade de infraestrutura específica para a CPA, a qual têm realizado suas reuniões no auditório do Campus Avançado Vigia e suas ações de orientação e divulgação podem muitas vezes serem realizadas diretamente nas salas de aula, laboratórios e setores administrativos. Porém, é importante ressaltar que aproximadamente 10,49% dos respondentes desconhecem o assunto, o que aumenta a necessidade de intensificar os trabalhos de divulgação e conscientização da CPA junto às categorias.

3.6.1.7. Limpeza e a conservação dos banheiros

De acordo com a Tabela 63 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a limpeza e a conservação dos banheiros que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (4,18), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (4). O Índice de Satisfação total do quesito foi 4,06.

Tabela 63 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a limpeza e a conservação dos banheiros.

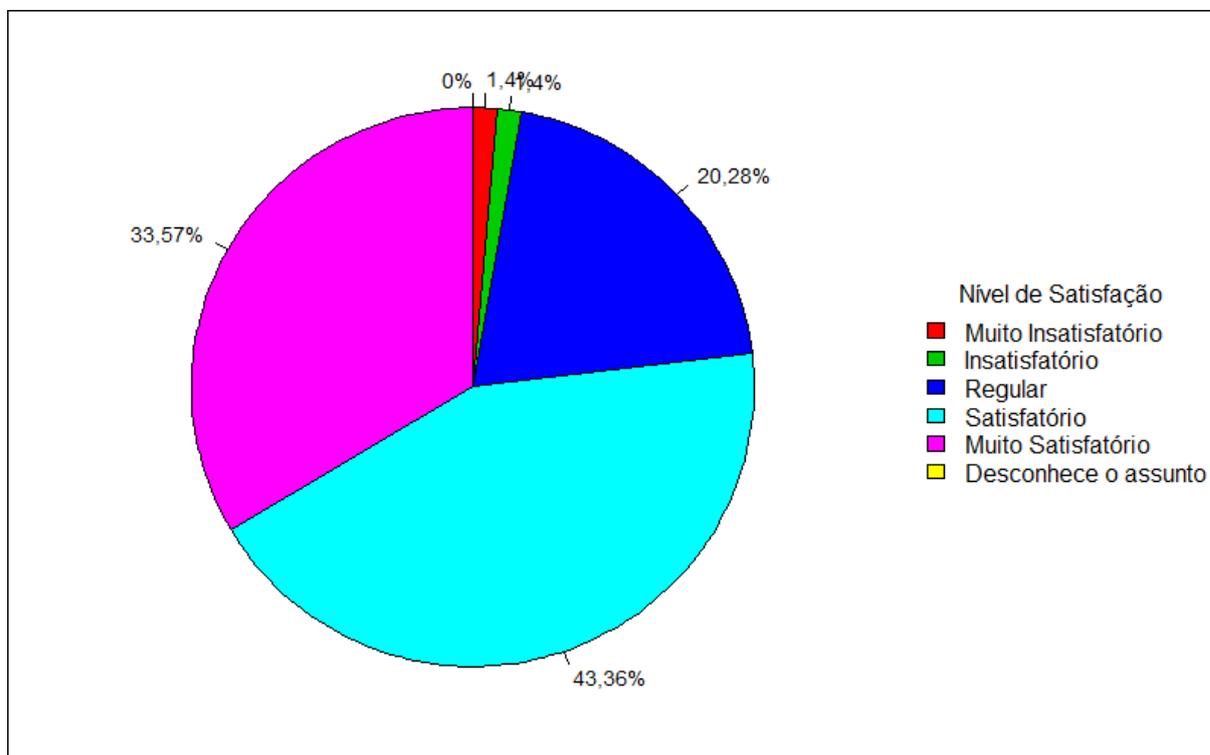
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		5	4	4,09	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		4		4	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,93	4		3,94	0
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	4,31	4,2		4,29	0
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	4,08	4,33		4,16	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	4,03	4,33		4,05	0
TOTAL	TOTAL	4,06	4,18	4	4,06	0

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Nota-se uma satisfação considerável entre os respondentes, com 76,93% apontando a limpeza e conservação dos banheiros como Satisfatória ou Muito Satisfatória. Convém apontar para o fato de que as instalações sanitárias do Campus Avançado Vigia são formadas por banheiros divididos em: ala masculino, feminino e portadores de deficiência. Cada banheiro é composto por um número de pias e vasos sanitários que atendem a demanda de usuários existentes. A

higienização e limpeza atendem rigorosamente os padrões estabelecidos para um período de uso saudável e permanente.

Figura 62 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a limpeza e a conservação dos banheiros.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

3.6.1.8. Qualidade da infraestrutura física da biblioteca do Campus

Tabela 64 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da infraestrutura física da biblioteca do Campus.

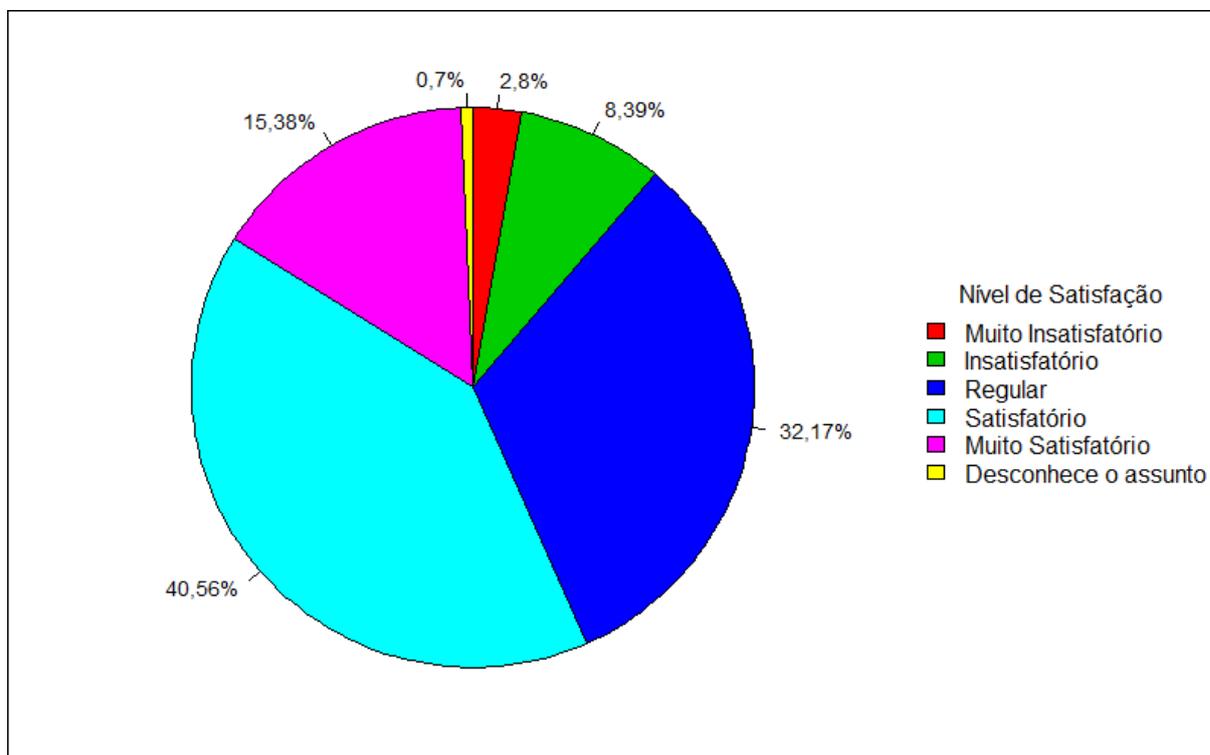
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		5	3,1	3,27	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		3		3	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,62	2,8		3,53	2,08
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	4	3,2		3,87	0
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,92	3,17		3,68	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,35	2,67		3,3	0
TOTAL	TOTAL	3,64	3,27	3,1	3,58	0,7

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com a Tabela 64 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da infraestrutura física da biblioteca do Campus que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,64),

sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (3,1). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,58.

Figura 63 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da infraestrutura física da biblioteca do Campus.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

A partir da análise dos resultados, constata-se que a maioria da população respondente (55,94%) considera este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório. Verifica-se também que 43,36% dos respondentes apontam o quesito como Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Convém ressaltar que o Campus Avançado Vigia opera hoje em um único prédio projetado como bloco pedagógico, onde as salas administrativas, laboratórios e bibliotecas foram em sua maioria alojadas em salas de aula com as adaptações mínimas necessárias para tal, uma vez que o projeto original não pode ser excessivamente descaracterizado. Tal adequação impõe limitações à qualidade das instalações físicas. Consideram-se essas limitações como uma das causas do relativo equilíbrio entre as percepções positivas e negativas dos respondentes. Deve-se pensar para instalações futuras prediais no campus o planejamento para construção de espaço adequado ao funcionamento de uma biblioteca.

3.6.1.9. Qualidade dos serviços e da informatização da biblioteca do Campus

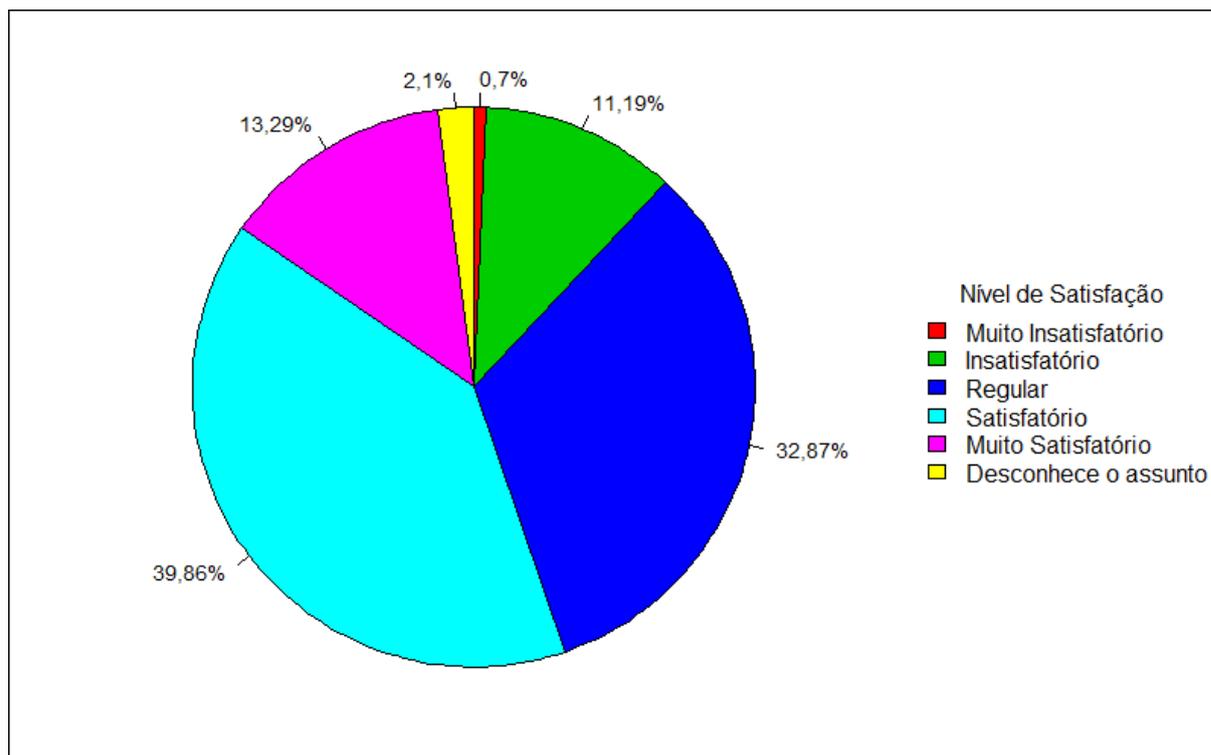
De acordo com a Tabela 65 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos serviços e da informatização da biblioteca do Campus que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,58), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (3,3). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,55.

Tabela 65 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos serviços e da informatização da biblioteca do Campus.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		5	3,3	3,45	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		3		3	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,5	2,8		3,43	2,08
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,81	3,75		3,8	3,23
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	4,08	3,33		3,84	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,33	3		3,32	4,65
TOTAL	TOTAL	3,58	3,5	3,3	3,55	2,1

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 64 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos serviços e da informatização da biblioteca do Campus.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com os resultados, é possível verificar que a maioria dos respondentes classificou este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, com

esses dois níveis somando 53,15% das opiniões. No outro extremo, nota-se que 44,76% dos respondentes consideram o quesito Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Compreende-se que as ações de melhorias devem ser constantes. Pode-se citar o fato de que até 2016 o Campus Avançado Vigia contava apenas com a bibliotecária em seu quadro de biblioteca, tendo recebido em 2017 uma Auxiliar de Biblioteca. Há ainda avanços a serem alcançados, como o cadastramento do acervo no sistema Pergamum do IFPA (disponível via web). Além disso, considera-se necessária a aquisição de dispositivos de segurança para os livros e sistema de leitura de código de barras, de acordo com a disponibilidade orçamentária destinada para tal.

3.6.1.10. Acervo da biblioteca do Campus

De acordo com a Tabela 66 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o acervo da biblioteca do Campus que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,34), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (2,62). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,24.

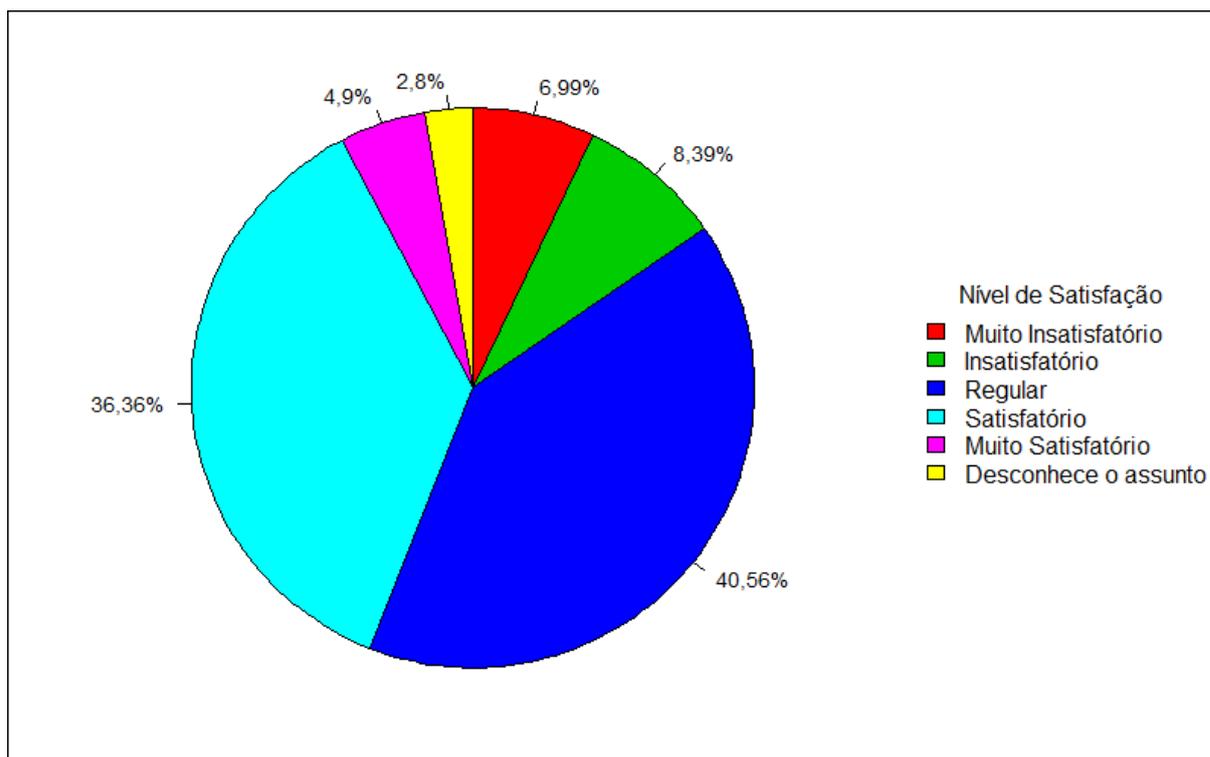
Tabela 66 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o acervo da biblioteca do Campus.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		5	2,62	2,89	18,18
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		1		1	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,4	2		3,26	2,08
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,5	2,2		3,29	0
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,46	2		3	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,13	2,33		3,07	2,33
TOTAL	TOTAL	3,34	2,64	2,62	3,24	2,8

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

De acordo com os resultados, nota-se que os níveis de satisfação Regular, Insatisfatório e Muito Insatisfatório somados atingiram o percentual de 55,98%, correspondendo à maioria dos respondentes. Aponta-se como uma das possíveis causas para isso o fato de que o acervo da biblioteca do Campus Avançado Vigia necessitava de complementação, sendo que no ano de 2017 a gestão do campus obteve finalmente recursos para a aquisição de novos livros, os quais foram recebidos no início de 2018 e já se encontram disponíveis no momento da edição deste relatório. Entretanto, há expectativa de novo aporte de acervo para 2018, que deverá ser realizado de acordo com o orçamento destinado para tal fim.

Figura 65 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o acervo da biblioteca do Campus.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

3.6.1.11. Qualidade da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente do Campus

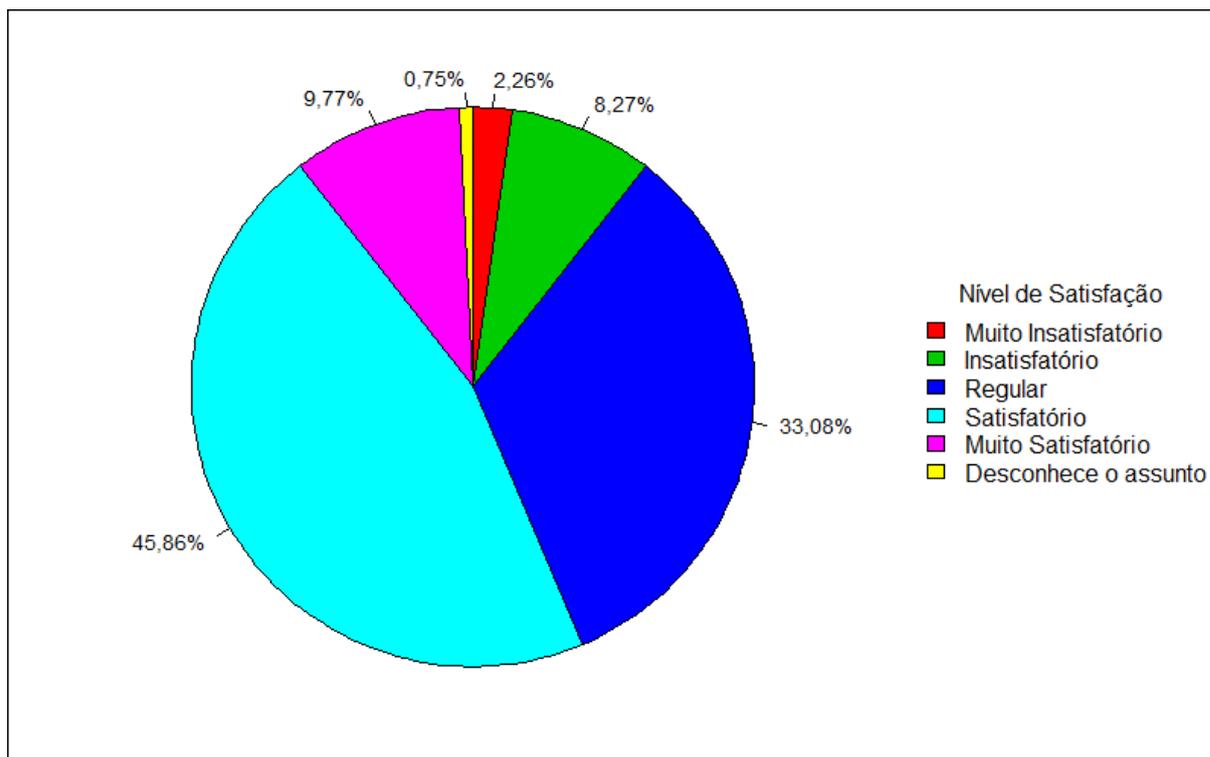
De acordo com a Tabela 67 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente do Campus que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,54), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,45). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,53.

Tabela 67 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente do Campus.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		5		5	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		3		3	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,45	2,8		3,38	2,08
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,81	3,6		3,77	0
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	4,15	3,33		3,89	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,25	3		3,23	0
TOTAL	TOTAL	3,54	3,45		3,53	0,75

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 66 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente do Campus.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Nota-se que uma maioria, aproximadamente 55,63%, julga este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório. O Campus Avançado Vigia dispõe de sala de TI para atividades de suporte, cadastramento, manutenção e gestão das demandas de TI do campus. A sala de TI dispõe de equipamento servidor de virtualização e dois computadores para uso da equipe de TI, composta até o final do ano de 2017 por um analista de TI e um técnico de informática.

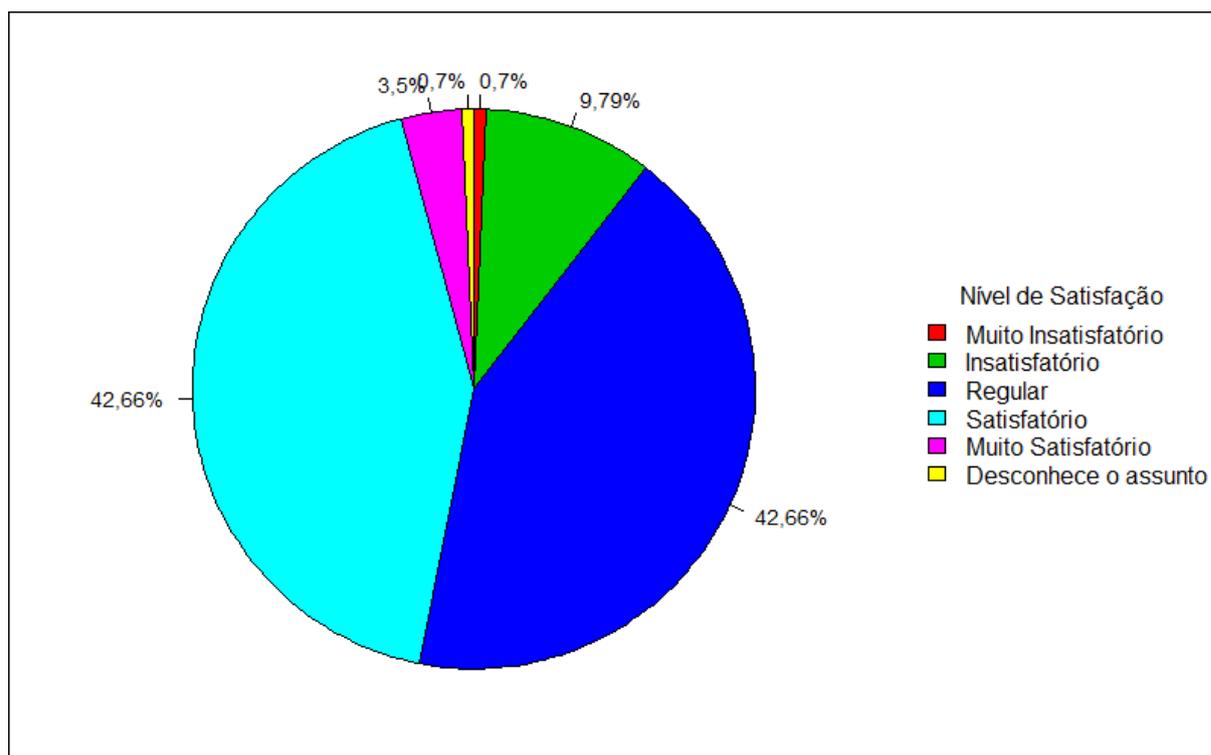
3.6.1.12. Qualidade dos recursos de tecnologias de informação e comunicação

De acordo com a Tabela 68 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos recursos de tecnologias de informação e comunicação que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (3,55), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (3,1). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,39.

Tabela 68 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos recursos de tecnologias de informação e comunicação.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		5	3,1	3,27	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		4		4	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,35	3		3,31	0
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,56	3,8		3,6	3,23
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,77	3,5		3,68	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,23	3		3,21	0
TOTAL	TOTAL	3,4	3,55	3,1	3,39	0,7

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 67 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos recursos de tecnologias de informação e comunicação.

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Nota-se, a partir da Figura 67, que há um relativo equilíbrio entre os que estão Satisfeitos e/ou Muito Satisfeitos (46,16%) e os respondentes que reportam os níveis Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório (53,15%). Ressalta-se que o Campus Avançado Vigia dispõe de serviço contratado de impressão laser e digitalização, para uso nas atividades acadêmicas e administrativas. Conta também com dois laboratórios de informática. A maioria das aulas e apresentações são ministradas com uso de recursos audiovisuais como datashow, computador com projetor interativo integrado, caixa amplificada, microfones sem fio. No entanto, é importante citar que a necessidade de reposição de equipamentos obsoletos deve ser

considerada dentro de um ciclo razoável e de acordo com a disponibilidade orçamentária para tal.

3.6.1.13. Acesso à internet na instituição

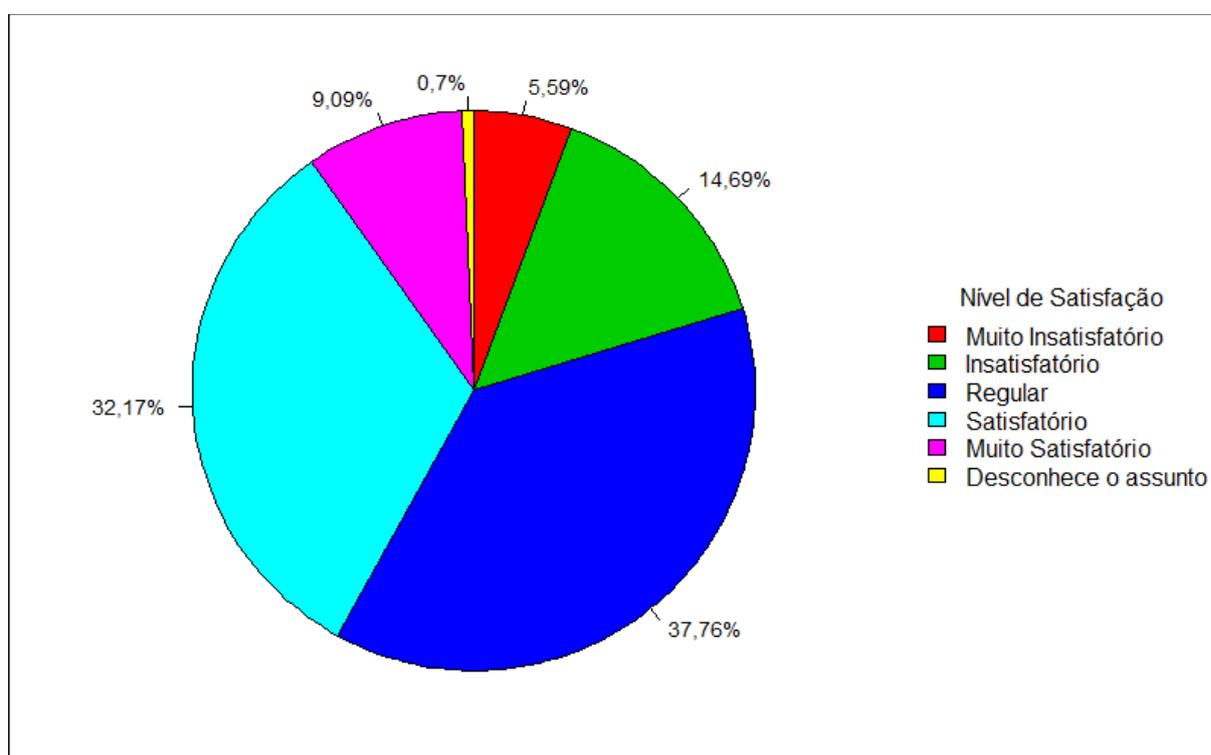
De acordo com a Tabela 69 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o acesso à internet na instituição que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,26), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,18). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,25.

Tabela 69 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o acesso à internet na instituição.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		5	3,2	3,36	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		4		4	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,29	3		3,26	2,08
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,27	3		3,23	0
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,69	2,67		3,37	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,08	2,67		3,05	0
TOTAL	TOTAL	3,26	3,18	3,2	3,25	0,7

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 68 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o acesso à internet na instituição.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

A partir da análise dos dados, verifica-se que os níveis de satisfação Regular, Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório combinados apontam para aproximadamente 58,04% dos respondentes, enquanto que a percepção positiva, considerando-se a soma dos níveis Satisfatório e Muito Satisfatório atinge 41,26%. Destaca-se que o Campus Avançado Vigia dispõe de acesso à internet interno via wi-fi para a comunidade (discentes, docentes e técnicos-administrativos), através de vlan separada da rede institucional. Além disso, a conectividade externa é garantida por link com a reitoria via enlace de fibra ótica de 20Mbps (via rnp - rede nacional de pesquisa), o que permite o acesso aos serviços web institucionais disponibilizados nos servidores da dti, além de saída para acesso à internet (via reitoria). Em caso de falha do link citado o campus conta como contingência com uma saída para a internet alternativa via enlace satélite de 2 a 4mb (projeto “banda larga nas escolas”). Além disso, deve-se considerar também o fato de que o link de saída de internet dos Institutos e Universidades brasileiras é fornecido pela rede Ipê da RNP (Rede Nacional de Pesquisa), estando fatores externos ao campus, como ampliação de banda de saída, redundância e tráfego sujeitos à infraestrutura da RNP na região, bem como à agenda de implementações da própria. No entanto, há avanços a alcançar no âmbito interno do campus. O fato do Campus Avançado Vigia funcionar atualmente com suas instalações administrativas e laboratórios de informática adaptados a partir de salas de aula limita o acesso dos computadores ao uso de rede sem fio. Adaptações maiores seriam necessárias para a conexão dos computadores administrativos e dos laboratórios via cabeamento de rede. Convém ressaltar, no entanto, que a dimensão das adaptações pode levar a uma descaracterização excessiva do projeto do bloco pedagógico. Deve-se pensar para instalações futuras o planejamento para construção de salas administrativas e laboratórios com a infraestrutura de rede cabeada inclusa no projeto de acordo com a demanda desses setores.

3.6.1.14. Infraestrutura dos laboratórios do Campus

De acordo com a Tabela 70 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura dos laboratórios do Campus que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,45), sendo que o

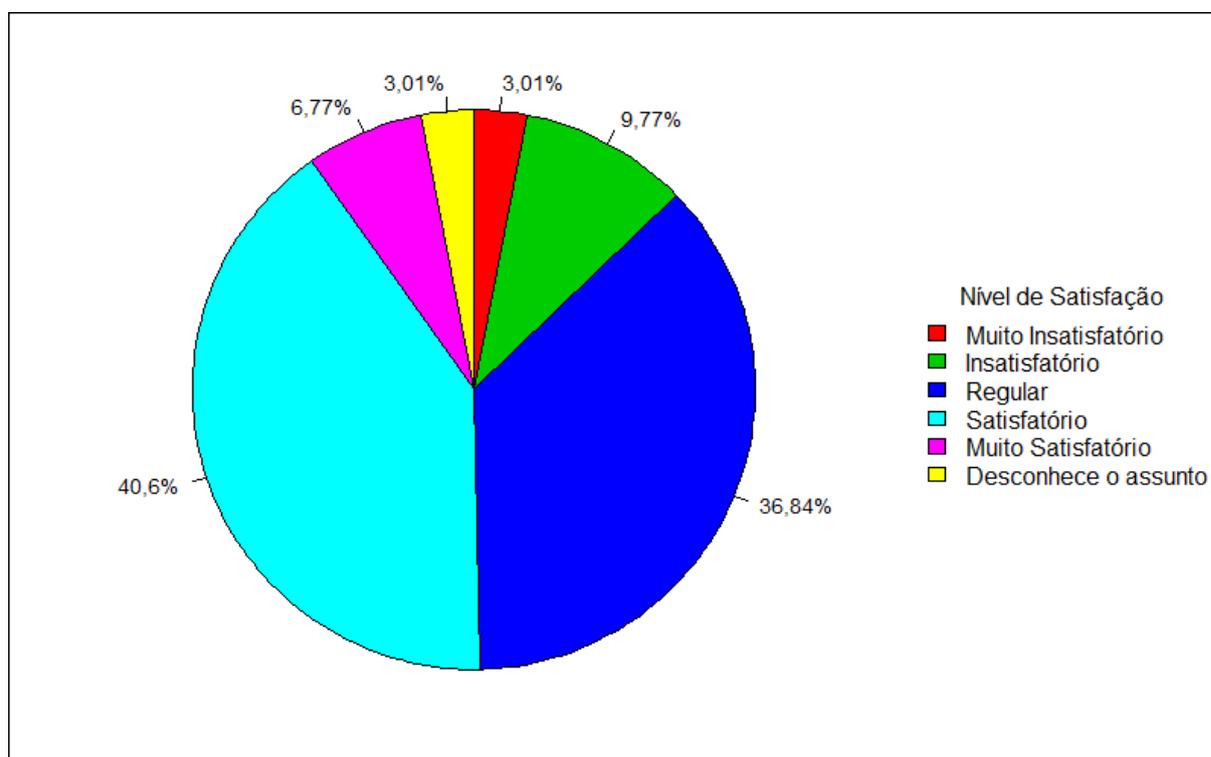
índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (2,67). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,4.

Tabela 70 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura dos laboratórios do Campus.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		5		5	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		1		1	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,41	2,2		3,28	4,17
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,77	1,67		3,55	6,45
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,54	1,5		3,06	10,53
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,25	3		3,23	0
TOTAL	TOTAL	3,45	2,67		3,4	3,01

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 69 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura dos laboratórios do Campus.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Com um subtotal de 47,37% dos respondentes neste quesito apontando para os níveis Satisfatório e Muito Satisfatório e um subtotal de 49,62% para os níveis Regular, Insatisfatório e Muito Insatisfatório, podemos considerar que há um relativo equilíbrio na opinião dos respondentes quanto à percepção positiva e negativa relacionada à Infraestrutura dos laboratórios do Campus. É importante atentar para o fato de que o Campus Avançado Vigia ministra hoje quatro cursos técnicos

(Informática, Recursos Pesqueiros, Aquicultura e Eventos), sendo que o campus dispõe apenas de laboratório de informática. Medidas para mitigar os percentuais elevados dos níveis Regular, Insatisfatório e Muito Insatisfatório passam necessariamente pelo planejamento e construção de instalações futuras com a finalidade de atender à demanda de atividades práticas de todos os cursos ofertados. Este é um quesito no qual o Campus Avançado Vigia está condicionado ao planejamento institucional e ao orçamento destinado para as medidas supracitadas.

3.6.1.15. Serviços oferecidos pela cantina do Campus

De acordo com a Tabela 71 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os serviços oferecidos pela cantina do Campus que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (2,51), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (2,33). O Índice de Satisfação total do quesito foi 2,5.

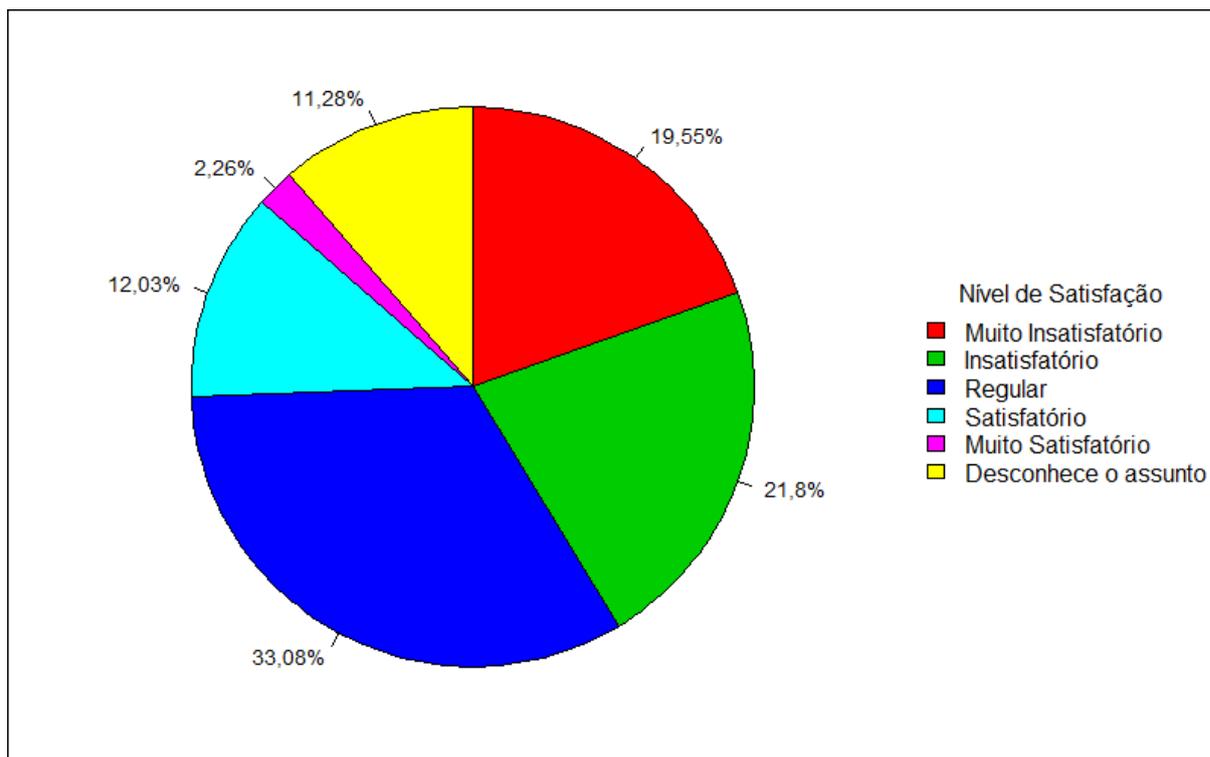
Tabela 71 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os serviços oferecidos pela cantina do Campus.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		3		3	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		2		2	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	2,16	2,5		2,17	16,67
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	2,54	1,33		2,41	12,9
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,38	1,5		3,13	21,05
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	2,54	2,5		2,54	9,3
TOTAL	TOTAL	2,51	2,33		2,5	11,28

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

A partir da análise dos resultados, constata-se uma distribuição dos percentuais nos diversos níveis de satisfação, sendo que os índices Satisfatório (12,03%) e Muito Satisfatório (2,26%) alcançaram baixa representatividade. Enquanto isso, os índices Regular (33,08%), Insatisfatório (21,8%) e Muito Insatisfatório (19,55%) perfazem um total de aproximadamente 74,43% dos respondentes, o que evidencia uma percepção claramente negativa do quesito. Nesse sentido, considera-se importante buscar no Campus Avançado Vigia melhorias em relação a esse aspecto. Como por exemplo, o fornecimento de lanche para os alunos nos dois turnos, demanda esta que deve ser atendida de acordo com o orçamento destinado para tal.

Figura 70 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os serviços oferecidos pela cantina do Campus.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

3.6.1.16. Infraestrutura das áreas de lazer

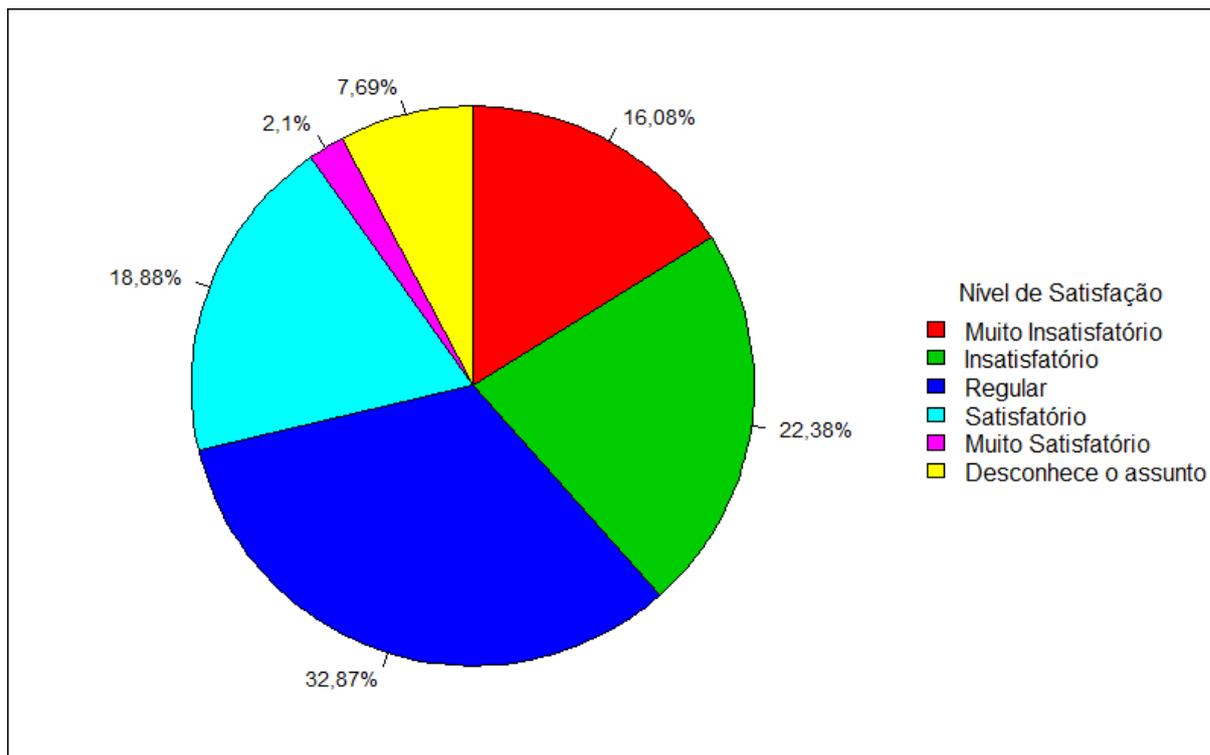
De acordo com a Tabela 72 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura das áreas de lazer que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (2,9), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (2,5). O Índice de Satisfação total do quesito foi 2,66.

Tabela 72 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura das áreas de lazer.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		5	2,5	2,73	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		2		2	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	2,42	2,4		2,42	10,42
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	2,75	2,5		2,71	9,68
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,23	2,6		3,06	5,26
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	2,62	2,67		2,62	6,98
TOTAL	TOTAL	2,65	2,9	2,5	2,66	7,69

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 71 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura das áreas de lazer.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

A partir da análise da Figura 71 constata-se que a maioria dos respondentes julga este quesito como Regular, ou Insatisfatório, ou Muito Insatisfatório, perfazendo esses 3 níveis aproximadamente 51,75% dos respondentes. Nesse sentido, pode-se inferir que é necessário melhoria substancial nesse quesito. Podemos salientar que essa insatisfação deriva do fato do Campus Avançado Vigia não dispor de urbanização dentro dos seus limites, estando atividades de lazer restritas ao pátio do primeiro pavimento, sem área apropriada para a prática desportiva, estando esta restrita à realização de partidas de voleibol e futebol de areia no terreno não urbanizado do campus ou, em alguns casos, utilizando-se de ginásios ou espaços de terceiros na área urbana do município de Vigia.

Deve-se pensar para instalações futuras o planejamento para construção de ginásio próprio, além de promover ações de melhoria constante objetivando melhorar o nível de satisfação. Podemos citar também que a designação de um profissional da área ou bolsista que tenha afinidade com tais atividades contribuiria para essa melhora.

Importante mencionar que as medidas sugeridas acima têm sua implementação sujeita às restrições orçamentárias do campus.

3.6.1.17. Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência

De acordo com a Tabela 73 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (3,3), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos discentes (3,28). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,28.

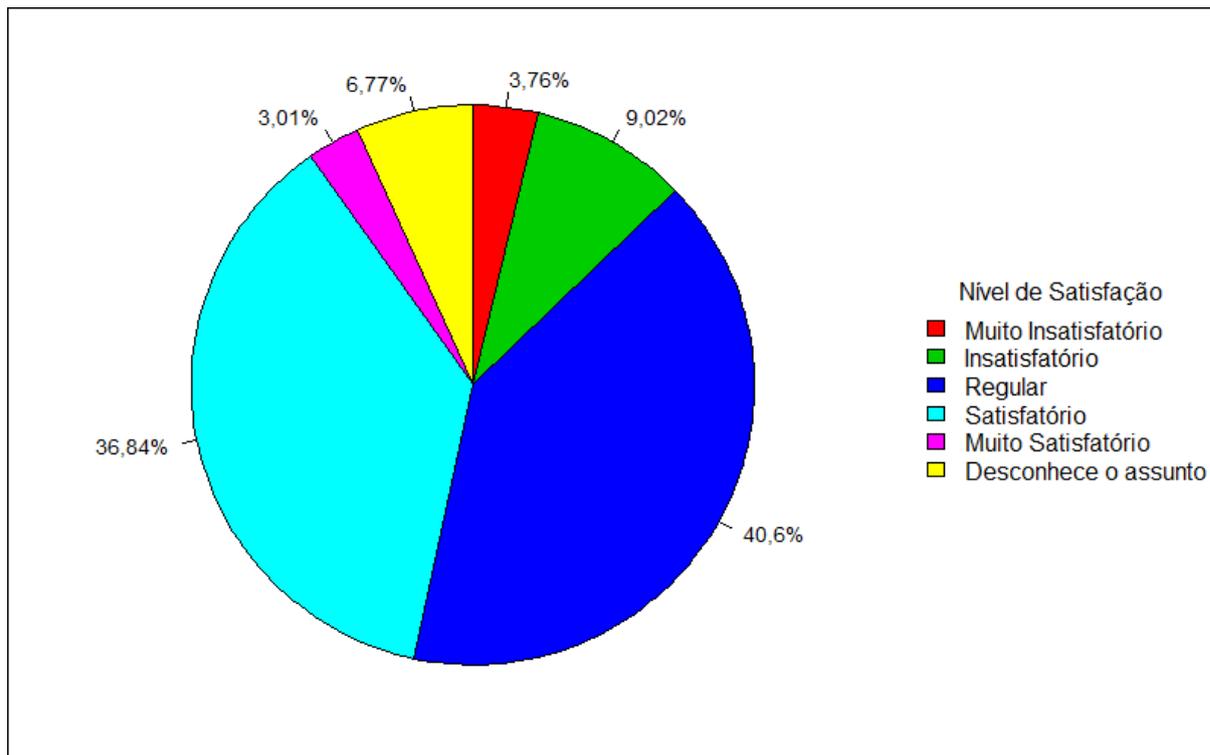
Tabela 73 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		5		5	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		4		4	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,23	3		3,2	6,25
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,48	3,25		3,45	6,45
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,67	3,2		3,53	10,53
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,08	3,33		3,1	6,98
TOTAL	TOTAL	3,28	3,3		3,28	6,77

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Nota-se que aproximadamente 77,44% dos respondentes está Satisfeita ou considera Regular as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência. Destaca-se nesse quesito que o Campus Avançado Vigia possui, no momento apenas um prédio, projetado com rampa de acesso ao primeiro e segundo pavimentos. Considera-se, no entanto, a possibilidade de serem feitas adaptações para melhorar o acesso de cadeirantes a esses pavimentos. Este é um quesito no qual as limitações orçamentárias constituem obstáculo para o avanço no momento.

Figura 72 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

3.6.1.18. Iluminação na instituição

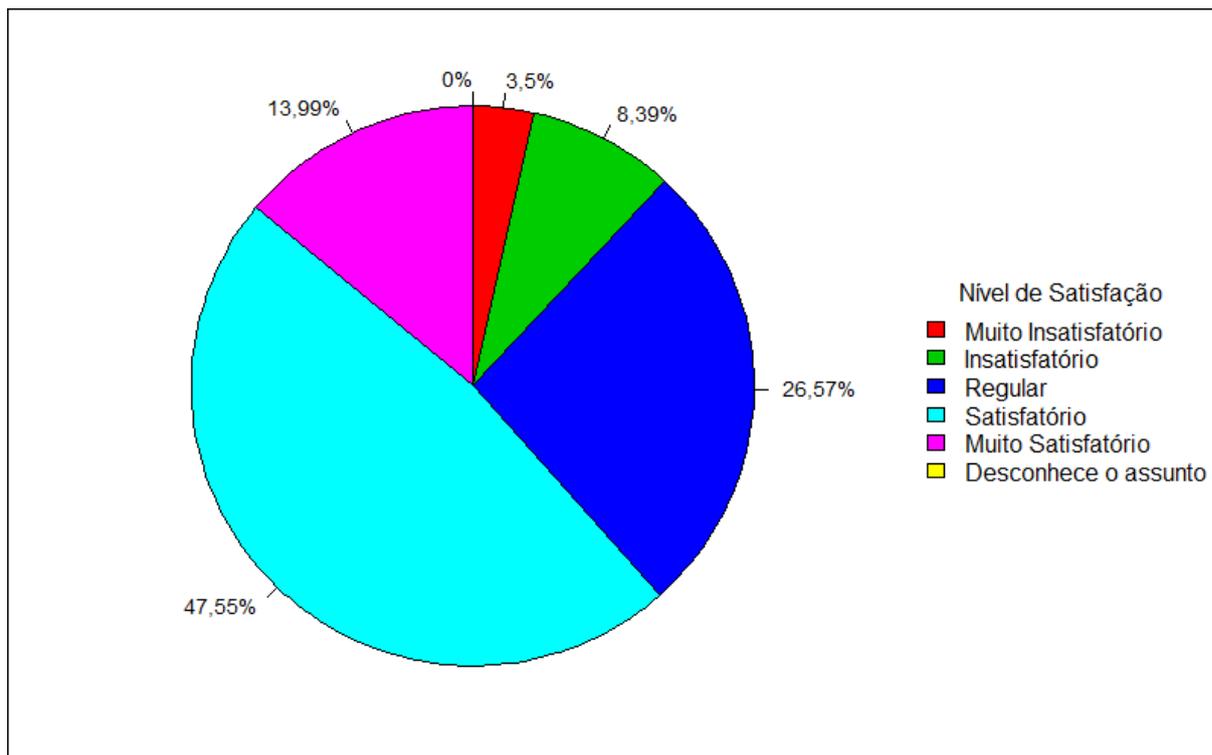
De acordo com a Tabela 74 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a iluminação na instituição que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,67), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (2,7). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,6.

Tabela 74 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a iluminação na instituição.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		5	2,7	2,91	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		4		4	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,65	3		3,58	0
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,73	4		3,77	0
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	3,92	3,5		3,79	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,58	3,67		3,58	0
TOTAL	TOTAL	3,67	3,64	2,7	3,6	0

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 73 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a iluminação na instituição.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

A partir da análise da Figura 73 verifica-se que os Níveis de Satisfação com maior percentual no quesito Iluminação na instituição foram Satisfatório e Muito Satisfatório, com um total de aproximadamente 61,54%. Apesar disso e do fato do prédio ser de construção recente, o Campus Avançado Vigia já necessita de medidas de manutenção na iluminação de suas salas e em especial na iluminação externa, pois apesar de não ofertar cursos noturnos, o campus encontra-se em uma posição relativamente isolada na estrada, sem vizinhanças nas proximidades e em uma área sem iluminação pública, situação de risco potencial para a equipe de vigilância permanente contratada, bem como para o patrimônio público. O Campus Avançado Vigia já articula junto aos órgãos públicos locais para a melhoria da iluminação no entorno do campus. Consideram-se as limitações orçamentárias como uma das principais restrições ao avanço neste quesito.

3.6.1.19. Segurança na instituição

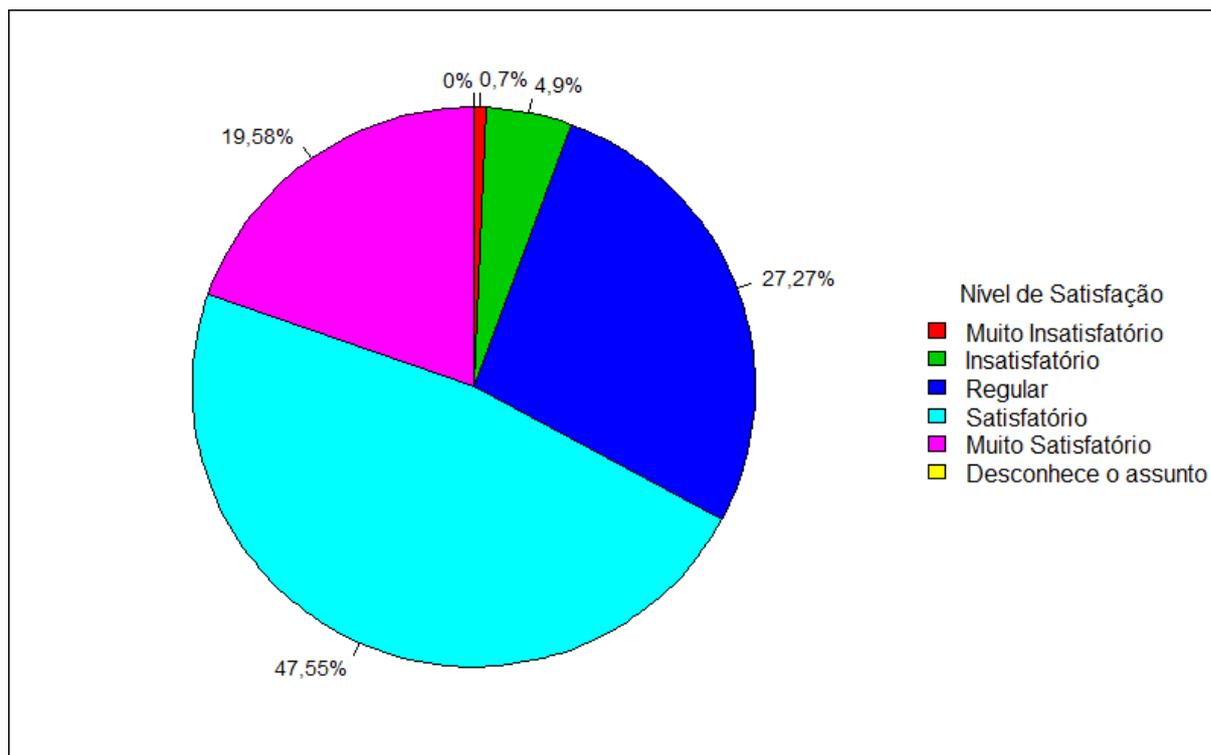
De acordo com a Tabela 75 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a segurança na instituição que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (4,09), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (3,4). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,8.

Tabela 75 - Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a segurança na instituição.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	DESCONHECEM O ASSUNTO (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		5	3,4	3,55	0
FORMAÇÃO COMPL.	649 - MONITOR AMBIENTAL		4		4	0
TÉCNICO	134 - EVENTOS	3,84	3,6		3,81	0
TÉCNICO	157 - AQUICULTURA	3,88	4,4		3,97	0
TÉCNICO	159 - RECURSOS PESQUEIROS	4	4,33		4,11	0
TÉCNICO	184 - INFORMÁTICA	3,67	4		3,7	0
TOTAL	TOTAL	3,81	4,09	3,4	3,8	0

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Figura 74 - Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a segurança na instituição.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2017

Nota-se que a maioria dos opinantes julgou este item com Nível de Satisfação Satisfatório ou Muito Satisfatório, perfazendo um total de 74,82% de opinantes neste quesito. Convém ressaltar que o Campus Avançado Vigia é atendido por serviço terceirizado de segurança patrimonial, com vigilância 24hs por dia. Porém, evidencia-se a existência de carências na infraestrutura de segurança do Campus Avançado Vigia, dentre as quais podemos citar a necessidade de elevação do muro com acréscimo de dispositivo de contenção (por exemplo, concertina), investimento em iluminação noturna e adequação de um portão (de madeira) adicional incluído durante a obra para a entrada de veículos de maior porte (o pórtico de entrada não tem altura suficiente para alguns caminhões). Podemos citar como fatores de risco que motivariam essas adequações os mesmos mencionados no item 3.6.1.18. (Iluminação na instituição). Além disso, podemos considerar a necessidade, embora com menor prioridade imediata, considerando-se o exposto acima, da implantação de sistema de segurança eletrônica. Novamente aqui, as limitações orçamentárias se interpõe como maior obstáculo ao avanço neste quesito.

4. SUGESTÕES DE MELHORIAS PARA O IFPA

Considerando as análises realizadas pela pesquisa de autoavaliação, apresenta-se uma síntese das sugestões de melhorias a serem realizadas pela instituição:

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

- Trabalhar na conscientização da comunidade acerca da importância de contribuir com a avaliação institucional, através de palestras, divulgação em diferentes canais dos relatórios produzidos;
- Elaborar manuais e cartilhas ao aluno sobre os programas, comissões, coordenações, planos e projetos desenvolvidos e/ou existentes no âmbito local;
- Criar grupos de trabalho no âmbito da comissão local para avaliar as ações propostas e/ou implementadas no campus cujo objetivo seja melhorar o desempenho institucional;

- Reforçar a divulgação do PDI e PDC à época da próxima pesquisa as ser realizada em novembro/2017;

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- Disponibilizar o PDC em diferentes canais para que o mesmo seja acessado pelos interessados, contribuindo para o surgimento de novas contribuições nos anos seguintes.
- Criar instrumentos de coleta de informações junto a comunidade acerca de críticas e sugestões para melhorar o desempenho institucional.
- Estruturar um calendário de eventos institucional para que o campus consiga desenvolver programações culturais, artísticas e científicas em prol da comunidade.
- Implantação do NEAB (Núcleo de Estudos Afrobrasileiros) no Campus, para dar maior visibilidade à comunidade acadêmica e realização das ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.
- Aprimorar as políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, com investimentos em laboratórios e submissão de projetos em Editais internos e externos e contratação de um profissional na área da arte.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

- Envolver os discentes nos eventos científicos promovidos pela instituição oportunizando a prática na área de eventos;
- Incentivar os discentes a participarem de eventos científicos, através da submissão de trabalhos acadêmicos realizados ao longo dos cursos;
- Criar mecanismos de avaliações individuais dos cursos;
- Potencializar o acompanhamento de discentes e docentes pelo núcleo pedagógico;

- Implementar coordenações de estágio e de ensino para subsidiar discentes e docentes;
- Implementar a coordenação do curso técnico em aquicultura tendo em vista a oferta do curso e inserção dos alunos já consolidada no sistema.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

- Elaboração do Regimento Interno do Campus;
- Criação do Conselho de Direção;
- Criação das Coordenações Colegiadas;
- Elaboração do Manual de Normas e procedimentos para o Campus;
- Elaboração de fluxograma de processos;
- Firmar convênios com instituições públicas e privadas para o fornecimento de estágios aos alunos do Campus Avançado Vigia;
- Estimular a participação docente e discente no planejamento financeiro do Campus;
- Estruturar o Plano de Incentivo a Qualificação dos servidores (PIQ);

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

- Realizar pequenas reformas e manutenções preventivas, como realocação de salas e setores para atendimento as comissões e núcleos criados;
- Construção do bloco administrativo e pedagógico;
- Construção do Laboratório de aquicultura;
- Construção do Laboratório de recursos pesqueiros;
- Aquisição de Transporte para os alunos e/ou firmar parcerias e convênios para fornecimento de transporte nas atividades de ensino;
- Ginásio poliesportivo;
- Lanchonete;
- Ampliação do mobiliário do refeitório;

- Implantação de rede física para conexão dos computadores do laboratório de informática, em substituição à atual rede wi-fi, a fim de possibilitar maior estabilidade e melhora nas atividades de ensino que envolvam maior tráfego de rede (como em aulas sobre bancos de dados, por exemplo).
- Urbanização do campus e espaço para atividades desportivas.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O trabalho de autoavaliação, do Campus Avançado Vigia, do ano de 2017, foi realizado pela CPA local, contando com a colaboração ativa da comunidade acadêmica local do IFPA. Dessa forma, a comissão procurou desempenhar suas funções junto a instituição, de forma íntegra e transparente, promovendo a visibilidade das ações realizadas no Campus, identificando fragilidades e ajudando a propor mecanismos de cooperação entre toda a comunidade acadêmica, para que os desafios sejam superados.

Com base em todos os dados coletados e analisados, nota-se que a divulgação e discussão dos resultados com gestores e a comunidade acadêmica são primordiais, para que haja melhorias condizentes com as necessidades relatadas ao longo deste relatório. Espera-se que este documento possa contribuir com o processo de organização e gestão, do Campus Avançado Vigia, embasando as necessidades de aprimoramento da atuação acadêmico-administrativa. Vale ressaltar aqui que a realização de pesquisas online com os discentes do Campus é particularmente afetada pela dificuldade de acesso a computadores com Internet. Caracterizando um cenário de exclusão digital. Portanto, para que possam ser realizadas pesquisas utilizando esses recursos, é necessário que a CPA busque estratégias para uma maior adesão às pesquisas, como um convite aos discentes, para que respondam aos questionários, fazendo uso da infraestrutura de acesso a Internet disponibilizada pelo Campus. Em suma, os resultados refletem a situação atual do Campus Avançado Vigia e suas fragilidades em relação às dimensões estabelecidas pelo SINAES.

A CPA do Campus Avançado Vigia aponta para a necessidade de reflexão para o fato de que o modelo avaliativo institucional que serviu de base para este relatório espelha as dimensões que podem ser melhor abordadas por um Campus, ao passo que o Campus Avançado Vigia ainda está no status de Campus Avançado, carecendo, portanto, de infraestrutura, orçamento e pessoal suficiente para atender em sua totalidade algumas das demandas apontadas pelos temas relacionados. Acrescente-se a isso o fato de que a percepção da comunidade discente é afetada pelo conhecimento da infraestrutura de outros campi, através de visitas e ações promovidas durante os cursos, e que as próprias perguntas da pesquisa online despertam o aluno para o que a unidade poderia oferecer caso operasse no nível de Campus. Acreditamos que essas expectativas impactam a avaliação discente, que pode tender para níveis de satisfação menores.