



Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DE 2019

CAMPUS AVANÇADO VIGIA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO PARÁ

CÓDIGO: 1813

**DIRETORIA GERAL
CAMILA VIEIRA DA SILVA**

**DEPARTAMENTO DE ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO, INOVAÇÃO E
EXTENSÃO**

ANDRÉ FELIPE DA COSTA CUNHA

COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL DO CAMPUS AVANÇADO VIGIA

- **Presidente: Demetrius Simonassi Resende**
- **Membro: Carlos Alberto Oliveira da Silva**
- **Membro: Ivo de Abreu Araújo**
- **Membro: Wilson Rogério Soares e Silva**
- **Membro: Jean Henrique de Oliveira Neves**
- **Membro: Rafael Vitor Leal Lopes**

Período de mandato da CPA: 2018/2021

Ato de designação da CPA: Portaria nº 062/2018 Campus Avançado Vigia/IFPA

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	17
2. METODOLOGIA.....	17
2.1 Reestruturação do Formulário de Autoavaliação.....	17
2.2 Instrumentos de avaliação e análise dos dados e das informações.....	18
3. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO.....	28
3.1 Participação da comunidade acadêmica.....	28
3.2 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	30
3.2.1. Planejamento e Avaliação.....	30
3.2.1.1. Contribuição dos processos de avaliação institucional (autoavaliação, avaliação externa e ENADE) como instrumento norteador de gestão e de ações para melhoria da instituição.....	30
3.2.1.2. Seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação institucional do IFPA.....	31
3.2.1.3. Forma de participação da sua categoria (discentes, docentes ou técnico-administrativa) nas ações de autoavaliação.....	33
3.2.1.4. Apresentação dos resultados, análises e proposições dos relatórios de autoavaliação institucional disponibilizados pela CPA.....	35
3.2.1.5. Divulgação (feedback) dos resultados das autoavaliações e avaliações externas para comunidade acadêmica.....	36
3.3 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	38
3.3.1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	38
3.3.1.1. Conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2014-2018) do IFPA.....	38
3.3.1.2. Coerência entre os objetivos e as metas contidos no PDI e a missão institucional do IFPA.....	40
3.3.1.3. Coerência entre as ações administrativas praticadas no IFPA e o proposto no PDI.....	41
3.3.1.4. Coerência entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão praticadas no IFPA e o proposto no PDI.....	43
3.3.2. Responsabilidade Social da Instituição.....	45
3.3.2.1. Ações do IFPA em relação à sua responsabilidade social.....	45
3.3.2.2. Relacionamento do IFPA com o mundo de trabalho.....	46
3.3.2.3. Parceria do IFPA com outros órgãos públicos (municipais, estaduais e federais).....	48
3.4. EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	48
3.4.1. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	50

3.4.1.1. Conhecimento sobre as diretrizes contidas no Projeto Político-pedagógico (PPC) do seu curso.....	50
3.4.1.2. Organização e as ações de ensino implantadas no seu curso.....	52
3.4.1.3. Incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento de pesquisas e de inovação.....	54
3.4.1.4. Incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento da extensão, das práticas desportivas e de manifestações artísticas/culturais.....	56
3.4.1.5. Incentivo oferecido pelo IFPA para a difusão das produções acadêmicas (publicação em periódicos, anais de congressos, livros, revistas, etc.).....	57
3.4.1.6. Incentivo oferecido pelo IFPA para participação/realização de eventos internos e externos.....	59
3.4.1.7. Atuação do coordenador do seu curso.....	61
3.4.1.8. Política de ingresso e processos seletivos implantados pelo IFPA.....	63
3.4.1.9. Aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no IFPA para o desenvolvimento local e regional.....	65
3.4.1.10. Preparação oferecida pelo IFPA aos estudantes para o mundo do trabalho.....	66
3.4.2. Comunicação com a Sociedade.....	68
3.4.2.1. Eficiência dos canais virtuais de comunicação utilizados para divulgar as atividades do IFPA (site, sistemas, e-mail, etc.).....	68
3.4.2.2. Formas de comunicação/informação visual no Campus para divulgar as atividades do IFPA (murais, cartazes, TV's informativas, etc.).....	70
3.4.2.3. Comunicação institucional do IFPA com a comunidade externa.....	72
3.4.2.4. Imagem institucional do IFPA junto à comunidade interna e externa.....	74
3.4.2.5. Efetividade dos serviços prestados pelas Ouvidorias do IFPA.....	76
3.4.3. Política de Atendimento aos Discentes.....	77
3.4.3.1. Suporte oferecido pelo IFPA às pessoas com deficiência, por meio do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE).....	77
3.4.3.2. Ações do IFPA para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem (apoio didático-pedagógico, assistência psicossocial, etc.).....	79
3.4.3.3. Disponibilidade de serviços e atendimento por diversos setores da instituição no(s) seu(s) turno(s) de aula (setor pedagógico, biblioteca, secretaria acadêmica, etc.).....	80
3.5 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO.....	83
3.5.1. Políticas de pessoal.....	83
3.5.1.1. Plano de Carreira e a gestão do corpo docente no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).....	83
3.5.1.2. Plano de Carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).....	84

3.5.1.3. Políticas/oportunidades de qualificação oferecidas para sua categoria pelo IFPA.....	86
3.5.1.4. Políticas/oportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pelo IFPA.....	87
3.5.1.5. Satisfação em relação à sua vida profissional no IFPA.....	89
3.5.2. Organização e Gestão da Instituição.....	91
3.5.2.1. Funcionamento dos órgãos colegiados superiores do IFPA (CONSUP e CODIR) para promover a participação e a democracia interna.....	91
3.5.2.2. Funcionamento do Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus para promover a participação e a democracia interna.....	92
3.5.2.3. Representatividade da sua categoria no Conselho Superior (CONSUP) do IFPA (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.).....	94
3.5.2.4. Representatividade (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.) da sua categoria no Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus.....	96
3.5.2.5. Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para o gerenciamento/acompanhamento de suas atividades.....	97
3.5.3. Sustentabilidade Financeira.....	99
3.5.3.1. Suficiência dos recursos orçamentária disponibilizados ao IFPA para cumprimento de sua missão institucional.....	99
3.5.3.2. Aplicabilidade dos de recursos orçamentários e sua distribuição aos setores da instituição.....	101
3.6 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	103
3.6.1. Infraestrutura Física.....	103
3.6.1.1. Qualidade das instalações administrativas do IFPA (sala das Direções, Coordenações, Secretaria Acadêmica, etc.).....	103
3.6.1.2. Condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, sistema de refrigeração, etc.).....	105
3.6.1.3. Qualidade do(s) auditório(s) (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).....	106
3.6.1.4. Qualidade da(s) sala(s) dos professores (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).....	108
3.6.1.5. Qualidade dos espaços para atendimento aos alunos (salas individualizadas).....	109
3.6.1.6. Qualidade da infraestrutura para a CPA (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).....	111
3.6.1.7. Limpeza e a conservação dos banheiros.....	112
3.6.1.8. Qualidade da infraestrutura física da biblioteca (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, cabines de estudo, etc.).....	114

3.6.1.9. Qualidade dos serviços e da informatização da biblioteca.....	116
3.6.1.10. Acervo da biblioteca (quantidade e qualidade dos livros).....	117
3.6.1.11. Qualidade da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.....	119
3.6.1.12. Acesso à internet na instituição.....	120
3.6.1.13. Infraestrutura dos laboratórios de informática.....	123
3.6.1.14. Infraestrutura dos laboratórios específicos do(s) curso(s).....	124
3.6.1.15. Serviços oferecidos pela cantina/lancheonete.....	126
3.6.1.16. Disponibilidade de materiais para prática desportiva, recreativas, artísticas e culturais.	128
3.6.1.17. Infraestrutura das áreas de lazer? (quadra de esportes, jogos interativos, área de convivência, etc.).....	129
3.6.1.18. Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência.....	131
3.6.1.19. Iluminação, estabilidade de energia e a qualidade da água.....	133
3.6.1.20. Segurança interna.....	135
4. SUGESTÕES DE MELHORIAS PARA O IFPA.....	137
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	139

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1: Número de participantes, número de aptos a participar e percentual de participação na Pesquisa de Autoavaliação do Campus Avançado Vigia do IFPA em 2019, por Categoria, Nível de Ensino e Curso.....	28
Tabela 2: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a contribuição dos processos de avaliação institucional (autoavaliação, avaliação externa e ENADE) como instrumento norteador de gestão e de ações para melhoria da instituição.....	30
Tabela 3: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação institucional do IFPA.....	32
Tabela 4: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a forma de participação da sua categoria (discentes, docentes ou técnico-administrativa) nas ações de autoavaliação.....	33
Tabela 5: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a apresentação dos resultados, análises e proposições dos relatórios de autoavaliação institucional disponibilizados pela CPA.....	35
Tabela 6: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a divulgação (feedback) dos resultados das autoavaliações e avaliações externas para comunidade acadêmica.....	37
Tabela 7: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2014-2018) do IFPA.....	39
Tabela 8: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre os objetivos e as metas contidos no PDI e a missão institucional do IFPA.....	40
Tabela 9: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as ações administrativas praticadas no IFPA e o proposto no PDI.....	42
Tabela 10: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão praticadas no IFPA e o proposto no PDI.....	43
Tabela 11: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as ações do IFPA em relação à sua responsabilidade social.....	45
Tabela 12: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o relacionamento do IFPA com o mundo de trabalho.....	47
Tabela 13: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a parceria do IFPA com outros órgãos públicos (municipais, estaduais e federais).....	49
Tabela 14: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre seu conhecimento sobre as diretrizes contidas no Projeto Político-pedagógico (PPC) do seu curso.....	51
Tabela 15: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a organização e as ações de ensino implantadas no seu curso.....	53

Tabela 16: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento de pesquisas e de inovação.....	55
Tabela 17: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento da extensão, das práticas desportivas e de manifestações artísticas/culturais.....	56
Tabela 18: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para a difusão das produções acadêmicas (publicação em periódicos, anais de congressos, livros, revistas, etc.).....	58
Tabela 19: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para participação/realização de eventos internos e externos.....	59
Tabela 20: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a atuação do coordenador do seu curso.....	61
Tabela 21: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a política de ingresso e processos seletivos implantados pelo IFPA.....	63
Tabela 22: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no IFPA para o desenvolvimento local e regional.....	65
Tabela 23: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a preparação oferecida pelo IFPA aos estudantes para o mundo do trabalho.....	67
Tabela 24: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a eficiência dos canais virtuais de comunicação utilizados para divulgar as atividades do IFPA (site, sistemas, e-mail, etc.).....	69
Tabela 25: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as formas de comunicação/informação visual no Campus para divulgar as atividades do IFPA (murais, cartazes, TV's informativas, etc.).....	71
Tabela 26: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a comunicação institucional do IFPA com a comunidade externa.....	72
Tabela 27: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a imagem institucional do IFPA junto à comunidade interna e externa.....	74
Tabela 28: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a efetividade dos serviços prestados pelas Ouvidorias do IFPA.....	76
Tabela 29: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o suporte oferecido pelo IFPA às pessoas com deficiência, por meio do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE).....	77
Tabela 30: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as ações do IFPA para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem (apoio didático-pedagógico, assistência psicossocial, etc.).....	79

Tabela 31: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a disponibilidade de serviços e atendimento por diversos setores da instituição no(s) seu(s) turno(s) de aula (setor pedagógico, biblioteca, secretaria acadêmica, etc.).....	81
Tabela 32: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo docente no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).....	83
Tabela 33: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).....	84
Tabela 34: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas/oportunidades de qualificação oferecidas para sua categoria pelo IFPA.....	86
Tabela 35: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas/oportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pelo IFPA.....	88
Tabela 36: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre sua satisfação em relação à sua vida profissional no IFPA.....	90
Tabela 37: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o funcionamento dos órgãos colegiados superiores do IFPA (CONSUP e CODIR) para promover a participação e a democracia interna.....	91
Tabela 38: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o funcionamento do Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus para promover a participação e a democracia interna.....	93
Tabela 39: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a representatividade da sua categoria no Conselho Superior (CONSUP) do IFPA (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.).....	94
Tabela 40: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a representatividade (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.) da sua categoria no Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus.....	96
Tabela 41: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para o gerenciamento/acompanhamento de suas atividades.....	98
Tabela 42: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a suficiência dos recursos orçamentária disponibilizados ao IFPA para cumprimento de sua missão institucional.....	100
Tabela 43: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a aplicabilidade dos recursos orçamentários e sua distribuição aos setores da instituição.....	101
Tabela 44: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade das instalações administrativas do IFPA (sala das Direções, Coordenações, Secretaria Acadêmica, etc.).....	103

Tabela 45: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, sistema de refrigeração, etc.).....	105
Tabela 46: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade do(s) auditório(s) (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).....	107
Tabela 47: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da(s) sala(s) dos professores (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).....	108
Tabela 48: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos espaços para atendimento aos alunos (salas individualizadas).....	110
Tabela 49: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da infraestrutura para a CPA (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).....	111
Tabela 50: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a limpeza e a conservação dos banheiros.....	113
Tabela 51: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da infraestrutura física da biblioteca (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, cabines de estudo, etc.).	115
Tabela 52: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos serviços e da informatização da biblioteca.....	116
Tabela 53: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o acervo da biblioteca (quantidade e qualidade dos livros).....	118
Tabela 54: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.....	119
Tabela 55: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o acesso à internet na instituição.	121
Tabela 56: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura dos laboratórios de informática.....	123
Tabela 57: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura dos laboratórios específicos do(s) curso(s).....	125
Tabela 58: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os serviços oferecidos pela cantina/lanchonete.....	126
Tabela 59: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a disponibilidade de materiais para prática desportiva, recreativas, artísticas e culturais.....	128
Tabela 60: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura das áreas de lazer? (quadra de esportes, jogos interativos, área de convivência, etc.).....	130

Tabela 61: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência.....	132
Tabela 62: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a iluminação, estabilidade de energia e a qualidade da água.....	133
Tabela 63: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a segurança interna.....	135

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Comparativo do percentual de respondentes em relação aos aptos de 2017, 2018 e 2019 da Pesquisa de Autoavaliação do Campus Avançado Vigia do IFPA, por categoria.....	29
Figura 2: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a contribuição dos processos de avaliação institucional (autoavaliação, avaliação externa e ENADE) como instrumento norteador de gestão e de ações para melhoria da instituição.....	31
Figura 3: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação institucional do IFPA.....	32
Figura 4: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a forma de participação da sua categoria (discentes, docentes ou técnico-administrativa) nas ações de autoavaliação.....	34
Figura 5: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a apresentação dos resultados, análises e proposições dos relatórios de autoavaliação institucional disponibilizados pela CPA.....	36
Figura 6: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a divulgação (feedback) dos resultados das autoavaliações e avaliações externas para comunidade acadêmica.....	37
Figura 7: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2014-2018) do IFPA.....	39
Figura 8: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre os objetivos e as metas contidos no PDI e a missão institucional do IFPA.....	41
Figura 9: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as ações administrativas praticadas no IFPA e o proposto no PDI.....	42
Figura 10: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão praticadas no IFPA e o proposto no PDI.	44
Figura 11: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as ações do IFPA em relação à sua responsabilidade social.....	46
Figura 12: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o relacionamento do IFPA com o mundo de trabalho.....	47
Figura 13: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a parceria do IFPA com outros órgãos públicos (municipais, estaduais e federais).....	49
Figura 14: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre seu conhecimento sobre as diretrizes contidas no Projeto Político-pedagógico (PPC) do seu curso.....	51

Figura 15: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a organização e as ações de ensino implantadas no seu curso.....	54
Figura 16: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento de pesquisas e de inovação.....	55
Figura 17: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento da extensão, das práticas desportivas e de manifestações artísticas/culturais.....	57
Figura 18: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para a difusão das produções acadêmicas (publicação em periódicos, anais de congressos, livros, revistas, etc.).....	58
Figura 19: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para participação/realização de eventos internos e externos.....	60
Figura 20: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a atuação do coordenador do seu curso.....	61
Figura 21: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a política de ingresso e processos seletivos implantados pelo IFPA.....	63
Figura 22: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no IFPA para o desenvolvimento local e regional.....	66
Figura 23: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a preparação oferecida pelo IFPA aos estudantes para o mundo do trabalho.....	67
Figura 24: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a eficiência dos canais virtuais de comunicação utilizados para divulgar as atividades do IFPA (site, sistemas, e-mail, etc.).....	70
Figura 25: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre as formas de comunicação/informação visual no Campus para divulgar as atividades do IFPA (murais, cartazes, TV's informativas, etc.).....	72
Figura 26: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a comunicação institucional do IFPA com a comunidade externa.....	73
Figura 27: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a imagem institucional do IFPA junto à comunidade interna e externa.....	75
Figura 28: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a efetividade dos serviços prestados pelas Ouvidorias do IFPA.....	76

Figura 29: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre o suporte oferecido pelo IFPA às pessoas com deficiência, por meio do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE).....	78
Figura 30: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre as ações do IFPA para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem (apoio didático-pedagógico, assistência psicossocial, etc.).....	80
Figura 31: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a disponibilidade de serviços e atendimento por diversos setores da instituição no(s) seu(s) turno(s) de aula (setor pedagógico, biblioteca, secretaria acadêmica, etc.).....	81
Figura 32: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo docente no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).....	84
Figura 33: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).....	85
Figura 34: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre as políticas/oportunidades de qualificação oferecidas para sua categoria pelo IFPA.....	87
Figura 35: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre as políticas/oportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pelo IFPA.....	88
Figura 36: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre sua satisfação em relação à sua vida profissional no IFPA.....	90
Figura 37: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre o funcionamento dos órgãos colegiados superiores do IFPA (CONSUP e CODIR) para promover a participação e a democracia interna.....	92
Figura 38: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre o funcionamento do Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus para promover a participação e a democracia interna.....	93
Figura 39: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a representatividade da sua categoria no Conselho Superior (CONSUP) do IFPA (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.).....	95
Figura 40: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a representatividade (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.) da sua categoria no Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus.....	97

Figura 41: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para o gerenciamento/acompanhamento de suas atividades.....	98
Figura 42: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a suficiência dos recursos orçamentária disponibilizados ao IFPA para cumprimento de sua missão institucional.....	100
Figura 43: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a aplicabilidade dos de recursos orçamentários e sua distribuição aos setores da instituição.....	102
Figura 44: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a qualidade das instalações administrativas do IFPA (sala das Direções, Coordenações, Secretaria Acadêmica, etc.).....	104
Figura 45: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre as condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, sistema de refrigeração, etc.).....	106
Figura 46: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a qualidade do(s) auditório(s) (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.)... .	107
Figura 47: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a qualidade da(s) sala(s) dos professores (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).....	109
Figura 48: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a qualidade dos espaços para atendimento aos alunos (salas individualizadas).....	110
Figura 49: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a qualidade da infraestrutura para a CPA (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).....	112
Figura 50: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a limpeza e a conservação dos banheiros.....	113
Figura 51: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a qualidade da infraestrutura física da biblioteca (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, cabines de estudo, etc.).....	115
Figura 52: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a qualidade dos serviços e da informatização da biblioteca.....	117
Figura 53: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre o acervo da biblioteca (quantidade e qualidade dos livros).....	118
Figura 54: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a qualidade da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.....	120

Figura 55: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o acesso à internet na instituição.....	121
Figura 56: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura dos laboratórios de informática.....	123
Figura 57: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura dos laboratórios específicos do(s) curso(s).....	125
Figura 58: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os serviços oferecidos pela cantina/lanchonete.....	127
Figura 59: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a disponibilidade de materiais para prática desportiva, recreativas, artísticas e culturais.....	129
Figura 60: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura das áreas de lazer? (quadra de esportes, jogos interativos, área de convivência, etc.)	130
Figura 61: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência.....	132
Figura 62: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a iluminação, estabilidade de energia e a qualidade da água.....	134
Figura 63: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a segurança interna.....	136

1. INTRODUÇÃO

O presente documento abrange a autoavaliação do Campus Avançado Vigia do IFPA, referente ao ano de 2019.

2. METODOLOGIA

A metodologia da pesquisa foi dividida em etapas, sendo que cada fase representou uma base para o momento da autoavaliação.

Na etapa de sensibilização, a CPA Institucional estimulou a participação envolvendo as representações das CPAs Locais de cada Campus e/ou dirigentes a fim de sensibilizar e contar com o compromisso do coletivo com o processo de avaliação. Além disso, a CPA Local teve apoio administrativo e logístico institucional para a realização das suas atividades nesse exercício de 2019. Bem como, a divulgação da pesquisa aconteceu no site do IFPA e por outras redes sociais para servidores e alunos, incentivando-os à participação na avaliação institucional.

O Campus Avançado Vigia realizou sua divulgação local através de quadro de avisos, divulgação direta aos discentes realizada pelos membros da CPA Local, divulgação eletrônica nos computadores do laboratório de informática (papel de parede do monitor), e através das redes sociais e do site oficial do campus (www.vigia.ifpa.edu.br), onde é mantida uma chamada permanente divulgando os relatórios de autoavaliação e o acesso à pesquisa online. Para as categorias dos docentes e técnicos-administrativos também foi utilizada a divulgação por e-mail.

2.1 Reestruturação do Formulário de Autoavaliação

A reestruturação do questionário da autoavaliação foi realizada pela CPA Institucional de forma a atender a proposição da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014 para elaboração do Relatório de Autoavaliação. O questionário da avaliação ficou organizado em cinco eixos, contemplando as dez dimensões do SINAES. Desta forma, tem-se:

- Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES.

- Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.
- Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.
- Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.
- Eixo 5 – Infraestrutura Física: corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

O questionário elaborado contém questões diferenciadas, considerando cada segmento respondente, a saber: discentes, técnico-administrativos e docentes. As opções de respostas para todas as perguntas foram padronizadas em níveis de satisfação, definidas como:

- **Muito insatisfatório** (Situação em que o item avaliado não existe ou que a qualidade está severamente comprometida e exige medidas corretivas urgentes)
- **Insatisfatório** (Situação em que o item avaliado exige atenção quanto à qualidade)
- **Regular** (Situação intermediária, neutra ou indiferente)
- **Satisfatório** (Situação em que o item avaliado é merecedor de destaque, reconhecimento e importância, porém não de notoriedade e excelência, podendo ser melhorado)
- **Muito satisfatório** (Situação merecedora de notoriedade, distinção e excelência)

Não sei opinar (Caso em que o respondente não tem conhecimento sobre o assunto abordado na pergunta ou ele inexistia em sua unidade de lotação)

2.2 Instrumentos de avaliação e análise dos dados e das informações

No processo de autoavaliação institucional, o instrumento utilizado foi o questionário, o qual foi elaborado com questões diferenciadas por cada segmento respondente, a saber: discentes, técnico-administrativos e docentes.

Para a coleta de dados, utilizaram-se como instrumentos avaliativos questionários em formato eletrônico disponibilizados no Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) do IFPA, para os discentes, além da disponibilidade em formato de questionário impresso, devido as peculiaridades de alguns *Campi*. Observando, que a pesquisa é anônima e não há divulgação ou repasse de informações de dados de servidores para gestores e comunidade interna/externa.

O processo de avaliação se efetivou no ambiente virtual do IFPA no qual o questionário ficou disponível por um prazo de 45 (quarenta e cinco) dias, de 01 a 31 de outubro de 2019 e foi prorrogado por mais 15 (quinze) dias de 01 a 15 de novembro de 2019, período em que cada CPA local dos *Campi* ficou responsável por sensibilizar e mobilizar a participação da comunidade no processo de avaliação institucional.

Após o período de coleta de dados, a fim de quantificar o grau de satisfação dos respondentes da Pesquisa de Autoavaliação em escala mensurável, adotou-se o **Índice de Satisfação**. Para aferição do Índice de Satisfação, adotou-se as seguintes medidas:

- Atribuiu-se notas aos níveis de satisfação (opções das respostas) apresentados aos respondentes da pesquisa, de tal forma que o nível “Muito Insatisfatório” equivale a nota 1, “Insatisfatório” equivale a nota 2, “Regular” equivale a nota 3, “Satisfatório” a nota 4 e “Muito Satisfatório” equivale a nota 5.
- Cálculo do Índice de Satisfação (IS) utilizando a seguinte fórmula:

$$\text{Índice de Satisfação} = \frac{N_1 \times 1 + N_2 \times 2 + N_3 \times 3 + N_4 \times 4 + N_5 \times 5}{N_1 + N_2 + N_3 + N_4 + N_5}$$

Onde: N_1 é o número de respondentes que avaliam o assunto abordado pela pergunta como “Muito Insatisfatório”, N_2 é o número de respondentes que avaliam o

assunto abordado pela pergunta como “Insatisfatório”, N_3 é o número de respondentes que avaliam o assunto abordado pela pergunta como “Regular”, N_4 é o número de respondentes que avaliam o assunto abordado pela pergunta como “Satisfatório” e N_5 é o número de respondentes que avaliam o assunto abordado pela pergunta como “Muito Satisfatório”.

O índice varia de 1 a 5, sendo que quanto mais próximo de 1 indica que o assunto abordado pela pergunta é avaliado como “Muito Insatisfatório” e quanto mais próximo de 5 indica que o assunto é classificado como “Muito Satisfatório”. Se o índice for de **1 a 2,99**, considera-se que o item é avaliado como **insatisfatório** pelos respondentes e se for de **3 a 5**, considerou-se que o item é avaliado como **satisfatório** pelos respondentes.

Os que optaram pela opção “Não sei opinar” são desconsiderados no cálculo para aferição do Índice de Satisfação, sendo utilizados como estatística paralela para verificação da proporção de respondentes que desconhecem os respectivos assuntos abordados nas perguntas.

Os dados e análises de cada pergunta dos formulários utilizados foram organizados em Tabelas que apresentam os Índices de Satisfação por nível de ensino / curso e por categoria de respondentes. Nas mesmas Tabelas, também constam as respectivas proporções de respondentes que desconhecem o assunto em relação ao total de respondentes por Unidade.

Vale ressaltar que os campos das Tabelas que apresentam um hífen (-) se justificam porque a pergunta não foi aplicada à(s) respectiva(s) categoria(s) ou não houve respondentes na(s) respectiva(s) categoria(s) e unidade(s).

Além das Tabelas com os Índices de Satisfação, o relatório apresenta para cada pergunta do formulário utilizado um gráfico de setores (gráfico de pizza) com o percentual do Nível de Satisfação dos respondentes.

Nos formulários utilizados na Pesquisa de Autoavaliação, para cada tema, conforme proposto pelo CONAES, foi elencada pelo menos uma pergunta referente ao assunto. A relação de perguntas dos formulários utilizados na Pesquisa de Autoavaliação, por eixo, dimensão, assunto, código da pergunta, categoria respondente e unidade, segue no Quadro 1.

Quadro 1 - Instrumento de Autoavaliação - CPA Institucional e CPAs Locais do IFPA, 2019.

EIXO	DIMENSÃO	PERGUNTA	ASSUNTO	CÓDIGO DA PERGUNTA	QUEM RESPONDE	UNIDADE
Planejamento e Avaliação Institucional	Planejamento e Avaliação	Como você avalia a contribuição dos processos de avaliação institucional (autoavaliação, avaliação externa e ENADE) como instrumento norteador de gestão e de ações para melhoria da instituição?	a contribuição dos processos de avaliação institucional (autoavaliação, avaliação externa e ENADE) como instrumento norteador de gestão e de ações para melhoria da instituição	PERG1	Todos	Todas
Planejamento e Avaliação Institucional	Planejamento e Avaliação	Como você avalia o seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação institucional do IFPA?	o seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação institucional do IFPA	PERG2	Todos	Todas
Planejamento e Avaliação Institucional	Planejamento e Avaliação	Como você avalia a forma de participação da sua categoria (discentes, docentes ou técnico-administrativa) nas ações de autoavaliação?	a forma de participação da sua categoria (discentes, docentes ou técnico-administrativa) nas ações de autoavaliação	PERG3	Todos	Todas
Planejamento e Avaliação Institucional	Planejamento e Avaliação	Como você avalia a apresentação dos resultados, análises e proposições dos relatórios de autoavaliação institucional disponibilizados pela CPA?	a apresentação dos resultados, análises e proposições dos relatórios de autoavaliação institucional disponibilizados pela CPA	PERG4	Todos	Todas
Planejamento e Avaliação Institucional	Planejamento e Avaliação	Como você avalia a divulgação (feedback) dos resultados das autoavaliações e avaliações externas para comunidade acadêmica?	a divulgação (feedback) dos resultados das autoavaliações e avaliações externas para comunidade acadêmica	PERG5	Todos	Todas
Desenvolvimento Institucional	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Como você avalia seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2014-2018) do IFPA?	seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2014-2018) do IFPA	PERG6	Todos	Todas
Desenvolvimento Institucional	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Como você avalia a coerência entre os objetivos e as metas contidos no PDI e a missão institucional do IFPA?	a coerência entre os objetivos contidos no PDI e a missão institucional do IFPA	PERG7	Todos	Todas
Desenvolvimento Institucional	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Como você avalia a coerência entre as ações administrativas praticadas no IFPA e o proposto no PDI?	a coerência entre as ações administrativas praticadas no IFPA e o proposto no PDI	PERG9	Todos	Todas
Desenvolvimento Institucional	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Como você avalia a coerência entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão praticadas	a coerência entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão praticadas no IFPA e o proposto no PDI	PERG10	Todos	Todas

EIXO	DIMENSÃO	PERGUNTA	ASSUNTO	CÓDIGO DA PERGUNTA	QUEM RESPONDE	UNIDADE
		no IFPA e o proposto no PDI?				
Desenvolvimento Institucional	Responsabilidade Social da Instituição	Como você avalia as ações do IFPA em relação à sua responsabilidade social?	as ações do IFPA em relação à sua responsabilidade social	PERG11	Todos	Todas
Desenvolvimento Institucional	Responsabilidade Social da Instituição	Como você avalia o relacionamento do IFPA com o mundo de trabalho?	o relacionamento do IFPA com o mundo de trabalho	PERG12	Todos	Todas
Desenvolvimento Institucional	Responsabilidade Social da Instituição	Como você avalia a parceria do IFPA com outros órgãos públicos? (municipais, estaduais e federais)	a parceria do IFPA com outros órgãos públicos (municipais, estaduais e federais)	PERG13	Todos	Todas
Políticas Acadêmicas	Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Como você avalia seu conhecimento sobre as diretrizes contidas no Projeto Político-pedagógico (PPC) do seu curso?	seu conhecimento sobre o Projeto Político-pedagógico (PPC) do seu curso	PERG14	Discentes	Todas
Políticas Acadêmicas	Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Como você avalia a organização e as ações de ensino implantadas no seu curso?	a organização e as ações de ensino implantadas no seu curso	PERG16	Discentes	Todas
Políticas Acadêmicas	Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Como você avalia o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento de pesquisas e de inovação?	o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento de pesquisas e de inovação	PERG17	Todos	Todas
Políticas Acadêmicas	Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Como você avalia o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento da extensão, das práticas desportivas e de manifestações artísticas/culturais?	o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento da extensão, das práticas desportivas e de manifestações artísticas/culturais	PERG18	Todos	Todas
Políticas Acadêmicas	Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Como você avalia o incentivo oferecido pelo IFPA para a difusão das produções acadêmicas? (publicação em periódicos, anais de congressos, livros, revistas, etc.)	o incentivo oferecido pelo IFPA para a difusão das produções acadêmicas (publicação em periódicos, anais de congressos, livros, revistas, etc.)	PERG19	Todos	Todas
Políticas Acadêmicas	Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Como você avalia o incentivo oferecido pelo IFPA para participação/realização de eventos internos e externos?	o incentivo oferecido pelo IFPA para participação/realização de eventos internos e externos	PERG20	Todos	Todas
Políticas Acadêmicas	Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso?	a atuação do coordenador do seu curso	PERG21	Discentes	Todas
Políticas Acadêmicas	Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Como você avalia a política de ingresso e processos seletivos implantados pelo IFPA?	a política de ingresso e processos seletivos implantados pelo IFPA	PERG22	Docentes e Discentes	Todas
Políticas	Políticas para o	Como você avalia a aplicabilidade	a aplicabilidade dos conhecimentos	PERG23	Discentes	Todas

EIXO	DIMENSÃO	PERGUNTA	ASSUNTO	CÓDIGO DA PERGUNTA	QUEM RESPONDE	UNIDADE
Acadêmicas	Ens+B25ino, a Pesquisa e a Extensão	dos conhecimentos adquiridos no IFPA para o desenvolvimento local e regional?	adquiridos no IFPA para o desenvolvimento local e regional			
Políticas Acadêmicas	Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Como você avalia a preparação oferecida pelo IFPA aos estudantes para o mundo do trabalho?	a preparação oferecida pelo IFPA aos estudantes para o mundo do trabalho	PERG24	Docentes e Discentes	Todas
Políticas Acadêmicas	Política de Atendimento aos Discentes	Como você avalia o suporte oferecido pelo IFPA às pessoas com deficiência, por meio do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE)?	o suporte oferecido pelo IFPA às pessoas com deficiência, por meio do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE)	PERG25	Todos	Todas
Políticas Acadêmicas	Política de Atendimento aos Discentes	Como você avalia as ações do IFPA para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem? (apoio didático-pedagógico, assistência psicossocial, etc.)	as ações do IFPA para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem (apoio didático-pedagógico, assistência psicossocial, etc.)	PERG26	Docentes e Discentes	Todas
Políticas Acadêmicas	Política de Atendimento aos Discentes	Como você avalia a disponibilidade de serviços e atendimento por diversos setores da instituição no(s) seu(s) turno(s) de aula? (setor pedagógico, biblioteca, secretaria acadêmica, etc.)	a disponibilidade de serviços e atendimento por diversos setores da instituição no(s) seu(s) turno(s) de aula (setor pedagógico, biblioteca, secretaria acadêmica, etc.)	PERG27	Discentes	Todas
Políticas Acadêmicas	Comunicação com a Sociedade	Como você avalia a eficiência dos canais virtuais de comunicação utilizados para divulgar as atividades do IFPA? (site, sistemas, e-mail, etc.)	a eficiência dos canais virtuais de comunicação utilizados para divulgar as atividades do IFPA (site, sistemas, e-mail, etc.)	PERG28	Todos	Todas
Políticas Acadêmicas	Comunicação com a Sociedade	Como você avalia as formas de comunicação/informação visual no Campus para divulgar as atividades do IFPA? (murais, cartazes, TV's informativas, etc.)	as formas de comunicação/informação visual no Campus para divulgar as atividades do IFPA (murais, cartazes, TV's informativas, etc.)	PERG29	Todos	Todas
Políticas Acadêmicas	Comunicação com a Sociedade	Como você avalia a comunicação institucional do IFPA com a comunidade externa?	a comunicação institucional do IFPA com a comunidade externa	PERG30	Todos	Todas
Políticas Acadêmicas	Comunicação com a Sociedade	Como você avalia a imagem institucional do IFPA junto à comunidade interna e externa?	a imagem institucional do IFPA junto à comunidade interna e externa	PERG31	Todos	Todas

EIXO	DIMENSÃO	PERGUNTA	ASSUNTO	CÓDIGO DA PERGUNTA	QUEM RESPONDE	UNIDADE
Políticas Acadêmicas	Comunicação com a Sociedade	Como você avalia a efetividade dos serviços prestados pelas Ouvidorias do IFPA?	a efetividade dos serviços prestados pelas Ouvidorias do IFPA	PERG32	Todos	Todas
Políticas de Gestão	Organização e Gestão da Instituição	Como você avalia o funcionamento dos órgãos colegiados superiores do IFPA (CONSUP e CODIR) para promover a participação e a democracia interna?	o funcionamento dos órgãos colegiados superiores do IFPA (CONSUP e CODIR) para promover a participação e a democracia interna	PERG33	Todos	Todas
Políticas de Gestão	Organização e Gestão da Instituição	Como você avalia o funcionamento do Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus para promover a participação e a democracia interna?	o funcionamento do Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus para promover a participação e a democracia interna	PERG34	Todos	Campi
Políticas de Gestão	Organização e Gestão da Instituição	Como você avalia a representatividade da sua categoria no Conselho Superior (CONSUP) do IFPA? (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.)	a representatividade da sua categoria no Conselho Superior (CONSUP) do IFPA (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.)	PERG35	Todos	Todas
Políticas de Gestão	Organização e Gestão da Instituição	Como você avalia a representatividade (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.) da sua categoria no Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus?	a representatividade (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.) da sua categoria no Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus	PERG36	Todos	Campi
Políticas de Gestão	Organização e Gestão da Instituição	Como você avalia o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para o gerenciamento/acompanhamento de suas atividades?	o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para o gerenciamento/acompanhamento de suas atividades	PERG37	Docentes e Discentes	Todas
Políticas de Gestão	Políticas de Pessoal	Como você avalia o Plano de Carreira e a gestão do corpo docente no IFPA? (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.)	o Plano de Carreira e a gestão do corpo docente no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.)	PERG38	Docentes	Todas
Políticas de Gestão	Políticas de Pessoal	Como você avalia o Plano de Carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo no IFPA? (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.)	o Plano de Carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.)	PERG39	Técnicos	Todas

EIXO	DIMENSÃO	PERGUNTA	ASSUNTO	CÓDIGO DA PERGUNTA	QUEM RESPONDE	UNIDADE
		Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.)				
Políticas de Gestão	Políticas de Pessoal	Como você avalia as políticas/opportunidades de qualificação oferecidas para sua categoria pelo IFPA?	as políticas/opportunidades de qualificação oferecidas para sua categoria pelo IFPA	PERG40	Docentes e Técnicos	Todas
Políticas de Gestão	Políticas de Pessoal	Como você avalia as políticas/opportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pelo IFPA?	as políticas/opportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pelo IFPA	PERG41	Docentes e Técnicos	Todas
Políticas de Gestão	Políticas de Pessoal	Como você avalia sua satisfação em relação à sua vida profissional no IFPA?	sua satisfação em relação à sua vida profissional no IFPA	PERG42	Docentes e Técnicos	Todas
Políticas de Gestão	Sustentabilidade Financeira	Como você avalia a suficiência dos recursos orçamentária disponibilizados ao IFPA para cumprimento de sua missão institucional?	a suficiência dos recursos orçamentária disponibilizados ao IFPA para cumprimento de sua missão institucional	PERG43	Docentes e Técnicos	Todas
Políticas de Gestão	Sustentabilidade Fi+B46nanceira	Como você avalia a aplicabilidade dos de recursos orçamentários e sua distribuição aos setores da instituição?	a aplicabilidade dos de recursos orçamentários e sua distribuição aos setores da instituição	PERG44	Docentes e Técnicos	Todas
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia a qualidade das instalações administrativas do IFPA? (sala das Direções, Coordenações, Secretaria Acadêmica, etc.)	a qualidade das instalações administrativas do IFPA (sala das Direções, Coordenações, Secretaria Acadêmica, etc.)	PERG45	Todos	Todas
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia as condições das salas de aula? (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, sistema de refrigeração, etc.)	as condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, sistema de refrigeração, etc.)	PERG46	Docentes e Discentes	Todas
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia a qualidade do(s) auditório(s)? (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.)	a qualidade do(s) auditório(s) (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.)	PERG47	Todos	Todas
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia a qualidade da(s) sala(s) dos professores? (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.)	a qualidade da(s) sala(s) dos professores (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.)	PERG48	Docentes	Todas
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia a qualidade dos espaços para atendimento aos	a qualidade dos espaços para atendimento aos alunos (salas individualizadas)	PERG49	Docentes e Discentes	Todas

EIXO	DIMENSÃO	PERGUNTA	ASSUNTO	CÓDIGO DA PERGUNTA	QUEM RESPONDE	UNIDADE
		alunos? (salas individualizadas)				
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia a qualidade da infraestrutura para a CPA? (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.)	a qualidade da infraestrutura para a CPA (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.)	PERG50	Todos	Todas
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia a limpeza e a conservação dos banheiros?	a limpeza e a conservação dos banheiros	PERG51	Todos	Todas
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia a qualidade da infraestrutura física da biblioteca? (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, cabines de estudo, etc.)	a qualidade da infraestrutura física da biblioteca (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, cabines de estudo, etc.)	PERG52	Todos	Campi
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia a qualidade dos serviços e da informatização da biblioteca?	a qualidade dos serviços e da informatização da biblioteca	PERG53	Todos	Campi
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia o acervo da biblioteca? (quantidade e qualidade dos livros)	o acervo da biblioteca (quantidade e qualidade dos livros)	PERG54	Docentes e Discentes	Todas
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia a qualidade da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente?	a qualidade da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente	PERG55	Docentes e Discentes	Todas
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia o acesso à internet na instituição?	o acesso à internet na instituição	PERG56	Todos	Todas
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática?	a infraestrutura dos laboratórios de informática	PERG57	Docentes e Discentes	Todas
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios específicos do(s) curso(s)?	a infraestrutura dos laboratórios específicos do(s) curso(s)	PERG58	Docentes e Discentes	Todas
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia a infraestrutura do refeitório? (dimensão, equipamentos, mobiliário, etc.)	a infraestrutura do refeitório (dimensão, equipamentos, mobiliário, etc.)	PERG59	Todos	Todas
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia os serviços oferecidos pelo refeitório?	os serviços oferecidos pelo refeitório	PERG60	Todos	Todas
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia os serviços oferecidos pela cantina/lancheonete?	os serviços oferecidos pela cantina/lancheonete	PERG61	Todos	Campi
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia a disponibilidade de materiais para prática desportiva, recreativas, artísticas e culturais?	a disponibilidade de materiais para prática desportiva, recreativas, artísticas e culturais	PERG62	Todos	Campi

EIXO	DIMENSÃO	PERGUNTA	ASSUNTO	CÓDIGO DA PERGUNTA	QUEM RESPONDE	UNIDADE
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia a infraestrutura das áreas de lazer? (quadra de esportes, jogos interativos, área de convivência, etc.)	a infraestrutura das áreas de lazer? (quadra de esportes, jogos interativos, área de convivência, etc.)	PERG63	Todos	Campi
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia as condições do alojamento? (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.)	as condições do alojamento (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.)	PERG64	Todos	Campi
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência?	as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência	PERG65	Todos	Todas
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia a iluminação, estabilidade de energia e a qualidade da água?	a iluminação, estabilidade de energia e a qualidade da água	PERG66	Todos	Todas
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia a segurança interna?	a segurança interna	PERG67	Todos	Todas
		Qual o seu turno?	turno	Turno	Discentes	Campi

3. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

3.1 Participação da comunidade acadêmica

A Tabela 1 apresenta o quantitativo de respondentes que participaram da Pesquisa de Autoavaliação. Representados por categoria, nível de ensino e curso, no ano de 2019.

Na pesquisa de 2019 foram registradas respostas para um total de 82 questionários, sendo 58 estudantes (23,39% da população apta), 11 docentes (57,89% dos aptos) e 13 técnico-administrativos (29,18% dos aptos).

Na pesquisa de 2018 foram registradas respostas para um total de 104 questionários, sendo 87 estudantes (34,12% da população apta), 5 docentes (29,41% dos aptos) e 12 técnico-administrativos (92,31% dos aptos).

Na pesquisa de 2017 foram registradas respostas para um total de 144 questionários, sendo 122 estudantes (41,78% da população apta), 11 docentes (57% dos aptos) e 11 técnico-administrativos (78% dos aptos).

Conforme a Figura 1 nota-se uma redução progressiva da participação da categoria discente da comunidade acadêmica nas pesquisas dos anos 2017, 2018 e 2019. É notória a necessidade manter a qualidade da divulgação da pesquisa, bem como intensificar os esforços para abranger um quantitativo de participantes que garanta uma boa amostragem estatística para tal.

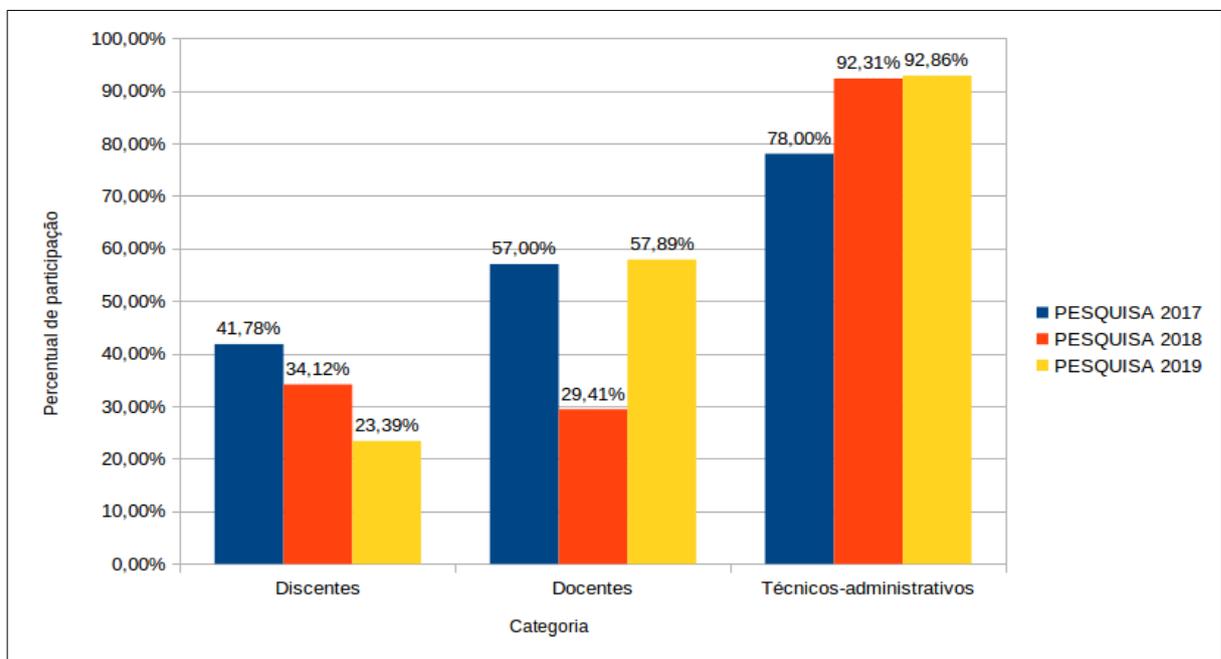
Tabela 1: Número de participantes, número de aptos a participar e percentual de participação na Pesquisa de Autoavaliação do Campus Avançado Vigia do IFPA em 2019, por Categoria, Nível de Ensino e Curso.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	DISCENTE			DOCENTE			TÉCNICO-ADMINISTRATIVO			TOTAL		
		RESPONDENTES	APTOS	%	RESPONDENTES	APTOS	%	RESPONDENTES	APTOS	%	RESPONDENTES	APTOS	%
-	-							13	14	92,86	13	14	92,86
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	10	68	14,71	7	11	63,64				17	79	21,52
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	11	47	23,4	6	9	66,67				17	56	30,36
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	27	99	27,27	7	9	77,78				34	108	31,48
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	10	34	29,41	7	10	70				17	44	38,64
Total	Total	58	248	23,39	11	19	57,89	13	14	92,86	82	281	29,18

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Deve-se considerar, no entanto, que a realização de uma pesquisa online na área de abrangência do Campus Avançado Vigia é particularmente afetada pelo fato da região apresentar elevada exclusão digital. A maioria dos alunos não dispõem de computador próprio e acesso à banda larga em suas residências. A maior parte do contato online se dá por smartphone via mídias sociais. Os alunos que dispõem desse acesso ainda têm dificuldade para abrir sites, uma vez que as operadoras de celular modelam o tráfego garantindo o conteúdo de mídia social a um custo menor, ao passo que a abertura de sites fora desse contexto acarreta um consumo elevado de créditos de celular, algo especialmente desmotivante dadas as condições de baixa renda na região. A rigor, pesquisas, cadastros e demais atividades às quais os discentes sejam convidados a realizar online requerem uma divulgação combinada com o convite ao aluno (cursando ou egresso) para comparecimento ao campus a fim de utilizar o laboratório de informática para a atividade.

Figura 1: Comparativo do percentual de respondentes em relação aos aptos de 2017, 2018 e 2019 da Pesquisa de Autoavaliação do Campus Avançado Vigia do IFPA, por categoria.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

3.2 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.2.1. Planejamento e Avaliação

3.2.1.1. Contribuição dos processos de avaliação institucional (autoavaliação, avaliação externa e ENADE) como instrumento norteador de gestão e de ações para melhoria da instituição.

De acordo com a Tabela 2, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a contribuição dos processos de avaliação institucional (autoavaliação, avaliação externa e ENADE) como instrumento norteador de gestão e de ações para melhoria da instituição que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,9), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,2). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,75.

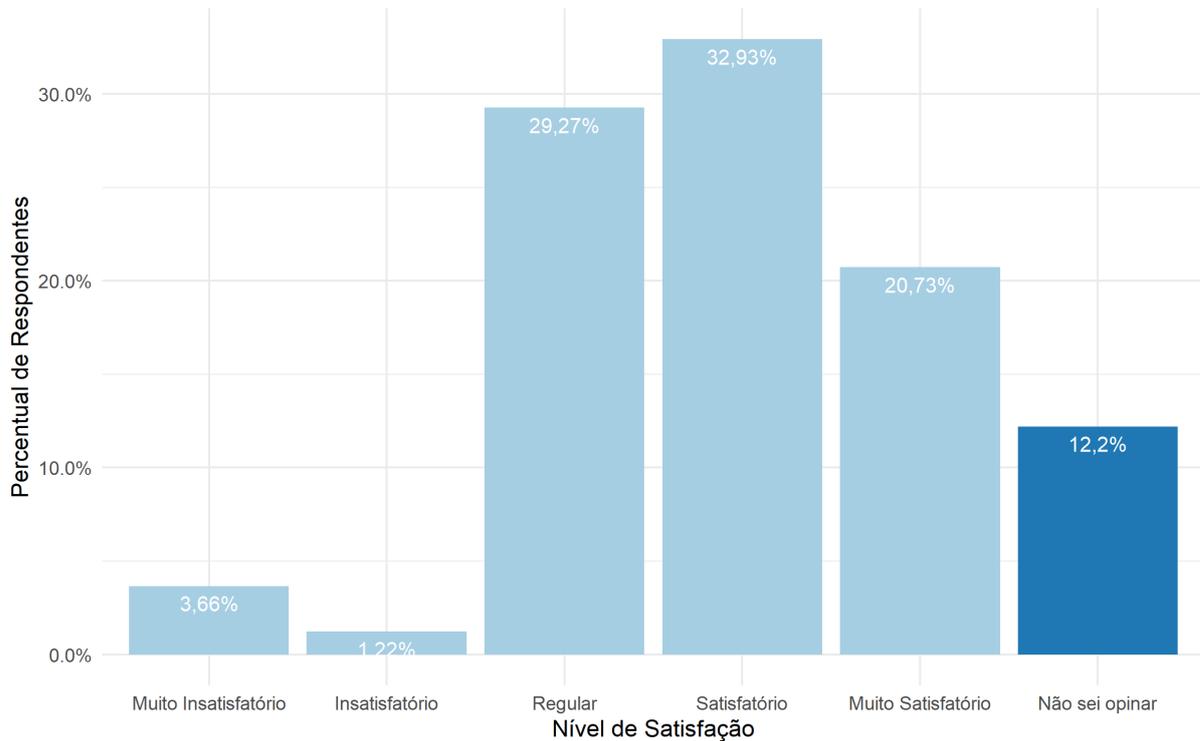
Tabela 2: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a contribuição dos processos de avaliação institucional (autoavaliação, avaliação externa e ENADE) como instrumento norteador de gestão e de ações para melhoria da instituição.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,58	3,58	7,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,78	3,43		3,62	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,09	2,6		3,62	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,76	2,86		3,54	17,65
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,11	3,33		3,8	11,76
Total	Total	3,9	3,2	3,58	3,75	12,2

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a contribuição dos processos de avaliação institucional (autoavaliação, avaliação externa e ENADE) como instrumento norteador de gestão e de ações para melhoria da instituição (Figura 2), verifica-se que 53,66% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 29,27% identificam o quesito como Regular e 4,88% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 12,2% apontam desconhecimento do assunto.

Figura 2: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a contribuição dos processos de avaliação institucional (autoavaliação, avaliação externa e ENADE) como instrumento norteador de gestão e de ações para melhoria da instituição.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Destaca-se que os resultados das últimas avaliações institucionais foram utilizados como base para elaboração de objetivos e metas para o PDI 2019-2023 pelo Campus Avançado Vigia. O Campus Avançado Vigia tem também nos relatórios de autoavaliação a base para nortear suas ações futuras nos planos de gestão. Porém, evidencia-se a necessidade de buscar novos avanços nesse tema, no que podemos citar a divulgação permanente da autoavaliação nos quadros de aviso do campus, bem como buscar estender o alcance da pesquisa a um número maior de participantes.

3.2.1.2. Seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação institucional do IFPA.

Pode-se observar, conforme os dados constantes na Tabela 3, que o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação institucional do IFPA que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (4), sendo que o índice

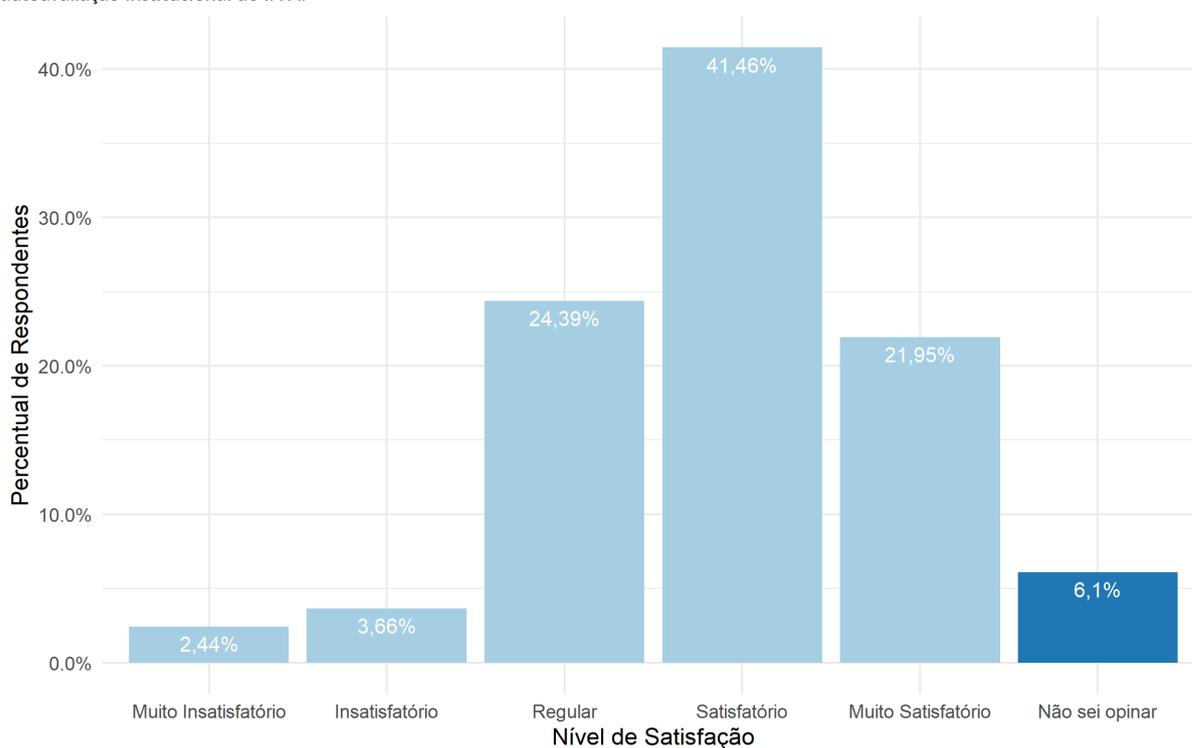
que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (3,5). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,82.

Tabela 3: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação institucional do IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,5	3,5	7,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,4	4,14		3,71	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4	4		4	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,96	4,29		4,03	8,82
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	3,9	4,17		4	5,88
Total	Total	3,85	4	3,5	3,82	6,1

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Figura 3: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação institucional do IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Considerando-se os percentuais apontados na Figura 3, verifica-se que 63,41% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 24,39% identificam o quesito como Regular e 6,1%

percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 6,1% apontam desconhecimento do assunto.

Ressalta-se que, a respeito deste tema, a avaliação institucional constitui um importante instrumento para conhecer os anseios da comunidade acadêmica, e o Campus Avançado Vigia tem obtido índices de participação em torno de 30%, considerando-se o total de todas as categorias de participantes. No entanto, faz-se necessário ainda a utilização mais frequente deste instrumento como norteador das ações da gestão para alcançar melhores resultados. Há que se considerar, como obstáculo que espera-se seja superável, o acúmulo de funções e atividades dos servidores durante o período de avaliação, limitando o alcance das divulgações.

3.2.1.3. Forma de participação da sua categoria (discentes, docentes ou técnico-administrativa) nas ações de autoavaliação.

Identifica-se que, a partir do apresentado pela Tabela 4, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a forma de participação da sua categoria (discentes, docentes ou técnico-administrativa) nas ações de autoavaliação que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,09), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (2,8). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,79.

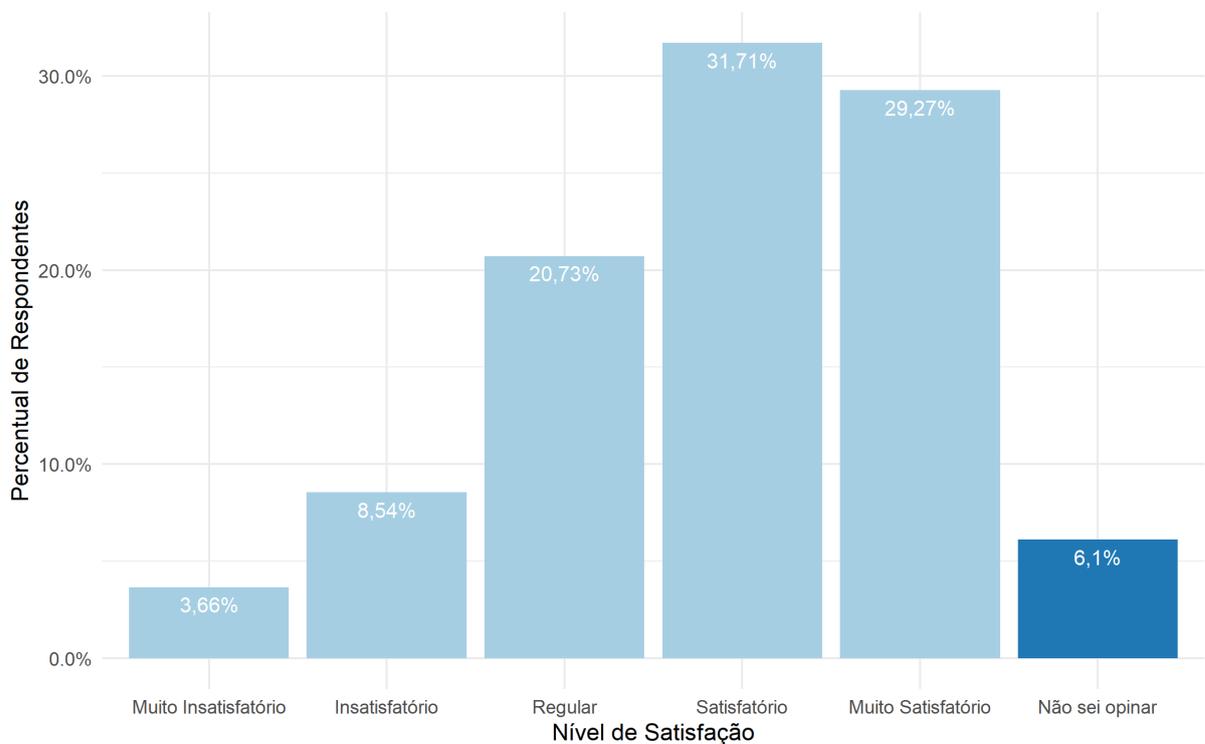
Tabela 4: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a forma de participação da sua categoria (discentes, docentes ou técnico-administrativa) nas ações de autoavaliação.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,25	3,25	7,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,7	2,71		3,29	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,55	3		4,06	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4	2,71		3,71	8,82
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,2	2,67		3,62	5,88
Total	Total	4,09	2,8	3,25	3,79	6,1

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Interpretando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a forma de participação da sua categoria (discentes, docentes ou técnico-administrativa) nas ações de autoavaliação (Figura 4), verifica-se que 60,98% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 20,73% identificam o quesito como Regular e 12,2% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 6,1% apontam desconhecimento do assunto.

Figura 4: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a forma de participação da sua categoria (discentes, docentes ou técnico-administrativa) nas ações de autoavaliação.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Aponta-se que, referente a este tema, o Campus Avançado Vigia conta com a participação da maioria dos técnicos-administrativos no preenchimento do questionário de autoavaliação no sistema SIG desde 2017. Há ainda, no entanto, avanços a alcançar, como por exemplo, atingir a sensibilização de todos os servidores quanto a importância deste processo de autoavaliação. Nota-se também, nesse aspecto, a dificuldade (mas não impedimento) representada pela necessidade

dos alunos responderem à pesquisa no campus utilizando os recursos computacionais da unidade, devido à exclusão digital na região.

3.2.1.4. Apresentação dos resultados, análises e proposições dos relatórios de autoavaliação institucional disponibilizados pela CPA.

De acordo com a Tabela 5, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a apresentação dos resultados, análises e proposições dos relatórios de autoavaliação institucional disponibilizados pela CPA que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,82), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,4). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,69.

Tabela 5: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a apresentação dos resultados, análises e proposições dos relatórios de autoavaliação institucional disponibilizados pela CPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,42	3,42	7,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,6	4		3,76	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,91	3,4		3,75	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,91	3,29		3,77	11,76
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	3,67	4,17		3,92	29,41
Total	Total	3,82	3,4	3,42	3,69	12,2

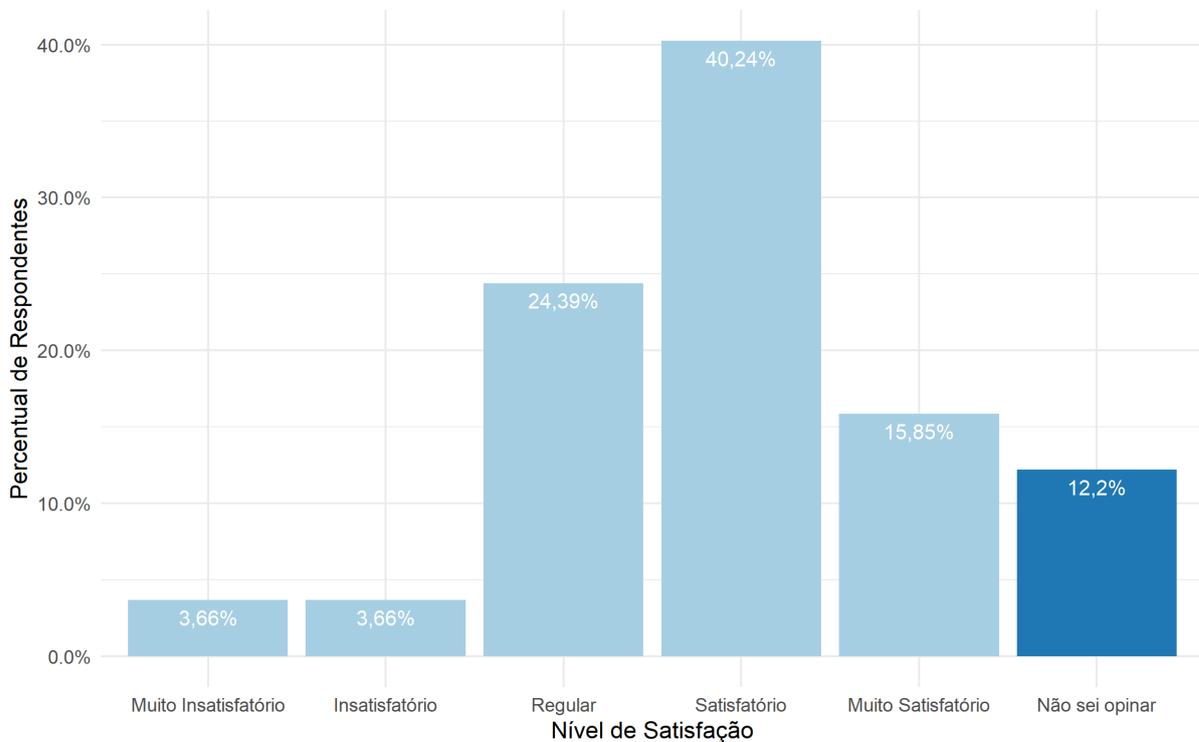
Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

A partir da análise da Figura 5, verifica-se que 56,09% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 24,39% identificam o quesito como Regular e 7,32% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 12,2% apontam desconhecimento do assunto.

Vale ressaltar que os resultados das últimas avaliações institucionais foram utilizados como base para elaboração de objetivos e metas para o PDI vigente (2019-2023) pelo Campus Avançado Vigia. Além disso, os relatórios de autoavaliação são divulgados permanentemente no site do Campus Avançado Vigia

(www.vigia.ifpa.edu.br) com destaque nas chamadas principais da página. Aponta-se como algo necessário a se fazer buscar no Campus Avançado Vigia, em relação a esse aspecto, a utilização mais frequente deste instrumento como norteador das ações da gestão para alcançar melhores resultados. Podemos apontar ainda, como fator a ser superado, o planejamento anual do ano seguinte ter prazo de entrega anterior aos resultados da avaliação institucional do ano corrente, obrigando à utilização dos resultados da avaliação institucional do ano precedente.

Figura 5: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a apresentação dos resultados, análises e proposições dos relatórios de autoavaliação institucional disponibilizados pela CPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

3.2.1.5. Divulgação (feedback) dos resultados das autoavaliações e avaliações externas para comunidade acadêmica.

Pode-se observar que conforme os dados constantes na Tabela 6, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a divulgação (feedback) dos resultados das autoavaliações e avaliações externas para comunidade acadêmica

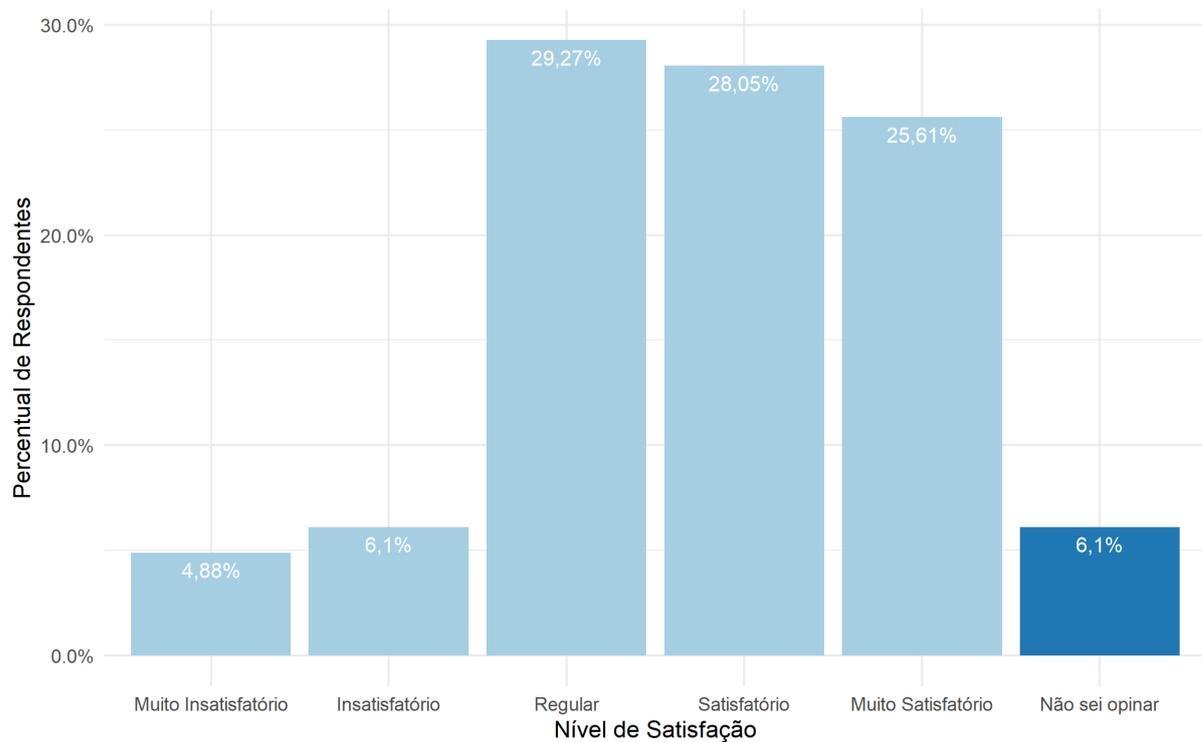
que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,98), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (2,77). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,68.

Tabela 6: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a divulgação (feedback) dos resultados das autoavaliações e avaliações externas para comunidade acadêmica.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			2,77	2,77	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4,2	3,71		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,91	3,4		3,75	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4,12	3,14		3,91	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	3,38	3,83		3,57	17,65
Total	Total	3,98	3,2	2,77	3,68	6,1

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Figura 6: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a divulgação (feedback) dos resultados das autoavaliações e avaliações externas para comunidade acadêmica.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Com base nos resultados da pesquisa referentes aos Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a divulgação (feedback) dos resultados das autoavaliações e avaliações externas para comunidade acadêmica (Figura 6), verifica-se que 53,66% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 29,27% identificam o quesito como Regular e 10,98% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 6,1% apontam desconhecimento do assunto.

Destaca-se que o relatório de autoavaliação institucional é divulgado no site do Campus Avançado Vigia, nas chamadas principais, de modo permanente, durante todo o ano, estando assim ao alcance de toda a comunidade. Além disso, é feita ampla divulgação após a elaboração. No entanto, faz-se necessário ainda despertar o interesse em conhecer os resultados do relatório de autoavaliação institucional por servidores e discentes através de ações educativas. Podemos citar também, como fator restritivo nesse aspecto, a falta de interesse de servidores e discentes.

3.3 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.3.1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

3.3.1.1. Conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2014-2018) do IFPA.

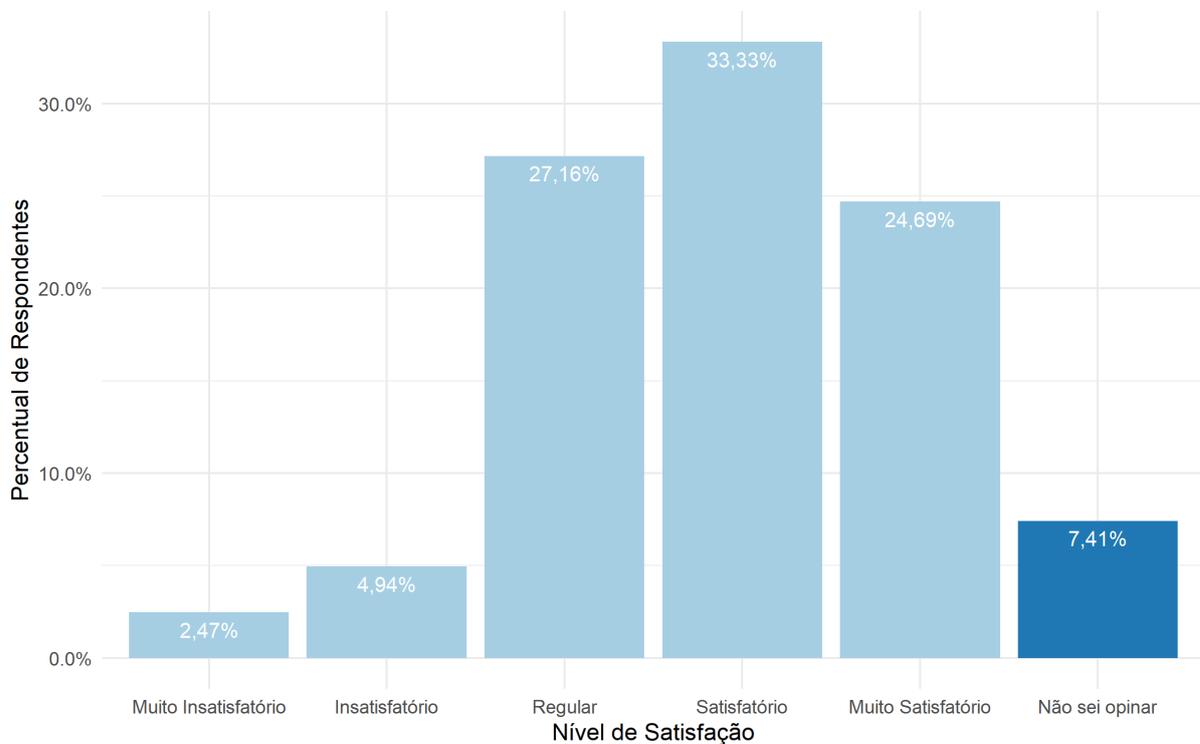
Identifica-se, a partir do apresentado pela Tabela 7, que o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2014-2018) do IFPA que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,85), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (3,62). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,79.

Tabela 7: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2014-2018) do IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,62	3,62	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,5	3,86		3,65	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,8	4		3,87	11,76
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,83	3,71		3,81	6,06
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,38	3,83		4,14	17,65
Total	Total	3,85	3,7	3,62	3,79	7,41

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Figura 7: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2014-2018) do IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Observando-se os percentuais apontados na Figura 7, verifica-se que 58,02% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 27,16% identificam o quesito como Regular e 7,41% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 7,41% apontam desconhecimento do assunto.

Nesse aspecto, há que se considerar que o Campus Avançado Vigia alcançou a aprovação do PPC de Hospedagem e PPC de Especialização Lato Sensu, ambos previstos no PDI. Podemos citar também um avanço na qualificação dos servidores, com três técnicos-administrativos graduados passando para especialistas. Entende-se que há que se aplicar, nos próximos ciclos avaliativos, um acompanhamento mais efetivo para o cumprimento das metas do campus, bem como o cumprimento das metas que foram estabelecidas para 2019 a 2023, com ampla divulgação dessas ações. Identifica-se, no entanto, como fator de restrição que espera-se seja superável, a extensão do documento e complexidade do mesmo, o que inibe o interesse pela sua leitura, principalmente entre os discentes.

3.3.1.2. Coerência entre os objetivos e as metas contidos no PDI e a missão institucional do IFPA.

De acordo com a Tabela 8, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre os objetivos e as metas contidos no PDI e a missão institucional do IFPA que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,98), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (3,5). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,87.

Tabela 8: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre os objetivos e as metas contidos no PDI e a missão institucional do IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,5	3,5	7,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,67	3,86		3,75	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,8	3,8		3,8	11,76
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4	4		4	9,09
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,57	3,83		4,23	23,53
Total	Total	3,98	3,78	3,5	3,87	12,35

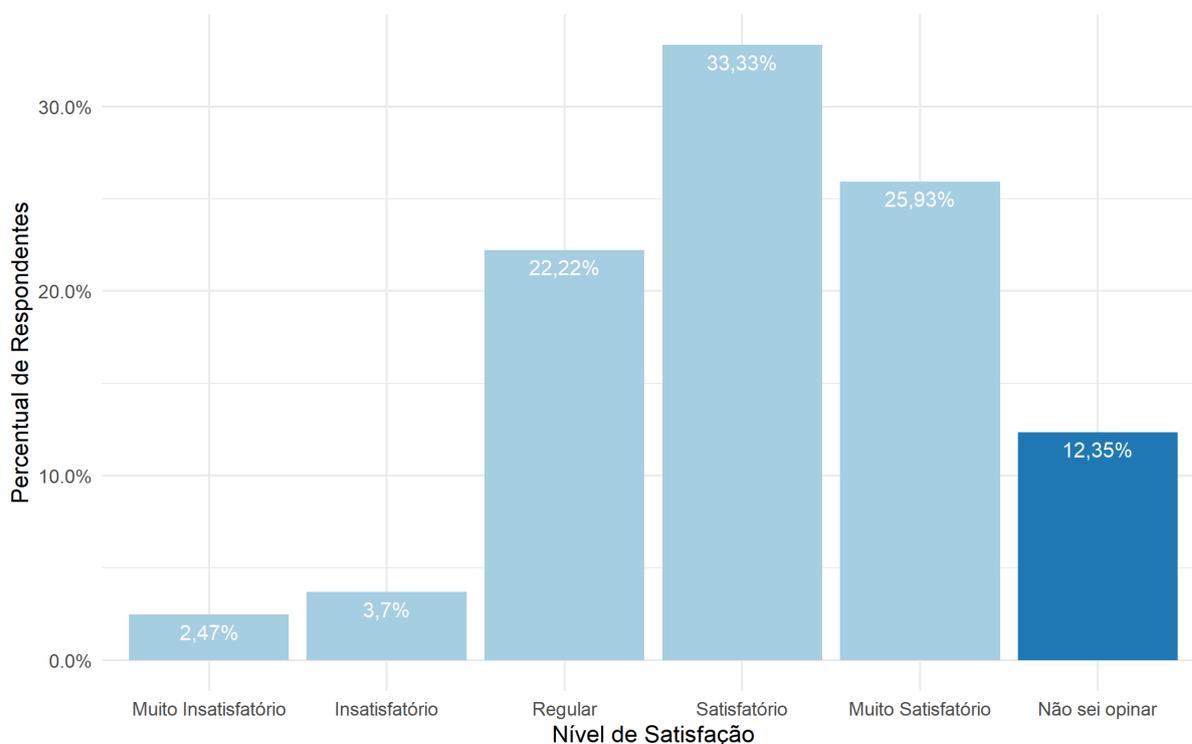
Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre os objetivos e as metas contidos no PDI e a missão institucional do IFPA (Figura 8), verifica-se que 59,26% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 22,22% identificam o quesito

como Regular e 6,17% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 12,35% apontam desconhecimento do assunto.

Destaca-se neste quesito que a construção do PDI do IFPA é realizada com a participação da comunidade acadêmica. Como implementação futura nesse tema, considera-se que o Campus Avançado Vigia deva continuar o incentivo à divulgação sobre o PDI e PDC, o acompanhamento das melhorias e maior envolvimento de todos os servidores para que os objetivos propostos sejam alcançados.

Figura 8: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre os objetivos e as metas contidos no PDI e a missão institucional do IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

3.3.1.3. Coerência entre as ações administrativas praticadas no IFPA e o proposto no PDI.

Pode-se observar, conforme os dados constantes na Tabela 9, que o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as ações administrativas praticadas no IFPA e o proposto no PDI que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,86), sendo que o

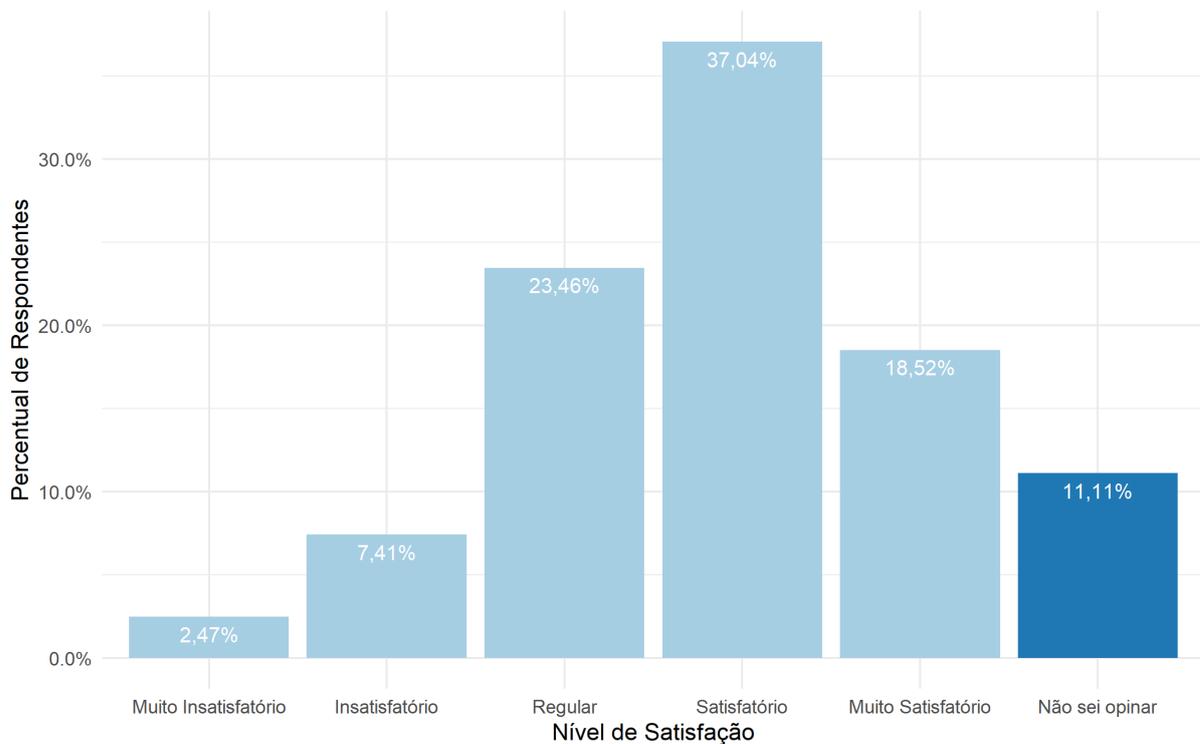
índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (3,25). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,69. Considerando-se os percentuais apontados na Figura 9, verifica-se que 55,56% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 23,46% identificam o quesito como Regular e 9,88% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 11,11% apontam desconhecimento do assunto.

Tabela 9: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as ações administrativas praticadas no IFPA e o proposto no PDI.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,25	3,25	7,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,7	3,71		3,71	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4	3,6		3,87	11,76
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,88	3,43		3,77	6,06
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	3,83	3,83		3,83	29,41
Total	Total	3,86	3,4	3,25	3,69	11,11

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Figura 9: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as ações administrativas praticadas no IFPA e o proposto no PDI.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Vale ressaltar, em relação ao tema em questão, que dentre as ações administrativas do ano de 2019, considerando-se o impacto sobre as propostas constantes no PDI, o Campus Avançado Vigia iniciou a articulação junto às prefeituras da região de abrangência do campus para firmar parcerias. O Campus Avançado Vigia segue, porém, com desafios nesse sentido, a serem enfrentados no próximo ciclo avaliativo, como por exemplo, a própria expansão dessas cooperações com o poder público local. Um ponto importante a considerar com relação ao tema é a dificuldade, que espera-se seja superável, relacionada à demora nos trâmites processuais para fechar essas cooperações.

3.3.1.4. Coerência entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão praticadas no IFPA e o proposto no PDI.

Identifica-se que, a partir do apresentado pela Tabela 10, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão praticadas no IFPA e o proposto no PDI que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,9), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (3,31). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,75.

Tabela 10: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão praticadas no IFPA e o proposto no PDI.

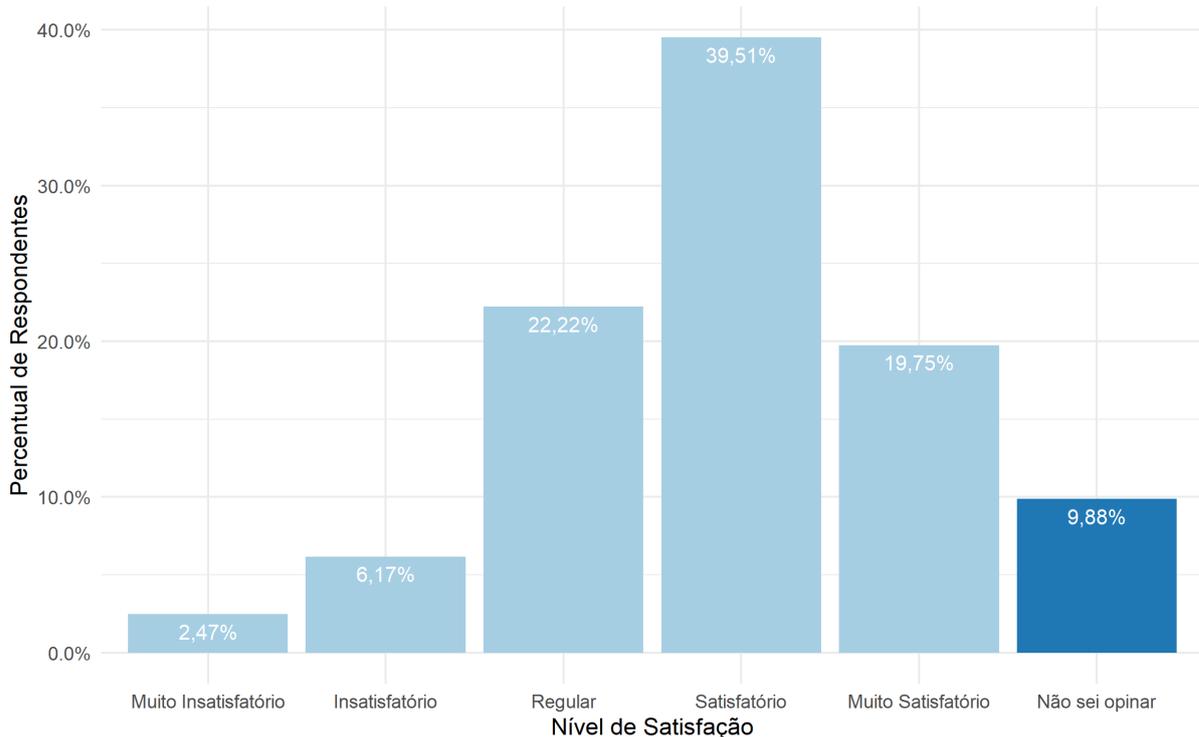
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,31	3,31	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,3	3,86		3,53	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,18	3,25		3,93	11,76
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,95	3,57		3,86	12,12
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,12	3,83		4	17,65
Total	Total	3,9	3,56	3,31	3,75	9,88

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Interpretando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão praticadas no IFPA

e o proposto no PDI (Figura 10), verifica-se que 59,26% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 22,22% identificam o quesito como Regular e 8,64% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 9,88% apontam desconhecimento do assunto.

Figura 10: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a coerência entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão praticadas no IFPA e o proposto no PDI.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

No que concerne a este tema, aponta-se o fato de que, no ciclo avaliativo a que se refere o presente relatório, as atividades acadêmicas do Campus Avançado Vigia, como as ofertas de curso e demais atividades voltadas à pesquisa e extensão são pautadas nas diretrizes estabelecidas no PDI. Uma conquista do Campus Avançado Vigia durante este ciclo avaliativo a se citar, relacionada ao tema em questão, foram projetos de pesquisa e extensão submetidos e aprovados. O Campus Avançado Vigia segue, porém, com desafios nesse sentido, a serem enfrentados no próximo ciclo avaliativo, como por exemplo, obtenção de auxílio financeiro para ensino, pesquisa e extensão. É importante frisar, no entanto, que em relação a esse quesito o Campus Avançado Vigia está sujeito a restrições, as quais

espera-se sejam superáveis no futuro, como limitações na infraestrutura para realização das atividades e conflitos internos.

3.3.2. Responsabilidade Social da Instituição

3.3.2.1. Ações do IFPA em relação à sua responsabilidade social.

De acordo com a Tabela 11, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as ações do IFPA em relação à sua responsabilidade social que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,02), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,6). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,94.

Tabela 11: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as ações do IFPA em relação à sua responsabilidade social.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,85	3,85	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,6	3,71		3,65	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,18	3,2		3,88	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4,04	3,86		4	3,03
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,2	3,67		4	5,88
Total	Total	4,02	3,6	3,85	3,94	2,47

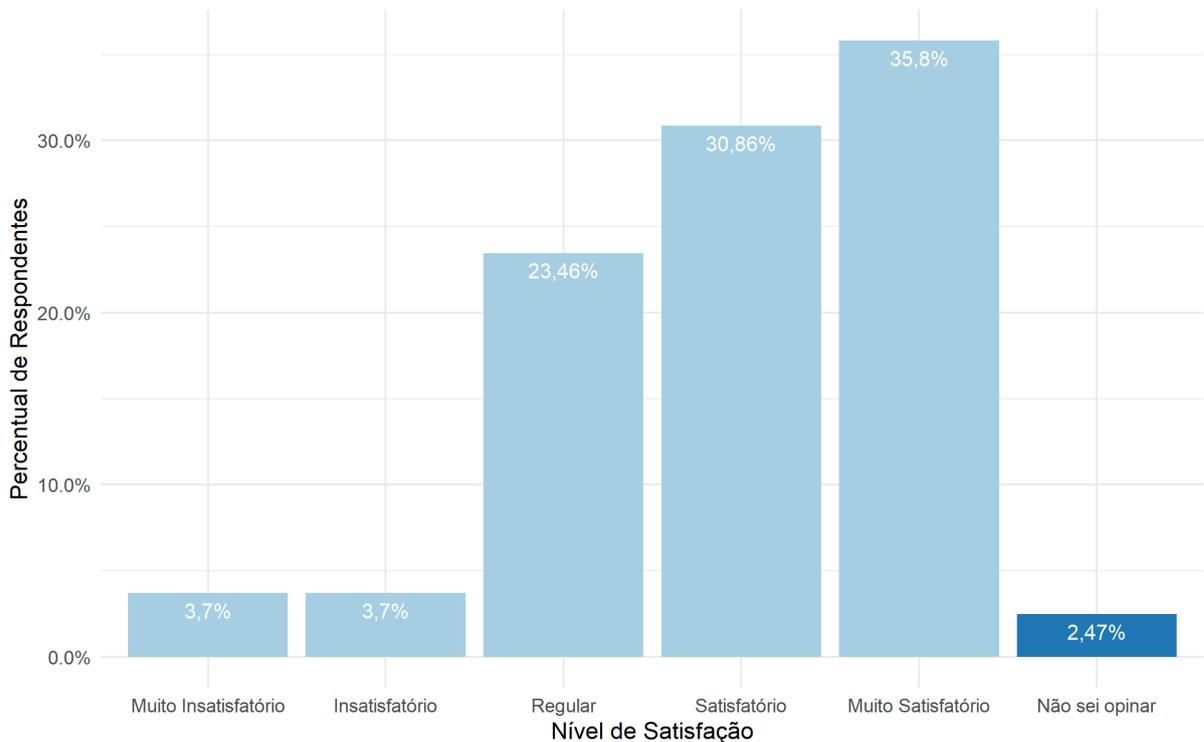
Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

A partir da análise da Figura 11, verifica-se que 66,66% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 23,46% identificam o quesito como Regular e 7,4% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 2,47% apontam desconhecimento do assunto.

Ressalta-se que, a respeito deste tema, no ano de 2019, o Campus Avançado Vigia realizou eventos em alusão ao dia de saúde coletiva nas escolas e incentivo às práticas esportivas, com participação de servidores do campus nos jogos dos servidores. Podemos citar também a realização de eventos relacionados à prevenção do câncer de próstata e câncer de mama (palestras educativas) para toda a comunidade, além de palestras relacionadas à prevenção ao suicídio, campanhas

de vacinação e doação de brinquedos nas comunidades no período natalino. Outro ponto positivo foi o aumento do orçamento para a assistência estudantil, sendo que o IFPA tem, historicamente um papel de destaque nesse quesito. Entende-se que há que se aplicar, nos próximos ciclos avaliativos, o incentivo a projetos que tragam a comunidade para o seio da instituição, bem como buscar atender maior número de alunos em situação de vulnerabilidade social. Podemos citar também, como fatores restritivos nesse aspecto, o quantitativo de servidores, dificuldades relacionadas à mobilização da comunidade acadêmica e a falta de assistente social no Campus Avançado Vigia.

Figura 11: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as ações do IFPA em relação à sua responsabilidade social.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

3.3.2.2. Relacionamento do IFPA com o mundo de trabalho.

Pode-se observar que conforme os dados constantes na Tabela 12, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o relacionamento do IFPA com o mundo de trabalho que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela

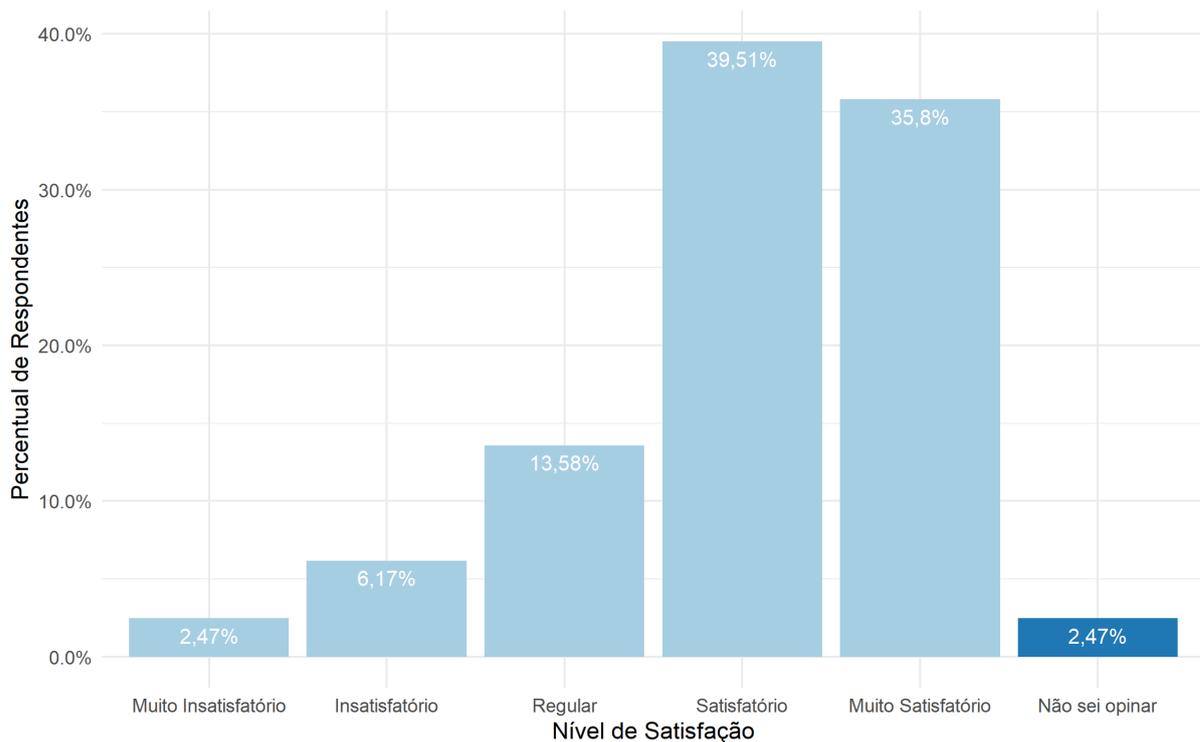
categoria dos discentes (4,16), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,6). O Índice de Satisfação total do quesito foi 4,03.

Tabela 12: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre o relacionamento do IFPA com o mundo de trabalho.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,77	3,77	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,8	3,71		3,76	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,55	3,4		4,19	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,96	3,71		3,91	3,03
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,6	3,67		4,25	5,88
Total	Total	4,16	3,6	3,77	4,03	2,47

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Figura 12: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre o relacionamento do IFPA com o mundo de trabalho.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Com base nos resultados da pesquisa referentes aos Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre o relacionamento do IFPA com o mundo de trabalho (Figura 12), verifica-se que 75,31% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 13,58% identificam o quesito como

Regular e 8,64% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 2,47% apontam desconhecimento do assunto.

Analisando-se a Figura 12, nota-se neste quesito uma clara tendência de apontamento aos níveis de satisfação mais elevados, com prevalência dos níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, perfazendo 75,31% das opiniões, enquanto que os níveis Insatisfatório ou Muito Insatisfatório foram apontados por 8,64% dos opinantes. O Campus Avançado Vigia deve, no entanto, acompanhar esse indicador em busca de melhoria constante.

Nesse aspecto, há que se considerar que o Campus Avançado Vigia estabeleceu, até o momento, parcerias para estágio em instituições públicas e privadas, além de visitas técnicas e atividades complementares. Podemos citar também a superação de dificuldades relacionadas ao seguro de vida dos alunos para atividades externas ao campus. Ainda assim almeja-se, para o ciclo de avaliação seguinte, firmar termo de cooperação técnica com estas instituições e expandir as visitas para outros cursos. Podemos citar como dificuldade a pouca disponibilidade de vagas para estágio em empresas e órgãos da região e a não renovação do contrato de estágio, impactando o estágio de alguns alunos.

3.3.2.3. Parceria do IFPA com outros órgãos públicos (municipais, estaduais e federais).

3.4. EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

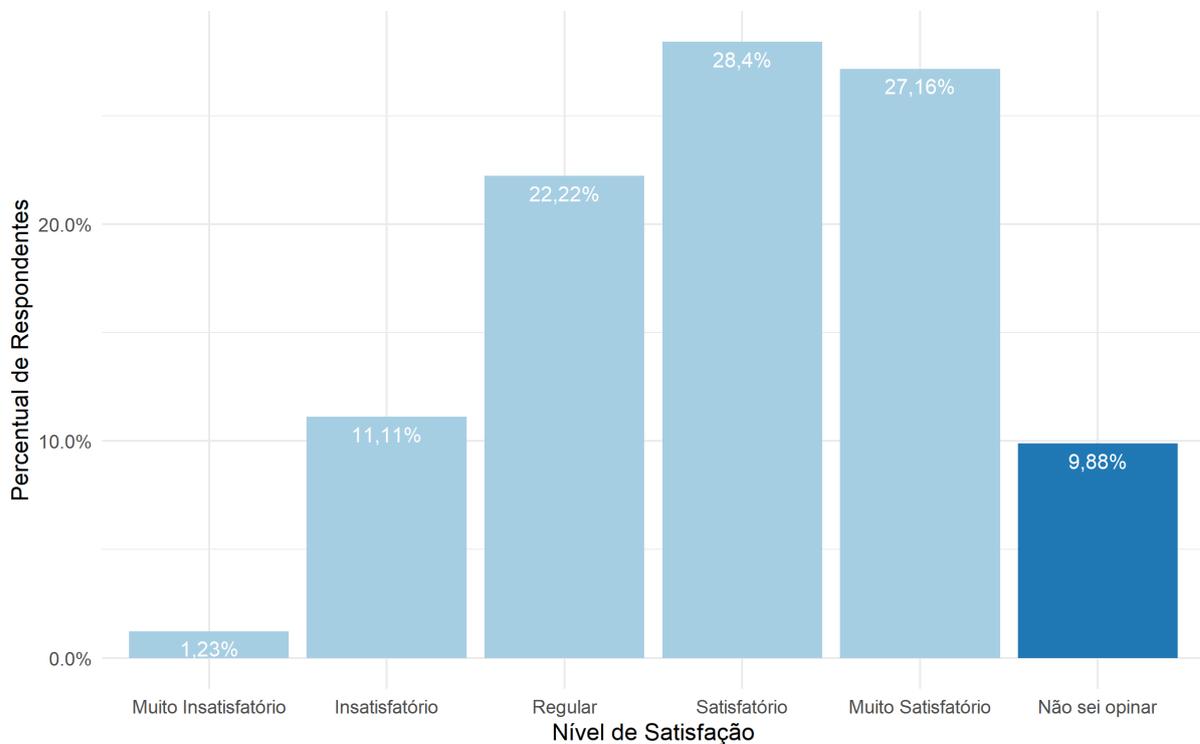
Identifica-se, a partir do apresentado pela Tabela 13, que o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a parceria do IFPA com outros órgãos públicos (municipais, estaduais e federais) que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,87), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,25). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,77.

Tabela 13: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a parceria do IFPA com outros órgãos públicos (municipais, estaduais e federais).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,69	3,69	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,9	3,5		3,75	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,8	3,25		3,64	17,65
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4	3,33		3,86	12,12
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	3,56	3,4		3,5	17,65
Total	Total	3,87	3,25	3,69	3,77	9,88

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Figura 13: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a parceria do IFPA com outros órgãos públicos (municipais, estaduais e federais).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Observando-se os percentuais apontados na Figura 13, verifica-se que 55,56% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 22,22% identificam o quesito como Regular e 12,34% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 9,88% apontam desconhecimento do assunto.

Vale ressaltar, em relação ao tema em questão, que o Campus Avançado Vigia celebrou acordo de cooperação com as prefeituras de Santo Antônio do Tauá e São Caetano para conclusão em 2020. Em 2019 iniciou-se articulação junto às prefeituras da região de abrangência para firmar parcerias bem como foi alcançada ampliação da parceria entre Campus Avançado Vigia e a Prefeitura Municipal de Vigia, com ações da Comissão de Saúde e Meio Ambiente, como vacinações, palestras e exames. Também foi firmada parceria com o Corpo de Bombeiros do município, promovendo cursos e palestras. Foram firmados também os acordos de cooperação técnica, principalmente para ofertas de estágio. Porém, evidencia-se a necessidade de buscar novos avanços nesse tema, no que podemos citar a conclusão de acordos de cooperação para aumentar essas parcerias. Podemos apontar ainda, como fator a ser superado, a demora no retorno dos ofícios encaminhados aos órgãos locais e o excesso de burocracia. Com relação à realização de eventos em parceria, há também limitações em mobilizar a comunidade acadêmica quando tais eventos estendem-se após o expediente, devido ao fato de muitos servidores não poderem permanecer por residirem em outras cidades.

3.4.1. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

3.4.1.1. Conhecimento sobre as diretrizes contidas no Projeto Político-pedagógico (PPC) do seu curso.

De acordo com a Tabela 14, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre seu conhecimento sobre as diretrizes contidas no Projeto Político-pedagógico (PPC) do seu curso, apontado exclusivamente pela categoria dos discentes, foi 3,77.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre seu conhecimento sobre as diretrizes contidas no Projeto Político-pedagógico (PPC) do seu curso (Figura 14), verifica-se que 56,14% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 31,58% identificam o quesito como Regular e 5,26% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito

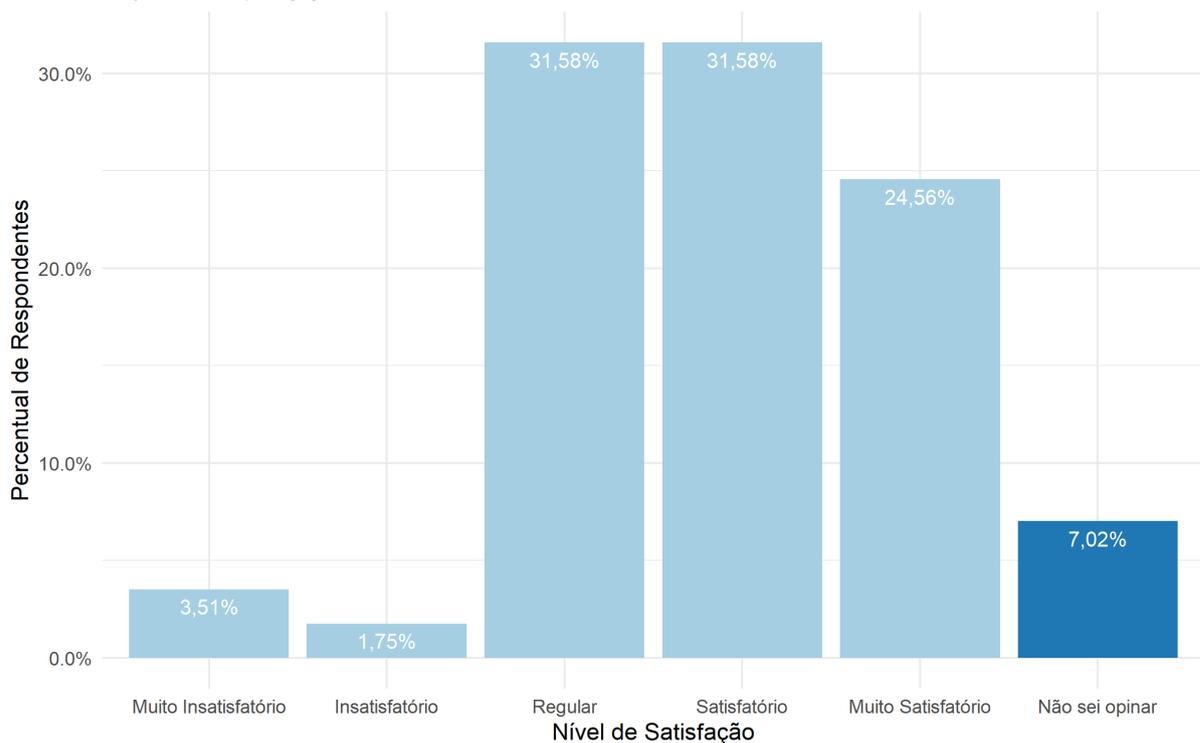
Insatisfatório. Do total de participantes, 7,02% apontam desconhecimento do assunto.

Tabela 14: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre seu conhecimento sobre as diretrizes contidas no Projeto Político-pedagógico (PPC) do seu curso.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,33			3,33	10
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,18			4,18	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,72			3,72	3,85
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	3,88			3,88	20
Total	Total	3,77			3,77	7,02

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Figura 14: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre seu conhecimento sobre as diretrizes contidas no Projeto Político-pedagógico (PPC) do seu curso.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Vale ressaltar que o Campus Avançado Vigia realiza a divulgação do conteúdo programático de seus cursos na acolhida aos discentes, no início de cada curso. Os PPCs são criados em consonância com as diretrizes nacionais e internas

do IFPA em conjunto com o núcleo pedagógico e núcleo docente estruturante de cada curso, além de serem revisados periodicamente. Em 2019 foram aprovados 8 PPCs (incluindo novos e revistos). Convém ressaltar também que o Campus Avançado Vigia realiza periodicamente a revisão e reestruturação de seus PPCs, de acordo com as práticas acadêmicas da instituição. Aponta-se como algo necessário a se fazer buscar no Campus Avançado Vigia, em relação a esse aspecto, a disponibilização do documento PPC no site do Campus Avançado Vigia, especialmente junto aos links dos cursos e também junto ao artigo na chamada principal de divulgação da autoavaliação institucional, que é disponibilizada permanentemente no site do campus (www.vigia.ifpa.edu.br). Esse processo deve ser estimulado em parceria com o setor acadêmico do campus, a ASCOM entre outros. Dessa forma, a CPA propõe agir mais intensamente no estímulo e integração desses vários setores para promover uma efetiva divulgação dos PPCs de seus cursos. Destaca-se que o Campus Avançado Vigia têm buscado articulação com instituições públicas e privadas para estágio e prática profissional dos alunos, além do desenvolvimento de atividades de ensino articuladas com a pesquisa e extensão. Têm-se tomado também iniciativas no sentido de atualização do PPC em conjunto com o corpo docente do curso: das referências bibliográficas, carga horária de disciplinas, funcionamento de estágio e atividades do tempo comunidade. No entanto, faz-se necessário ainda o avanço do Campus Avançado Vigia neste quesito, como por exemplo, a manutenção da execução dos novos PPC's de forma plena e com qualidade. Podemos apontar ainda, como fator a ser superado, a falta de laboratórios para todos os cursos. Pode-se citar também o fato de que o projeto integrador apresenta-se como um desafio a ser executado, uma vez que é uma prática nova e há pouco tempo documentada.

3.4.1.2. Organização e as ações de ensino implantadas no seu curso.

Pode-se observar, conforme os dados constantes na Tabela 15, que o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a organização e as ações de

ensino implantadas no seu curso, apontado exclusivamente pela categoria dos discentes, foi 3,93.

Considerando-se os percentuais apontados na Figura 15, verifica-se que 64,91% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 22,81% identificam o quesito como Regular e 7,01% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 5,26% apontam desconhecimento do assunto.

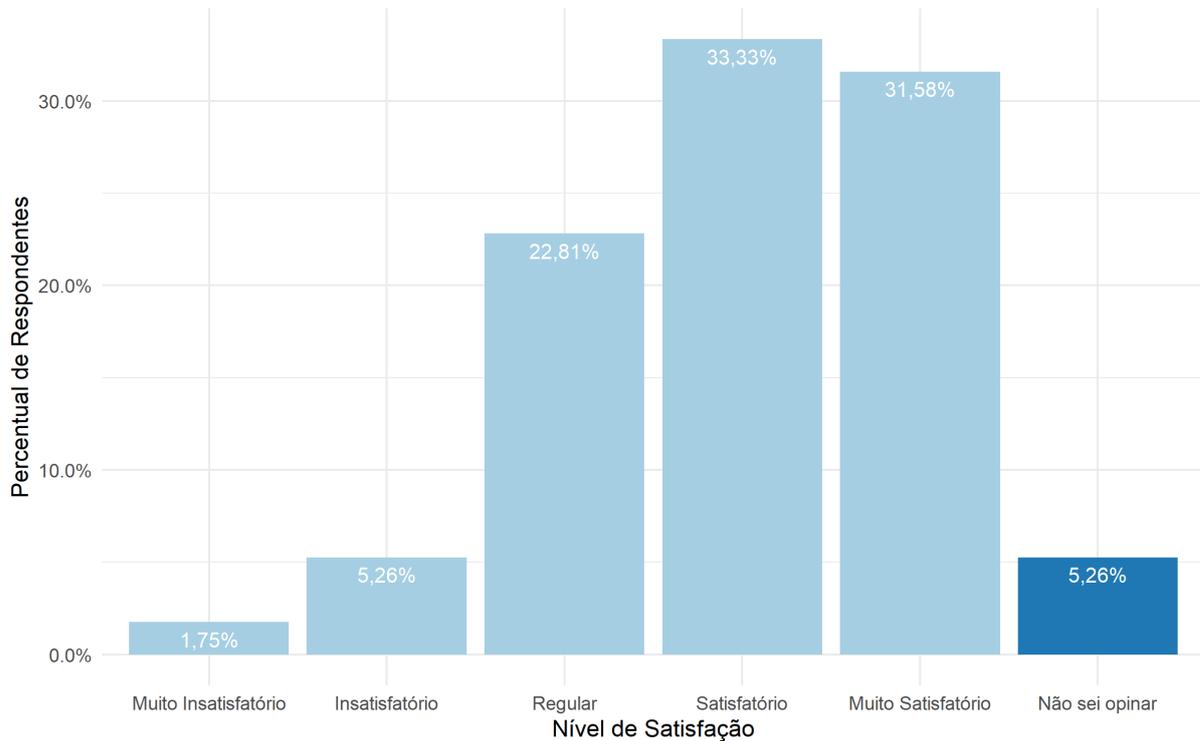
Tabela 15: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a organização e as ações de ensino implantadas no seu curso.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,6			3,6	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,7			3,7	9,09
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4			4	3,85
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,33			4,33	10
Total	Total	3,93			3,93	5,26

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Ressalta-se que, a respeito deste tema, no ano de 2019, os cursos do Campus Avançado Vigia realizaram a exposição de trabalhos do tempo comunidade, bem como planejamento dos primeiros projetos integradores, baseando-se em tempo comunidade, buscando envolver o ensino, a pesquisa e a extensão, além de somatizar esta carga horária como estágio aos alunos, de acordo com o PPC vigente. O Campus Avançado Vigia segue, porém, com desafios nesse sentido, a serem enfrentados no próximo ciclo avaliativo, como por exemplo, buscar aumentar o número de projetos de pesquisa e extensão, ampliar o número de aulas práticas, visitas técnicas, eventos, oficinas e palestras. Podemos citar também, como fatores restritivos nesse aspecto, limitações com relação a datas no calendário acadêmico, espaço físico disponível para atividades e restrições financeiras.

Figura 15: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a organização e as ações de ensino implantadas no seu curso.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

3.4.1.3. Incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento de pesquisas e de inovação.

Identifica-se que, a partir do apresentado pela Tabela 16, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento de pesquisas e de inovação que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,84), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,2). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,71.

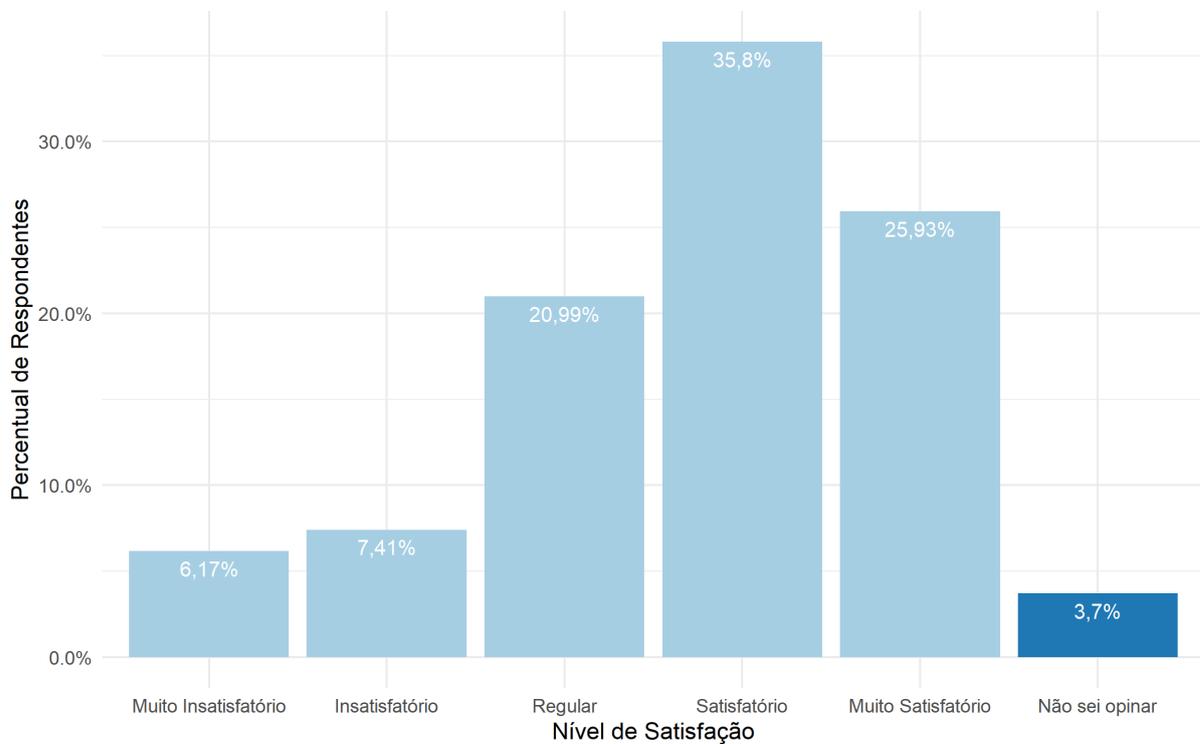
Interpretando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento de pesquisas e de inovação (Figura 16), verifica-se que 61,73% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 20,99% identificam o quesito como Regular e 13,58% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 3,7% apontam desconhecimento do assunto.

Tabela 16: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento de pesquisas e de inovação.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,54	3,54	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,8	3,57		3,71	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,82	3,2		3,62	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,88	3		3,69	3,03
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	3,78	3,67		3,73	11,76
Total	Total	3,84	3,2	3,54	3,71	3,7

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Figura 16: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento de pesquisas e de inovação.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Ressalta-se que, a respeito deste tema, o Campus Avançado Vígia teve a aprovação de um servidor do campus para Agente de Inovação no NIT e contou com a participação com ajuda de custos em eventos científicos como SICTI e SICAT. O Campus Avançado Vígia segue, porém, com desafios nesse sentido, a serem enfrentados no próximo ciclo avaliativo, como por exemplo, disponibilizar bolsas de pesquisa e extensão. Considera-se importante também buscar aumentar a produção

de projetos em todos os eixos. Identifica-se, no entanto, como fator de restrição que espera-se seja superável, a escassez de infraestrutura para pesquisa no campus, bem como de recursos financeiros, o que afeta a participação dos alunos em eventos.

3.4.1.4. Incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento da extensão, das práticas desportivas e de manifestações artísticas/culturais.

De acordo com a Tabela 17, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento da extensão, das práticas desportivas e de manifestações artísticas/culturais que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,68), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (3,15). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,57.

Tabela 17: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento da extensão, das práticas desportivas e de manifestações artísticas/culturais.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,15	3,15	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,8	4		3,88	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,27	3,8		3,44	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,76	3,43		3,69	3,03
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	3,86	4,17		4	23,53
Total	Total	3,68	3,5	3,15	3,57	6,17

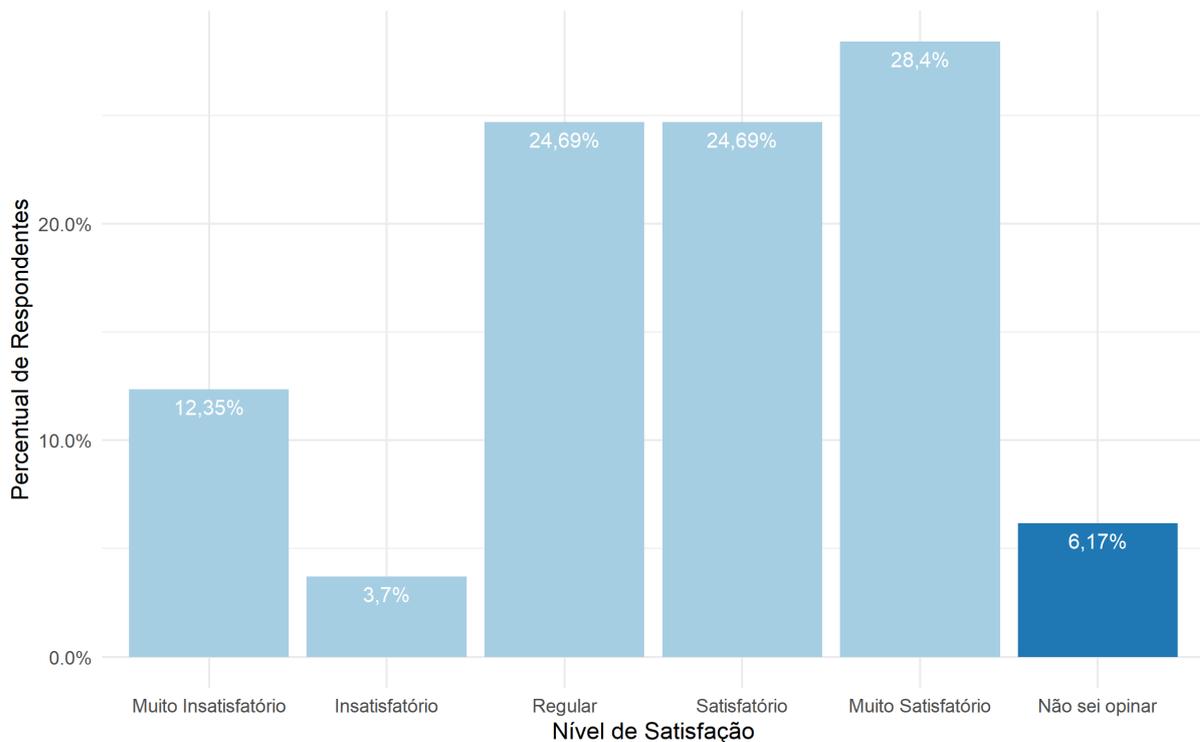
Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

A partir da análise da Figura 17, verifica-se que 53,09% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 24,69% identificam o quesito como Regular e 16,05% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 6,17% apontam desconhecimento do assunto.

Aponta-se que, referente a este tema, no ano de 2019, o Campus Avançado Vigia protagonizou a realização de atividades de extensão, como por exemplo, Dia Nacional de Prevenção a Acidente nas Escolas; II Show de talentos com

apresentações de habilidades musicais de alunos do campus; Concurso de Fotografia; evento voltado à prevenção do suicídio (Setembro Amarelo) e Câncer de Próstata (Novembro Azul); campanhas voltadas à saúde (vacinação e aferição de glicemia). Aponta-se como algo necessário a se fazer buscar no Campus Avançado Vigia, em relação a esse aspecto, instituir um dia específico para execução de atividades voltadas para esse fim, bem como buscar aumentar o número de participantes em todos os eventos citados. Podemos apontar ainda, como fator a ser superado, a falta de servidores em certas áreas, como por exemplo, Educação Física e Artes, bem como ausência de verba destinada aos custos inerentes a esses eventos e falta de espaço poliesportivo.

Figura 17: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento da extensão, das práticas desportivas e de manifestações artísticas/culturais.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

3.4.1.5. Incentivo oferecido pelo IFPA para a difusão das produções acadêmicas (publicação em periódicos, anais de congressos, livros, revistas, etc.).

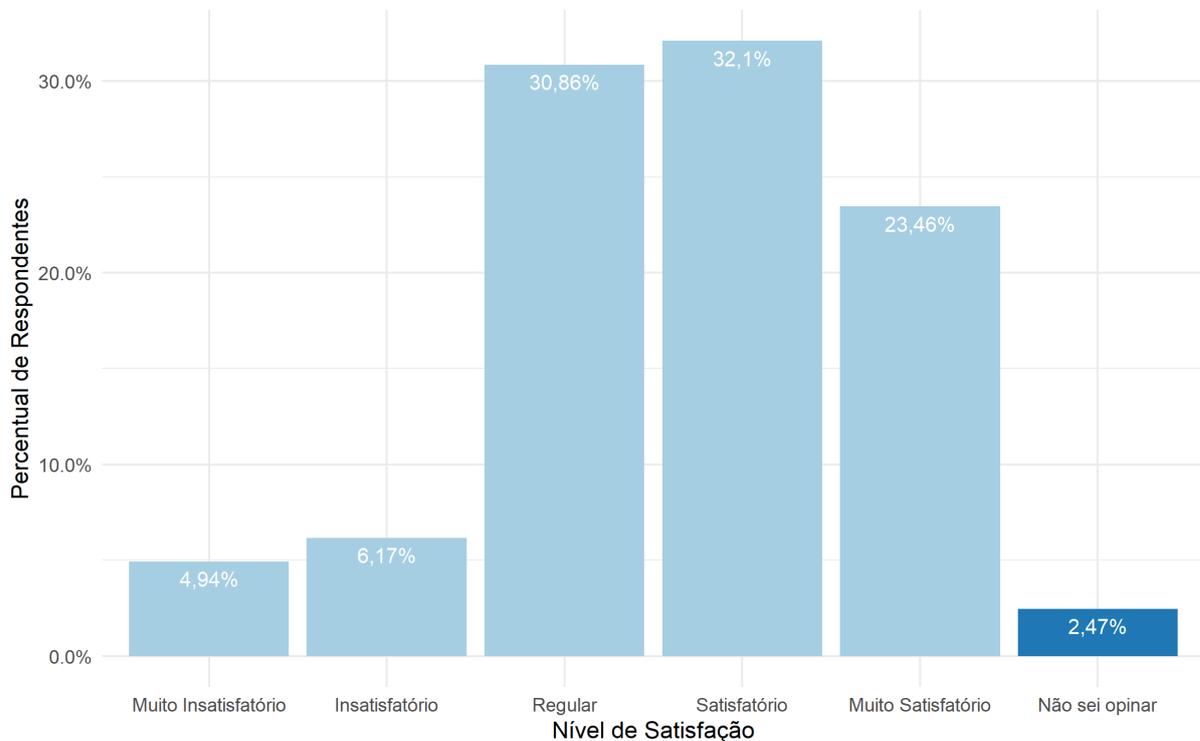
Pode-se observar que conforme os dados constantes na Tabela 18, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para a difusão das produções acadêmicas (publicação em periódicos, anais de congressos, livros, revistas, etc.) que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,82), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (3,15). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,65.

Tabela 18: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para a difusão das produções acadêmicas (publicação em periódicos, anais de congressos, livros, revistas, etc.).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,15	3,15	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,9	3,71		3,82	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,64	3,2		3,5	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,8	3,14		3,66	3,03
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4	3,83		3,94	5,88
Total	Total	3,82	3,3	3,15	3,65	2,47

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Figura 18: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para a difusão das produções acadêmicas (publicação em periódicos, anais de congressos, livros, revistas, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Com base nos resultados da pesquisa referentes aos Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para a difusão das produções acadêmicas (publicação em periódicos, anais de congressos, livros, revistas, etc.) (Figura 18), verifica-se que 55,56% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 30,86% identificam o quesito como Regular e 11,11% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 2,47% apontam desconhecimento do assunto.

Destaca-se neste quesito que o Campus Avançado Vígia realizou submissão de resumos em congressos e seminários científicos. O Campus Avançado Vígia segue, porém, com desafios nesse sentido, a serem enfrentados no próximo ciclo avaliativo, como por exemplo, gerar oportunidades para levar um maior número de alunos aos eventos relacionados.

3.4.1.6. Incentivo oferecido pelo IFPA para participação/realização de eventos internos e externos.

Identifica-se, a partir do apresentado pela Tabela 19, que o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para participação/realização de eventos internos e externos que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,79), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,1). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,67.

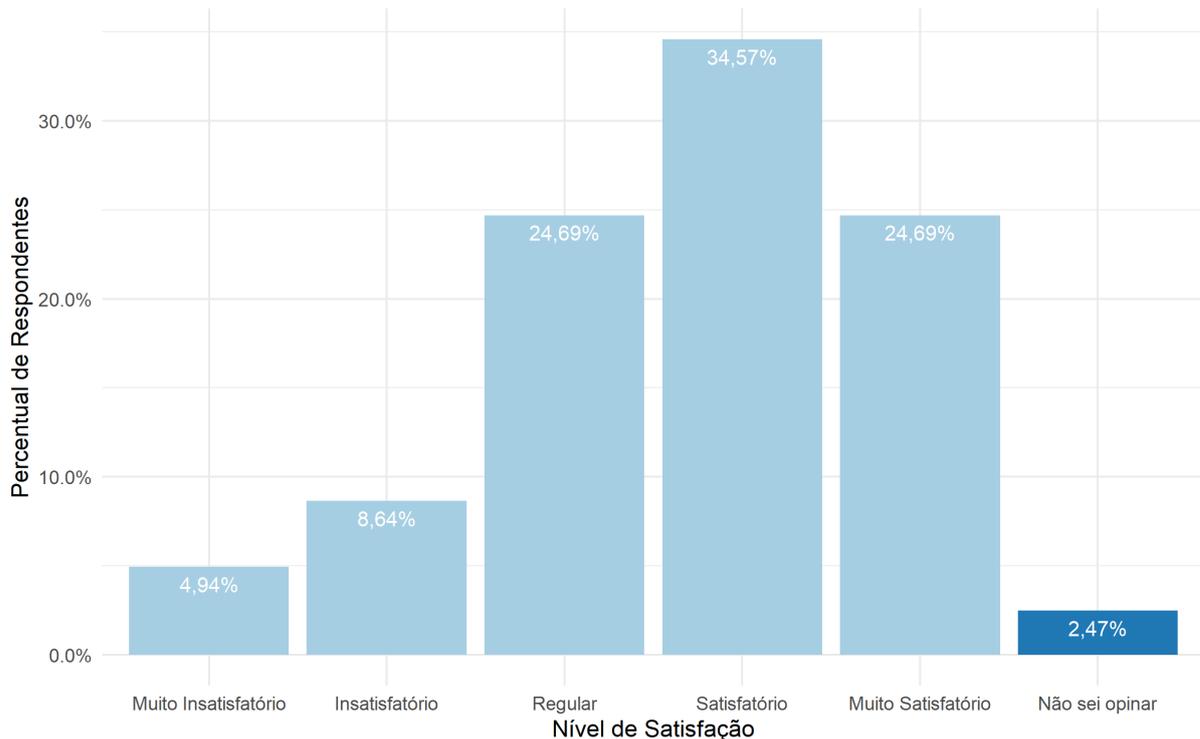
Tabela 19: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para participação/realização de eventos internos e externos.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,62	3,62	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,6	3,43		3,53	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,45	2,8		3,25	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,92	3		3,72	3,03
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4	3,5		3,81	5,88
Total	Total	3,79	3,1	3,62	3,67	2,47

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Observando-se os percentuais apontados na Figura 19, verifica-se que 59,26% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 24,69% identificam o quesito como Regular e 13,58% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 2,47% apontam desconhecimento do assunto.

Figura 19: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para participação/realização de eventos internos e externos.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Destaca-se que o Campus Avançado Vigia promoveu a participação de discentes no evento do SICAT, bem como a realização da III Semana Científica Integradora do Campus Avançado Vigia. Porém, evidencia-se a necessidade de buscar novos avanços nesse tema, no que podemos citar seguir motivando os alunos a participarem de eventos e aumentar o número de participantes/alunos das escolas do município. Podemos citar também, como fator restritivo nesse aspecto, as restrições orçamentárias para produção de materiais personalizados para os eventos.

3.4.1.7. Atuação do coordenador do seu curso.

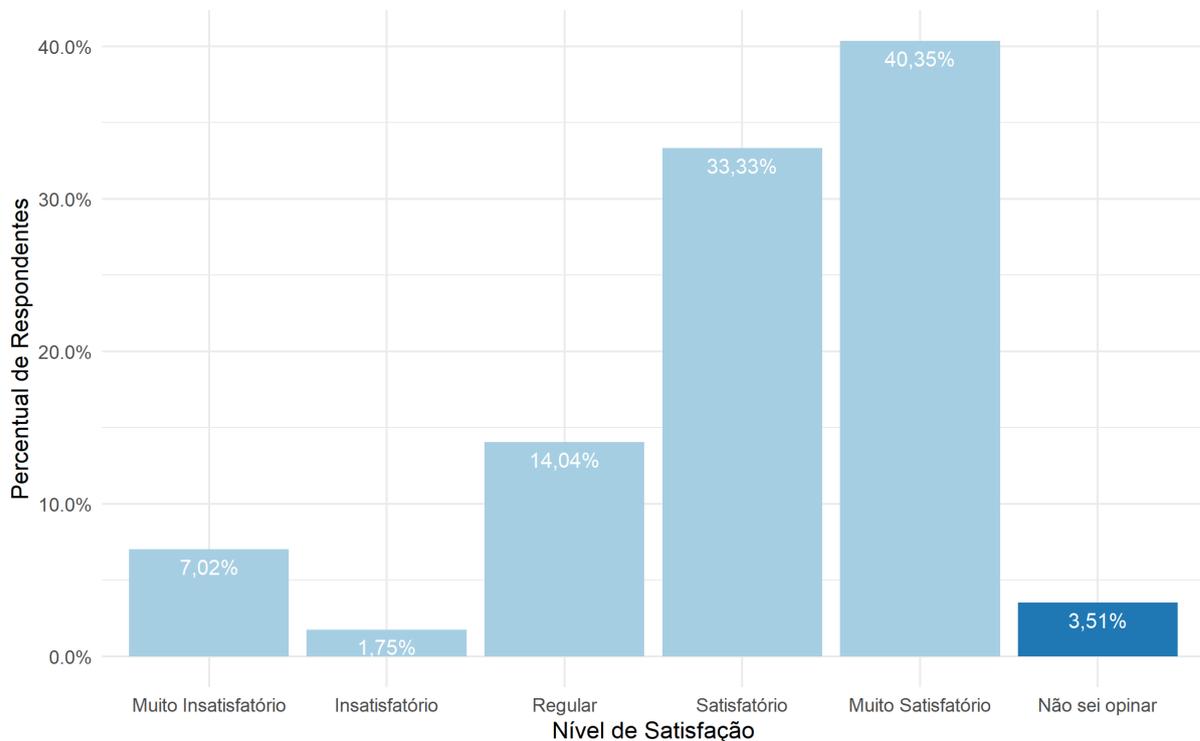
De acordo com a Tabela 20, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a atuação do coordenador do seu curso, apontado exclusivamente pela categoria dos discentes, foi 4,02.

Tabela 20: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a atuação do coordenador do seu curso.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4,1			4,1	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,3			4,3	9,09
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,6			3,6	3,85
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,7			4,7	0
Total	Total	4,02			4,02	3,51

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Figura 20: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a atuação do coordenador do seu curso.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a atuação do coordenador do seu curso (Figura 20), verifica-se que 73,68% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 14,04% identificam o quesito como Regular e 8,77% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 3,51% apontam desconhecimento do assunto.

Analisando-se a Figura 20, nota-se neste quesito uma clara tendência de apontamento aos níveis de satisfação mais elevados, com prevalência dos níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, perfazendo 73,68% das opiniões, enquanto que os níveis Insatisfatório ou Muito Insatisfatório foram apontados por 8,77% dos opinantes. O Campus Avançado Vigia deve, no entanto, acompanhar esse indicador em busca de melhoria constante.

Ressalta-se que, a respeito deste tema, no ano de 2019, o Campus Avançado Vigia contou com o acompanhamento do estágio das turmas no sistema SIGA-A, referente aos planos de ensino e frequência) por parte das coordenações de curso. Além disso, a direção de ensino e coordenações vêm atuando, com reuniões, atualização dos processos dos cursos FIC e dos PPC's dos cursos técnicos, execução do projeto integrador, acompanhamento do cumprimento dos relatórios PIT e RAD, acompanhamento dos históricos escolares discentes e dos planos de ensino e frequência docente. Podemos citar também o empenho do setor acadêmico na organização do Estágio Supervisionado, exposição de trabalhos do tempo comunidade e participação nos processos seletivos. No entanto, faz-se necessário ainda, por exemplo, ampliar as metas de execução de projetos de pesquisa e extensão por parte dos docentes. Há que se considerar, como obstáculo que espera-se seja superável, as dificuldades enfrentadas neste quesito como, por exemplo, a articulação de estágios, evasão de alunos, limitações de datas disponíveis no calendário acadêmico e demais decorrentes de restrições de recursos financeiros.

3.4.1.8. Política de ingresso e processos seletivos implantados pelo IFPA.

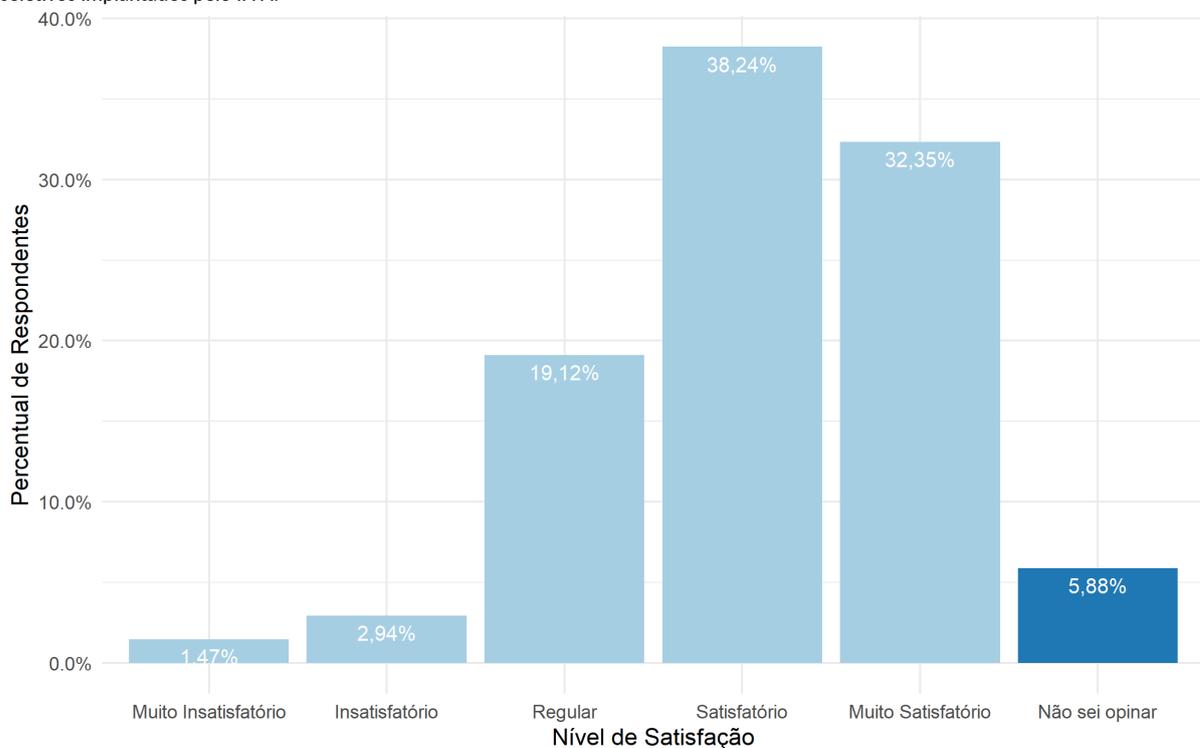
Pode-se observar, conforme os dados constantes na Tabela 21, que o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a política de ingresso e processos seletivos implantados pelo IFPA que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,04), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (4). O Índice de Satisfação total do quesito foi 4,03.

Tabela 21: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a política de ingresso e processos seletivos implantados pelo IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,8	4,29		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,4	3,6		4,13	11,76
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,96	4		3,97	3,03
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,11	4,5		4,27	11,76
Total	Total	4,04	4		4,03	5,88

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Figura 21: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a política de ingresso e processos seletivos implantados pelo IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Com base nos resultados da pesquisa referentes aos Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a política de ingresso e processos seletivos implantados pelo IFPA (Figura 21), verifica-se que 70,59% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 19,12% identificam o quesito como Regular e 4,41% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 5,88% apontam desconhecimento do assunto.

Analisando-se a Figura 21, nota-se neste quesito uma clara tendência de apontamento aos níveis de satisfação mais elevados, com prevalência dos níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, perfazendo 70,59% das opiniões, enquanto que os níveis Insatisfatório ou Muito Insatisfatório foram apontados por 4,41% dos opinantes. O Campus Avançado Vigia deve, no entanto, acompanhar esse indicador em busca de melhoria constante.

Aponta-se que, referente a este tema, o Campus Avançado Vigia promoveu, em seus processos seletivos para entrada nos cursos técnicos subsequentes, a publicação de editais com ampla divulgação na região de abrangência do campus, utilizando-se das modalidades de seleção pelo Enem e por entrevista, além de publicação de edital de Chamada Pública para preenchimento de vagas remanescentes. Podemos mencionar também o fato de que o Campus Avançado Vigia adota critérios mais inclusivos nos seus processos seletivos dando atenção à realidade local, bem como divulgação in loco em comunidades de difícil acesso. Além disso, o Campus Avançado Vigia publicou editais de Chamada Pública para entrada nos cursos FIC (Formação Inicial e Continuada). As publicações do Campus Avançado Vigia estão disponíveis no site do campus através do link <http://www.vigia.ifpa.edu.br/publicacoes>. No entanto, faz-se necessário ainda uma política de pesquisa para identificar as demandas para ofertas de cursos mais atrativos para a região. Nota-se também, nesse aspecto, a dificuldade representada pelo fato de que o curso de Recursos Pesqueiros não consegue preencher todas as vagas que são ofertadas, o que levou ao encerramento dos processos seletivos relativos a esse curso específico. Além disso, o Campus Avançado Vigia atualmente

enfrenta limitações referentes à possibilidade de publicação de edital único por semestre para oferta de vagas em cursos técnicos subsequentes.

3.4.1.9. Aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no IFPA para o desenvolvimento local e regional.

Identifica-se que, a partir do apresentado pela Tabela 22, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no IFPA para o desenvolvimento local e regional, apontado exclusivamente pela categoria dos discentes, foi 4,15.

Tabela 22: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no IFPA para o desenvolvimento local e regional.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4,1			4,1	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,6			4,6	9,09
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,92			3,92	3,85
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,33			4,33	10
Total	Total	4,15			4,15	5,26

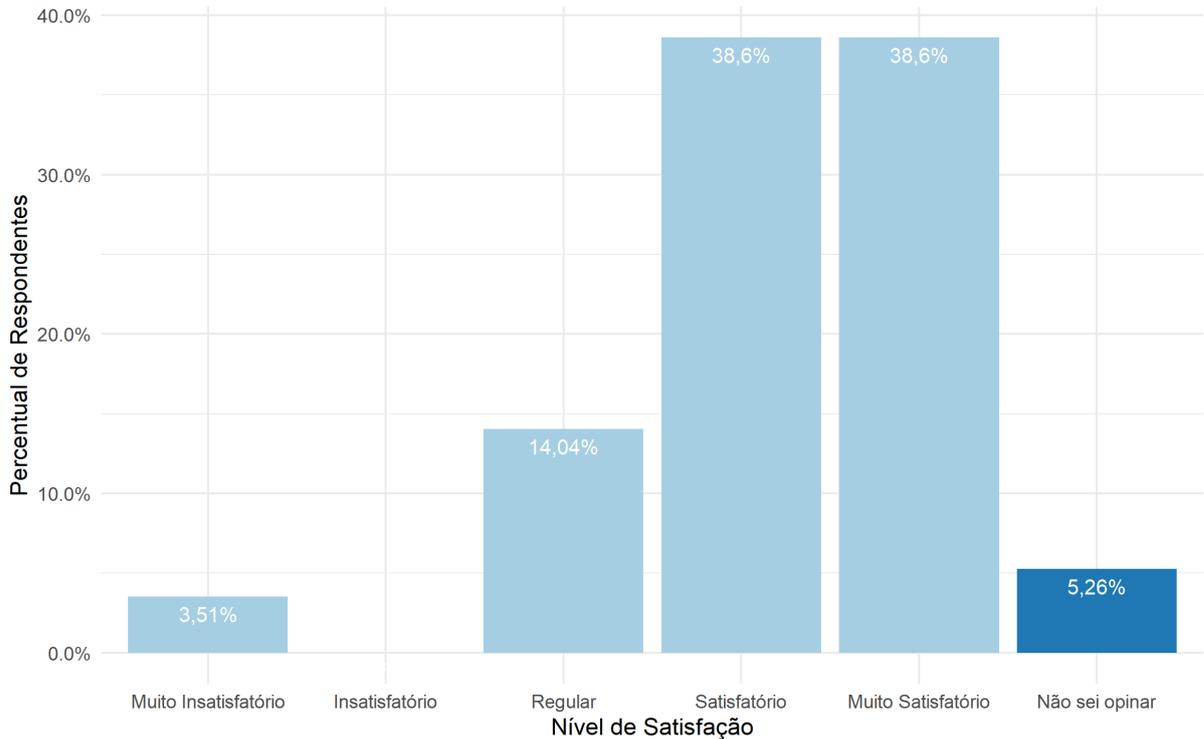
Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se a Figura 22, nota-se neste quesito uma clara tendência de apontamento aos níveis de satisfação mais elevados, com prevalência dos níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, perfazendo 77,2% das opiniões, enquanto que os níveis Insatisfatório ou Muito Insatisfatório foram apontados por 3,51% dos opinantes. O Campus Avançado Vigia deve, no entanto, acompanhar esse indicador em busca de melhoria constante.

Aponta-se que, referente a este tema, os alunos do curso Técnico em Informática do Campus Avançado Vigia desenvolveram aplicativos como trabalho de classe para atendimento de demandas da prefeitura de Vigia. Além disso, podemos citar também os alunos dos cursos de Aquicultura e Recursos Pesqueiros que levaram as teorias adquiridas nos cursos do Campus Avançado Vigia para aplicação nas colônias de pescadores. Podemos citar também, no ano de 2019, a submissão de 8 projetos de extensão para atendimento regional. Há ainda, no entanto, avanços a alcançar, como por exemplo maior fomento ao desenvolvimento de projetos e

incentivos aos alunos para empreenderem na região. Nota-se também, nesse aspecto, a dificuldade representada por mercado de trabalho e realidade econômica desfavoráveis.

Figura 22: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no IFPA para o desenvolvimento local e regional.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

3.4.1.10. Preparação oferecida pelo IFPA aos estudantes para o mundo do trabalho.

De acordo com a Tabela 23, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a preparação oferecida pelo IFPA aos estudantes para o mundo do trabalho que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,08), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,4). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,97.

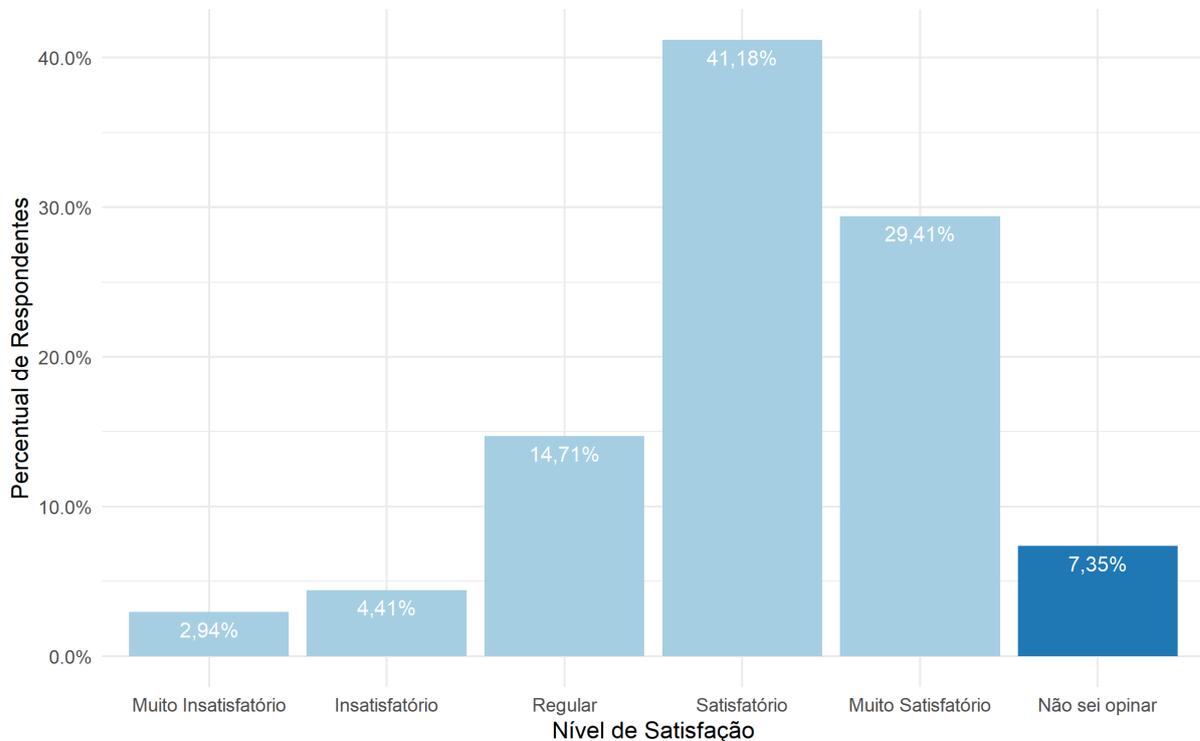
Tabela 23: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a preparação oferecida pelo IFPA aos estudantes para o mundo do trabalho.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4	3,43		3,76	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,5	3,2		4,07	11,76
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,92	3,29		3,77	6,06
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,11	3,33		3,8	11,76
Total	Total	4,08	3,4		3,97	7,35

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a preparação oferecida pelo IFPA aos estudantes para o mundo do trabalho (Figura 23), verifica-se que 70,59% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 14,71% identificam o quesito como Regular e 7,35% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 7,35% apontam desconhecimento do assunto.

Figura 23: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a preparação oferecida pelo IFPA aos estudantes para o mundo do trabalho.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se a Figura 23, nota-se neste quesito uma clara tendência de apontamento aos níveis de satisfação mais elevados, com prevalência dos níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, perfazendo 70,59% das opiniões, enquanto que os níveis Insatisfatório ou Muito Insatisfatório foram apontados por 7,35% dos opinantes. O Campus Avançado Vigia deve, no entanto, acompanhar esse indicador em busca de melhoria constante.

Destaca-se que o Campus Avançado Vigia tem buscado, nesse aspecto, a articulação de vagas de estágio nas empresas e instituições e orientado os discentes, através de reuniões, acerca das regras de estágio. No entanto, faz-se necessário ainda alcançar maior incentivo para formar o discente para atuar como empreendedor na região. Podemos citar também, como fator restritivo nesse aspecto, a evasão escolar, o número limitado de vagas de estágio disponíveis e o tempo de tramitação e documentação necessários para convênio com empresas.

3.4.2. Comunicação com a Sociedade

3.4.2.1. Eficiência dos canais virtuais de comunicação utilizados para divulgar as atividades do IFPA (site, sistemas, e-mail, etc.).

Pode-se observar, conforme os dados constantes na Tabela 24, que o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a eficiência dos canais virtuais de comunicação utilizados para divulgar as atividades do IFPA (site, sistemas, e-mail, etc.) que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos técnicos-administrativos (3,92), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,6). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,86.

Considerando-se os percentuais apontados na Figura 24, verifica-se que 65,44% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 24,69% identificam o quesito como Regular e 7,41% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 2,47% apontam desconhecimento do assunto.

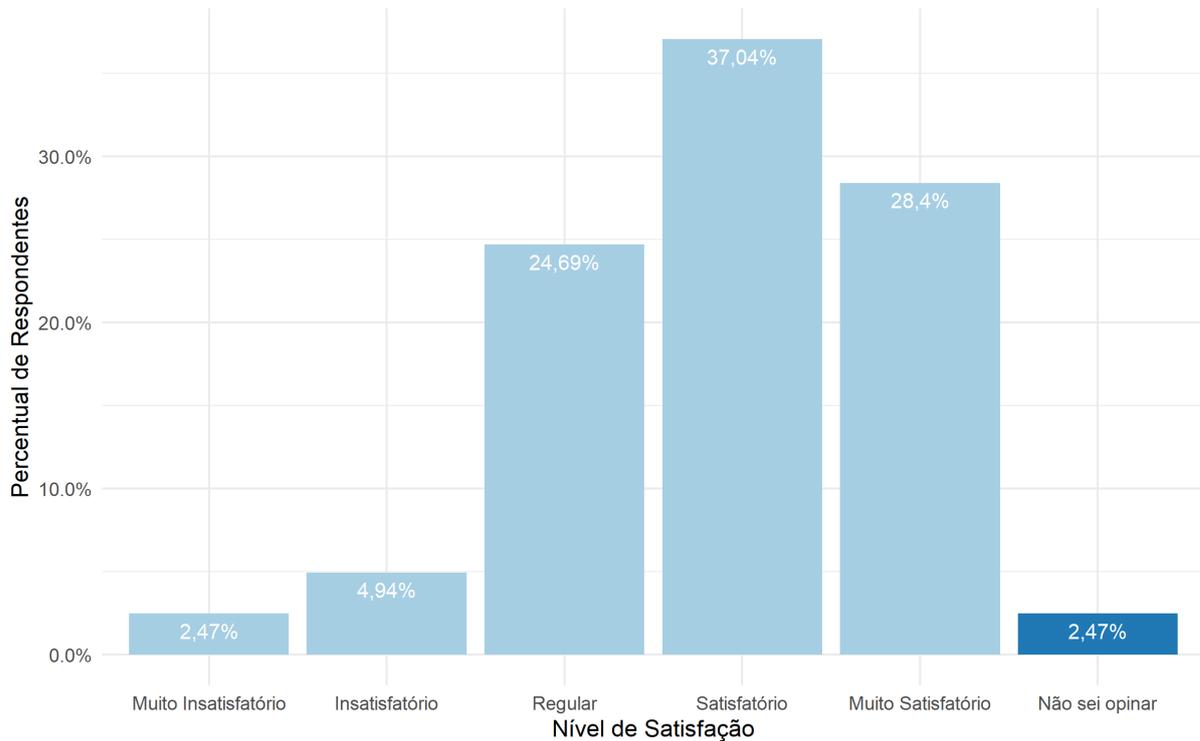
Tabela 24: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a eficiência dos canais virtuais de comunicação utilizados para divulgar as atividades do IFPA (site, sistemas, e-mail, etc.).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,92	3,92	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4	3,86		3,94	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,82	3,4		3,69	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,92	3,29		3,78	3,03
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	3,8	4		3,88	5,88
Total	Total	3,89	3,6	3,92	3,86	2,47

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Nesse aspecto, há que se considerar que o Campus Avançado Vígia obteve em suas publicações online mais de 4.000 visualizações em post do Facebook em divulgações de processo seletivo e no site institucional mais de 1.500 visualizações. Todas as ações relacionadas a processos seletivos e eventos do Campus Avançado Vígia foram divulgadas no Facebook e no site institucional (www.vigia.ifpa.edu.br). Foi observada grande interação com o público interno e externo na utilização de páginas nas redes sociais. Atendimentos via aplicativos de mensagem instantânea foram realizados através do celular corporativo do campus. Além disso, o Campus Avançado Vígia também realizou divulgações com folders nas comunidades da região de abrangência do campus, como forma de contornar as limitações da exclusão digital na região. Entende-se que há que se aplicar, nos próximos ciclos avaliativos, um esforço no sentido de aumentar o número de publicações e alcance das divulgações pelo site institucional e pelo Facebook, bem como a eficiência das respostas via Facebook. Identifica-se, no entanto, como fator de restrição que espera-se seja superável, falta de um servidor da área de audiovisual, limitações de acesso à internet na região de Vígia devido a elevada exclusão digital, deficiência de infraestrutura de telecomunicações na zona rural na região de abrangência do campus além da ausência de profissional específico para atuar na área de comunicação.

Figura 24: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a eficiência dos canais virtuais de comunicação utilizados para divulgar as atividades do IFPA (site, sistemas, e-mail, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

3.4.2.2. Formas de comunicação/informação visual no Campus para divulgar as atividades do IFPA (murais, cartazes, TV's informativas, etc.).

Identifica-se que, a partir do apresentado pela Tabela 25, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as formas de comunicação/informação visual no Campus para divulgar as atividades do IFPA (murais, cartazes, TV's informativas, etc.) que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos técnicos-administrativos (3,77), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,2). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,63.

Interpretando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as formas de comunicação/informação visual no Campus para divulgar as atividades do IFPA (murais, cartazes, TV's informativas, etc.) (Figura 25), verifica-se que 58,03% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 23,46% identificam o quesito como Regular e 14,81%

percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 3,7% apontam desconhecimento do assunto.

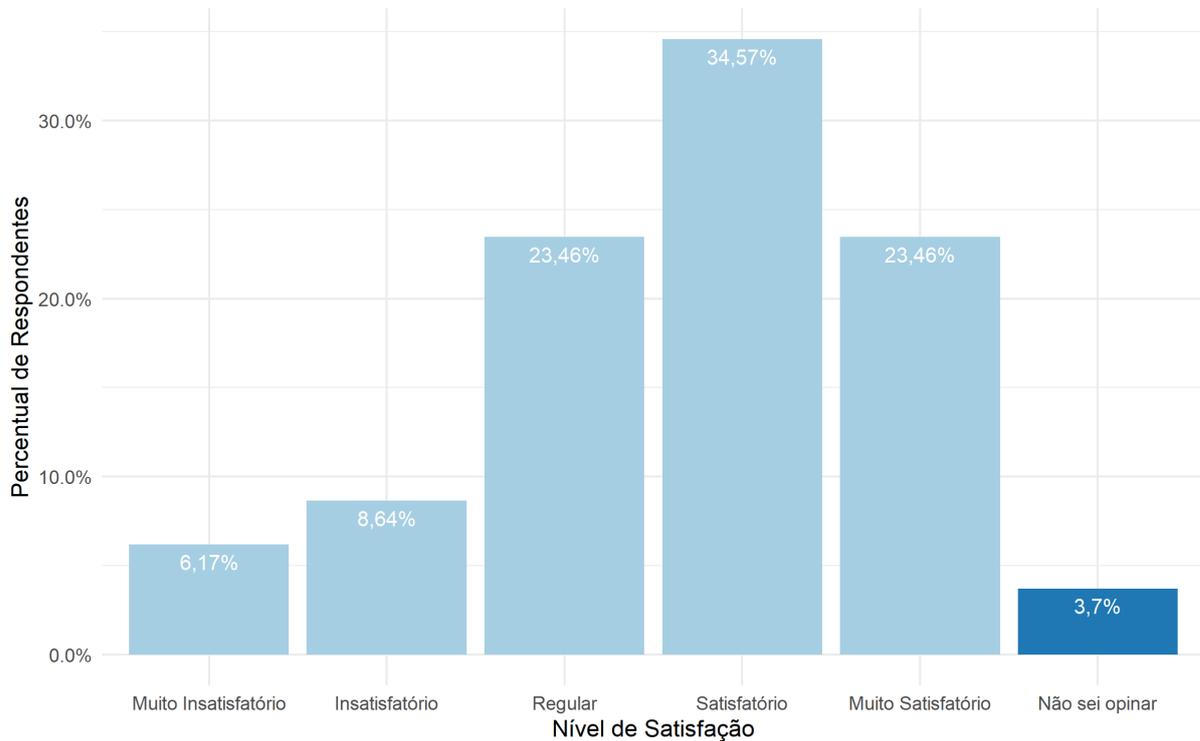
Tabela 25: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as formas de comunicação/informação visual no Campus para divulgar as atividades do IFPA (murais, cartazes, TV's informativas, etc.).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,77	3,77	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,7	3,43		3,59	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3	3,4		3,13	11,76
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,92	3,14		3,75	3,03
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	3,7	3,5		3,62	5,88
Total	Total	3,67	3,2	3,77	3,63	3,7

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Destaca-se neste quesito que o Campus Avançado Vigia, durante o ano de 2019, tem dado continuidade às divulgações nos seus quadros de aviso no campus, bem como divulgado eventos em seus murais e placas, além da divulgação direta na comunicação entre professores e alunos. Foram utilizadas faixas de divulgação e quadros de avisos na portaria do campus. Os folders e flyers para comunicação na página web do campus contaram com arte visual desenvolvida por membros da ASCOM. As divulgações estenderam-se desde os eventos até os processos seletivos. Sugere-se para o futuro a implementação de TV informativa no campus. Espera-se que nos ciclos avaliativos futuros seja possível superação de dificuldades enfrentadas neste tema, como por exemplo diversificar as formas de divulgação visual, manter as formas de divulgação já utilizadas e melhorá-las bem como buscar o desenvolvimento de artes personalizadas para o campus. Podemos citar como dificuldade nas divulgações a localização geográfica do campus que limita o alcance das ações institucionais, além de sobrecarga dos servidores do setor de TI que auxiliam nessas ações.

Figura 25: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre as formas de comunicação/informação visual no Campus para divulgar as atividades do IFPA (murais, cartazes, TV's informativas, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

3.4.2.3. Comunicação institucional do IFPA com a comunidade externa.

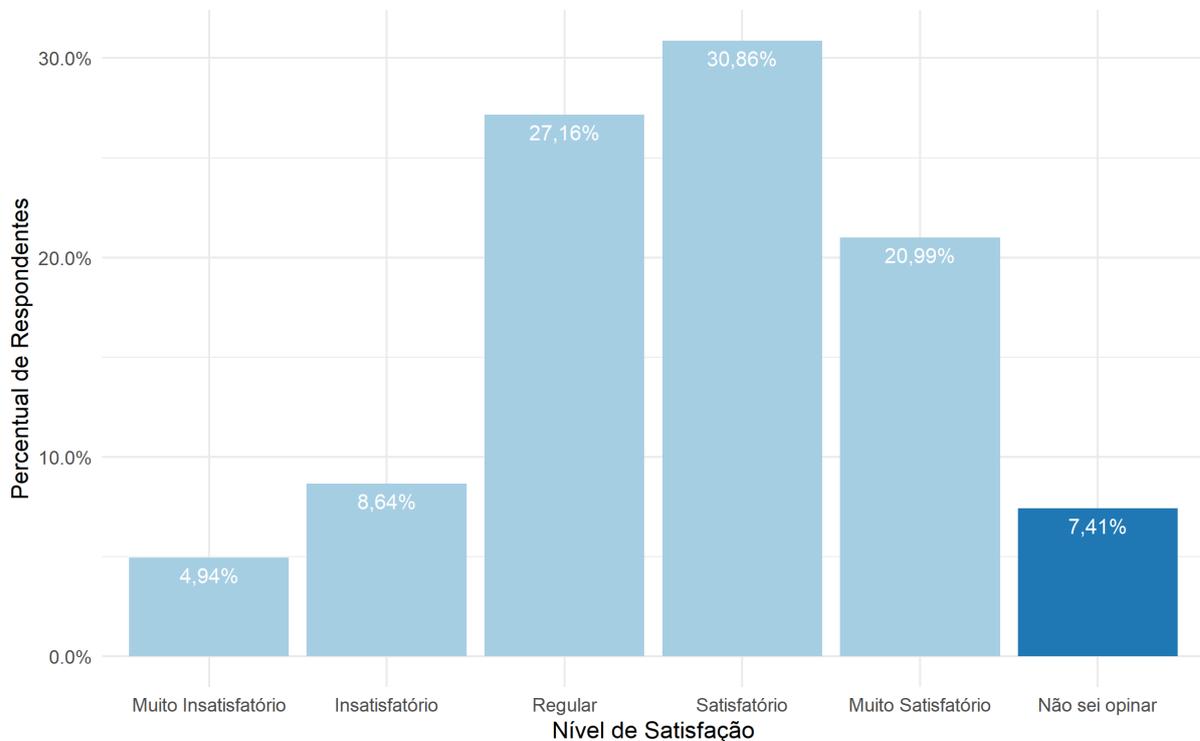
De acordo com a Tabela 26, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a comunicação institucional do IFPA com a comunidade externa que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,73), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,59.

Tabela 26: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a comunicação institucional do IFPA com a comunidade externa.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,46	3,46	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,78	3,43		3,62	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,22	3		3,14	17,65
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,8	3		3,62	3,03
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4	3,5		3,8	11,76
Total	Total	3,73	3	3,46	3,59	7,41

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Figura 26: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a comunicação institucional do IFPA com a comunidade externa.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

A partir da análise da Figura 26, verifica-se que 51,85% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 27,16% identificam o quesito como Regular e 13,13% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 7,41% apontam desconhecimento do assunto.

Vale ressaltar, em relação ao tema em questão, que no ano de 2019 o Campus Avançado Vigia tem atualizado as informações para divulgação no site oficial e em redes sociais, bem como divulgado os processos seletivos e eventos com servidores e alunos nas comunidades e localidades próximas, através de visitas in loco. Além disso, utilizou-se da parceria com rádios locais e distribuição de panfletos informativos na região de abrangência do campus. Reconhece-se, no entanto, a necessidade de avanços nesse sentido, como por exemplo, melhorar a forma de visualização e divulgação das informações no site institucional, levar o

conhecimento da instituição a localidades pouco visitadas na região, bem como reforçar as divulgações em algumas localidades estratégicas. Um ponto importante a considerar com relação ao tema é a dificuldade, que espera-se seja superável, relacionada ao fato de algumas localidades na zona rural serem de difícil acesso. Podemos citar também as limitações impostas pela disponibilidade de servidores para essas atividades, a carência de servidor com formação em comunicação, restrições orçamentárias e a exclusão digital na comunidade externa, em especial na zona rural da área de abrangência do campus.

3.4.2.4. Imagem institucional do IFPA junto à comunidade interna e externa.

Pode-se observar que conforme os dados constantes na Tabela 27, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a imagem institucional do IFPA junto à comunidade interna e externa que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,04), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,6). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,93.

Tabela 27: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a imagem institucional do IFPA junto à comunidade interna e externa.

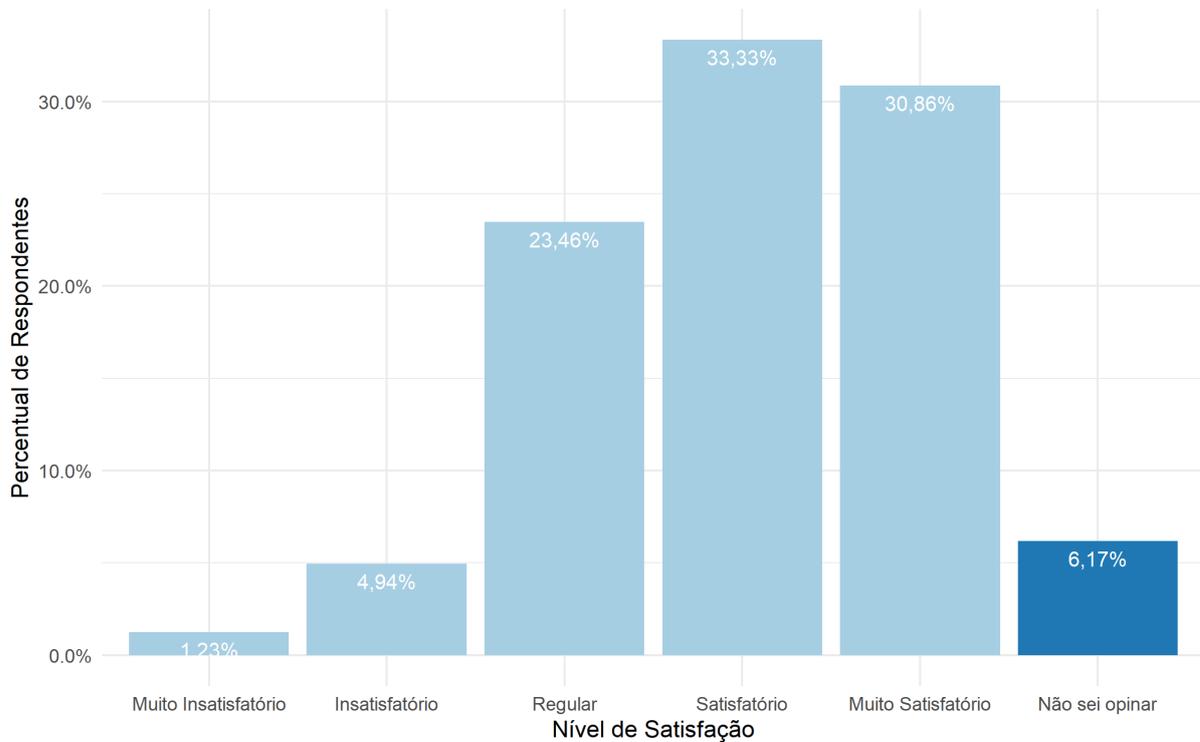
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,77	3,77	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,9	4		3,94	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,56	3,6		3,57	17,65
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4,2	3,57		4,06	3,03
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,22	3,83		4,07	11,76
Total	Total	4,04	3,6	3,77	3,93	6,17

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Com base nos resultados da pesquisa referentes aos Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a imagem institucional do IFPA junto à comunidade interna e externa (Figura 27), verifica-se que 64,19% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 23,46% identificam o quesito como Regular e 6,17% percebem o quesito como Insatisfatório

e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 6,17% apontam desconhecimento do assunto.

Figura 27: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a imagem institucional do IFPA junto à comunidade interna e externa.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Uma conquista do Campus Avançado Vigia durante este ciclo avaliativo a se citar, relacionada ao tema em questão, foi a divulgação dos cursos ofertados pelo Campus Avançado Vigia em escolas e locais públicos, bem como divulgação através da internet das ações realizadas pelo campus, ações e eventos realizados junto à comunidade para a promoção do conhecimento sobre a instituição. O Campus Avançado Vigia segue, porém, com desafios nesse sentido, a serem enfrentados no próximo ciclo avaliativo, como por exemplo, manter as atualizações das informações dos cursos ofertados pelo campus no site institucional e prosseguir com o desafio de consolidar junto à comunidade local o conhecimento de que o IFPA é uma instituição de ensino pública e gratuita. É importante frisar, no entanto, que em relação a esse quesito o Campus Avançado Vigia está sujeito a restrições, as quais espera-se sejam superáveis no futuro, como a carência de servidor com formação em jornalismo/comunicação.

3.4.2.5. Efetividade dos serviços prestados pelas Ouvidorias do IFPA.

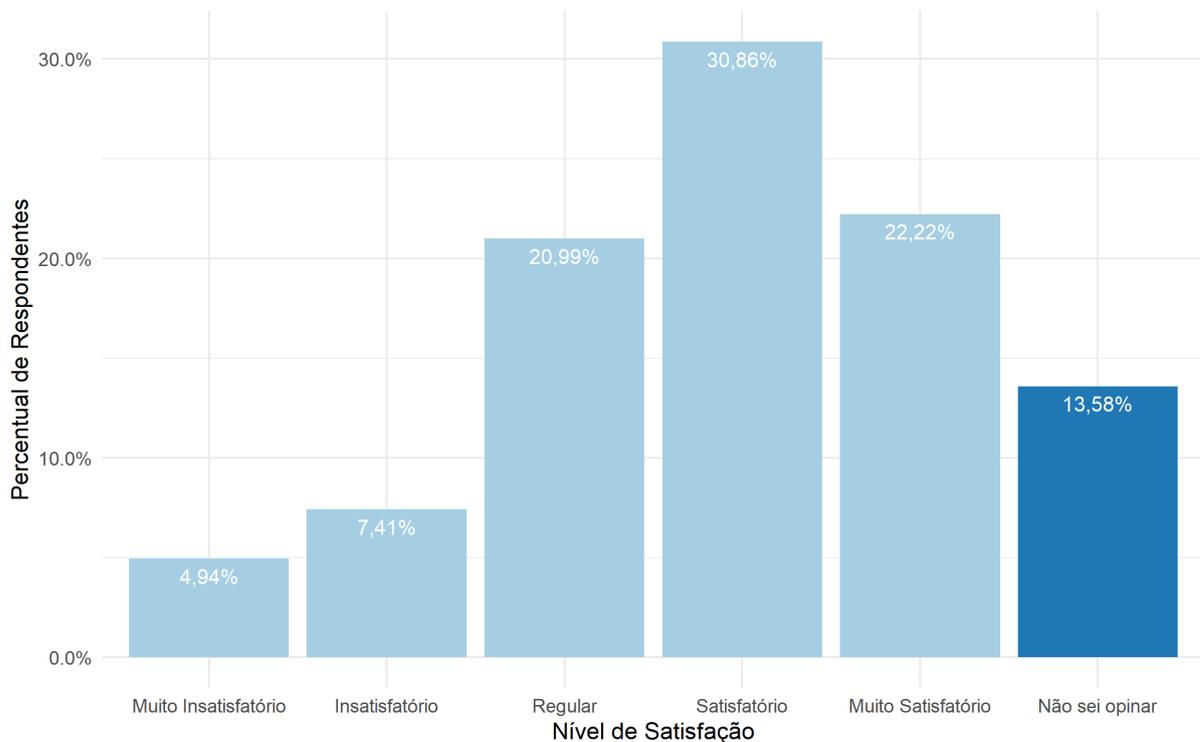
Identifica-se, a partir do apresentado pela Tabela 28, que o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a efetividade dos serviços prestados pelas Ouvidorias do IFPA que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,83), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,11). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,67.

Tabela 28: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a efetividade dos serviços prestados pelas Ouvidorias do IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,33	3,33	30,77
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,5	3,5		3,5	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,67	3,25		3,54	23,53
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,78	3,33		3,69	12,12
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,4	3,4		4,07	11,76
Total	Total	3,83	3,11	3,33	3,67	13,58

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Figura 28: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a efetividade dos serviços prestados pelas Ouvidorias do IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Observando-se os percentuais apontados na Figura 28, verifica-se que 53,08% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 20,99% identificam o quesito como Regular e 12,35% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 13,58% apontam desconhecimento do assunto.

No que concerne a este tema, aponta-se o fato de que no ciclo avaliativo a que se refere o presente relatório a gestão do Campus Avançado Vigia recebeu diversas reclamações dos alunos. Destaca-se que esse contato é beneficiado pela estrutura reduzida do Campus Avançado Vigia, na condição de Campus Avançado, o que permite maior interação entre a gestão e o corpo discente.

3.4.3. Política de Atendimento aos Discentes

3.4.3.1. Suporte oferecido pelo IFPA às pessoas com deficiência, por meio do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE).

Pode-se observar que conforme os dados constantes na Tabela 29, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o suporte oferecido pelo IFPA às pessoas com deficiência, por meio do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE) que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,9), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (2,78). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,66.

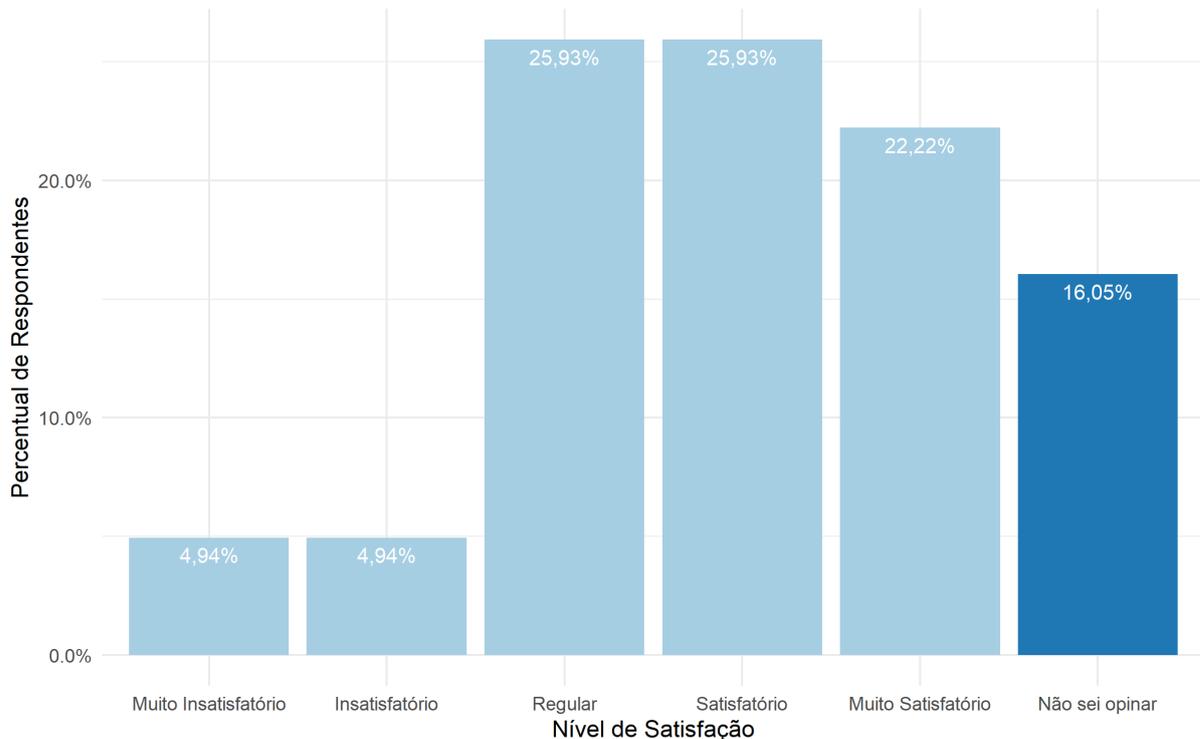
Tabela 29: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o suporte oferecido pelo IFPA às pessoas com deficiência, por meio do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,3	3,3	23,08
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4	3,14		3,6	11,76
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4	2,5		3,5	29,41
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,75	2,43		3,45	6,06
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,11	3,17		3,73	11,76
Total	Total	3,9	2,78	3,3	3,66	16,05

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Com base nos resultados da pesquisa referentes aos Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o suporte oferecido pelo IFPA às pessoas com deficiência, por meio do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE) (Figura 29), verifica-se que 48,15% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 25,93% identificam o quesito como Regular e 9,88% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, nota-se que um considerável percentual de respondentes apontam desconhecimento do assunto (16,05%).

Figura 29: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o suporte oferecido pelo IFPA às pessoas com deficiência, por meio do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Ressalta-se que, a respeito deste tema, o Campus Avançado Vigia não dispõe no momento de suporte para atendimento a esse item. Há que se avançar, no entanto, com a criação de uma comissão NAPNE. No entanto, podemos citar como dificuldade as restrições de recursos humanos, por se tratar de um Campus

Avançado com um quadro reduzido de servidores, comparativamente ao número de comissões já estabelecidas.

3.4.3.2. Ações do IFPA para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem (apoio didático-pedagógico, assistência psicossocial, etc.).

Identifica-se, a partir do apresentado pela Tabela 30, que o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as ações do IFPA para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem (apoio didático-pedagógico, assistência psicossocial, etc.) que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,89), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (2,7). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,71.

Tabela 30: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as ações do IFPA para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem (apoio didático-pedagógico, assistência psicossocial, etc.).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,7	2,86		3,35	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4	2,8		3,6	11,76
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,84	2,71		3,59	3,03
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,1	2,83		3,62	5,88
Total	Total	3,89	2,7		3,71	4,41

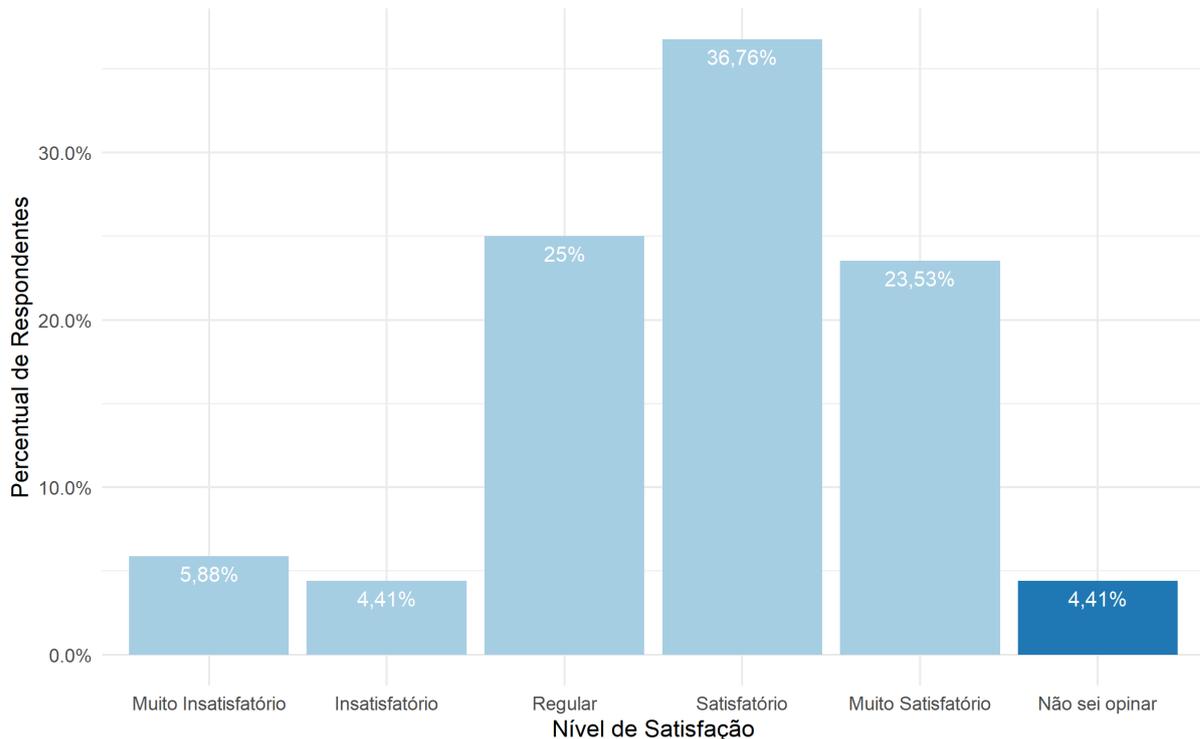
Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Observando-se os percentuais apontados na Figura 30, verifica-se que 62,11% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 25% identificam o quesito como Regular e 10,29% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 4,41% apontam desconhecimento do assunto.

Nesse aspecto, há que se considerar que foi firmada parceria com o Centro de Referência a Assistência Social - CRAS Vigia para dar apoio aos alunos que precisem de atendimento. Podemos destacar também a criação da comissão disciplinar discente bem como a consolidação do Regimento Disciplinar Discente do

campus. O Núcleo Pedagógico vem realizando ações coletivas e individuais para orientar os docentes nesse quesito. Ainda assim, almeja-se para o ciclo de avaliação seguinte a possibilidade de nomeação de profissionais de psicologia e/ou assistência social. Podemos apontar ainda, como fator a ser superado, a carência de profissional especializado para realizar os atendimentos.

Figura 30: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as ações do IFPA para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem (apoio didático-pedagógico, assistência psicossocial, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

3.4.3.3. Disponibilidade de serviços e atendimento por diversos setores da instituição no(s) seu(s) turno(s) de aula (setor pedagógico, biblioteca, secretaria acadêmica, etc.).

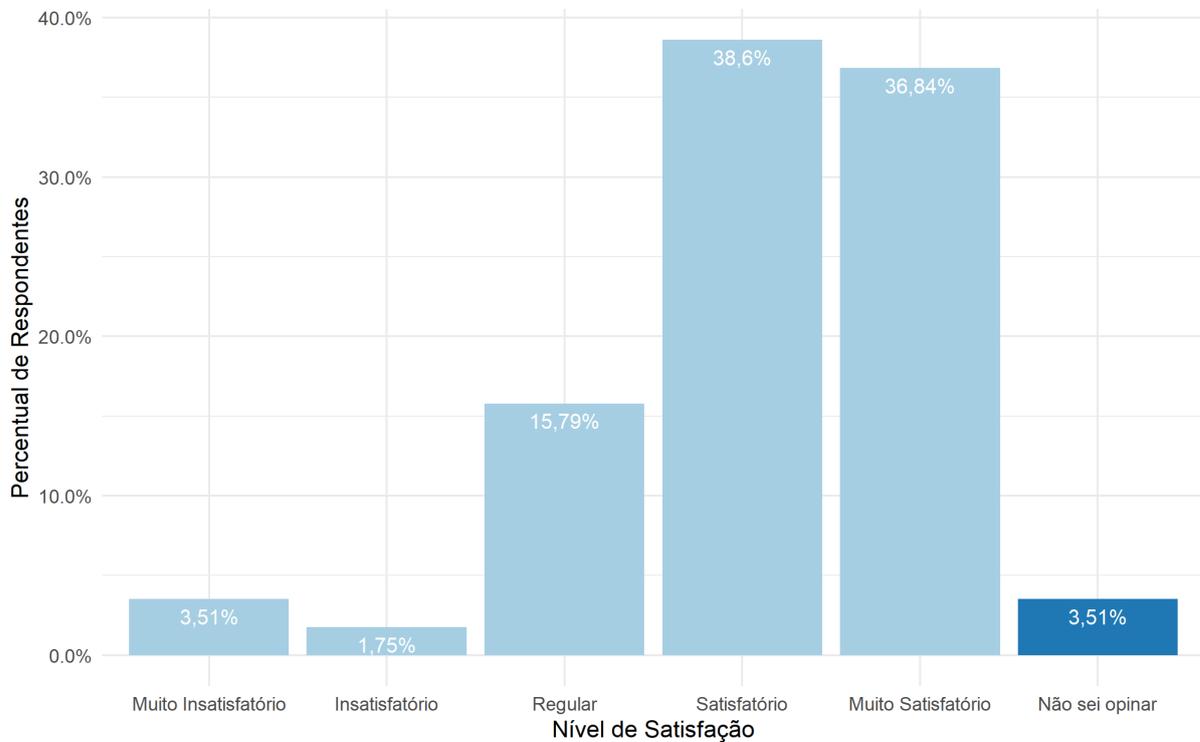
De acordo com a Tabela 31, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a disponibilidade de serviços e atendimento por diversos setores da instituição no(s) seu(s) turno(s) de aula (setor pedagógico, biblioteca, secretaria acadêmica, etc.), apontado exclusivamente pela categoria dos discentes, foi 4,07.

Tabela 31: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a disponibilidade de serviços e atendimento por diversos setores da instituição no(s) seu(s) turno(s) de aula (setor pedagógico, biblioteca, secretaria acadêmica, etc.).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4			4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,2			4,2	9,09
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,84			3,84	3,85
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,6			4,6	0
Total	Total	4,07			4,07	3,51

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Figura 31: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a disponibilidade de serviços e atendimento por diversos setores da instituição no(s) seu(s) turno(s) de aula (setor pedagógico, biblioteca, secretaria acadêmica, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a disponibilidade de serviços e atendimento por diversos setores da instituição no(s) seu(s) turno(s) de aula (setor pedagógico, biblioteca, secretaria acadêmica, etc.) (Figura 31), verifica-se que 75,44% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 15,79% identificam o quesito como

Regular e 5,26% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 3,51% apontam desconhecimento do assunto.

Analisando-se a Figura 31, nota-se neste quesito uma clara tendência de apontamento aos níveis de satisfação mais elevados, com prevalência dos níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, perfazendo 75,44% das opiniões, enquanto que os níveis Insatisfatório ou Muito Insatisfatório foram apontados por 5,26% dos opinantes. O Campus Avançado Vigia deve, no entanto, acompanhar esse indicador em busca de melhoria constante.

Vale ressaltar, em relação ao tema em questão, que o Campus Avançado Vigia disponibiliza atendimento durante todo o período de funcionamento da instituição em sua secretaria acadêmica, biblioteca e setor pedagógico. Atende público interno e externo através de e-mail, aplicativo de mensagens instantâneas e chamadas de voz. Além disso, realiza atendimento aos docentes no que diz respeito ao SIGAA funcionando como canal de consultas. A secretaria acadêmica adequou-se ao Sistema Eletrônico de Processos – SIPAC, de forma a dar celeridade aos processos de diplomação. A secretaria acadêmica tem utilizado as normativas para divulgação de alunos evadidos ou em situação de insucessos para atender a comissão de Permanência e Êxito a cada semestre bem como apoio ao Núcleo Pedagógico e Direção de Ensino. Os setores do Campus Avançado Vigia neste quesito funcionam nos dois turnos de aula (matutino e vespertino). Porém, evidencia-se a necessidade de buscar novos avanços nesse tema, no que podemos citar um maior compromisso em atingir melhores técnicas de arquivamento de toda vida acadêmica de alunos e ex-alunos para que as consultas aconteçam de forma eficaz. Podemos apontar ainda, como fator a ser superado, restrições relacionadas à capacitação e limitação de pessoal para atendimento do volume de demandas. É importante destacar também que o atendimento desses setores é dependente da qualidade do acesso à internet, sendo impactado quando há problemas nesse sentido.

3.5 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

3.5.1. Políticas de pessoal

3.5.1.1. Plano de Carreira e a gestão do corpo docente no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).

Identifica-se, a partir do apresentado pela Tabela 32, que o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo docente no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.), apontado exclusivamente pela categoria dos docentes, foi 3,4.

Tabela 32: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo docente no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).

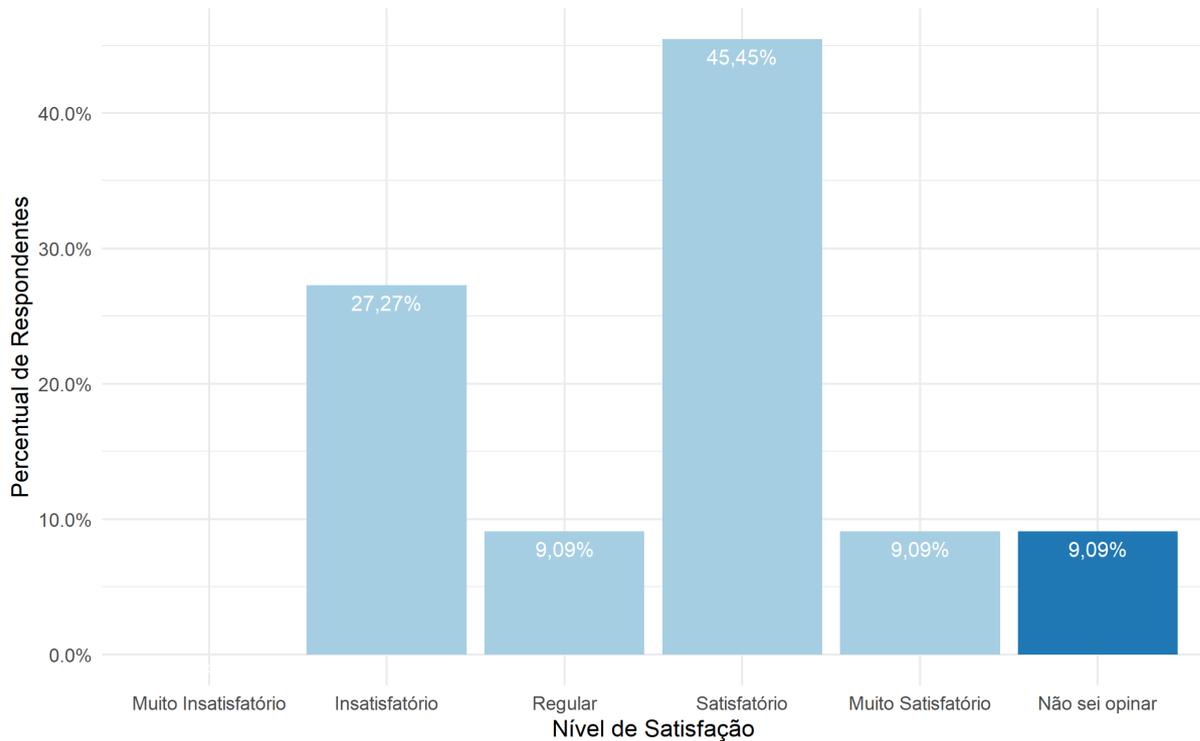
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA		3,86		3,86	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS		3		3	16,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA		3,29		3,29	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS		3,83		3,83	14,29
Total	Total		3,4		3,4	9,09

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Observando-se os percentuais apontados na Figura 32, verifica-se que 54,54% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 9,09% identificam o quesito como Regular e 27,27% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 9,09% apontam desconhecimento do assunto.

Destaca-se que o Campus Avançado Vigia enfrenta restrições nesse quesito, devido ao quadro reduzido de servidores docentes, que limita as possibilidades de liberação de professores para pós-graduações, sob risco de afetar os eixos do ensino dos cursos ofertados.

Figura 32: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo docente no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

3.5.1.2. Plano de Carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).

De acordo com a Tabela 33, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.), apontado exclusivamente pela categoria dos técnicos-administrativos, foi 3,31.

Tabela 33: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).

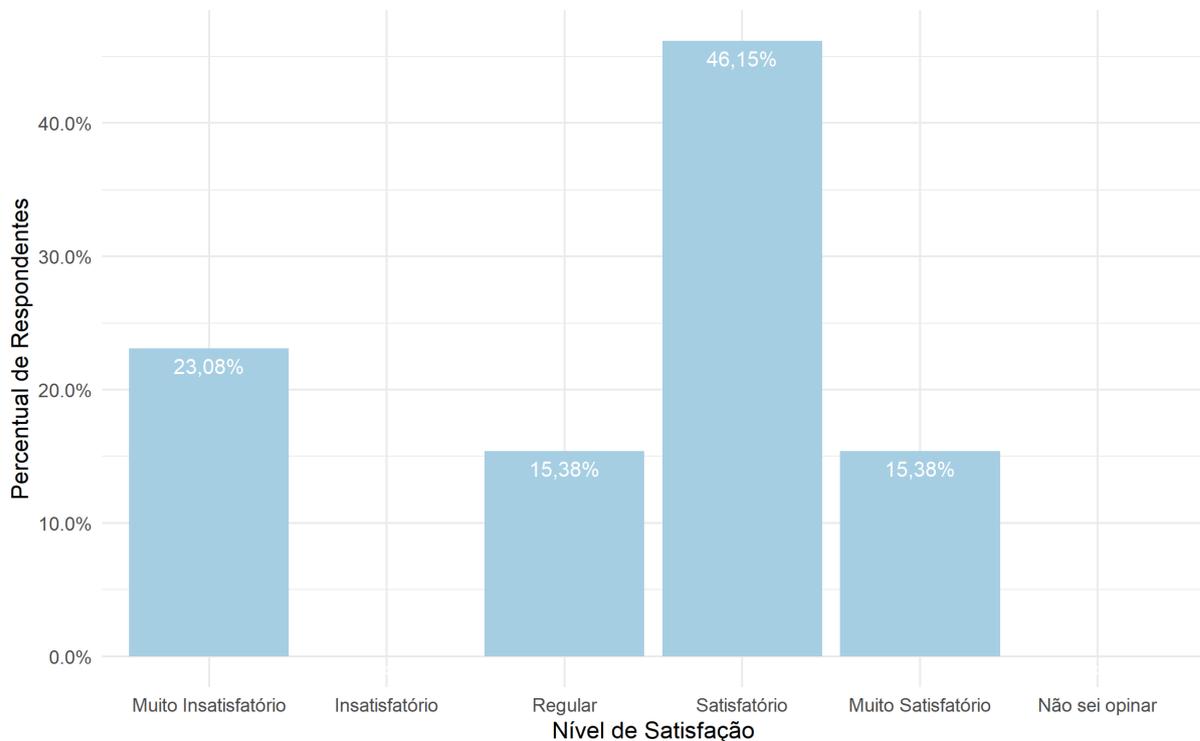
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,31	3,31	0
Total	Total			3,31	3,31	0

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.) (Figura 33), verifica-se que 61,53% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 15,38% identificam o quesito como Regular e 23,08% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 0% apontam desconhecimento do assunto.

Ressalta-se que, a respeito deste tema, o Campus Avançado Vigia participou de pesquisa institucional sobre a necessidade de capacitação e qualificação bem como de treinamentos e cursos de capacitação para alguns servidores técnicos-administrativos. Há que se considerar, como obstáculo que espera-se seja superável, o fato de que o quadro de pessoal reduzido impõe limitações à liberação de servidores para qualificação.

Figura 33: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

3.5.1.3. Políticas/oportunidades de qualificação oferecidas para sua categoria pelo IFPA.

Pode-se observar, conforme os dados constantes na Tabela 34, que o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas/oportunidades de qualificação oferecidas para sua categoria pelo IFPA que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (3,5), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (2,69). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,04.

Tabela 34: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas/oportunidades de qualificação oferecidas para sua categoria pelo IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			2,69	2,69	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA		3,71		3,71	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS		3,2		3,2	16,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA		3,71		3,71	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS		3,67		3,67	14,29
Total	Total		3,5	2,69	3,04	4,17

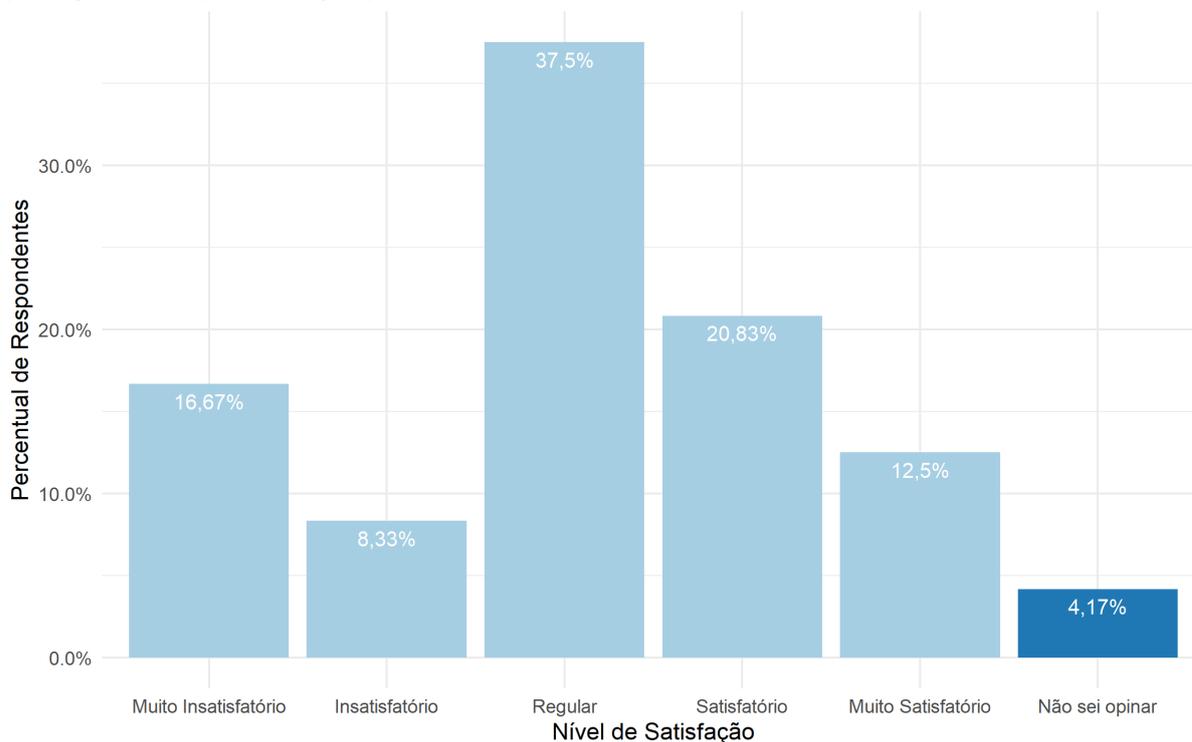
Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Considerando-se os percentuais apontados na Figura 34 constata-se que a maioria dos respondentes julga este quesito como Regular, ou Insatisfatório, ou Muito Insatisfatório, perfazendo esses 3 níveis aproximadamente 62,5% dos respondentes. Nesse sentido, pode-se inferir que é necessário melhoria substancial nesse quesito.

Observando-se os percentuais apontados na Figura 34, verifica-se que 33,33% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 37,5% identificam o quesito como Regular e 25% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 4,17% apontam desconhecimento do assunto.

A percepção negativa, somando-se Regular, Insatisfatório e Muito Insatisfatório, perfaz mais da metade dos opinantes (62,5%).

Figura 34: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas/oportunidades de qualificação oferecidas para sua categoria pelo IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Apointa-se que, referente a este tema, no ano de 2019, o Campus Avançado Vigia contou com a participação de servidores técnicos-administrativos em cursos e treinamentos promovidos pela PRODIN e DGP. Há ainda, no entanto, avanços a alcançar, como por exemplo maior oferta de curso de mestrado e doutorado para as categorias. Nota-se também, nesse aspecto, a dificuldade representada pela não possibilidade de contratação de servidor técnico-administrativo substituto quando há afastamento de algum servidor dessa categoria para realização de mestrado ou doutorado.

3.5.1.4. Políticas/oportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pelo IFPA.

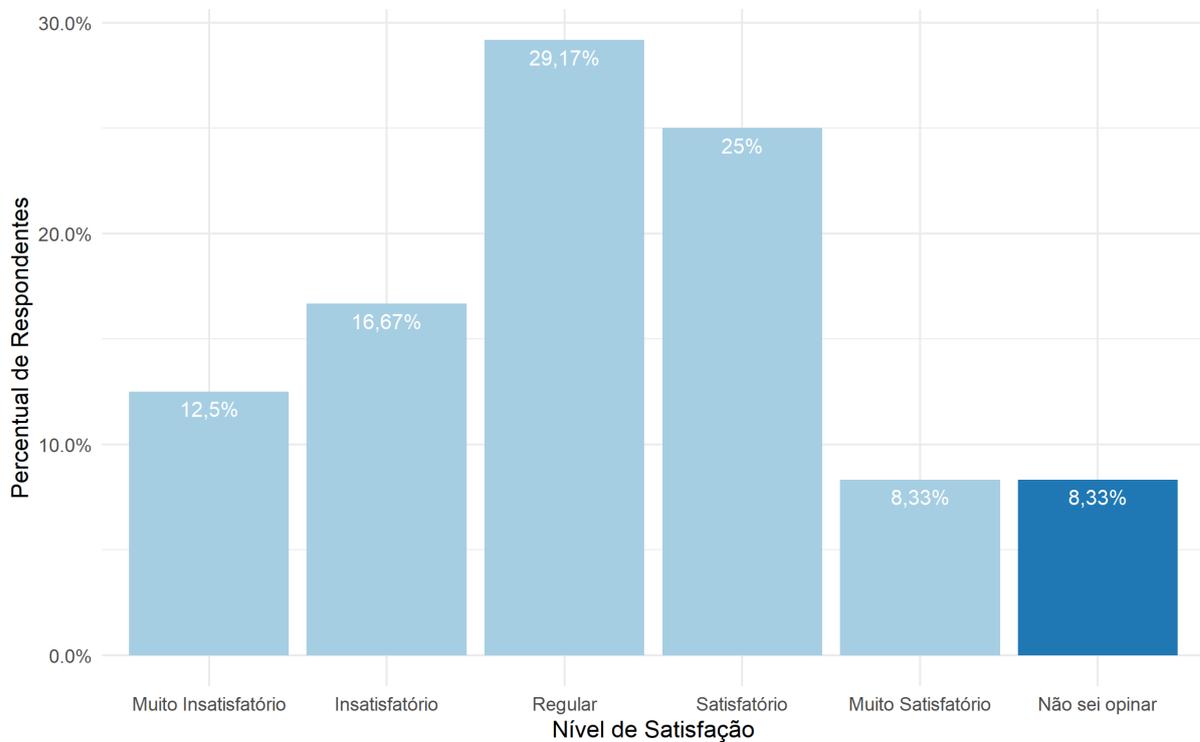
Identifica-se que, a partir do apresentado pela Tabela 35, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas/oportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pelo IFPA foi apontado igualmente pelas categorias dos docentes e dos técnicos-administrativos como 3.

Tabela 35: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas/oportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pelo IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3	3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA		3,14		3,14	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS		2,5		2,5	33,33
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA		3		3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS		3		3	14,29
Total	Total		3	3	3	8,33

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Figura 35: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas/oportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pelo IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Interpretando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as políticas/oportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pelo IFPA (Figura 35), verifica-se que 33,33% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 29,17% identificam o quesito como Regular e 29,17% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 8,33% apontam desconhecimento do assunto.

A partir da análise da Figura 35 constata-se que a maioria dos respondentes julga este quesito como Regular, ou Insatisfatório, ou Muito Insatisfatório, perfazendo esses 3 níveis aproximadamente 58,34% dos respondentes. Nesse sentido, pode-se inferir que é necessário melhoria substancial nesse quesito.

Vale ressaltar que a oferta de cursos e treinamentos, via presencial e EAD, no ano de 2019, contribuíram para melhorar as atividades no setor de planejamento. Aponta-se como algo necessário a se fazer buscar no Campus Avançado Vigia, em relação a esse aspecto, a busca por oferta de cursos e treinamentos para melhorar apresentação de resultados no relatório de gestão. Podemos apontar ainda, como fator a ser superado, limitações impostas por restrições orçamentárias, a dependência das oportunidades oferecidas pela reitoria, a baixa oferta de oportunidades ou cursos para alguns cargos e o quadro de pessoal reduzido do campus que limita o tempo disponível dos servidores para realização de cursos.

3.5.1.5. Satisfação em relação à sua vida profissional no IFPA.

De acordo com a Tabela 36, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre sua satisfação em relação à sua vida profissional no IFPA que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (3,7), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (3,62). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,65.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre sua satisfação em relação à sua vida profissional no IFPA (Figura 36), verifica-se que 58,33% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 25% identificam o quesito como Regular e 12,5% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 4,17% apontam desconhecimento do assunto.

Nota-se, nesse aspecto, a dificuldade (mas não impedimento) representada pelo acúmulo de atividades dos servidores, devido ao fato do Campus Avançado

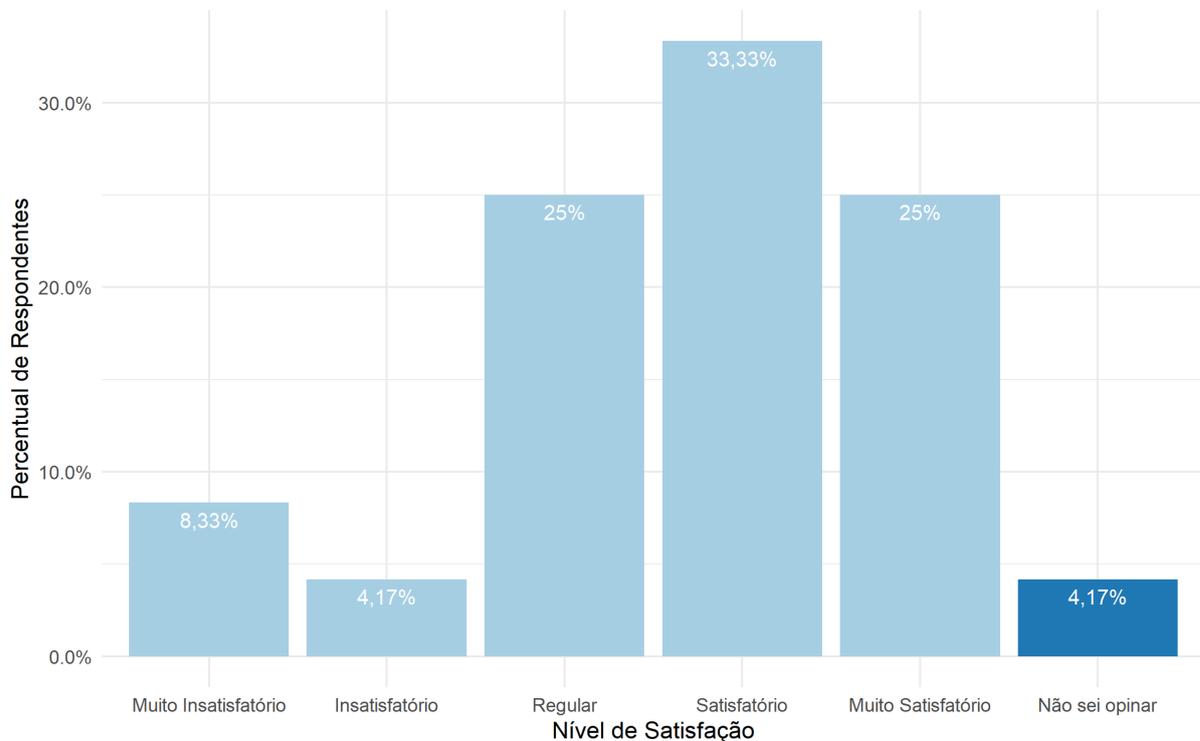
Vigia ser um campus Avançado com quadro funcional reduzido. Além disso, há o impacto da distância do campus em relação à capital, considerando-se que muitos servidores moram em Belém. Pode-se citar também o impacto da falta de cursos para alguns cargos. No momento, a não inclusão dos Técnicos de Laboratório de Informática na grade de oferta de cursos de TI também constitui um aspecto desmotivador.

Tabela 36: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre sua satisfação em relação à sua vida profissional no IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,62	3,62	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA		4,14		4,14	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS		3,4		3,4	16,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA		3,86		3,86	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS		4,17		4,17	14,29
Total	Total		3,7	3,62	3,65	4,17

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Figura 36: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre sua satisfação em relação à sua vida profissional no IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

3.5.2. Organização e Gestão da Instituição

3.5.2.1. Funcionamento dos órgãos colegiados superiores do IFPA (CONSUP e CODIR) para promover a participação e a democracia interna.

De acordo com a Tabela 37, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o funcionamento dos órgãos colegiados superiores do IFPA (CONSUP e CODIR) para promover a participação e a democracia interna que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,79), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (3,5). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,72.

Tabela 37: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o funcionamento dos órgãos colegiados superiores do IFPA (CONSUP e CODIR) para promover a participação e a democracia interna.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,5	3,5	7,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,78	4,33		4	11,76
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,56	3,5		3,54	23,53
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,82	3,43		3,72	12,12
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4	4,4		4,17	29,41
Total	Total	3,79	3,62	3,5	3,72	17,28

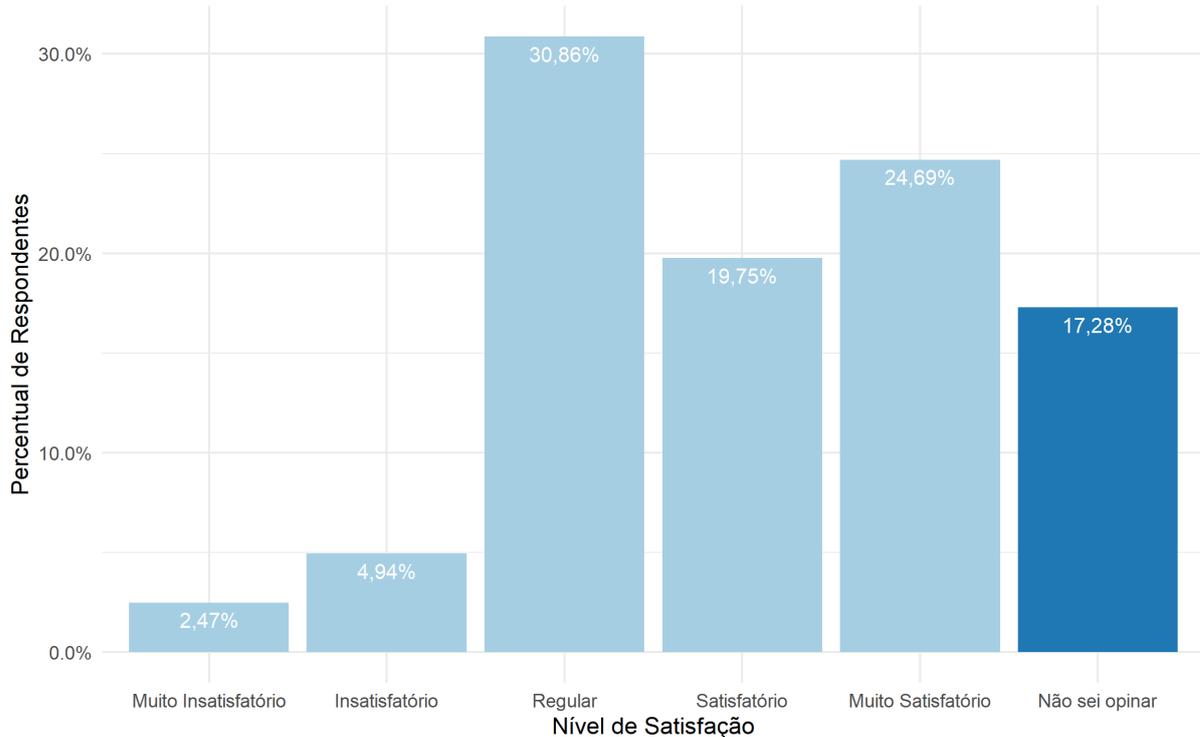
Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o funcionamento dos órgãos colegiados superiores do IFPA (CONSUP e CODIR) para promover a participação e a democracia interna (Figura 37), verifica-se que 44,44% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 30,86% identificam o quesito como Regular e 7,41% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, nota-se que um considerável percentual de respondentes apontam desconhecimento do assunto (17,28%).

Ressalta-se que, a respeito deste tema, o Campus Avançado Vigia participou ativamente de eleições no âmbito do IFPA de forma democrática e transparente, tendo uma de suas servidoras como candidata. Entende-se que há que se aplicar, nos próximos ciclos avaliativos, maior participação da comunidade nas consultas

feitas pelo conselho e ampliar o conhecimento da estrutura e atuação dessas instâncias.

Figura 37: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o funcionamento dos órgãos colegiados superiores do IFPA (CONSUP e CODIR) para promover a participação e a democracia interna.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

3.5.2.2. Funcionamento do Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus para promover a participação e a democracia interna.

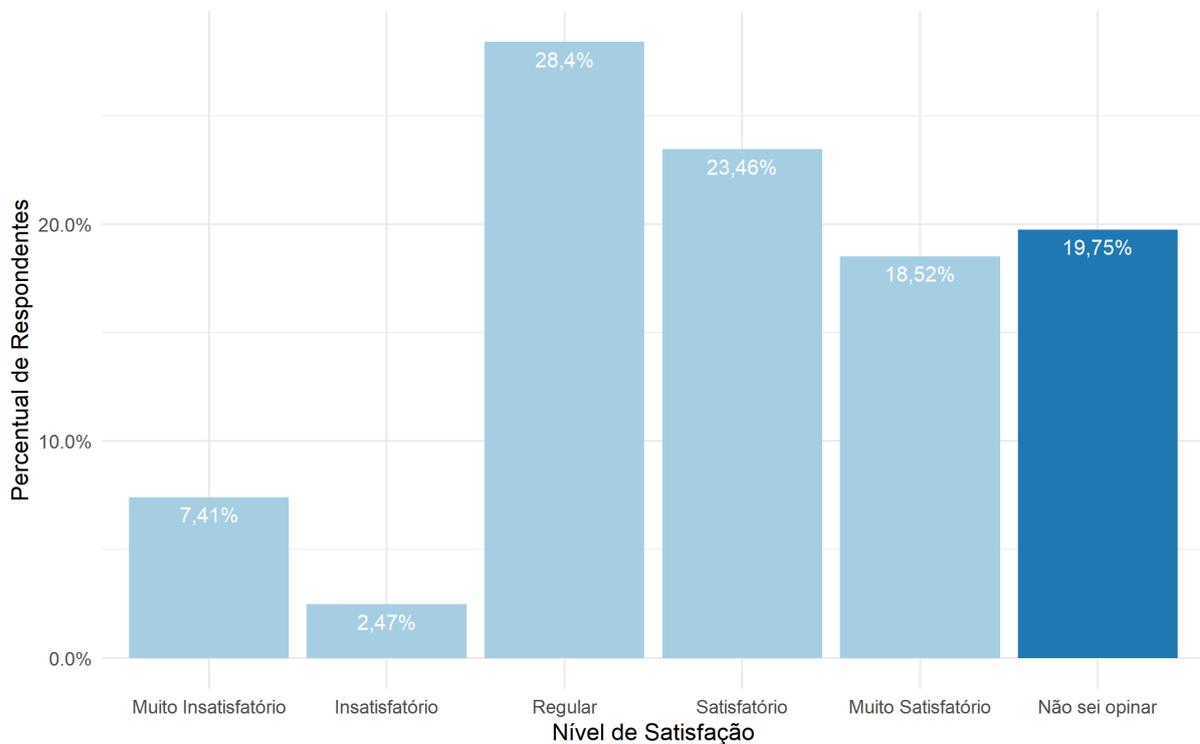
Pode-se observar, conforme os dados constantes na Tabela 38, que o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o funcionamento do Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus para promover a participação e a democracia interna que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,69), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (2,75). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,54.

Tabela 38: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre o funcionamento do Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus para promover a participação e a democracia interna.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,38	3,38	38,46
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,7	3,17		3,5	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,5	2,75		3,29	17,65
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,64	2,67		3,43	15,15
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,14	3		3,67	29,41
Total	Total	3,69	2,75	3,38	3,54	19,75

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Figura 38: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre o funcionamento do Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus para promover a participação e a democracia interna.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Considerando-se os percentuais apontados na Figura 38, verifica-se que 41,98% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 28,4% identificam o quesito como Regular e 9,88% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, observa-se que um considerável percentual de respondentes apontam desconhecimento do assunto (19,75%).

Nesse aspecto, há que se considerar que o Campus Avançado Vigia iniciou o processo de eleição para os representantes do CONDIR. Almeja-se, para o ciclo de avaliação seguinte, empossar os eleitos e iniciar as atividades, efetivando o CONDIR no ano de 2020. Podemos apontar ainda, como fator a ser superado, o pouco conhecimento sobre a importância deste conselho.

3.5.2.3. Representatividade da sua categoria no Conselho Superior (CONSUP) do IFPA (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.).

Identifica-se que, a partir do apresentado pela Tabela 39, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a representatividade da sua categoria no Conselho Superior (CONSUP) do IFPA (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.) que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,8), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (2,9). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,59.

Tabela 39: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a representatividade da sua categoria no Conselho Superior (CONSUP) do IFPA (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.).

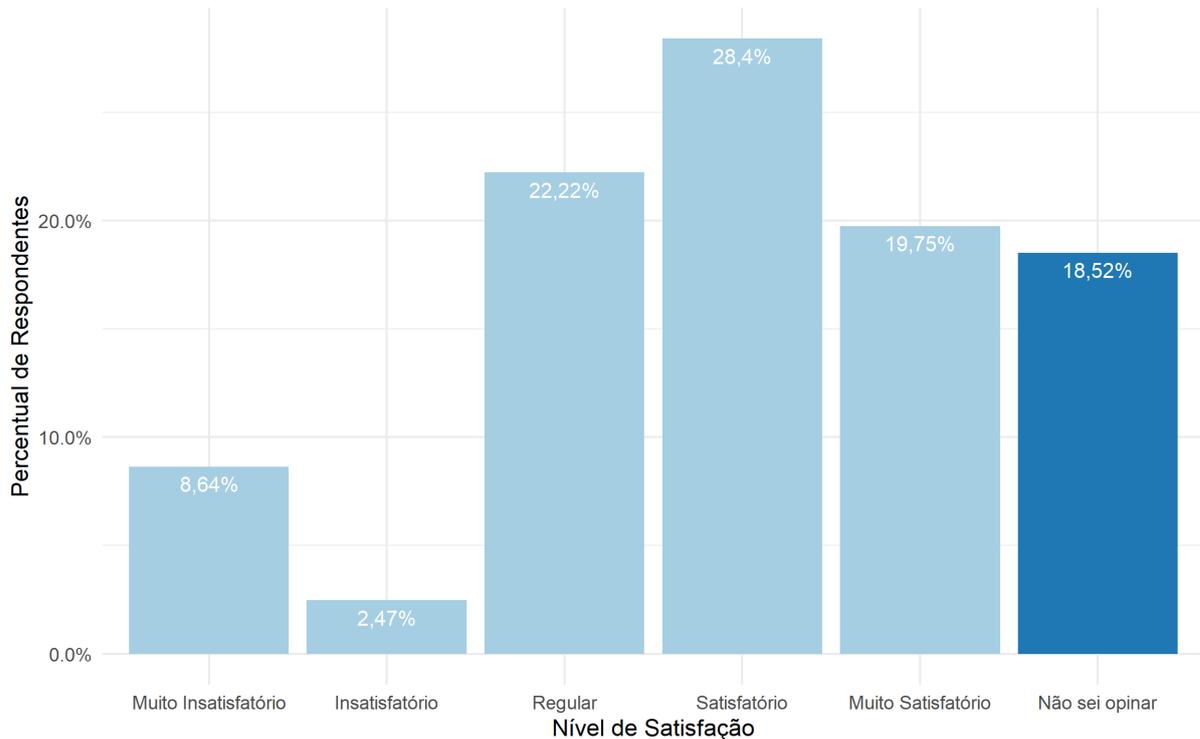
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			2,9	2,9	23,08
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,78	3,8		3,79	17,65
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,7	3		3,5	17,65
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,76	2,83		3,56	18,18
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4	3,8		3,93	17,65
Total	Total	3,8	3,14	2,9	3,59	18,52

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Interpretando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a representatividade da sua categoria no Conselho Superior (CONSUP) do IFPA (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.) (Figura 39), verifica-se que 48,15% dos respondentes apontam este quesito como

Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 22,22% identificam o quesito como Regular e 11,11% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, percebe-se que considerável percentual de respondentes apontam desconhecimento do assunto (18,52%).

Figura 39: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a representatividade da sua categoria no Conselho Superior (CONSUP) do IFPA (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Vale ressaltar, em relação ao tema em questão, que foram eleitos cinco representantes da categoria dos técnicos-administrativos e cinco suplentes. As eleições em 2019 despertaram o interesse dos servidores do Campus Avançado Vigia em conhecer a composição do CONSUP. Porém, evidencia-se a necessidade de buscar novos avanços nesse tema, no que podemos citar, eventualmente, alcançar uma maior representatividade das categorias bem como incentivar os servidores a buscarem mais informação e participação nesse tema. Podemos apontar ainda, como fator a ser superado, o pouco conhecimento sobre a importância deste conselho e baixo envolvimento de servidores nas decisões emanadas dessa instância.

3.5.2.4. Representatividade (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.) da sua categoria no Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus.

De acordo com a Tabela 40 o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a representatividade (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.) da sua categoria no Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,86), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos técnicos-administrativos (2,9). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,62.

Tabela 40: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a representatividade (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.) da sua categoria no Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			2,9	2,9	23,08
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,78	3,6		3,71	17,65
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,4	2,75		3,21	17,65
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,95	2,4		3,65	21,21
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,22	3,6		4	17,65
Total	Total	3,86	3	2,9	3,62	18,52

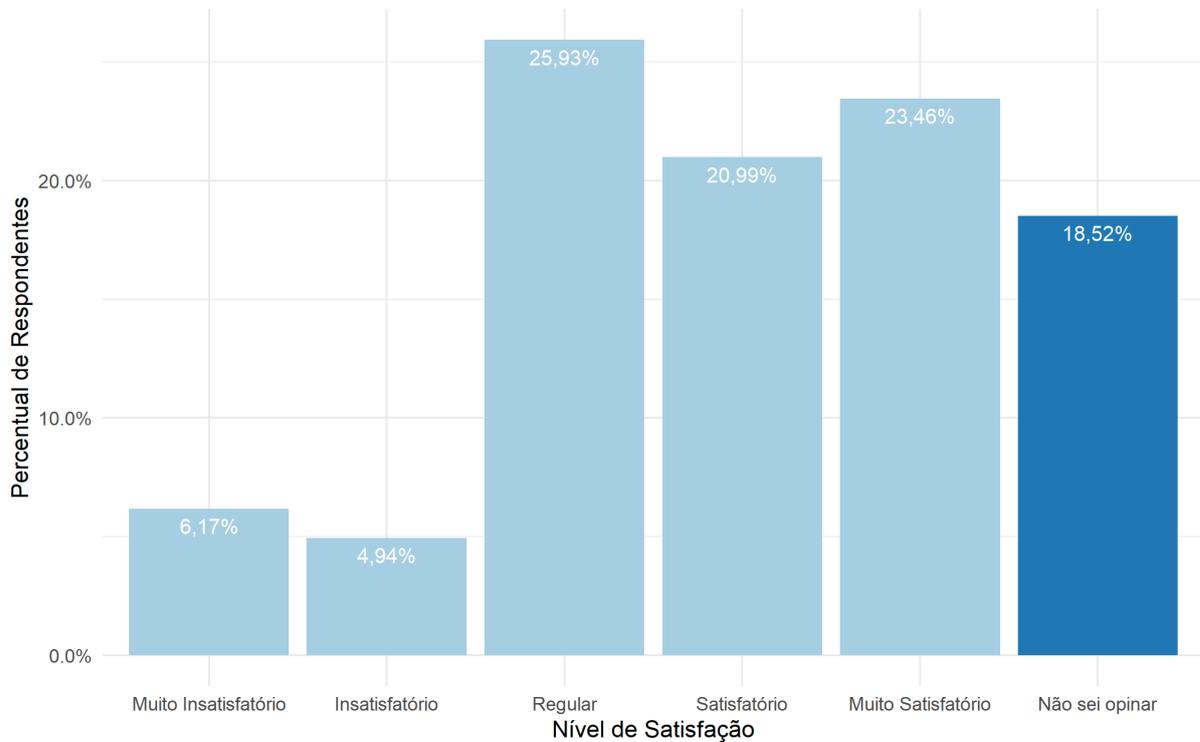
Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

A partir da análise da Figura 40, verifica-se que 44,45% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 25,93% identificam o quesito como Regular e 11,11% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, constata-se que um considerável percentual de respondentes apontam desconhecimento do assunto (18,52%).

Aponta-se que, referente a este tema, o Campus Avançado Vigia ainda não possui um Conselho Diretor, tendo realizado a proposição para eleição de membros, com expectativa de efetivar o conselho em 2020. A implantação do CONDIR constitui um dos desafios para o próximo ciclo avaliativo. Podemos citar como obstáculo a essa implantação o fato de que o Campus Avançado Vigia conta com

um número reduzido de servidores já designados para muitas comissões e a consequente desmotivação das categorias em participar de mais esse desafio.

Figura 40: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a representatividade (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.) da sua categoria no Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

3.5.2.5. Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para o gerenciamento/acompanhamento de suas atividades.

Pode-se observar que conforme os dados constantes na Tabela 41, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para o gerenciamento/acompanhamento de suas atividades que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos docentes (4,1), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos discentes (4,07). O Índice de Satisfação total do quesito foi 4,08.

Com base nos resultados da pesquisa referentes aos Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para o gerenciamento/acompanhamento de suas atividades

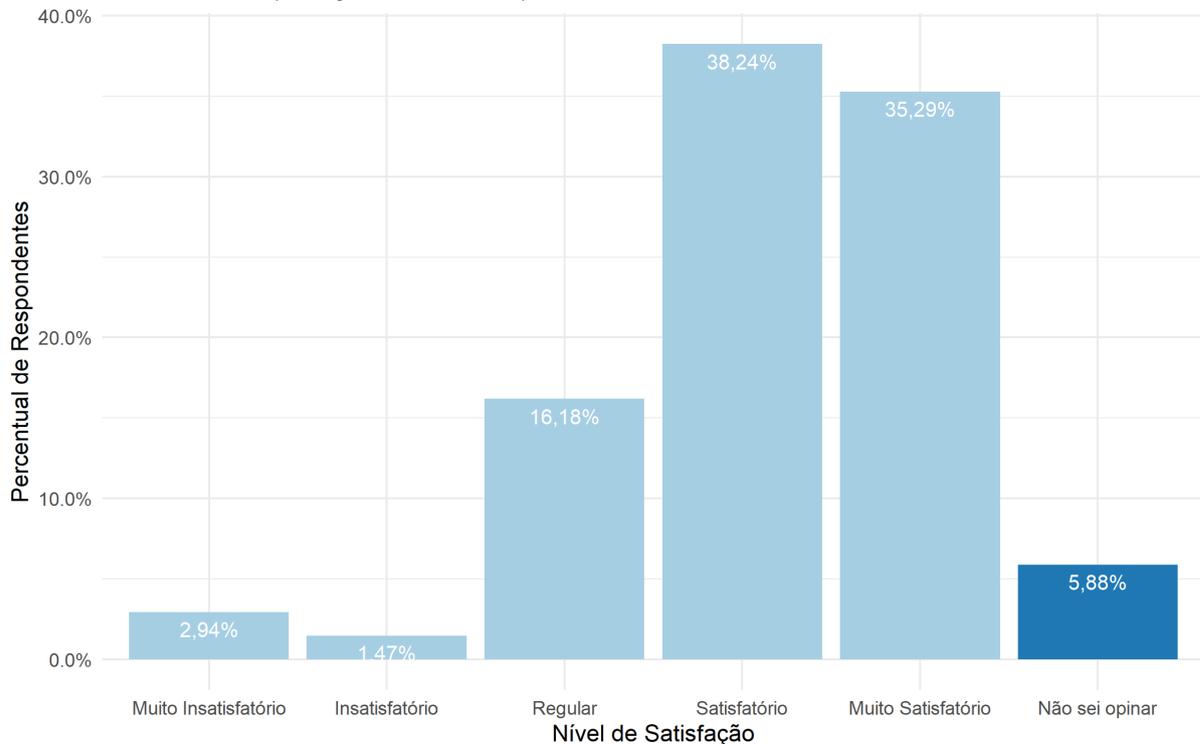
(Figura 41), verifica-se que 73,53% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 16,18% identificam o quesito como Regular e 4,41% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 5,88% apontam desconhecimento do assunto.

Tabela 41: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para o gerenciamento/acompanhamento de suas atividades.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4	4,29		4,12	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4	3,8		3,94	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,96	4,14		4	9,09
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,5	4,17		4,38	5,88
Total	Total	4,07	4,1		4,08	5,88

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Figura 41: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para o gerenciamento/acompanhamento de suas atividades.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se a Figura 41, nota-se neste quesito uma clara tendência de apontamento aos níveis de satisfação mais elevados, com prevalência dos níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, perfazendo 73,53% das opiniões, enquanto que os níveis Insatisfatório ou Muito Insatisfatório foram apontados por 4,41% dos opinantes. O Campus Avançado Vigia deve, no entanto, acompanhar esse indicador em busca de melhoria constante.

Nesse aspecto, há que se considerar que no sistema SIGA-A houve melhorias na exibição das ferramentas, com filtros mais eficientes, além da criação da função de acompanhamento pedagógico e recursos como a consolidação de turmas para a gestão, otimizando essa tarefa. Ainda assim, almeja-se para o ciclo de avaliação seguinte maior conscientização para utilização do sistema por parte dos membros da comunidade acadêmica como ferramenta de comunicação e visualização de informações. Espera-se que nos ciclos avaliativos futuros seja possível superação de dificuldades enfrentadas neste tema, como por exemplo, o pouco conhecimento sobre a utilização do sistema.

3.5.3. Sustentabilidade Financeira

3.5.3.1. Suficiência dos recursos orçamentária disponibilizados ao IFPA para cumprimento de sua missão institucional.

Pode-se observar que conforme os dados constantes na Tabela 42, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a suficiência dos recursos orçamentária disponibilizados ao IFPA para cumprimento de sua missão institucional que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos técnicos-administrativos (2,62), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (2,2). O Índice de Satisfação total do quesito foi 2,43.

Com base nos resultados da pesquisa referentes aos Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a suficiência dos recursos orçamentária disponibilizados ao IFPA para cumprimento de sua missão institucional (Figura 42), verifica-se que 12,5% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 29,17% identificam o quesito como Regular e

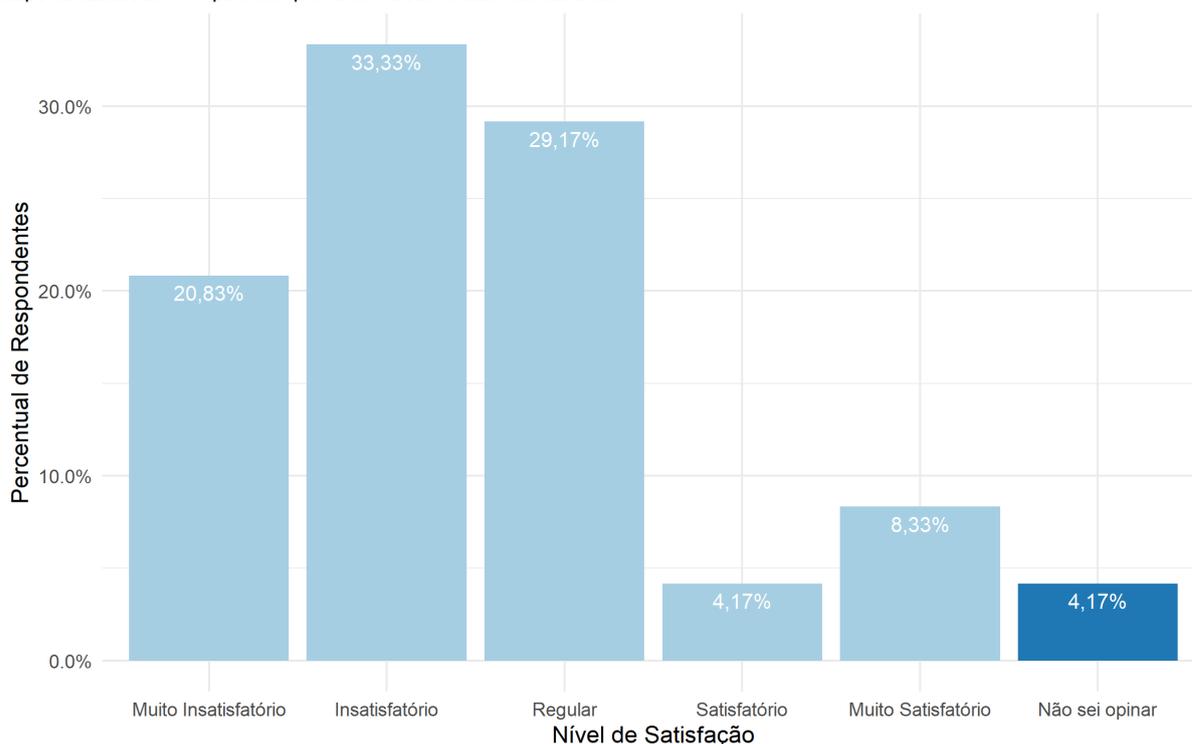
54,16% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 4,17% apontam desconhecimento do assunto.

Tabela 42: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a suficiência dos recursos orçamentária disponibilizados ao IFPA para cumprimento de sua missão institucional.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			2,62	2,62	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA		2,14		2,14	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS		2,2		2,2	16,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA		2,29		2,29	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS		2		2	14,29
Total	Total		2,2	2,62	2,43	4,17

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Figura 42: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a suficiência dos recursos orçamentária disponibilizados ao IFPA para cumprimento de sua missão institucional.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

A percepção negativa, somando-se Regular, Insatisfatório e Muito Insatisfatório, perfaz mais da metade dos opinantes (83,33%). Nesse sentido, pode-se inferir que é necessário melhoria substancial nesse quesito.

Ressalta-se que, a respeito deste tema, a manutenção das instalações físicas do Campus Avançado Vigia foi impactada por questões orçamentárias. Entende-se que há que se aplicar, nos próximos ciclos avaliativos, uma atenção à aquisição de equipamentos de refrigeração e de informática. Podemos citar também, como fator restritivo nesse aspecto, as limitações orçamentárias.

3.5.3.2. Aplicabilidade dos de recursos orçamentários e sua distribuição aos setores da instituição.

Identifica-se, a partir do apresentado pela Tabela 43, que o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a aplicabilidade dos de recursos orçamentários e sua distribuição aos setores da instituição que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos técnicos-administrativos (3,08), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (2,6). O Índice de Satisfação total do quesito foi 2,87.

Tabela 43: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a aplicabilidade dos de recursos orçamentários e sua distribuição aos setores da instituição.

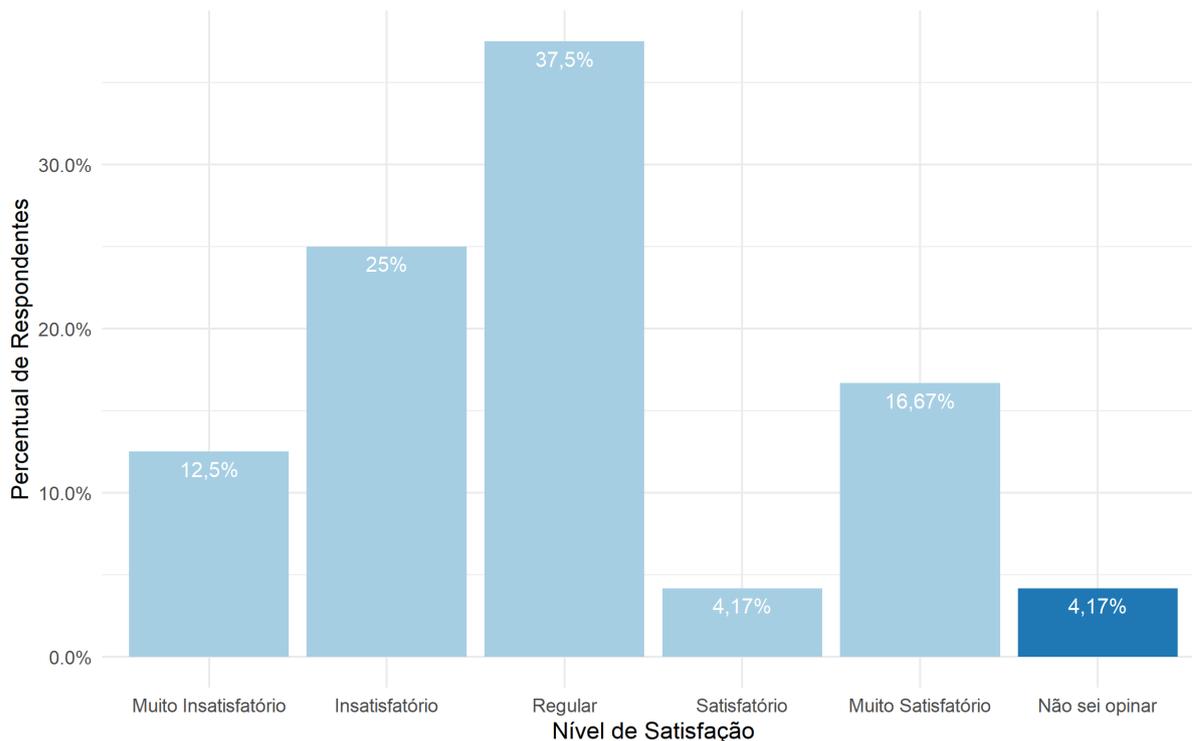
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,08	3,08	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA		2,86		2,86	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS		2,6		2,6	16,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA		2,71		2,71	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS		2,83		2,83	14,29
Total	Total		2,6	3,08	2,87	4,17

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

A partir da análise da Figura 43, verifica-se que 20,84% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 37,5% identificam o quesito como Regular e 37,5% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 4,17% apontam desconhecimento do assunto.

Observando-se os percentuais apontados na Figura 43 constata-se que a maioria dos respondentes julga este quesito como Regular, ou Insatisfatório, ou Muito Insatisfatório, perfazendo esses 3 níveis aproximadamente 75% dos respondentes. Nesse sentido, pode-se inferir que é necessário melhoria substancial nesse quesito.

Figura 43: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a aplicabilidade dos recursos orçamentários e sua distribuição aos setores da instituição.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Nesse aspecto, há que se considerar que o Campus Avançado Vigia, na condição de Campus Avançado, não possui orçamento próprio e depende de recursos da reitoria para seu funcionamento. Convém apontar para o fato de que no ano de 2019 o Campus Avançado Vigia articulou junto à reitoria, garantindo orçamento para suas atividades no período, realizando os pagamentos de todos os contratos firmados. Sugere-se atentar para a importância de se manter um ajuste futuro dos recursos orçamentários destinados ao campus para viabilizar novos projetos.

3.6 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.6.1. Infraestrutura Física

3.6.1.1. Qualidade das instalações administrativas do IFPA (sala das Direções, Coordenações, Secretaria Acadêmica, etc.).

De acordo com a Tabela 44, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade das instalações administrativas do IFPA (sala das Direções, Coordenações, Secretaria Acadêmica, etc.) que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,81), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (2,4). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,52.

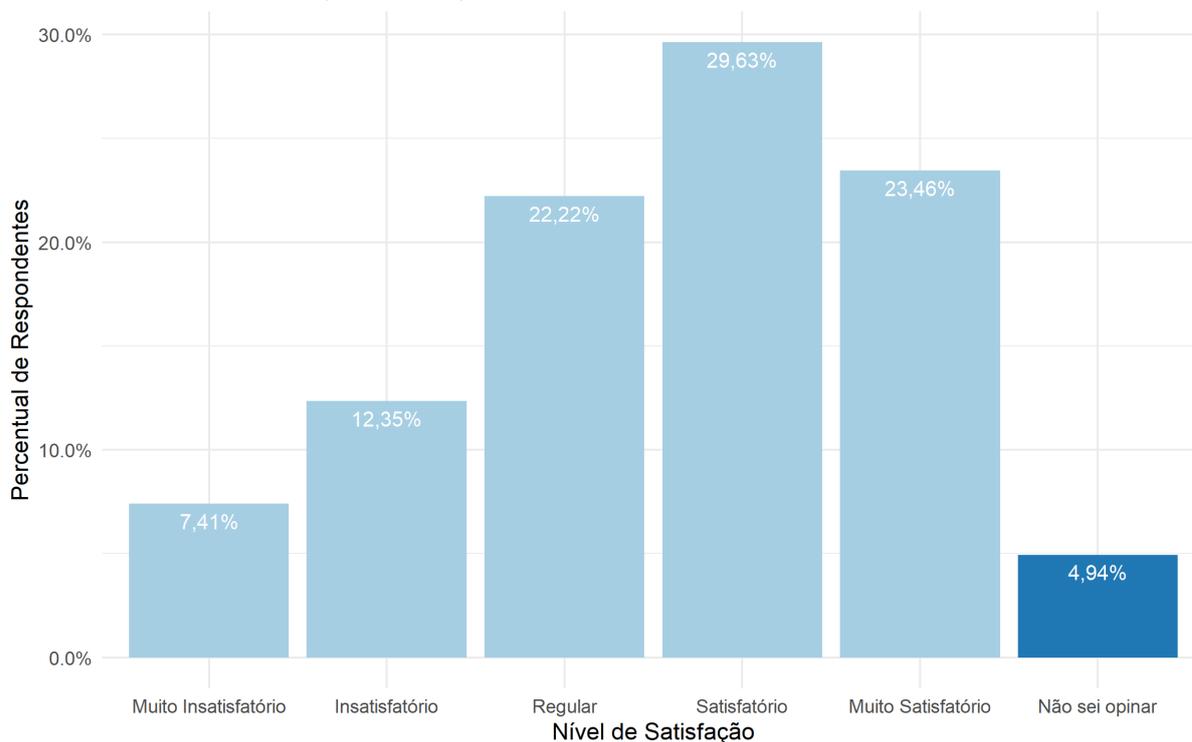
Tabela 44: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade das instalações administrativas do IFPA (sala das Direções, Coordenações, Secretaria Acadêmica, etc.).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,15	3,15	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,9	2,71		3,41	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,18	2,2		2,88	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,91	2,29		3,53	9,09
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,2	2,83		3,69	5,88
Total	Total	3,81	2,4	3,15	3,52	4,94

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade das instalações administrativas do IFPA (sala das Direções, Coordenações, Secretaria Acadêmica, etc.) (Figura 44), verifica-se que 53,09% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 22,22% identificam o quesito como Regular e 19,76% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 4,94% apontam desconhecimento do assunto.

Figura 44: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade das instalações administrativas do IFPA (sala das Direções, Coordenações, Secretaria Acadêmica, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Destaca-se que as salas administrativas do Campus Avançado Vigia funcionam hoje em salas de aulas adaptadas, em prédio de construção relativamente recente. No ano de 2019, foi realizada manutenção na iluminação do prédio, com substituição de lâmpadas incandescentes danificadas por lâmpadas led. No entanto, faz-se necessário ainda manter uma periodicidade da manutenção predial, principalmente relacionada à refrigeração, bem como elaboração de projeto para construção do bloco administrativo, uma vez que as salas administrativas do Campus Avançado Vigia são adaptadas, devido ao fato de a única instalação predial atualmente ser o bloco pedagógico. Podemos citar também, como fator restritivo nesse aspecto, o fato de que a frequência dessas manutenções é afetada pelas restrições orçamentárias do Campus Avançado Vigia. Além disso, algumas deficiências estruturais na construção do prédio impactam negativamente a qualidade das instalações.

3.6.1.2. Condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, sistema de refrigeração, etc.).

Pode-se observar, conforme os dados constantes na Tabela 45, que o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, sistema de refrigeração, etc.) que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,75), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (2,6). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,57.

Tabela 45: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, sistema de refrigeração, etc.).

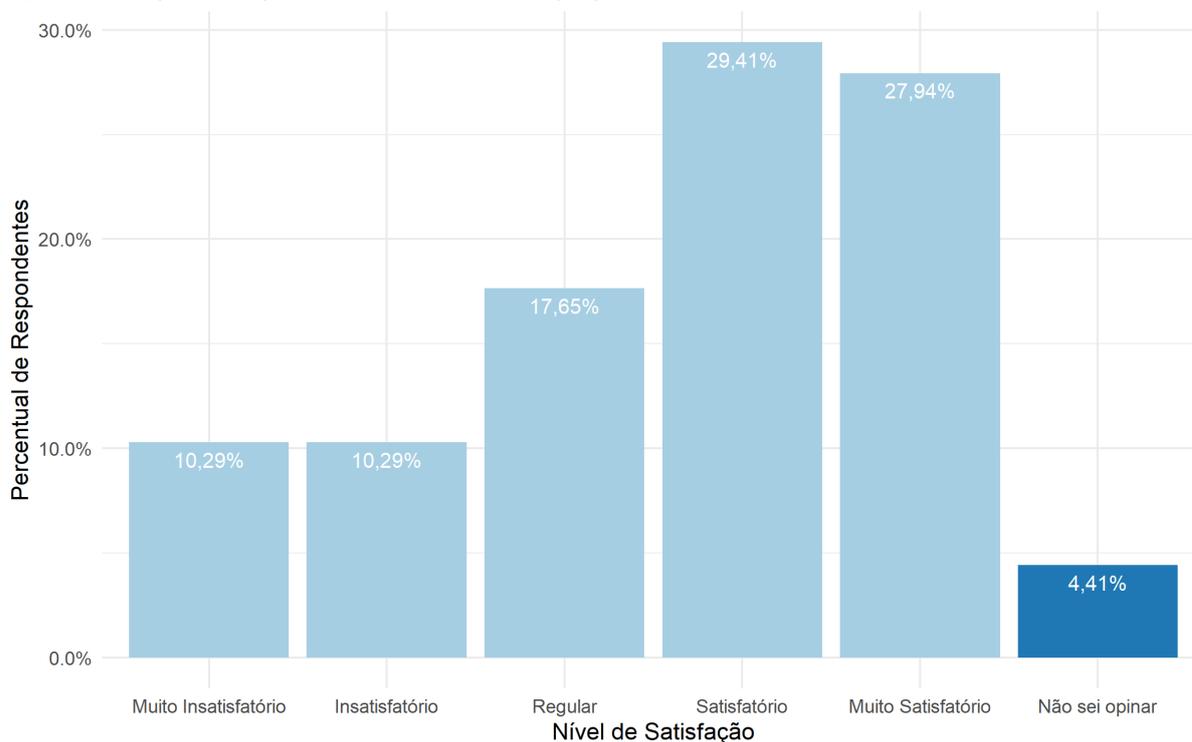
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4,4	3,14		3,88	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	2,64	2,2		2,5	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,96	2,43		3,61	6,06
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	3,8	3,17		3,56	5,88
Total	Total	3,75	2,6		3,57	4,41

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Observando-se os percentuais apontados na Figura 45, verifica-se que 57,35% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 17,65% identificam o quesito como Regular e 20,58% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 4,41% apontam desconhecimento do assunto.

Aponta-se que, referente a este tema, o Campus Avançado Vigia tem buscado manter de modo eficiente a limpeza, conservação e comodidade dos espaços de trabalho da instituição, com manutenção predial e correção de problemas de iluminação. No entanto, faz-se necessário ainda a continuidade da contratação (via reitoria) de manutenção predial para reparos recorrentes. Além disso, é importante citar a necessidade de melhoria na refrigeração dos ambientes do campus. Nota-se também, nesse aspecto, a dificuldade representada por restrições orçamentárias, indisponibilidade no mercado de algumas peças de reposição para os sistemas de refrigeração das salas e deficiências estruturais na construção do prédio.

Figura 45: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, sistema de refrigeração, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

3.6.1.3. Qualidade do(s) auditório(s) (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).

Identifica-se que, a partir do apresentado pela Tabela 46, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade do(s) auditório(s) (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.) que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,71), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,51.

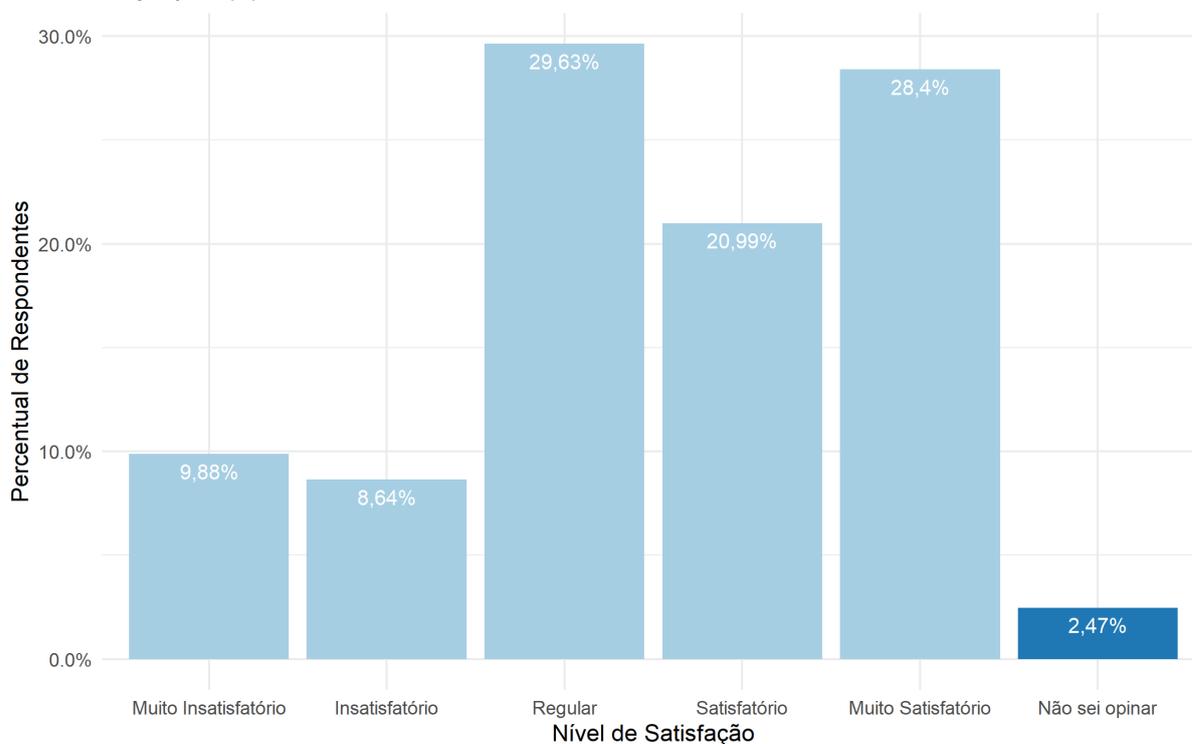
A partir da análise da Figura 46, verifica-se que 49,39% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 29,63% identificam o quesito como Regular e 18,52% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 2,47% apontam desconhecimento do assunto.

Tabela 46: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade do(s) auditório(s) (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3	3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4,1	3,43		3,82	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	2,55	2,4		2,5	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,96	2,57		3,66	3,03
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4	3,33		3,75	5,88
Total	Total	3,71	3	3	3,51	2,47

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Figura 46: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade do(s) auditório(s) (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Nesse aspecto, há que se considerar que o Campus Avançado Vigia possui restrições devido ao fato de seu auditório utilizar-se de um espaço projetado como sala de aula. Deve-se considerar para instalações prediais futuras o planejamento de um auditório adequado, com os recursos apropriados para tal finalidade. Podemos citar como dificuldade nesse aspecto o fato de que o auditório assim adaptado não é suficiente para formaturas quando se trata de mais de uma turma de

alunos, sendo necessário recorrer a espaços em outras instituições do município nesses casos.

3.6.1.4. Qualidade da(s) sala(s) dos professores (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).

De acordo com a Tabela 47, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da(s) sala(s) dos professores (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.), apontado exclusivamente pela categoria dos docentes, foi 2,3.

Tabela 47: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da(s) sala(s) dos professores (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).

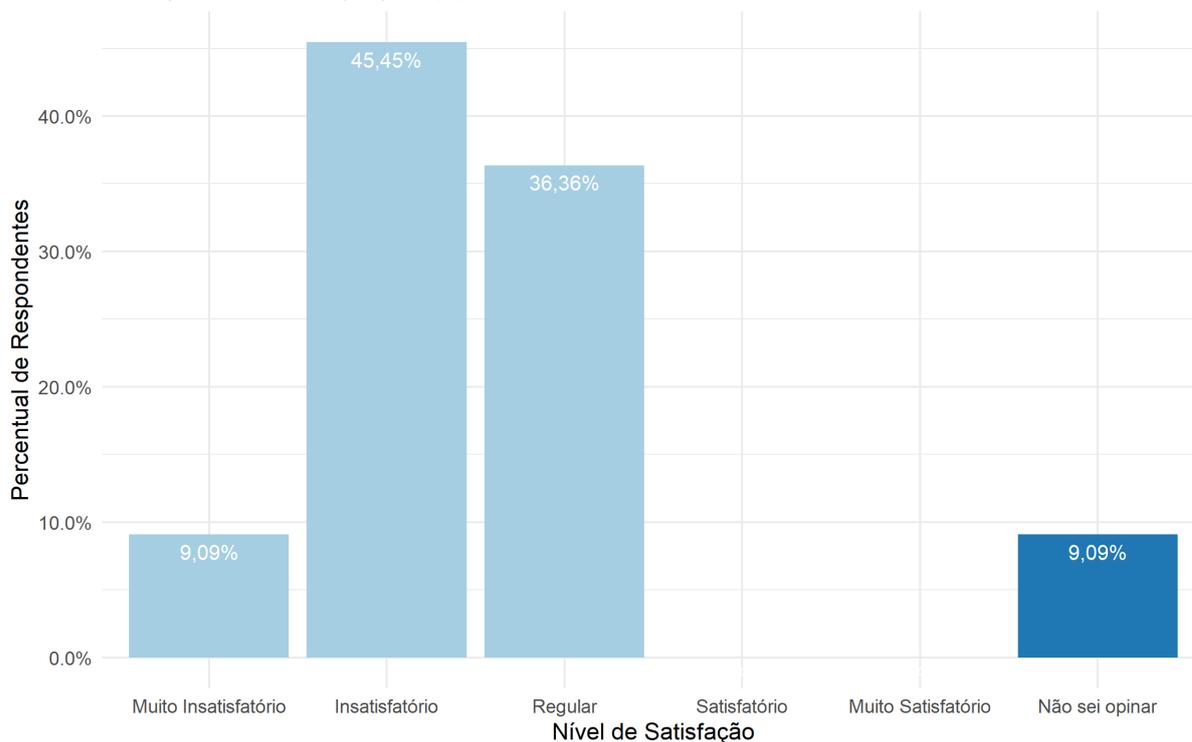
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA		2,57		2,57	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS		2		2	16,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA		2,14		2,14	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS		2,67		2,67	14,29
Total	Total		2,3		2,3	9,09

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da(s) sala(s) dos professores (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.) (Figura 47), verifica-se que 0% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 36,36% identificam o quesito como Regular e 54,54% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 9,09% apontam desconhecimento do assunto.

Considerando-se os percentuais apontados na Figura 47 constata-se que a maioria dos respondentes julga este quesito como Regular, ou Insatisfatório, ou Muito Insatisfatório, perfazendo esses 3 níveis aproximadamente 90,9% dos respondentes. Nesse sentido, pode-se inferir que é necessário melhoria substancial nesse quesito.

Figura 47: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da(s) sala(s) dos professores (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Destaca-se que no Campus Avançado Vigia, é necessário buscar o que ainda falta em relação a esse aspecto, considerando-se o fato de que a sala dos professores funciona em uma sala de aula adaptada. Podemos apontar ainda, como fator a ser superado, o fato de que este também é um ambiente que está sujeito aos problemas de refrigeração recorrentes no prédio do campus. Este é um ponto no qual o Campus Avançado Vigia enfrenta no curto prazo limitações relacionadas a restrição orçamentária.

3.6.1.5. Qualidade dos espaços para atendimento aos alunos (salas individualizadas).

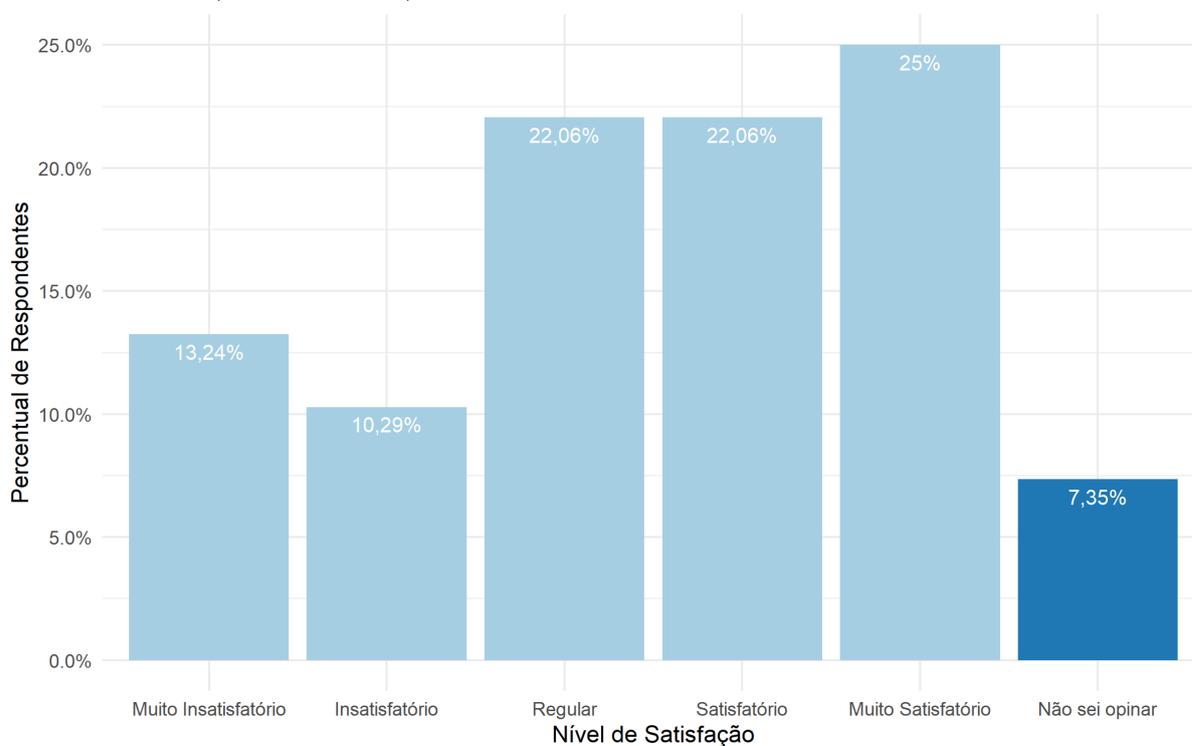
Pode-se observar que conforme os dados constantes na Tabela 48, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos espaços para atendimento aos alunos (salas individualizadas) que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,68), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (1,8). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,38.

Tabela 48: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos espaços para atendimento aos alunos (salas individualizadas).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,8	1,86		3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	2,5	1,4		2,08	23,53
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,88	1,71		3,41	3,03
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4	1,83		3,19	5,88
Total	Total	3,68	1,8		3,38	7,35

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Figura 48: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos espaços para atendimento aos alunos (salas individualizadas).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Com base nos resultados da pesquisa referentes aos Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos espaços para atendimento aos alunos (salas individualizadas) (Figura 48), verifica-se que 47,06% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 22,06% identificam o quesito como Regular e 23,53% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 7,35% apontam desconhecimento do assunto.

Aponta-se que, referente a este tema, o atendimento aos alunos ocorre hoje no Núcleo Pedagógico, sendo esta característica uma alternativa ao fato de que o Campus Avançado Vigia opera hoje em um único prédio projetado como bloco pedagógico, onde as salas administrativas, laboratórios e bibliotecas foram em sua maioria alojadas em salas de aula. Deve-se pensar para o futuro o planejamento de construção de espaço adequado ao atendimento aos alunos. Podemos citar como dificuldade imediata o fato de que este é um dos espaços onde há deficiência no sistema de refrigeração.

3.6.1.6. Qualidade da infraestrutura para a CPA (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).

Identifica-se, a partir do apresentado pela Tabela 49, que o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da infraestrutura para a CPA (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.) que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,51), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (1,86). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,2.

Tabela 49: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da infraestrutura para a CPA (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).

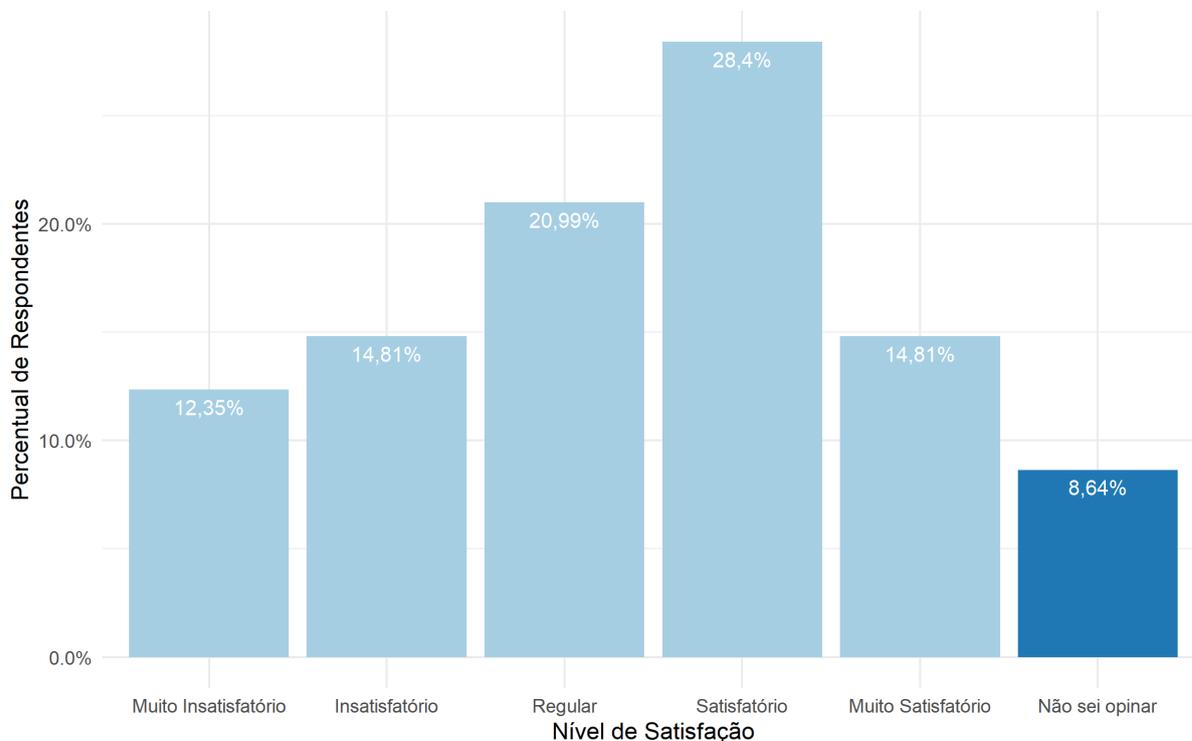
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			2,58	2,58	7,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,8	1,8		3,13	11,76
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	2,5	1,8		2,27	11,76
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,64	1,6		3,3	9,09
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	3,9	1,75		3,29	17,65
Total	Total	3,51	1,86	2,58	3,2	8,64

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Considerando-se os percentuais apontados na Figura 49, verifica-se que 43,21% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 20,99% identificam o quesito como Regular e 27,16%

percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 8,64% apontam desconhecimento do assunto.

Figura 49: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da infraestrutura para a CPA (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Nesse aspecto, há que se considerar o fato de que o Campus Avançado Vigia funciona em um único prédio pedagógico e ofertando no momento apenas 4 cursos técnicos, sem a possibilidade de operar no turno da noite. Esta reduzida infraestrutura acaba se refletindo de forma proporcional na necessidade de infraestrutura específica para a CPA, a qual têm realizado suas reuniões no auditório do Campus Avançado Vigia e suas ações de orientação e divulgação podem muitas vezes serem realizadas diretamente nas salas de aula, laboratórios e setores administrativos.

3.6.1.7. Limpeza e a conservação dos banheiros.

De acordo com a Tabela 50, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a limpeza e a conservação dos banheiros que mais se destacou

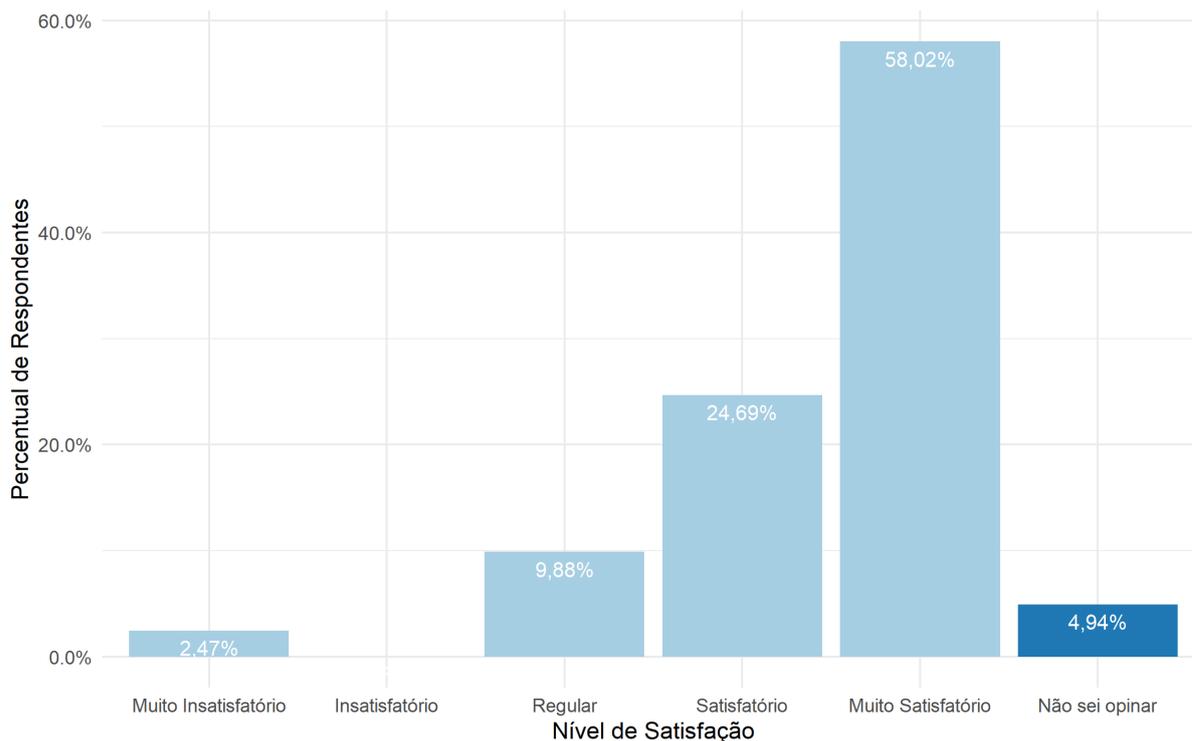
satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,5), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (4,1). O Índice de Satisfação total do quesito foi 4,43.

Tabela 50: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a limpeza e a conservação dos banheiros.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			4,38	4,38	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4,5	4,43		4,47	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,5	3,6		4,2	11,76
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	4,5	3,86		4,35	6,06
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,5	4,5		4,5	5,88
Total	Total	4,5	4,1	4,38	4,43	4,94

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Figura 50: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a limpeza e a conservação dos banheiros.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a limpeza e a conservação dos banheiros (Figura 50), verifica-se que 82,71% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório,

enquanto que 9,88% identificam o quesito como Regular e 2,47% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 4,94% apontam desconhecimento do assunto.

Analisando-se a Figura 50, nota-se neste quesito uma clara tendência de apontamento aos níveis de satisfação mais elevados, com prevalência dos níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, perfazendo 82,71% das opiniões, enquanto que os níveis Insatisfatório ou Muito Insatisfatório foram apontados por 2,47% dos opinantes. O Campus Avançado Vigia deve, no entanto, acompanhar esse indicador em busca de melhoria constante.

Ressalta-se que, a respeito deste tema, os banheiros do prédio pedagógico do Campus Avançado Vigia são de construção recente, e a equipe terceirizada mantém os mesmos em bom estado de higienização e limpeza. No ano de 2019, houve interdição de parte de alguns banheiros, o que no entanto foi corrigido por manutenção feita por empresa contratada. Adaptações para as portas estão previstas para o próximo ciclo avaliativo. Podemos citar também, dificuldade nesse aspecto, eventual mal uso das dependências do banheiro (balcão de mármore quebrado).

3.6.1.8. Qualidade da infraestrutura física da biblioteca (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, cabines de estudo, etc.).

Pode-se observar, conforme os dados constantes na Tabela 51, que o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da infraestrutura física da biblioteca (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, cabines de estudo, etc.) que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,7), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (2,6). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,44.

Com base nos resultados da pesquisa referentes aos Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da infraestrutura física da biblioteca (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, cabines de estudo, etc.) (Figura 51), verifica-se que 49,38% dos respondentes apontam este quesito

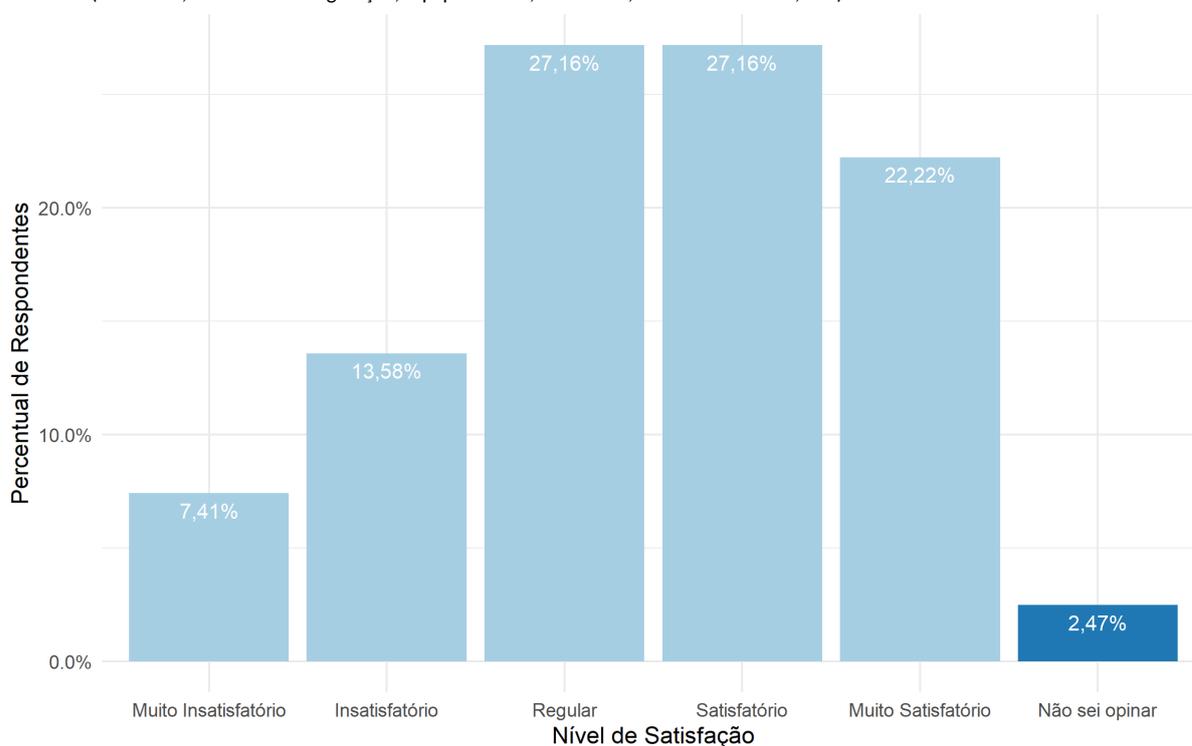
como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 27,16% identificam o quesito como Regular e 20,99% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 2,47% apontam desconhecimento do assunto.

Tabela 51: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da infraestrutura física da biblioteca (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, cabines de estudo, etc.).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3	3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,7	2,86		3,35	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3	2,4		2,81	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,8	2,71		3,56	3,03
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,2	2,83		3,69	5,88
Total	Total	3,7	2,6	3	3,44	2,47

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Figura 51: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da infraestrutura física da biblioteca (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, cabines de estudo, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Vale ressaltar que o Campus Avançado Vigia opera hoje em um único prédio projetado como bloco pedagógico, onde as salas administrativas, laboratórios e bibliotecas foram em sua maioria alojadas em salas de aula com as adaptações mínimas necessárias para tal, uma vez que o projeto original não pode ser excessivamente descaracterizado. Tal adequação impõe limitações à qualidade das instalações físicas. Deve-se pensar para instalações prediais futuras no campus o planejamento e construção de espaço adequado ao funcionamento de uma biblioteca. A biblioteca é um dos espaços que no momento requer a substituição do sistema de refrigeração. Este é um quesito particularmente afetado por restrições orçamentárias.

3.6.1.9. Qualidade dos serviços e da informatização da biblioteca.

Identifica-se que, a partir do apresentado pela Tabela 52, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos serviços e da informatização da biblioteca que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (2,6). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,67.

Tabela 52: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos serviços e da informatização da biblioteca.

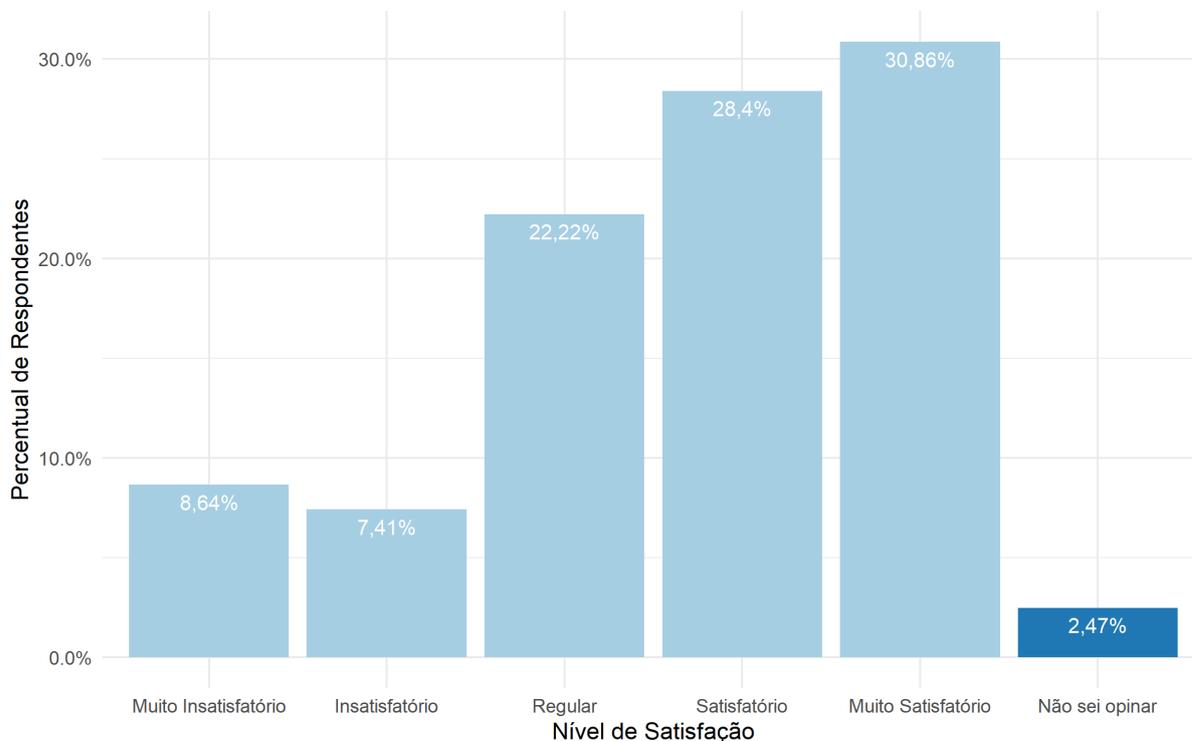
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3	3	7,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4,1	3		3,65	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,82	2,4		3,38	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,88	2,57		3,61	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,4	3		3,88	5,88
Total	Total	4	2,6	3	3,67	2,47

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Considerando-se os percentuais apontados na Figura 52, verifica-se que 59,26% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 22,22% identificam o quesito como Regular e 16,05%

percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 2,47% apontam desconhecimento do assunto.

Figura 52: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade dos serviços e da informatização da biblioteca.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Aponta-se que, referente a este tema, como realização do Campus Avançado Vigia, o início da implantação do controle de acervo no sistema pergamum em parceria com a biblioteca do Campus Belém e disponibilização dos meios para controle dos empréstimos. Podemos citar também, como fator restritivo nesse aspecto, indisponibilidade de servidores(as) específicos para atendimento na biblioteca no período e deficiências na refrigeração do ambiente bem como limitações relacionadas a orçamento.

3.6.1.10. Acervo da biblioteca (quantidade e qualidade dos livros).

De acordo com a Tabela 53, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o acervo da biblioteca (quantidade e qualidade dos livros) que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,68), sendo

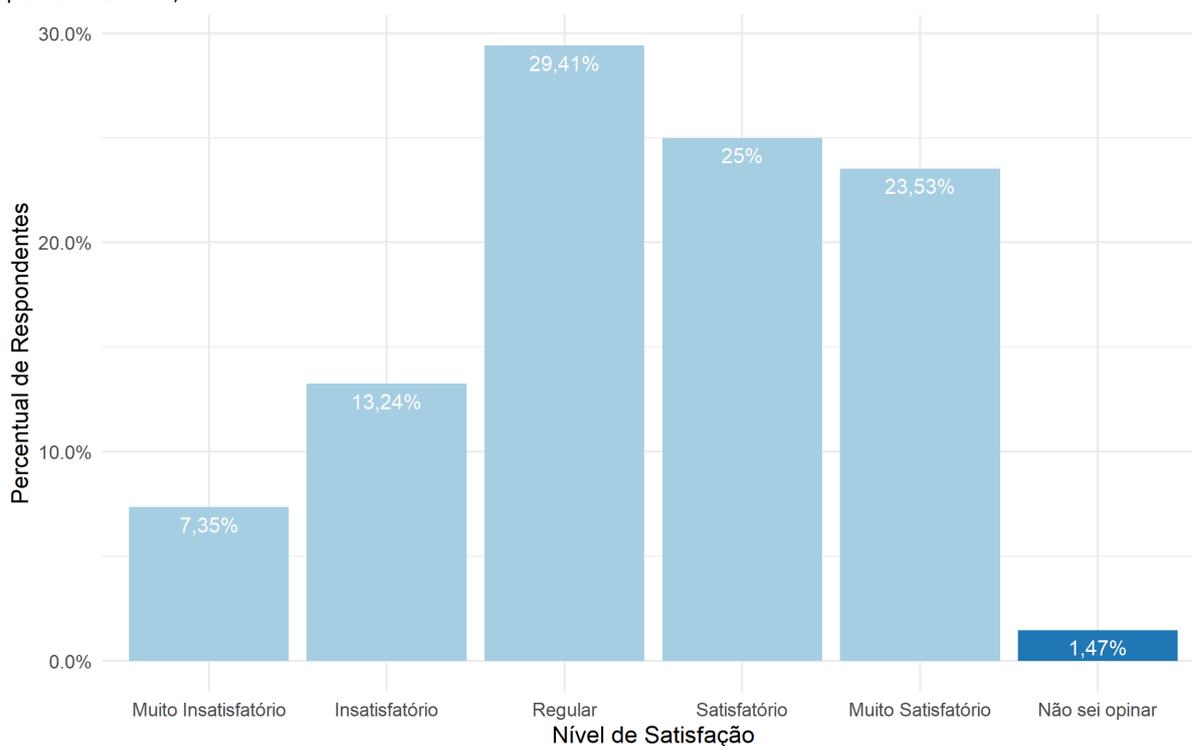
que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (2,1). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,45.

Tabela 53: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o acervo da biblioteca (quantidade e qualidade dos livros).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4,1	2,43		3,41	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,09	1,8		2,69	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,73	2,29		3,42	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	3,8	2,33		3,25	5,88
Total	Total	3,68	2,1		3,45	1,47

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Figura 53: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o acervo da biblioteca (quantidade e qualidade dos livros).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o acervo da biblioteca (quantidade e qualidade dos livros) (Figura 53), verifica-se que 48,53% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 29,41% identificam o quesito como Regular e 20,59%

percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 1,47% apontam desconhecimento do assunto.

Vale ressaltar que nesse aspecto há ainda avanços a alcançar, como por exemplo construção de um espaço maior para instalação da biblioteca, considerando-se o fato de que, por funcionar em sala adaptada do bloco pedagógico (único prédio do campus no momento), o ambiente da biblioteca está sujeito às restrições de espaço da sala de aula em que se encontra instalada no momento. Podemos citar também, como fator restritivo nesse aspecto, limitações relacionadas a orçamento para aquisição de livros.

3.6.1.11. Qualidade da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.

Pode-se observar que conforme os dados constantes na Tabela 54, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,7), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (2,7). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,55.

Tabela 54: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.

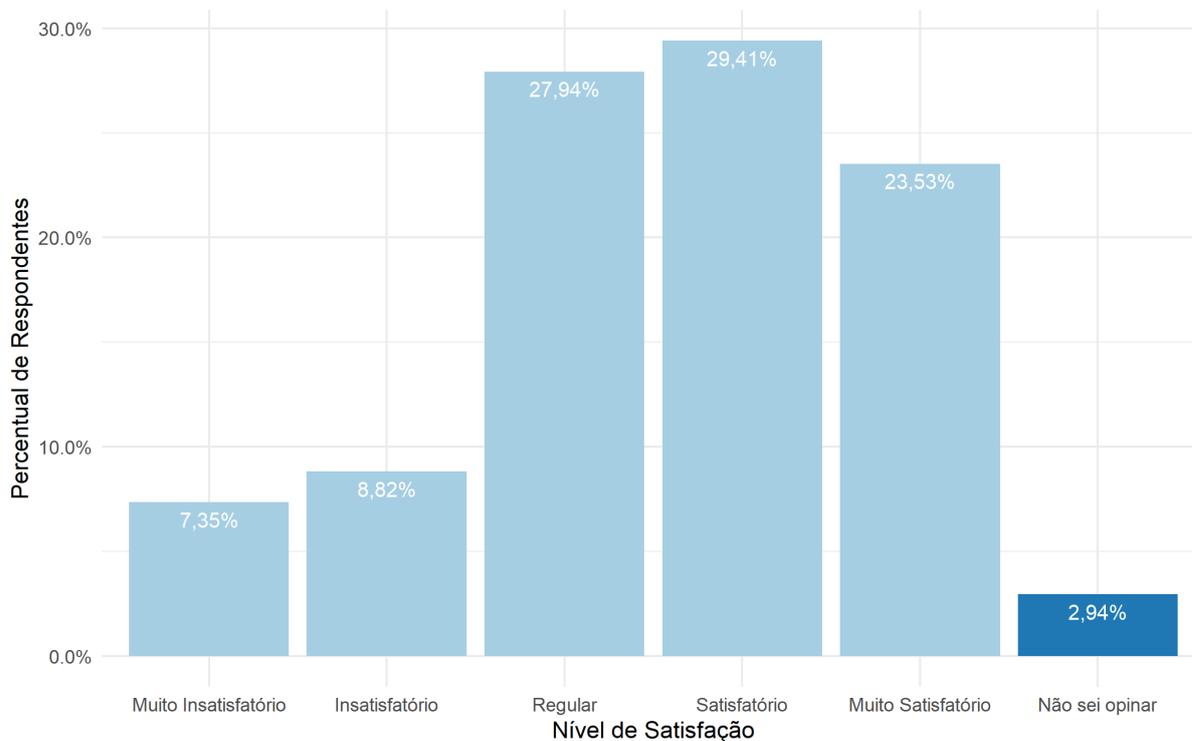
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,8	3		3,47	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	2,64	2,4		2,56	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,92	2,71		3,66	3,03
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,2	3		3,75	5,88
Total	Total	3,7	2,7		3,55	2,94

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

A partir da análise da Figura 54, verifica-se que 52,94% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 27,94% identificam o quesito como Regular e 16,17% percebem o quesito como

Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 2,94% apontam desconhecimento do assunto.

Figura 54: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a qualidade da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Nesse aspecto, há que se considerar que o Campus Avançado Vigia dispõe de sala de TI para atividades de suporte, cadastramento, manutenção e gestão das demandas de TI do campus. A sala de TI dispõe de equipamento servidor de virtualização e computadores para uso da equipe de TI, composta até o final do ano de 2019 por um analista de TI e um técnico de informática.

3.6.1.12. Acesso à internet na instituição.

Identifica-se, a partir do apresentado pela Tabela 55, que o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre o acesso à internet na instituição que

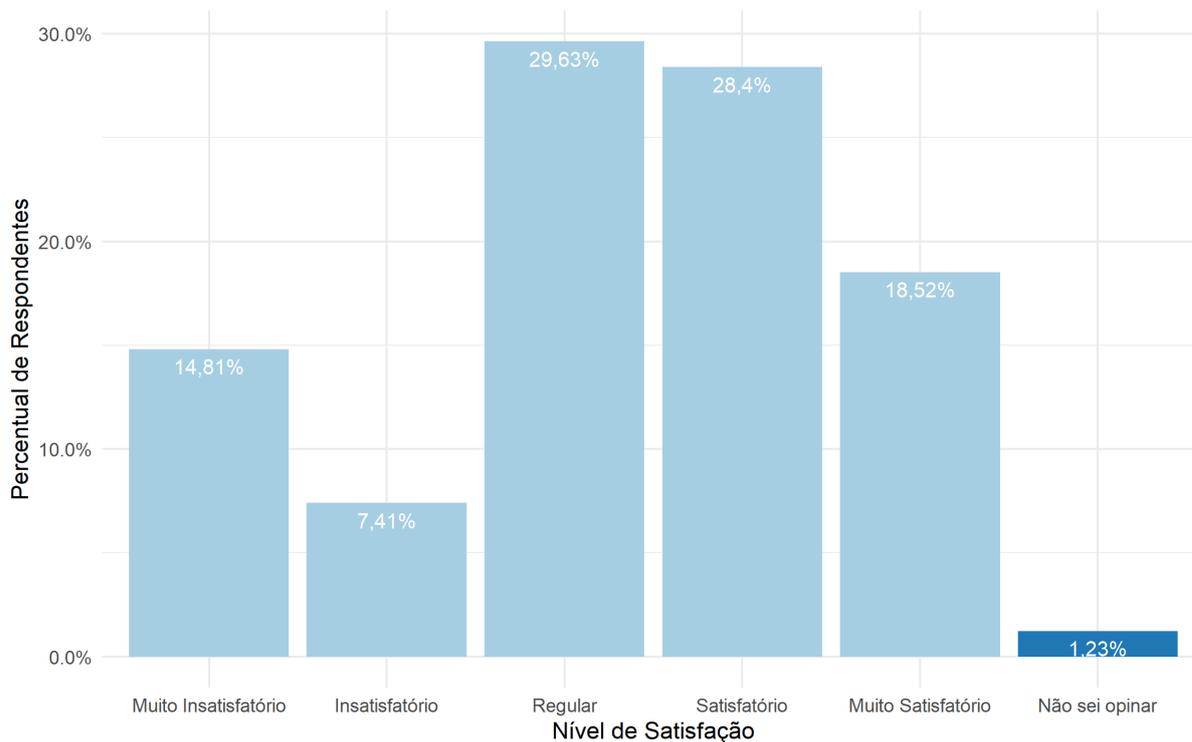
mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,53), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (2,1). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,29.

Tabela 55: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre o acesso à internet na instituição.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,15	3,15	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,7	2,57		3,24	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,09	2,4		2,88	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,58	2,43		3,33	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	3,7	2,5		3,25	5,88
Total	Total	3,53	2,1	3,15	3,29	1,23

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Figura 55: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre o acesso à internet na instituição.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Interpretando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre o acesso à internet na instituição (Figura 55), verifica-se que 46,92% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório,

enquanto que 29,63% identificam o quesito como Regular e 22,22% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 1,23% apontam desconhecimento do assunto.

A percepção negativa, somando-se Regular, Insatisfatório e Muito Insatisfatório, perfaz mais da metade dos opinantes (51,85%). Nesse sentido, pode-se inferir que é necessário melhoria substancial nesse quesito.

Vale ressaltar que o Campus Avançado Vigia dispõe de acesso à internet no seu espaço interno via wi-fi para a comunidade (discentes, docentes e técnicos-administrativos), através de vlan separada da rede institucional. Além disso, a conectividade externa é garantida por link com a reitoria via enlace de fibra ótica de 100 Mbps (via rnp - rede nacional de pesquisa), o que permite o acesso aos serviços web institucionais disponibilizados nos servidores da dti, além de saída para acesso à internet (via reitoria). Em caso de falha do link citado o campus conta como contingência com uma saída para a internet alternativa via enlace satélite de 2 a 4mb (projeto “banda larga nas escolas”). Além disso, deve-se considerar também o fato de que o link de saída de internet dos Institutos e Universidades brasileiras é fornecido pela rede Ipê da RNP (Rede Nacional de Pesquisa), estando sujeito à fatores externos ao campus, como ampliação de banda de saída, redundância e tráfego e limitações das operadoras disponíveis para contratação pela RNP na região, bem como à agenda de implementações da própria. Lamentavelmente, a rede de fibra ótica externa da operadora na região de Vigia tem sido afetada também por ações de sabotagem. No entanto, há avanços a alcançar no âmbito interno do campus. O fato do Campus Avançado Vigia funcionar atualmente com suas instalações administrativas e laboratórios de informática adaptados a partir de salas de aula limita o acesso dos computadores ao uso de rede sem fio. Adaptações amplas seriam necessárias para a conexão dos computadores administrativos e dos laboratórios via cabeamento de rede. Convém ressaltar, no entanto, que a dimensão das adaptações pode levar a uma descaracterização excessiva do projeto do bloco pedagógico. Deve-se pensar para instalações futuras o planejamento para construção de salas administrativas e laboratórios com a infraestrutura de rede cabeada inclusa no projeto de acordo com a demanda desses setores.

3.6.1.13. Infraestrutura dos laboratórios de informática.

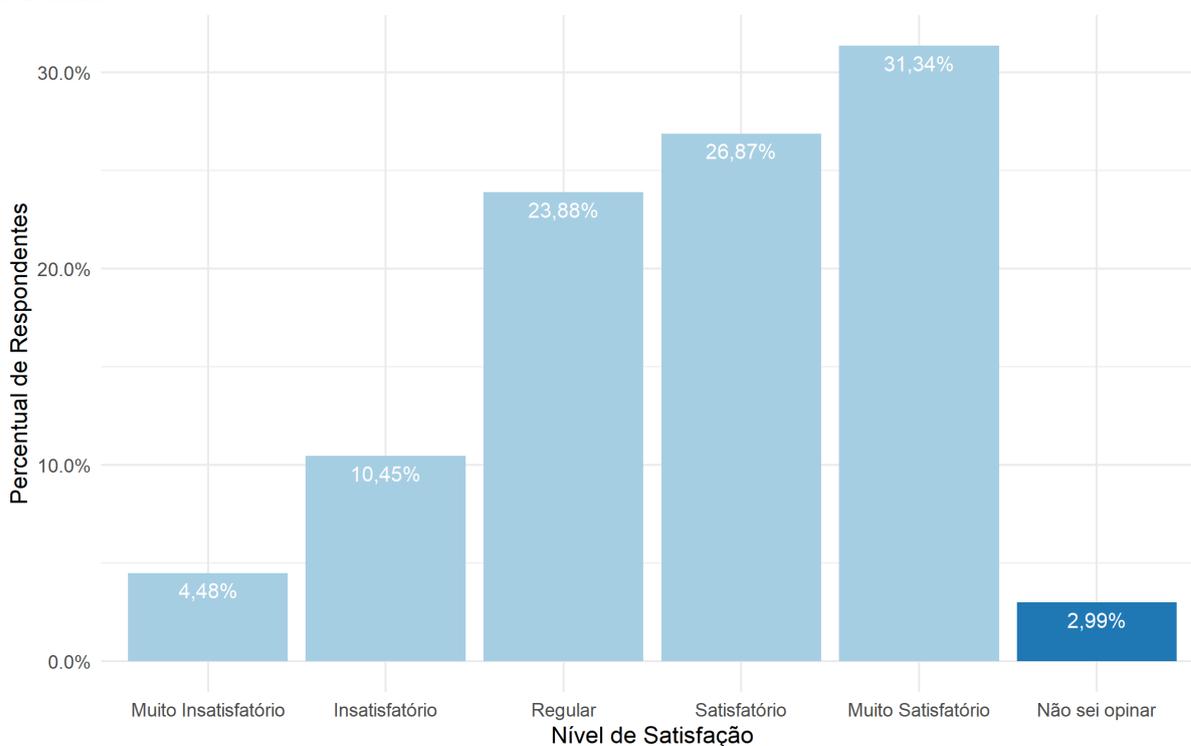
De acordo com a Tabela 56, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura dos laboratórios de informática que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,91), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (2,7). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,72.

Tabela 56: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura dos laboratórios de informática.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,8	3		3,47	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,64	2,6		3,31	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,96	2,57		3,66	3,03
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,22	3		3,73	6,25
Total	Total	3,91	2,7		3,72	2,99

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Figura 56: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura dos laboratórios de informática.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

A partir da análise da Figura 56, verifica-se que 58,21% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 23,88% identificam o quesito como Regular e 14,93% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 2,99% apontam desconhecimento do assunto.

Ressalta-se que, a respeito deste tema, os laboratórios de informática do Campus Avançado Vigia funcionam atualmente em duas salas de aula adaptadas do bloco pedagógico, com conexão de rede wireless. Entende-se que há que se buscar, nos próximos ciclos avaliativos, a implementação de rede cabeada, recuperação de sistema de refrigeração de um dos laboratórios, aumento do número de computadores disponíveis para as práticas e, futuramente, elaboração de projeto e construção de instalações específicas para esses laboratórios. Podemos citar também, como fator restritivo nesse aspecto, as restrições orçamentárias, que limitam a possibilidade de ampliar o número de computadores disponíveis nesses laboratórios e dificuldade na obtenção de peças de reposição específicas para o sistema de refrigeração de um dos laboratórios.

3.6.1.14. Infraestrutura dos laboratórios específicos do(s) curso(s).

Pode-se observar, conforme os dados constantes na Tabela 57, que o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura dos laboratórios específicos do(s) curso(s) que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,49), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (1,67). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,23.

Com base nos resultados da pesquisa referentes aos Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura dos laboratórios específicos do(s) curso(s) (Figura 57), verifica-se que 44,12% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 19,12% identificam o quesito como Regular e 27,94% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito

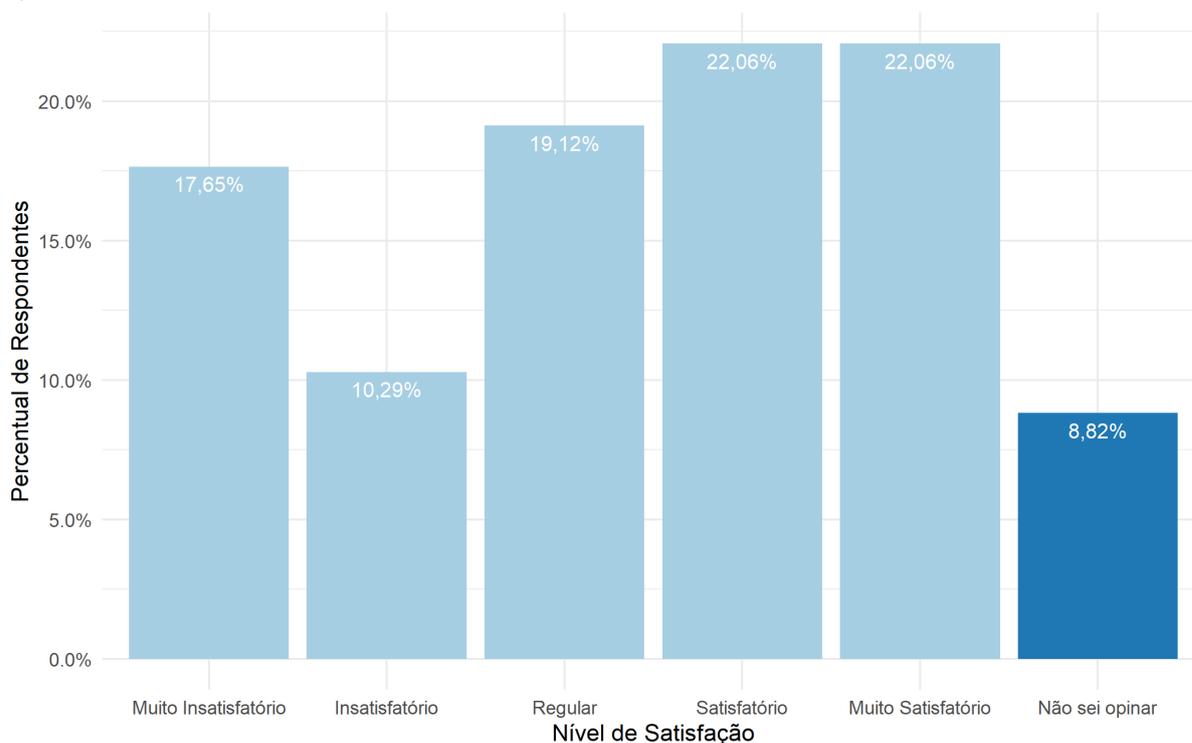
Insatisfatório. Do total de participantes, 8,82% apontam desconhecimento do assunto.

Tabela 57: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura dos laboratórios específicos do(s) curso(s).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,38	1,67		2,64	17,65
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3	1,8		2,62	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,71	1,71		3,26	6,06
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	3,6	1,8		3	11,76
Total	Total	3,49	1,67		3,23	8,82

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Figura 57: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura dos laboratórios específicos do(s) curso(s).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Nesse aspecto, há que se considerar que o Campus Avançado Vigia ministra hoje quatro cursos técnicos (Informática, Recursos Pesqueiros, Aquicultura e Eventos), sendo que o campus dispõe apenas de laboratório de informática. Medidas para mitigar o impacto negativo dessa realidade nos índices de satisfação

deste quesito passam necessariamente pelo planejamento e construção de instalações futuras (como por exemplo, laboratórios de Pesca e Aquicultura e para o eixo Turismo, Hospitalidade e Lazer) com a finalidade de atender à demanda de atividades práticas de todos os cursos ofertados. Este é um quesito no qual o Campus Avançado Vigia está condicionado ao planejamento institucional e ao orçamento destinado para as medidas supracitadas.

3.6.1.15. Serviços oferecidos pela cantina/lanchonete.

Pode-se observar que conforme os dados constantes na Tabela 58, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os serviços oferecidos pela cantina/lanchonete que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (2,57), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (1). O Índice de Satisfação total do quesito foi 2,37.

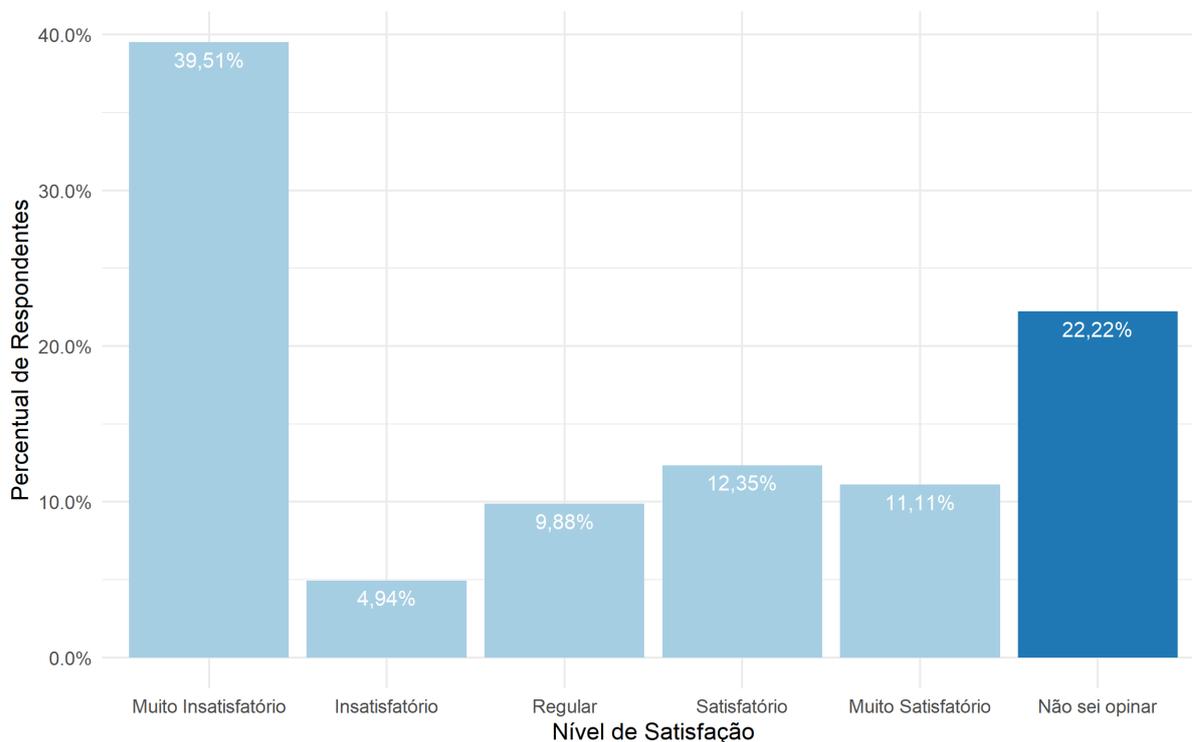
Tabela 58: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os serviços oferecidos pela cantina/lanchonete.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			2,29	2,29	46,15
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	2,86	1		2,18	35,29
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	1,9	1		1,6	11,76
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	2,91	1		2,5	15,15
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	2,3	1		2	23,53
Total	Total	2,57	1	2,29	2,37	22,22

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Com base nos resultados da pesquisa referentes aos Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os serviços oferecidos pela cantina/lanchonete (Figura 58), verifica-se que 23,46% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 9,88% identificam o quesito como Regular e 44,45% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 22,22% apontam desconhecimento do assunto.

Figura 58: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre os serviços oferecidos pela cantina/lanchonete.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Um considerável percentual de respondentes apontam desconhecimento do assunto (22,22%).

A percepção negativa, somando-se Regular, Insatisfatório e Muito Insatisfatório, perfaz mais da metade dos opinantes (54,33%).

Considerando-se os percentuais apontados na Figura 58 constata-se que a maioria dos respondentes julga este quesito como Regular, ou Insatisfatório, ou Muito Insatisfatório, perfazendo esses 3 níveis aproximadamente 54,33% dos respondentes. Nesse sentido, pode-se inferir que é necessário melhoria substancial nesse quesito.

Vale ressaltar que o Campus Avançado Vigia não possui cantina/lanchonete em funcionamento, constituindo-se um desafio para o próximo ciclo avaliativo. Podemos apontar ainda, como fator a ser superado, a baixa demanda para manter o serviço de cantina, além da indisponibilidade de merenda escolar para os alunos.

3.6.1.16. Disponibilidade de materiais para prática desportiva, recreativas, artísticas e culturais.

Identifica-se, a partir do apresentado pela Tabela 59, que o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a disponibilidade de materiais para prática desportiva, recreativas, artísticas e culturais que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,11), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (1,44). O Índice de Satisfação total do quesito foi 2,75.

Tabela 59: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a disponibilidade de materiais para prática desportiva, recreativas, artísticas e culturais.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			2,15	2,15	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,56	1,5		2,73	11,76
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	2,55	1,2		2,12	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,17	1,43		2,77	6,06
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	3,2	1,2		2,53	11,76
Total	Total	3,11	1,44	2,15	2,75	6,17

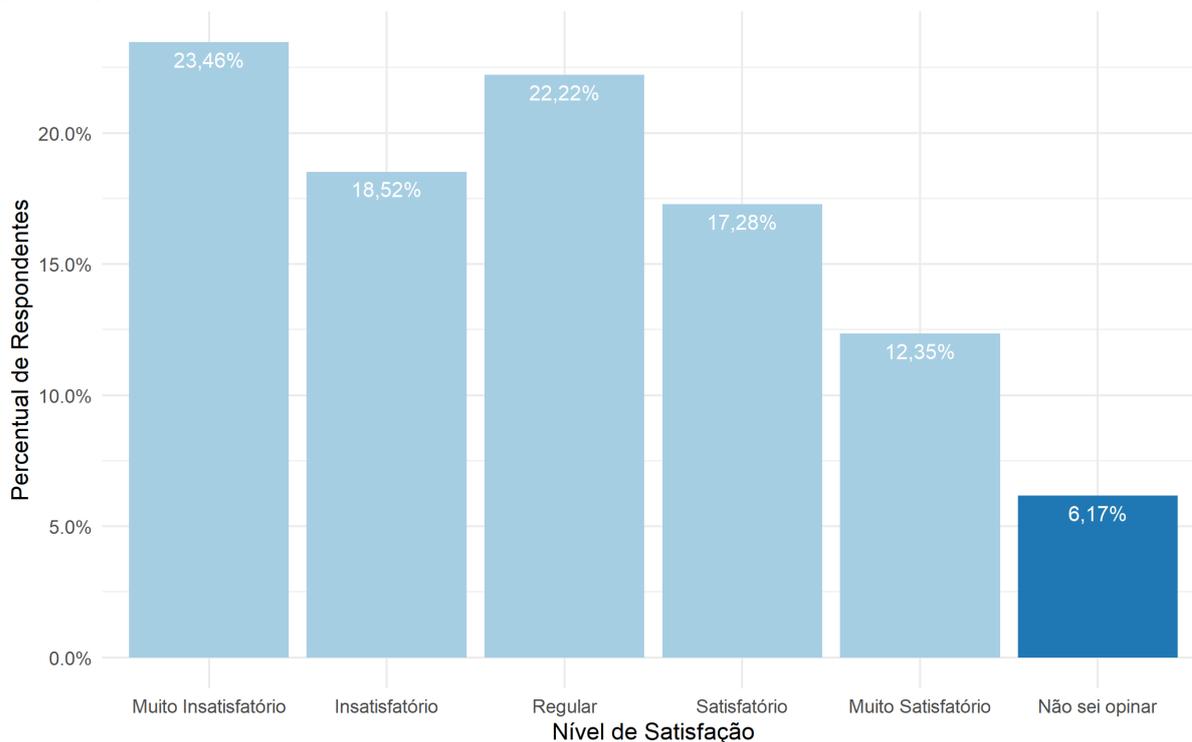
Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Considerando-se os percentuais apontados na Figura 59, verifica-se que 29,63% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 22,22% identificam o quesito como Regular e 41,98% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 6,17% apontam desconhecimento do assunto.

A percepção negativa, somando-se Regular, Insatisfatório e Muito Insatisfatório, perfaz mais da metade dos opinantes (64,2%).

A partir da análise da Figura 59 constata-se que a maioria dos respondentes julga este quesito como Regular, ou Insatisfatório, ou Muito Insatisfatório, perfazendo esses 3 níveis aproximadamente 64,2% dos respondentes. Nesse sentido, pode-se inferir que é necessário melhoria substancial nesse quesito.

Figura 59: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a disponibilidade de materiais para prática desportiva, recreativas, artísticas e culturais.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Destaca-se que o Campus Avançado Vigia tem promovido suas atividades artísticas e culturais com restrições especialmente relacionadas à questão orçamentária, considerando-se que a condição de Campus Avançado impõe à unidade uma dependência total de recursos da reitoria. Pode-se inferir daí o baixo índice de satisfação apontado para este tema.

3.6.1.17. Infraestrutura das áreas de lazer? (quadra de esportes, jogos interativos, área de convivência, etc.).

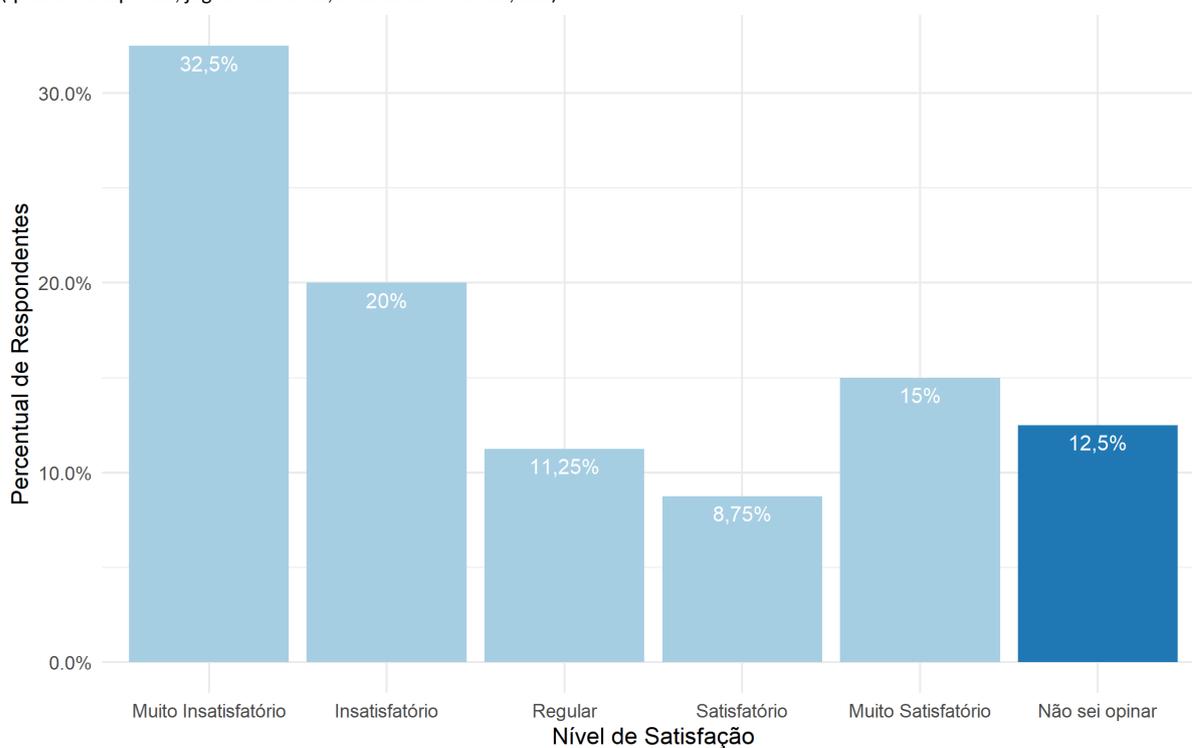
De acordo com a Tabela 60, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a infraestrutura das áreas de lazer? (quadra de esportes, jogos interativos, área de convivência, etc.) que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (2,74), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (1,5). O Índice de Satisfação total do quesito foi 2,47.

Tabela 60: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a infraestrutura das áreas de lazer? (quadra de esportes, jogos interativos, área de convivência, etc.).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			2	2	7,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	3,12	1,8		2,62	23,53
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	1,38	1,5		1,42	25
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,08	1,67		2,8	9,09
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	2,7	2		2,5	17,65
Total	Total	2,74	1,5	2	2,47	12,5

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Figura 60: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a infraestrutura das áreas de lazer? (quadra de esportes, jogos interativos, área de convivência, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vígia, sobre a infraestrutura das áreas de lazer? (quadra de esportes, jogos interativos, área de convivência, etc.) (Figura 60), verifica-se que 23,75% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 11,25% identificam o quesito como Regular e 52,5% percebem o quesito como Insatisfatório

e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 12,5% apontam desconhecimento do assunto.

A percepção negativa, somando-se Regular, Insatisfatório e Muito Insatisfatório, perfaz mais da metade dos opinantes (63,75%).

Observando-se os percentuais apontados na Figura 60 constata-se que a maioria dos respondentes julga este quesito como Regular, ou Insatisfatório, ou Muito Insatisfatório, perfazendo esses 3 níveis aproximadamente 63,75% dos respondentes. Nesse sentido, pode-se inferir que é necessário melhoria substancial nesse quesito.

Destaca-se que é necessário melhoria substancial nesse quesito. É importante citar o fato do Campus Avançado Vigia não dispor de urbanização dentro dos seus limites, estando as atividades de lazer restritas ao pátio do primeiro pavimento, sem área apropriada para a prática desportiva, estando esta limitada à realização de partidas de voleibol e futebol de areia no terreno não urbanizado do campus ou, em alguns casos, utilizando-se de ginásios ou espaços de terceiros na área urbana do município de Vigia. Deve-se pensar para instalações futuras o planejamento para construção de ginásio próprio, além de promover ações de melhoria constante objetivando melhorar o nível de satisfação neste tema. Podemos citar também que a designação de um profissional da área de educação física contribuiria para essa melhora. Importante mencionar que as medidas sugeridas acima têm sua implementação sujeita às restrições orçamentárias do campus.

3.6.1.18. Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência.

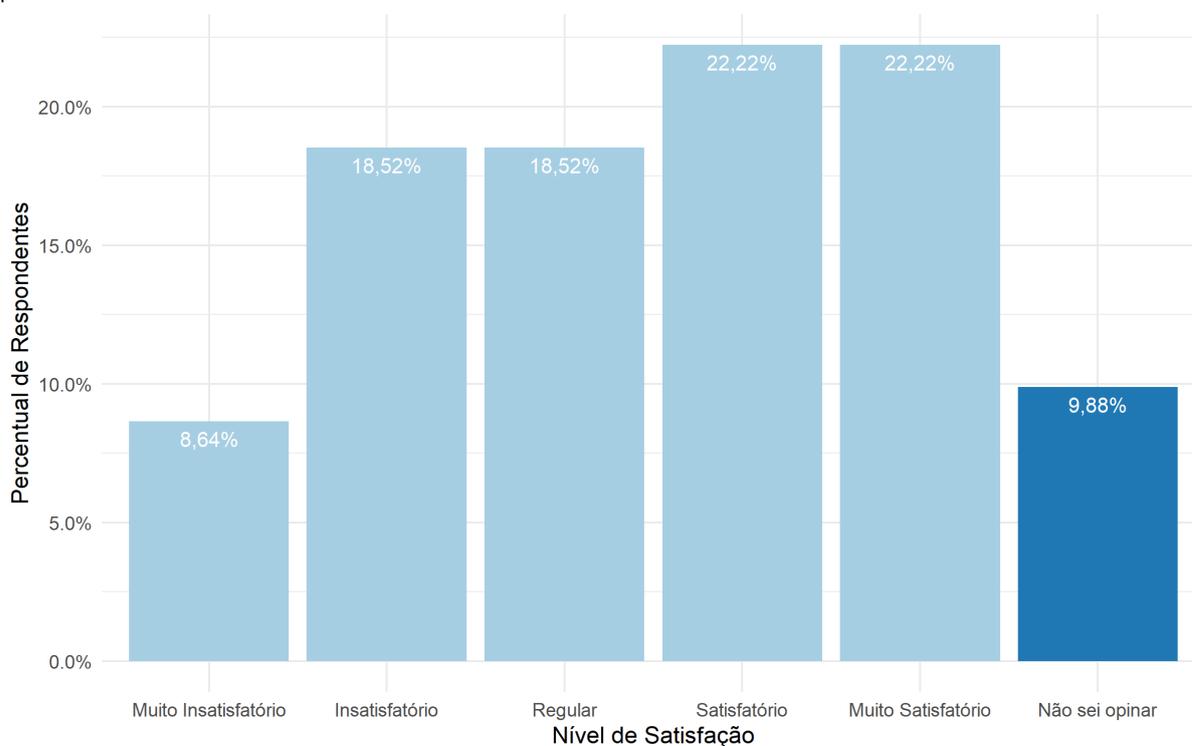
Identifica-se que, a partir do apresentado pela Tabela 61, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,63), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (2,11). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,34.

Tabela 61: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3	3	7,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4,22	2,14		3,31	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,5	2,4		3,13	11,76
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,67	2,17		3,37	9,09
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	3,11	2,17		2,73	11,76
Total	Total	3,63	2,11	3	3,34	9,88

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Figura 61: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Interpretando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência (Figura 61), verifica-se que 44,44% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 18,52% identificam o quesito como Regular e 27,16% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 9,88% apontam desconhecimento do assunto.

Aponta-se que, referente a este tema, o Campus Avançado Vigia possui no momento apenas um prédio, projetado com rampa de acesso ao primeiro e segundo pavimentos. Considera-se, no entanto, como avanços a alcançar, a possibilidade de serem feitas adaptações para melhorar o acesso de cadeirantes a esses pavimentos, colocação de pisos táteis, além da nomeação de profissionais especializados e aquisição de materiais assistivos. Este é um quesito no qual as limitações orçamentárias constituem obstáculo para o avanço.

3.6.1.19. Iluminação, estabilidade de energia e a qualidade da água.

De acordo com a Tabela 62, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a iluminação, estabilidade de energia e a qualidade da água que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (3,98), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (2,2). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,57.

Tabela 62: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a iluminação, estabilidade de energia e a qualidade da água.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			2,85	2,85	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4	2,71		3,47	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,82	1,8		3,19	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,92	2		3,5	3,03
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,3	2,83		3,75	5,88
Total	Total	3,98	2,2	2,85	3,57	2,47

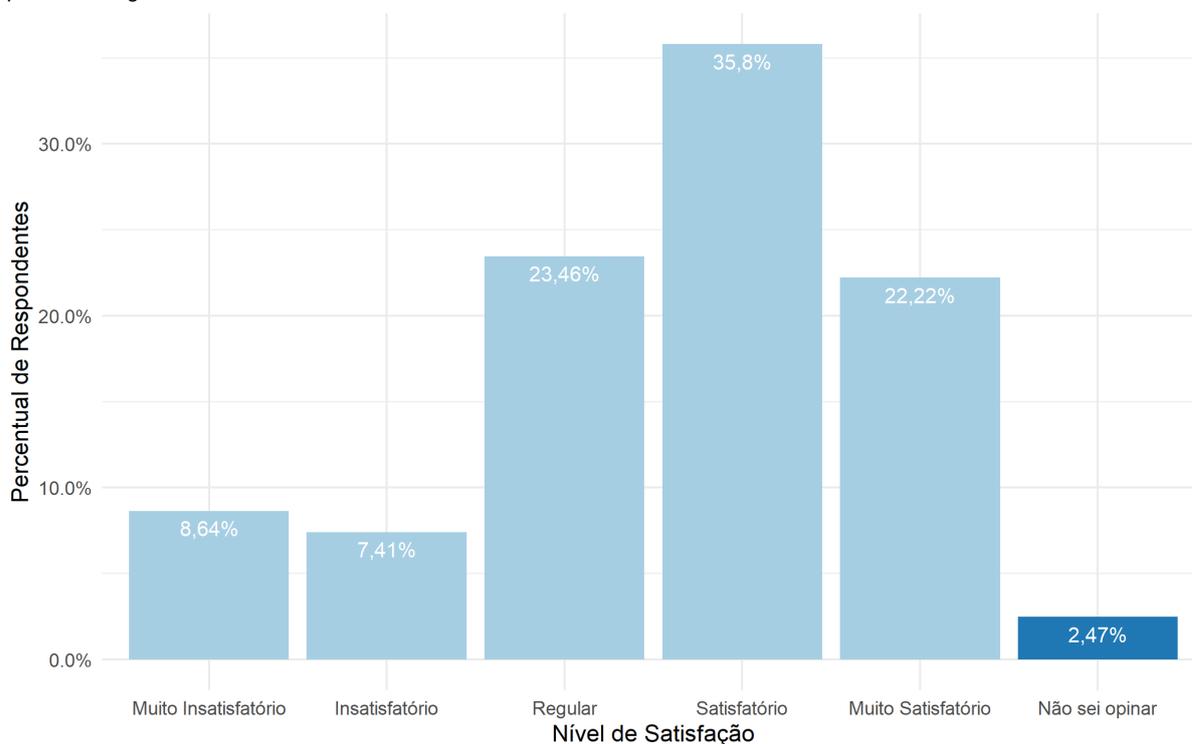
Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Considerando-se os percentuais apontados na Figura 62, verifica-se que 58,02% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 23,46% identificam o quesito como Regular e 16,05% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 2,47% apontam desconhecimento do assunto.

Vale ressaltar que no ano de 2019 o Campus Avançado Vigia passou por manutenção na sua estrutura de iluminação interna, com correção de deficiências. O

Campus Avançado Vigia necessita ainda de atenção quanto a iluminação das vias públicas externas, pois apesar de não ofertar cursos noturnos, o campus encontra-se em uma posição relativamente isolada na estrada, sem vizinhanças nas proximidades e em uma área sem iluminação pública, situação de risco potencial para a equipe de vigilância permanente contratada, bem como para o patrimônio público. O Campus Avançado Vigia já articula junto aos órgãos públicos locais para a melhoria da iluminação no entorno do campus.

Figura 62: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a iluminação, estabilidade de energia e a qualidade da água.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Consideram-se as limitações orçamentárias como uma das principais restrições ao avanço neste quesito. No que concerne à estabilidade da energia elétrica, pode-se considerar a mesma satisfatória na região do campus, com interrupções de fornecimento pela concessionária pouco frequentes (menos de uma por mês) e com duração curta (menos de 10 minutos, em média). No que se refere à qualidade da água, aponta-se que o Campus Avançado Vigia utiliza-se de água subterrânea, mediante poço artesiano, para o abastecimento de sua caixa d'água, pois a unidade encontra-se no limite da zona rural, onde não há fornecimento de

água encanada. O Campus Avançado Vigia vem realizando avaliação periódica de sua água para consumo humano para acompanhamento da qualidade da mesma, além de manutenção do seu sistema de abastecimento (poço e caixa d'água) no ano de 2019.

3.6.1.20. Segurança interna.

Pode-se observar que conforme os dados constantes na Tabela 63, o Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a segurança interna que mais se destacou satisfatoriamente foi apontado pela categoria dos discentes (4,11), sendo que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi a dos docentes (3,5). O Índice de Satisfação total do quesito foi 3,96.

Tabela 63: Índice de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a segurança interna.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,69	3,69	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA	4,1	4		4,06	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,4	2,6		3,8	11,76
TÉCNICO	TÉCNICO EM INFORMÁTICA	3,88	3,57		3,81	6,06
TÉCNICO	TÉCNICO EM RECURSOS PESQUEIROS	4,4	4		4,25	5,88
Total	Total	4,11	3,5	3,69	3,96	4,94

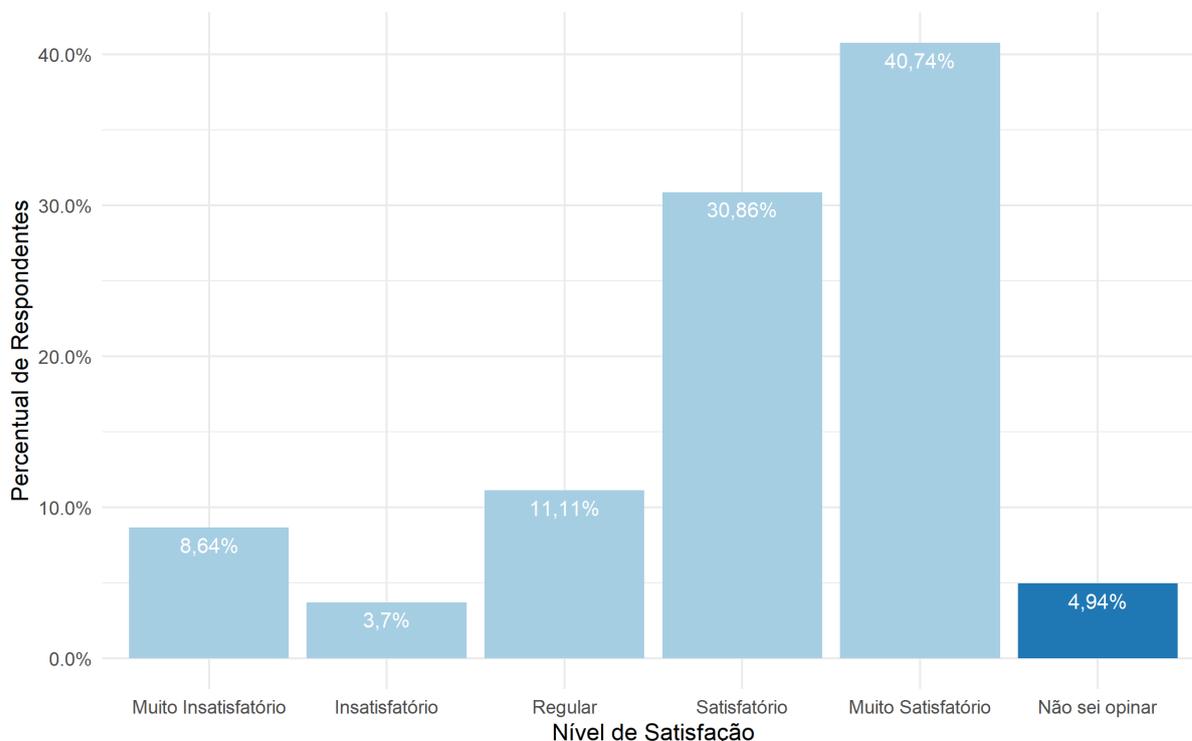
Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Com base nos resultados da pesquisa referentes aos Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a segurança interna (Figura 63), verifica-se que 71,6% dos respondentes apontam este quesito como Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, enquanto que 11,11% identificam o quesito como Regular e 12,34% percebem o quesito como Insatisfatório e/ou Muito Insatisfatório. Do total de participantes, 4,94% apontam desconhecimento do assunto.

Analisando-se a Figura 63, nota-se neste quesito uma clara tendência de apontamento aos níveis de satisfação mais elevados, com prevalência dos níveis Satisfatório e/ou Muito Satisfatório, perfazendo 71,6% das opiniões, enquanto que os níveis Insatisfatório ou Muito Insatisfatório foram apontados por 12,34% dos

opinantes. O Campus Avançado Vigia deve, no entanto, acompanhar esse indicador em busca de melhoria constante.

Figura 63: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Avançado Vigia, sobre a segurança interna.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Destaca-se que o Campus Avançado Vigia é atendido por serviço terceirizado de segurança patrimonial, com vigilância 24hs por dia. Porém, evidencia-se a existência de carências na infraestrutura de segurança do Campus Avançado Vigia, dentre as quais podemos citar a necessidade de elevação do muro com acréscimo de dispositivo de contenção (por exemplo, concertina), investimento em iluminação noturna e adequação de um portão (de madeira) adicional incluído durante a obra para a entrada de veículos de maior porte (o pórtico de entrada não tem altura suficiente para alguns caminhões). Podemos citar como fatores de risco que motivariam essas adequações os mesmos mencionados no item 3.6.1.19. Iluminação, estabilidade de energia e a qualidade da água. Além disso, podemos considerar a necessidade, embora com menor prioridade imediata, considerando-se o exposto acima, da implantação de sistema de segurança eletrônica. Novamente

aqui, as limitações orçamentárias se interpõem como maior obstáculo ao avanço neste quesito.

4. SUGESTÕES DE MELHORIAS PARA O IFPA

Considerando as análises realizadas pela pesquisa de autoavaliação, apresenta-se uma síntese das sugestões de melhorias a serem realizadas pela instituição:

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

- Trabalhar na conscientização da comunidade acerca da importância de contribuir com a avaliação institucional, através de palestras, divulgação em diferentes canais dos relatórios produzidos;
- Elaborar manuais e cartilhas ao aluno sobre os programas, comissões, coordenações, planos e projetos desenvolvidos e/ou existentes no âmbito local;
- Criar grupos de trabalho no âmbito da comissão local para avaliar as ações propostas e/ou implementadas no campus cujo objetivo seja melhorar o desempenho institucional;
- Reforçar a divulgação do PDI e PDC à época da próxima pesquisa a ser realizada em novembro/2020;

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- Disponibilizar o PDC em diferentes canais para que o mesmo seja acessado pelos interessados, contribuindo para o surgimento de novas contribuições nos anos seguintes.

- Criar instrumentos de coleta de informações junto a comunidade acerca de críticas e sugestões para melhorar o desempenho institucional.

- Implantação do NEAB (Núcleo de Estudos Afrobrasileiros) no Campus, para dar maior visibilidade à comunidade acadêmica e realização das ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.

- Aprimorar as políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, com investimentos em laboratórios e submissão de projetos em Editais internos e externos e contratação de um profissional na área da arte.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

- Criar mecanismos de avaliações individuais dos cursos;

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

- Elaboração do Regimento Interno do Campus;
- Elaboração do Manual de Normas e procedimentos para o Campus;
- Elaboração de fluxograma de processos;

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

- Dar prosseguimento a pequenas reformas e manutenções preventivas, como realocação de salas e setores para atendimento as comissões e núcleos criados;

- Construção do bloco administrativo e pedagógico;
- Construção do Laboratório de aquicultura;
- Construção do Laboratório de recursos pesqueiros;
- Construção de quadra coberta;
- Disponibilização de lanchonete;
- Ampliação do mobiliário do refeitório;
- Implantação de rede física para conexão dos computadores do laboratório de informática;
- Urbanização do campus e espaço para atividades desportivas.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O trabalho de autoavaliação do Campus Avançado Vigia, do ano de 2019, foi realizado pela CPA local, contando com a colaboração da comunidade acadêmica local do Campus Avançado Vigia do IFPA.

Convém apontar para o fato de que algumas das sugestões de melhorias para o IFPA constantes nas edições de anos anteriores deste relatório foram concretizadas, como estruturação do calendário acadêmico, envolvimento dos discentes nos eventos científicos promovidos pela instituição, incentivo aos discentes quanto à submissão de trabalhos acadêmicos realizados ao longo dos cursos, implementação das coordenações de estágio de ensino, implementação do curso Técnico em Aquicultura, criação das coordenações colegiadas, convênios com instituições públicas e privadas para provimento de estágio aos alunos, estruturação do Plano de Incentivo à Qualificação dos servidores, incentivo à participação docente no planejamento, aquisição de transporte nas atividades de ensino para os alunos. É importante reconhecer que esses avanços referem-se às expectativas cuja realização era possível dentro das condições atuais do campus e que outros avanços sugeridos permanecerão pendentes por estarem fortemente condicionados

a questões orçamentárias, como por exemplo, aquelas relacionadas à necessidade de investimento em obras de construção civil.

Destaca-se a importância do constante alinhamento da autoavaliação com o planejamento da gestão, um processo que já está em andamento com o PDI institucional conectando objetivos estratégicos aos temas atendidos na avaliação institucional.

Vale ressaltar aqui que a realização de pesquisas online com os discentes do Campus é particularmente afetada por limitação de acesso dos alunos a computadores com conexão à Internet na região de abrangência do campus, afetada por um cenário de exclusão digital típico das localidades do interior do Estado. Portanto, para que possam ser realizadas pesquisas utilizando esses recursos, é necessário que a CPA busque estratégias para uma maior adesão às mesmas, como o convite aos discentes para que respondam aos questionários fazendo uso da infraestrutura de acesso à Internet disponibilizada pelo Campus. Em suma, os resultados refletem a situação atual do Campus Avançado Vigia e suas fragilidades em relação às dimensões estabelecidas pelo SINAES.

A CPA do Campus Avançado Vigia aponta para a necessidade de reflexão para o fato de que o modelo avaliativo institucional que serviu de base para este relatório espelha as dimensões que podem ser melhor abordadas por um Campus, ao passo que o Campus Avançado Vigia ainda está no status de Campus Avançado, carecendo, portanto, de infraestrutura, orçamento e pessoal suficiente para atender em sua totalidade algumas das demandas apontadas pelos temas relacionados. Acrescente-se a isso o fato de que a percepção da comunidade discente é afetada pelo conhecimento da assimetria de infraestrutura entre os campi do IFPA, através de visitas e ações promovidas durante os cursos, e que as próprias perguntas da pesquisa online despertam o aluno para o que a unidade poderia oferecer caso operasse no nível de Campus. Acreditamos que essas expectativas impactam a avaliação discente.